

Portal de sugestões Fractal One

 help.fractal.com/hc/pt-br/articles/25163610268941-Portal-de-sugestões-Fractal-One

O **Portal de Sugestões Fractal One** permite que os usuários proponham melhorias ou novas funcionalidades que possam contribuir para a evolução da plataforma. As sugestões são consideradas com base nas necessidades dos usuários e podem contribuir para otimizar o desempenho, a estabilidade, a segurança e as capacidades operacionais do Fractal One no âmbito da manutenção. Neste artigo, explicamos como as sugestões são avaliadas e como os usuários podem contribuir para a melhoria contínua da plataforma.

[Clique para acessar.](#)

Fontes das melhorias no Fractal One

Existem duas fontes principais que impulsionam a constante evolução da plataforma. A primeira vem diretamente dos usuários, que, através do "Portal de Sugestões", podem propor melhorias ou novas funcionalidades para otimizar o Fractal One. Para ser considerada pela equipe técnica, uma sugestão deve cumprir três requisitos fundamentais:

1. **Relevância para a Plataforma:** A ideia de melhoria deve estar relacionada diretamente com a plataforma Fractal One, especialmente no âmbito da manutenção.
2. **Apoio da Comunidade:** A sugestão deve obter o apoio de uma parte significativa da comunidade de usuários, geralmente exigimos que seja votada favoravelmente por pelo menos 75% a 80% dos usuários.
3. **Viabilidade Técnica:** A sugestão deve ser tecnicamente viável e factível de implementar.

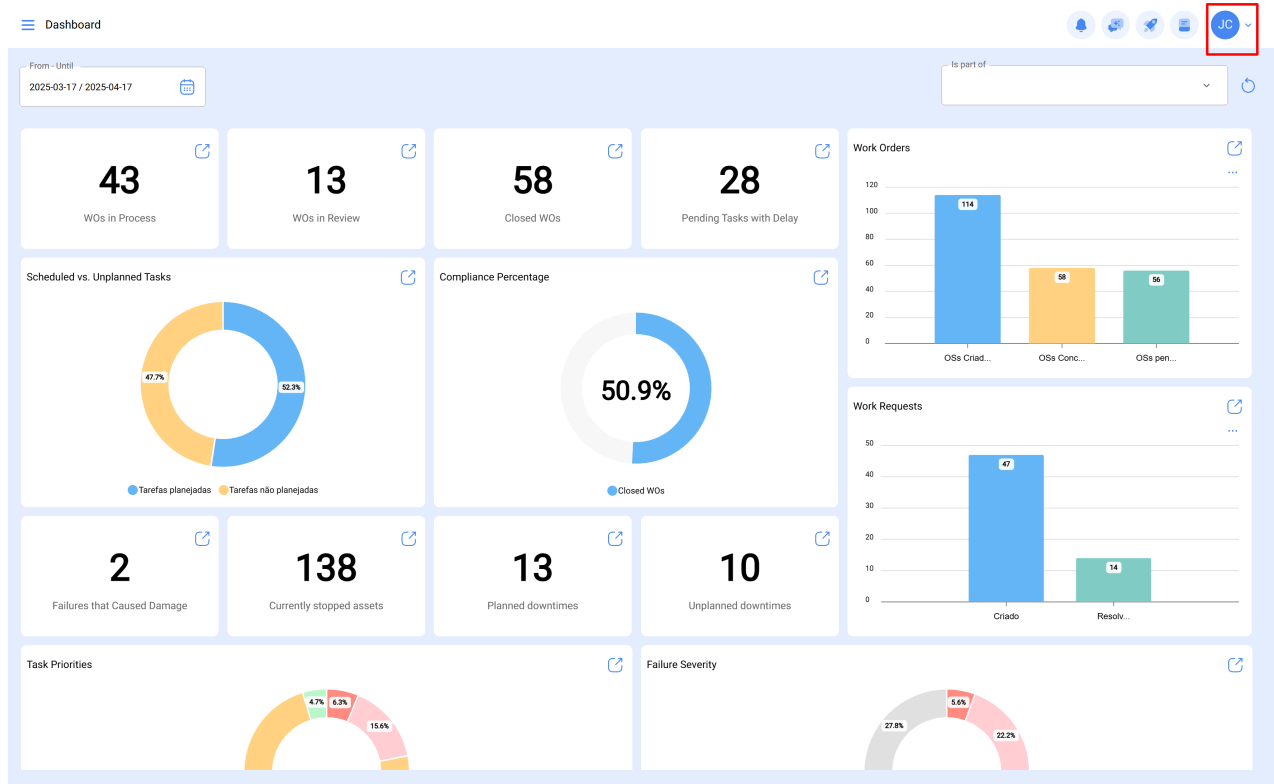
Quando uma sugestão cumpre esses critérios, ela se torna candidata a ser executada como uma melhoria no Fractal One.

A segunda fonte de melhorias vem da equipe de desenvolvimento do Fractal, que está comprometida com a melhoria contínua da usabilidade e da experiência do usuário na plataforma.

