

Portal de sugestões Fractal One

 help.fractal.com/hc/pt-pt/articles/25163610268941-Portal-de-sugestões-Fractal-One

O **Portal de Sugestões Fractal One** permite aos utilizadores propor melhorias ou novas funcionalidades que possam contribuir para a evolução da plataforma. As sugestões são consideradas com base nas necessidades dos utilizadores e podem contribuir para otimizar o desempenho, a estabilidade, a segurança e as capacidades operacionais do Fractal One no âmbito da manutenção. Neste artigo, explicamos como as sugestões são avaliadas e como os utilizadores podem contribuir para a melhoria contínua da plataforma.

[Clique para entrar.](#)

Fontes das melhorias no Fractal One

Existem duas fontes principais que impulsionam a constante evolução da plataforma. A primeira provém diretamente dos utilizadores, que, através do "Portal de Sugestões", podem propor melhorias ou novas funcionalidades para otimizar o Fractal One. Para ser considerada pela equipa técnica, uma sugestão deve cumprir três requisitos fundamentais:

1. **Relevância para a Plataforma:** A ideia de melhoria deve estar relacionada diretamente com a plataforma Fractal One, especialmente no âmbito da manutenção.
2. **Apoio da Comunidade:** A sugestão deve obter o apoio de uma parte significativa da comunidade de utilizadores, geralmente exigimos que seja votada favoravelmente por pelo menos 75% a 80% dos utilizadores.
3. **Viabilidade Técnica:** A sugestão deve ser tecnicamente viável e exequível de implementar.

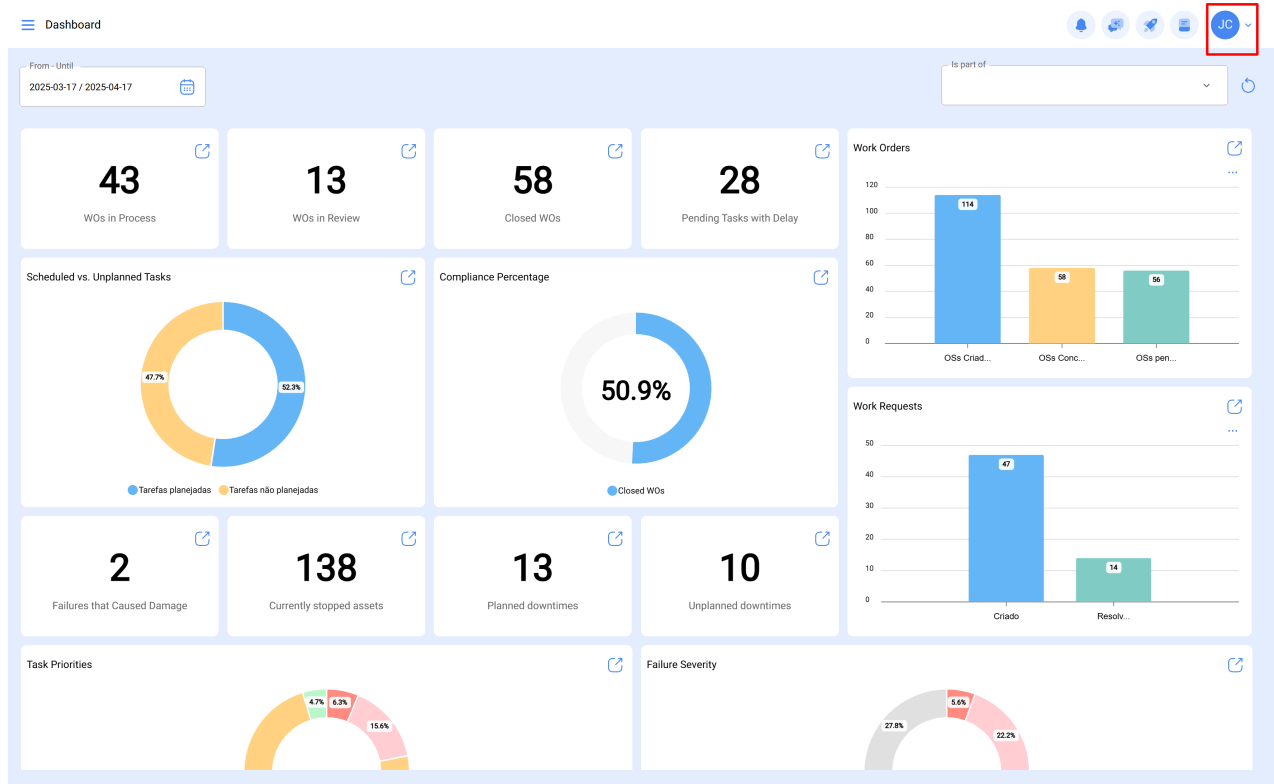
Quando uma sugestão cumpre estes critérios, torna-se candidata a ser executada como uma melhoria no Fractal One.

