

Portail de suggestions Fractal One

 help.fractal.com/hc/fr/articles/25163610268941-Portail-de-suggestions-Fractal-One

Le **Portail de suggestions Fractal One** permet aux utilisateurs de proposer des améliorations ou de nouvelles fonctionnalités afin de contribuer à l'évolution de la plateforme. Les suggestions sont prises en compte en fonction des besoins des utilisateurs et peuvent contribuer à optimiser les performances, la stabilité, la sécurité et les capacités opérationnelles de Fractal One dans le domaine de la maintenance. Cet article explique comment les suggestions sont évaluées et comment les utilisateurs peuvent participer à l'amélioration continue de la plateforme.

[Cliquez pour accéder.](#)

Sources des améliorations dans Fractal One

Il existe deux sources principales qui stimulent l'évolution constante de la plateforme. La première vient directement des utilisateurs, qui, via le « Portail de Suggestions », peuvent proposer des améliorations ou de nouvelles fonctionnalités pour optimiser Fractal One. Pour être prise en compte par l'équipe technique, une suggestion doit remplir trois conditions fondamentales :

1. **Pertinence pour la plateforme** : L'idée d'amélioration doit être directement liée à la plateforme Fractal One, notamment dans le domaine de la maintenance.
2. **Soutien de la communauté** : La suggestion doit obtenir le soutien d'une part significative de la communauté d'utilisateurs, nous exigeons généralement qu'elle soit votée favorablement par au moins 75 % à 80 % des utilisateurs.
3. **Faisabilité technique** : La suggestion doit être techniquement réalisable et possible à mettre en œuvre.

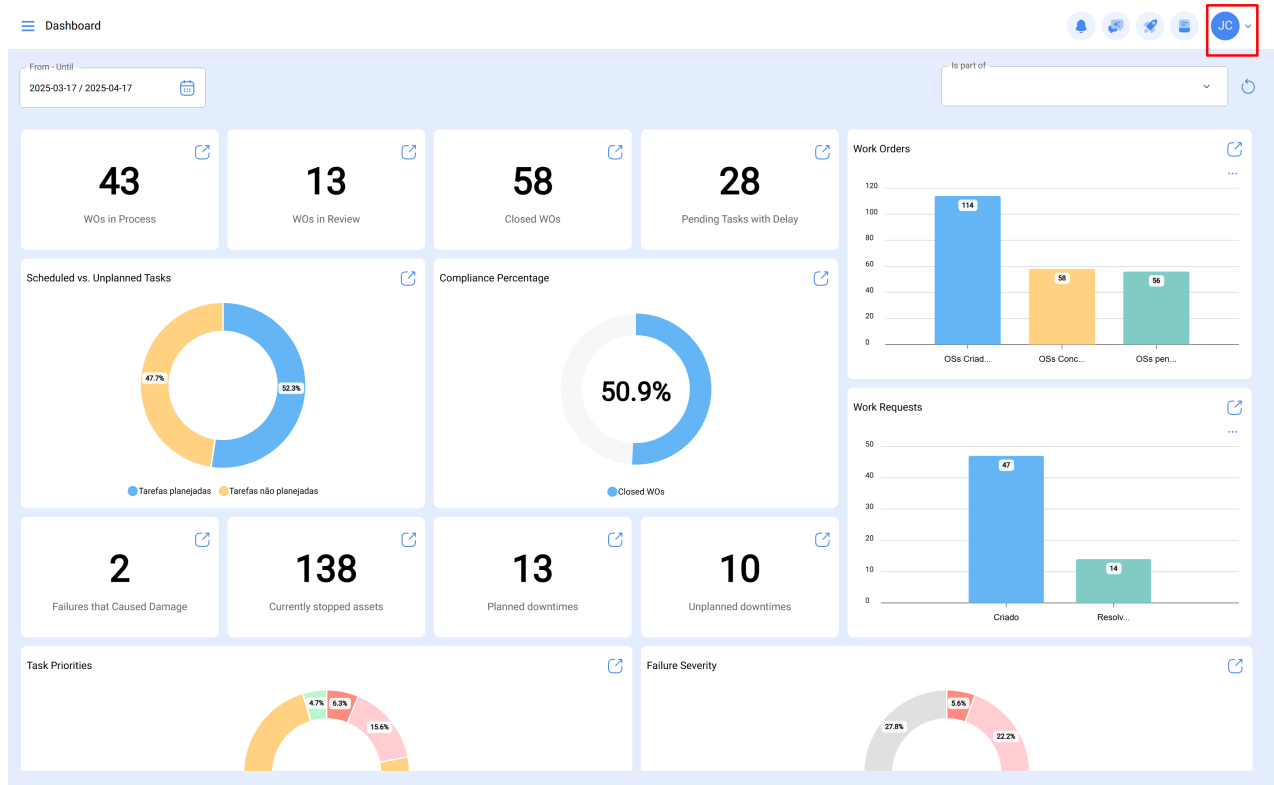
Lorsqu'une suggestion remplit ces critères, elle devient une candidate pour être mise en œuvre comme une amélioration dans Fractal One.

