

Comment valider qu'un service additionnel (add-on) a été activé sur votre compte ?

 help.fractal.com/hc/fr/articles/38985733283853-Comment-valider-qu-un-service-additionnel-add-on-a-été-activé-sur-votre-compte

Dans Fractal One, nous proposons une variété de services additionnels ou **add-ons** conçus pour renforcer la fonctionnalité de la plateforme et l'adapter aux besoins spécifiques de votre opération. Ces services, tels que des modules avancés, des intégrations ou des capacités étendues, sont souscrits en supplément de votre plan annuel entreprise.

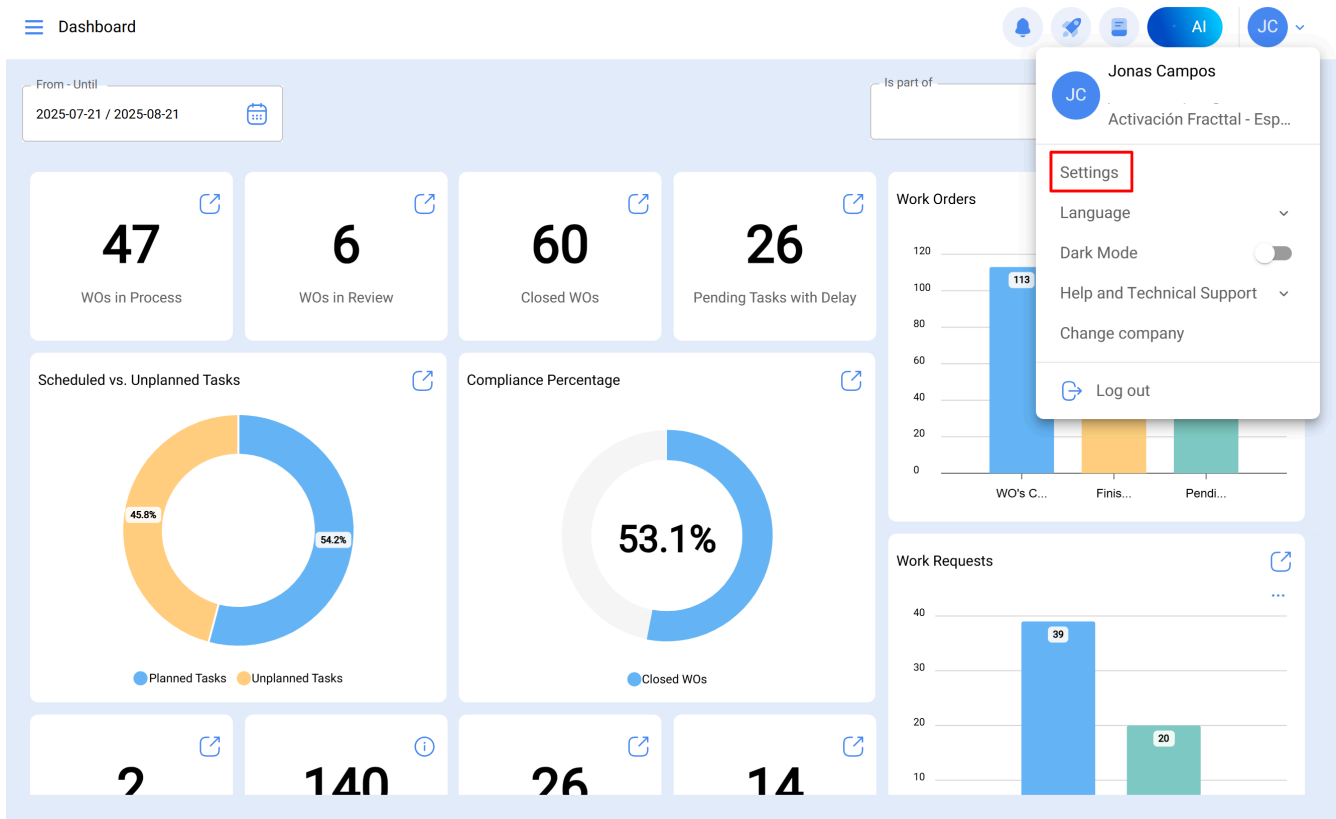
Une fois que vous avez demandé et souscrit un nouveau service, il est naturel de vouloir s'assurer qu'il est déjà actif et prêt à être utilisé par votre équipe.

Vérification de vos services additionnels actifs

Le processus est très simple et s'effectue depuis le menu d'administration de votre compte. Suivez ces étapes :

Étape 1 : Accéder aux Paramètres

Rendez-vous dans le menu principal situé dans la barre latérale gauche de l'écran et cliquez sur l'icône de **Paramètres**.

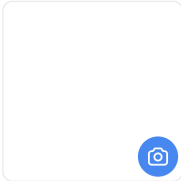


Étape 2 : Entrer dans le module Compte

Sélectionnez l'option **Compte**. Il s'agit du centre de contrôle pour toutes les informations administratives et d'abonnement de votre plan.

General

- User Accounts
- Business Calendar
- Modules
- Financial
- Auxiliary Catalogs
- Document Management
- Transactions Log
- Security
- API Connections
- Guest Portal
- Account**



Code

Name

Activación Fracttal - Español - 477

Email

Currency

Chilean Peso

Thousands separator

(.) The character used is a com

Address

City

Bogota

State

Country

Colombia

Zip code

Search on the map

Cam. El Romeral

Cam. El Romeral

Agricovial S.A

Mapa

Satélite

Atalhos do teclado

Dados cartográficos ©2025

2 m

Termos

Time zones UTC

Latitude

Longitude

Étape 3 : Explorer les onglets "Général" et "Add-ons"

En entrant dans le module **Compte**, vous verrez deux onglets principaux : **Général** et **Add-ons**.

Onglet Général : Ici, vous pouvez voir un résumé essentiel de votre compte et il est utile pour consulter rapidement la capacité de stockage, les actifs enregistrés, le type de plan et un résumé des utilisateurs.

- General
- User Accounts
- Business Calendar
- Modules
- Financial
- Auxiliary Catalogs
- Document Management
- Transactions Log
- Security
- API Connections
- Guest Portal
- Account



General



Add Ons

General

Plan SANDBOX	Number of Assets 25675 from 10000000	
Storage capacity 2.4 GB from 1 TB	Used Whatsapp messages 321 Mensajes	WhatsApp messages used (Monthly) 47 Mensajes

Users

Number of User accounts 110	Total accounts created 67	
Request accounts 6	Number of read only accounts 1	Limited technician accounts 6

Onglet Add-ons : Sur cet écran, vous verrez une liste de tous les services additionnels disponibles dans Fractal One.

- General
- User Accounts
- Business Calendar
- Modules
- Financial
- Auxiliary Catalogs
- Document Management
- Transactions Log
- Security
- API Connections
- Guest Portal
- Account



General



Add Ons

Enabled	Description
Yes	Transactions Log
Yes	Virtual Planner
Yes	Password security
Yes	Artificial Intelligence Bot
Yes	Multisite (For additional company)
Yes	Budgets
Yes	Maps
Yes	Bulk export data
Yes	Nested Maintenance
Yes	Corporate image of the client (Branding)
Yes	Chat

Pour confirmer si un service est actif dans votre plan, recherchez le complément et vérifiez que dans la colonne d'état apparaisse **"Oui"**.

Si **"Oui"** apparaît, cela signifie que le service est souscrit, activé et prêt à être utilisé sur votre plateforme.