A segunda fonte de melhorias provém da equipa de desenvolvimento da Fractal, que está comprometida com a melhoria contínua da usabilidade e da experiência do utilizador da plataforma.

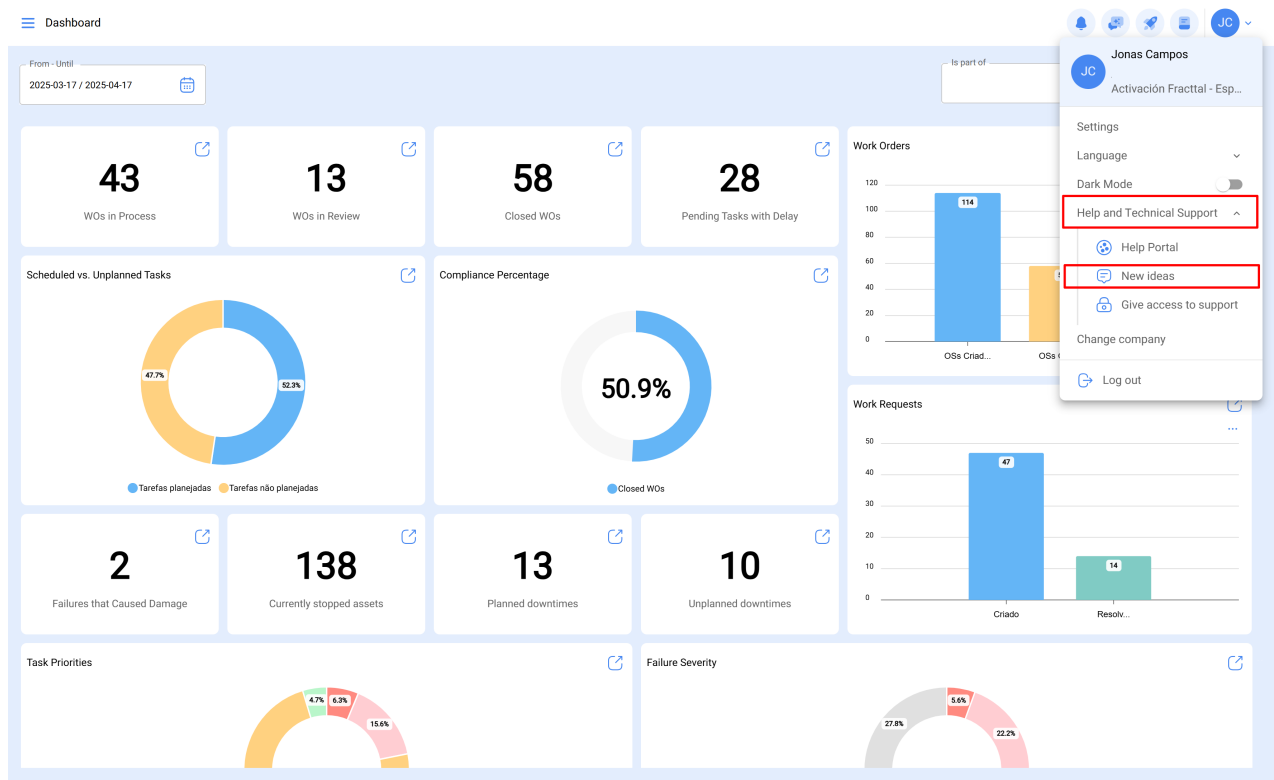
Passos para sugerir uma melhoria no Fractal One

Para os utilizadores interessados em influenciar o desenvolvimento do Fractal One, o processo para sugerir uma melhoria é simples:

1. Na tela principal (Dashboard) dirija-se à parte superior direita da plataforma e clique no seu nome de utilizador.



2. Depois procure 'Ajuda e Suporte Técnico' e selecione a opção "Sugestões."



3. No portal de sugestões, encontrará a opção "Adicionar uma Nova Sugestão." Clique nesta opção.

The screenshot shows the FRACTAL portal header with the logo and the text "We think about you" and "Leave us your comments and suggestions". Below the header, there is a navigation bar with "Add a new idea" (highlighted with a red box and an arrow), "Recent", "Trending", and "Popular" tabs. A search bar is also present. On the left, there are links for "My ideas", "My votes", and "My subscriptions", along with filters by status (Already exists, Will not implement, Planned, Shipped) and category (Assets, Business intelligence, Cloud Risk). The main content area displays two suggestions: "Statutory Equipment" and "Add WO Budget amount to the Budget Approval Table", each with a "VOTE" button and a "0" comment count.

4. Depois preencha os detalhes da sua sugestão, incluindo um título descritivo, uma explicação detalhada da melhoria proposta, a especificação do módulo ou área da plataforma a que se refere e o seu e-mail para acompanhamento.

The screenshot shows the "Add a new idea" form in the FRACTAL portal. The form is titled "Add a new idea" and includes a "Your idea" section with a text input field containing "Smart workload indicator for technicians". Below this, there is a section titled "CONSIDER VOTING FOR ONE OF THESE SIMILAR IDEAS" with two suggestions: "to keep work order timers from running when a person forgets to pause a WO at the end of a shift..." and "Weekly accumulated hours indicator". The form also includes a "Change Request - Saved View / Filter Functionality in Work Management" section with a text input field containing "Add a visual indicator in Dispatcher showing each technician's current workload based on assigned work orders, estimated execution time, and availability. This would help planners quickly identify overloaded technicians and distribute tasks more efficiently." Below the text input field, there is a "Choose a category for this idea" dropdown menu with "Dispatcher" selected. A red box highlights the entire form area, and a red arrow points to the "Share idea" button at the bottom.

5. Assim que fornecer todos os detalhes, clique em "Partilhar Sugestão" para que esta seja publicada no portal.

Votação e comunidade de utilizadores:

Assim que a sua sugestão for partilhada, aparecerá na secção de "Recentes" do portal de sugestões. É aqui que outros utilizadores podem avaliá-la e expressar o seu apoio votando na sugestão. Para votar, os utilizadores devem simplesmente procurar a sugestão do seu interesse na secção de "Recentes" e clicar na opção "Votar" que aparece junto a ela. As votações dos outros utilizadores são visualizadas na parte esquerda do texto da sugestão, permitindo à comunidade de utilizadores conhecer o nível de interesse e apoio que a proposta de melhoria gerou.

ux-general 9
> Warehouses 17
Work management 17
Work Request 3
Log in / Sign up

1
VOTE
Bonjour, Je voudrais pouvoir modifier l'actif d'un OT quand un technicien s'est trompé ou a été trop vague dans son choix
Created 28 Mar 00:56 by Guest
Work Request 0

2
VOTE
Request for API Enhancement: Ability to Create Historic Work Orders using API
Overview We require the ability to create historic work orders via the Fractal API. Currently, the existing API only allows the creation of new work orders with the current date and time. However, our use case necessitates the ability to create w...
Created 26 Feb 15:33 by Guest
Work management 0

10
VOTE
Keep dark mode setting memorized when logging in and out of the system.
When logging to the system, it would be helpful if the setting for dark mode to stay the way it was selected. This mode has to be changed each time when logging in and out.
Created 11 Aug 11:37 by Guest
ux-general 0

8
VOTE
View WO Task Descriptions in Kanban view and Calendar View
Many customers do scheduling based on WO Task Descriptions rather than Equipment. Currently WO Task Descriptions are not displayed in the Kanban and Calendar views.
Created 26 Sep 10:01 by Guest
Work management 0

9
VOTE
Close multiple work orders at the same time
It takes to much time to close one work order at a time, want to select multiple work orders and close them all at the same time. The same way i can select multiple queues, i want to select multiple work orders.
Created 12 Apr 06:26 by Guest
Work management 0

7
Create savable user definable screen layouts for all major list view screens