La deuxième source d'améliorations provient de l'équipe de développement de Fractal, qui est engagée dans l'amélioration continue de l'ergonomie et de l'expérience utilisateur de la plateforme.

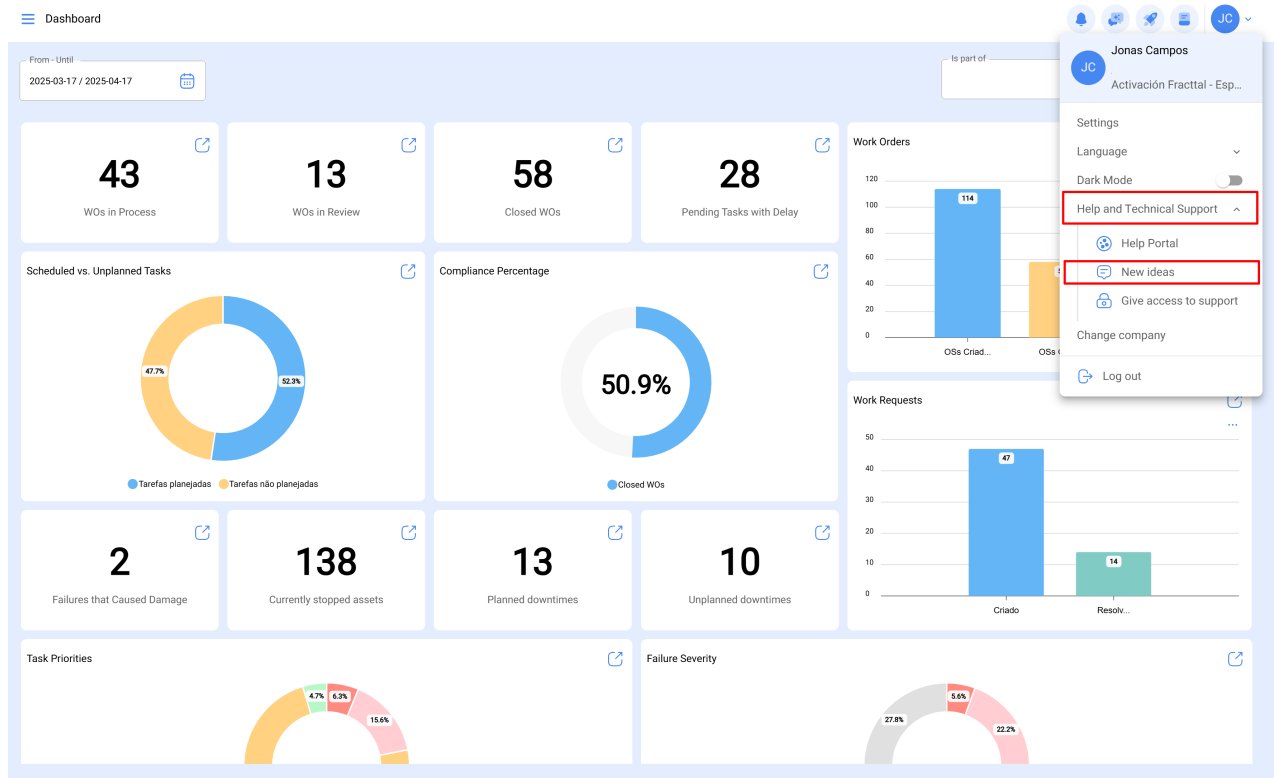
Étapes pour suggérer une amélioration dans Fractal One