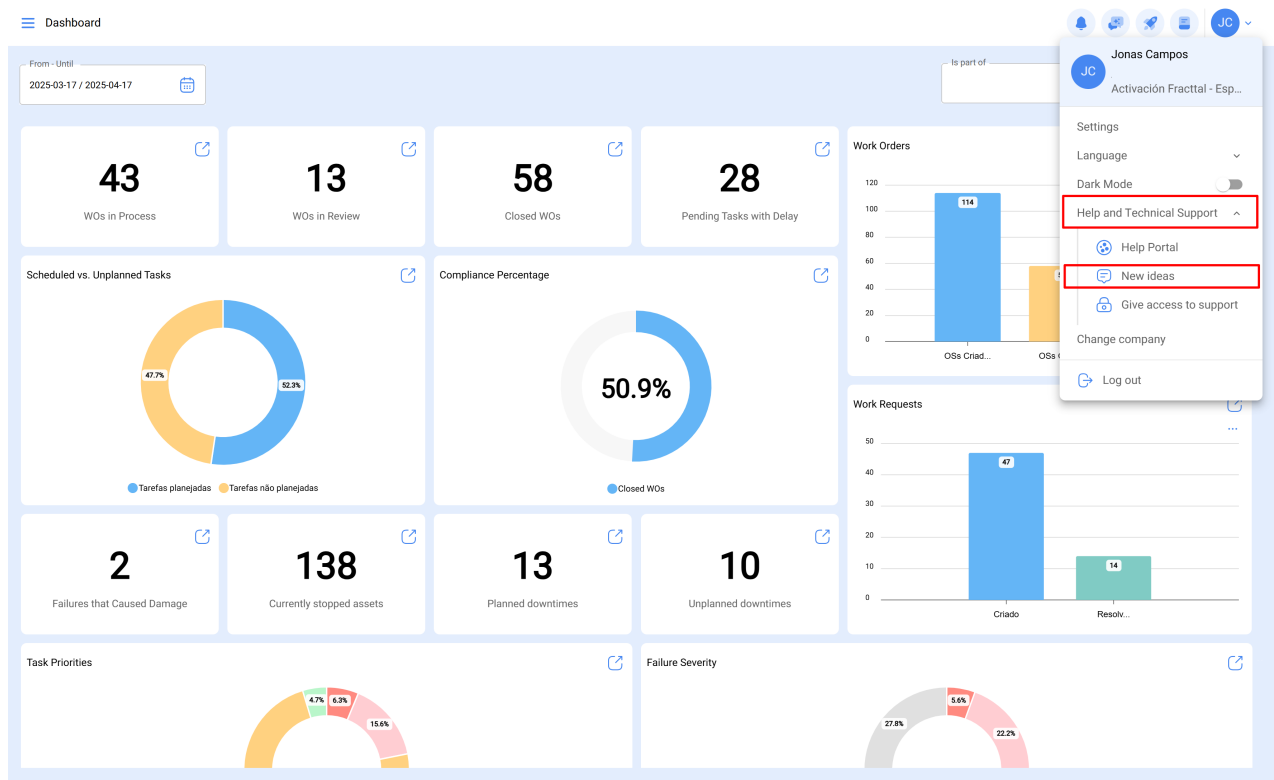
Passos para sugerir uma melhoria no Fractal One

Para os usuários interessados em influenciar o desenvolvimento do Fractal One, o processo para sugerir uma melhoria é simples:

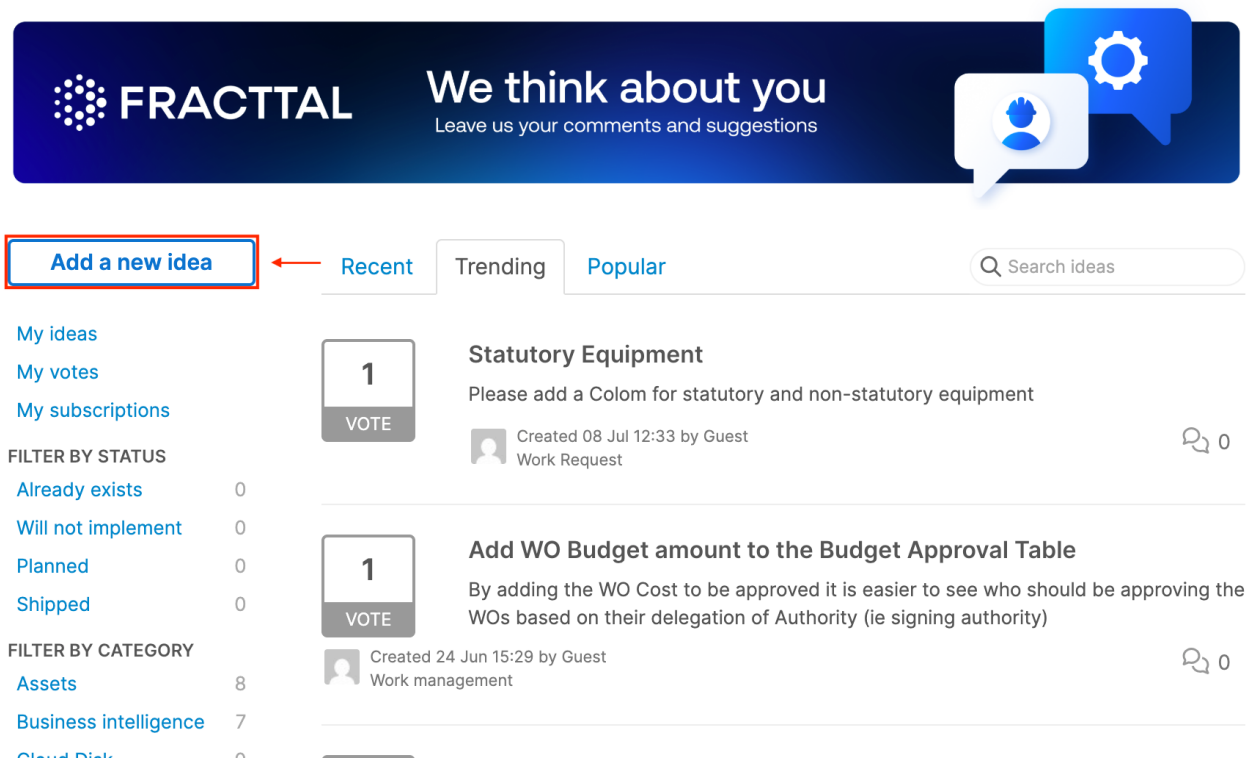
1. Na tela principal (Dashboard) dirija-se à parte superior direita da plataforma e clique no seu nome de usuário.