Pour les utilisateurs souhaitant influencer le développement de Fractal One, le processus pour suggérer une amélioration est simple :

1. Sur l'écran principal (Tableau de bord), allez en haut à droite de la plateforme et cliquez sur votre nom d'utilisateur.



2. Puis recherchez « Aide et Support Technique » et sélectionnez l'option « Suggestions ».



3. Dans le portail de suggestions, vous trouverez l'option « Ajouter une nouvelle suggestion ». Cliquez sur cette option.

The screenshot shows the Fractal suggestion portal with the heading "We think about you" and the subtext "Leave us your comments and suggestions". The "Add a new idea" button is highlighted with a red box. Below the button are tabs for "Recent", "Trending", and "Popular", and a search bar labeled "Search ideas".

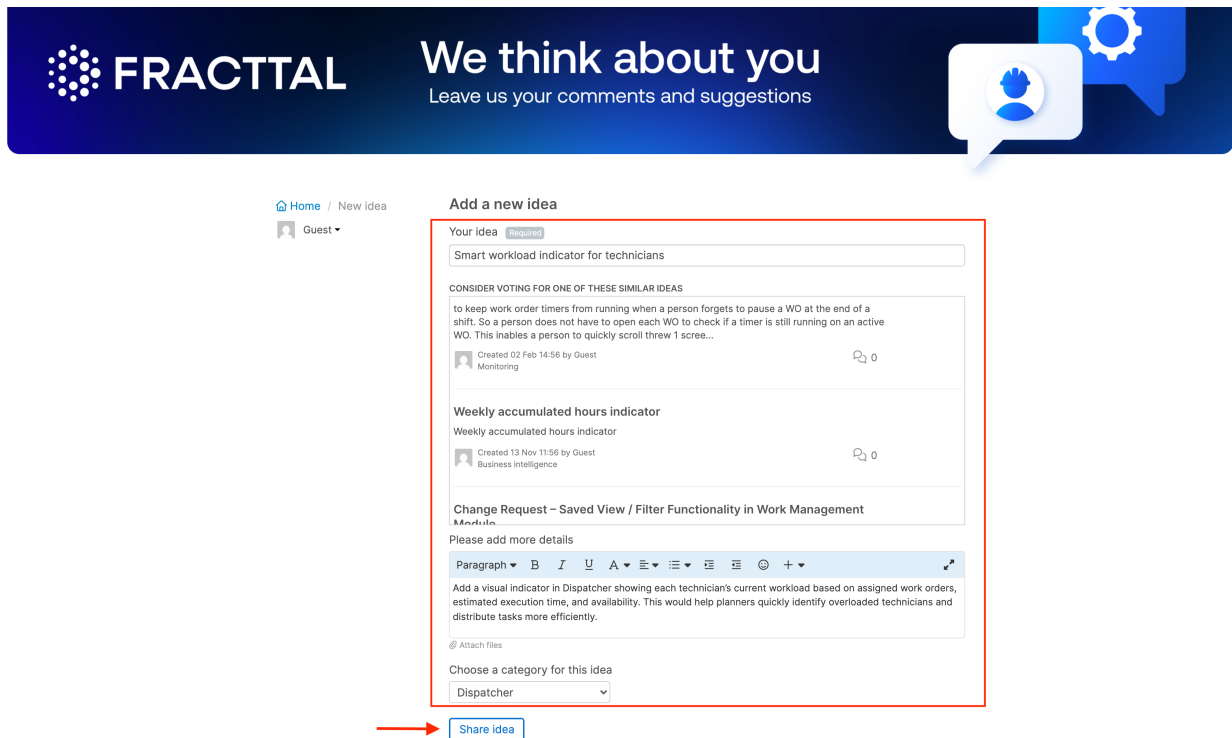
On the left side, there are links for "My ideas", "My votes", and "My subscriptions". Below these are filters for status and category:

- FILTER BY STATUS:**
 - Already exists: 0
 - Will not implement: 0
 - Planned: 0
 - Shipped: 0
- FILTER BY CATEGORY:**
 - Assets: 8
 - Business intelligence: 7
 - Cloud Risk: 0

The main content area displays two suggestions:

- Statutory Equipment**
Please add a Colom for statutory and non-statutory equipment
Created 08 Jul 12:33 by Guest Work Request
1 VOTE
- Add WO Budget amount to the Budget Approval Table**
By adding the WO Cost to be approved it is easier to see who should be approving the WOs based on their delegation of Authority (ie signing authority)
Created 24 Jun 15:29 by Guest Work management
1 VOTE

4. Ensuite, **complétez** les détails de votre suggestion, y compris un titre descriptif, une explication détaillée de l'amélioration proposée, la spécification du module ou de la zone de la plateforme concernée et votre adresse e-mail pour le suivi.



5. Une fois que vous avez fourni tous les détails, cliquez sur « Partager la suggestion » pour la publier sur le portail.

Vote et communauté d'utilisateurs :

Une fois que votre suggestion a été partagée, elle apparaîtra dans la section « Récentes » du portail de suggestions. C'est là que les autres utilisateurs peuvent l'évaluer et exprimer leur soutien en votant pour la suggestion. Pour voter, les utilisateurs doivent simplement rechercher la suggestion qui les intéresse dans la section « Récentes » et cliquer sur l'option « Voter » qui apparaît à côté. Les votes des autres utilisateurs sont affichés à gauche du texte de la suggestion, permettant à la communauté d'utilisateurs de connaître le niveau d'intérêt et de soutien que la proposition d'amélioration a généré.

3
9
17
3

1
VOTE

Request for API Enhancement: Ability to Create Historic Work Orders using API

Bonjour, Je voudrais pouvoir modifier l'actif d'un OT quand un technicien s'est trompé ou a été trop vague dans son choix

 Created 28 Mar 00:56 by Guest
Work Request

 0

2
VOTE

Request for API Enhancement: Ability to Create Historic Work Orders using API

Overview We require the ability to create historic work orders via the Fractal API. Currently, the existing API only allows the creation of new work orders with the current date and time. However, our use case necessitates the ability to create w...

 Created 26 Feb 15:33 by Guest
Work management

 0



10
VOTE

Keep dark mode setting memorized when logging in and out of the system.

When logging to the system, it would be helpful if the setting for dark mode to stay the way it was selected. This mode has to be changed each time when logging in and out.

 Created 11 Aug 11:37 by Guest
ux-general

 0



8
VOTE

View WO Task Descriptions in Kanban view and Calendar View

Many customers do scheduling based on WO Task Descriptions rather than Equipment. Currently WO Task Descriptions are not displayed in the Kanban and Calendar views.

 Created 26 Sep 10:01 by Guest
Work management

 0



9
VOTE

Close multiple work orders at the same time

It takes to much time to close one work order at a time, want to select multiple work orders and close them all at the same time. The same way i can select multiple queues, i want to select multiple work orders.

 Created 12 Apr 06:26 by Guest
Work management

 0

7

Create savable user definable screen layouts for all major list view screens