2. Depois, procure por 'Ajuda e Suporte Técnico' e selecione a opção "Sugestões."



3. No portal de sugestões, você encontrará a opção "Adicionar uma Nova Sugestão." Clique nessa opção.



4. Depois preencha os detalhes da sua sugestão, incluindo um título descritivo, uma explicação detalhada da melhoria proposta, a especificação do módulo ou área da plataforma a que se refere e seu e-mail para acompanhamento.

The image shows the "Add a new idea" form in the FRACTAL portal. The form is titled "Add a new idea" and has a "Your idea" section. Below this, there's a "Consider voting for one of these similar ideas" section with two suggestions: "Smart workload indicator for technicians" and "Weekly accumulated hours indicator". The form also includes a "Change Request - Saved View / Filter Functionality in Work Management" section. Below this, there's a "Please add more details" section with a rich text editor. The rich text editor contains the text: "Add a visual indicator in Dispatcher showing each technician's current workload based on assigned work orders, estimated execution time, and availability. This would help planners quickly identify overloaded technicians and distribute tasks more efficiently." Below the rich text editor, there's an "Attach files" section. At the bottom, there's a "Choose a category for this idea" dropdown menu with "Dispatcher" selected. A red box highlights the entire form area, and a red arrow points to the "Share idea" button at the bottom right.

5. Depois de fornecer todos os detalhes, clique em "Compartilhar Sugestão" para que ela seja publicada no portal.

Votação e comunidade de usuários:

Uma vez que sua sugestão foi compartilhada, ela aparecerá na seção "Recentes" do portal de sugestões. É aqui que outros usuários podem avaliá-la e expressar seu apoio votando na sugestão. Para votar, os usuários simplesmente devem buscar a sugestão de seu interesse na seção "Recentes" e clicar na opção "Votar" que aparece ao lado dela. As votações de outros usuários são exibidas à esquerda do texto da sugestão, permitindo à comunidade conhecer o nível de interesse e apoio que a proposta de melhoria gerou.

ux-general
> Warehouses
Work management
Work Request
Log in / Sign up

Suggestion ID	Vote Count	VOTE Button	Suggestion Title	Description	Created By	Created At
1	9	VOTE	Bonjour, Je voudrais pouvoir modifier l'actif d'un OT quand un technicien s'est trompé ou a été trop vague dans son choix		Guest	28 Mar 00:56
2	17	VOTE	Request for API Enhancement: Ability to Create Historic Work Orders using API	Overview We require the ability to create historic work orders via the Fracttal API. Currently, the existing API only allows the creation of new work orders with the current date and time. However, our use case necessitates the ability to create w...	Guest	26 Feb 15:33
10	3	VOTE	Keep dark mode setting memorized when logging in and out of the system.	When logging to the system, it would be helpful if the setting for dark mode to stay the way it was selected. This mode has to be changed each time when logging in and out.	Guest	11 Aug 11:37
8	17	VOTE	View WO Task Descriptions in Kanban view and Calendar View	Many customers do scheduling based on WO Task Descriptions rather than Equipment. Currently WO Task Descriptions are not displayed in the Kanban and Calendar views.	Guest	26 Sep 10:01
9	3	VOTE	Close multiple work orders at the same time	It takes to much time to close one work order at a time, want to select multiple work orders and close them all at the same time. The same way i can select multiple queues, i want to select multiple work orders.	Guest	12 Apr 06:26
7	17	VOTE	Create savable user definable screen layouts for all major list view screens			