

Portal de sugerencias Fracttal One

 help.fracttal.com/hc/es-es/articles/25163610268941-Portal-de-sugerencias-Fracttal-One

Las **Mejoras en Fracttal One** son actualizaciones implementadas a partir de las necesidades y comentarios de los usuarios para optimizar el rendimiento, la estabilidad y la seguridad del sistema, así como fortalecer sus capacidades operativas en el ámbito del mantenimiento. En este artículo se explica cómo se originan estas mejoras y cómo los usuarios pueden contribuir con sus sugerencias para continuar optimizando Fracttal One y adaptarlo a las necesidades del entorno empresarial.

[Clic para ingresar.](#)

Fuentes de las mejoras en Fracttal One

Existen dos fuentes principales que impulsan la constante evolución de la plataforma. La primera proviene directamente de los usuarios, quienes, a través del "Portal de Sugerencias", pueden proponer mejoras o nuevas funcionalidades para optimizar Fracttal One. Para ser considerada por el equipo técnico, una sugerencia debe cumplir con tres requisitos fundamentales:

1. **Relevancia a la Plataforma:** La idea de mejora debe estar relacionada directamente con la plataforma de Fracttal One, especialmente en el ámbito del mantenimiento.
2. **Respaldo de la Comunidad:** La sugerencia debe obtener el respaldo de una parte significativa de la comunidad de usuarios, generalmente requerimos que sea votada favorablemente por al menos el 75% al 80% de los usuarios.
3. **Viabilidad Técnica:** La sugerencia debe ser técnicamente viable y factible de implementar.

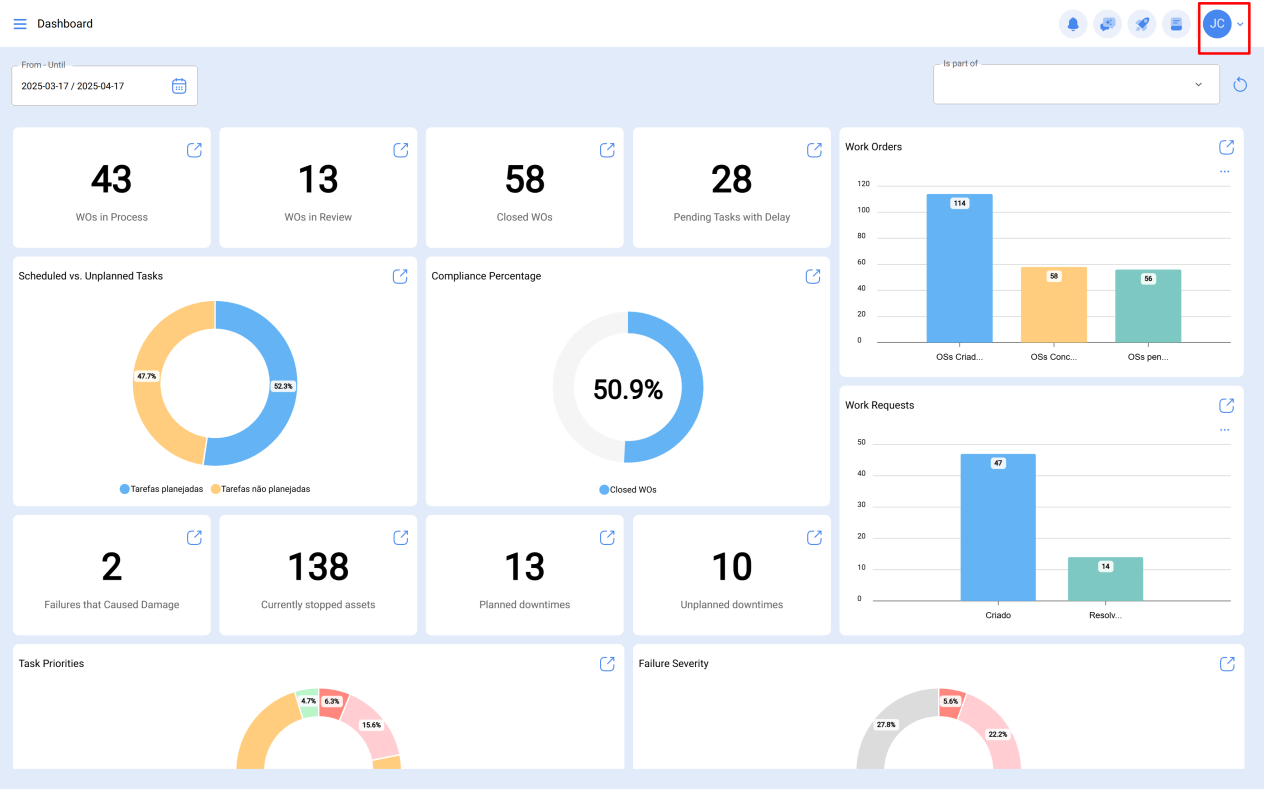
Cuando una sugerencia cumple con estos criterios, se convierte en una candidata para ser ejecutada como una mejora en Fracttal One.

La segunda fuente de mejoras proviene del equipo de desarrollo de Fracttal, el cual está comprometido con la mejora continua de la usabilidad y la experiencia de usuario de la plataforma.

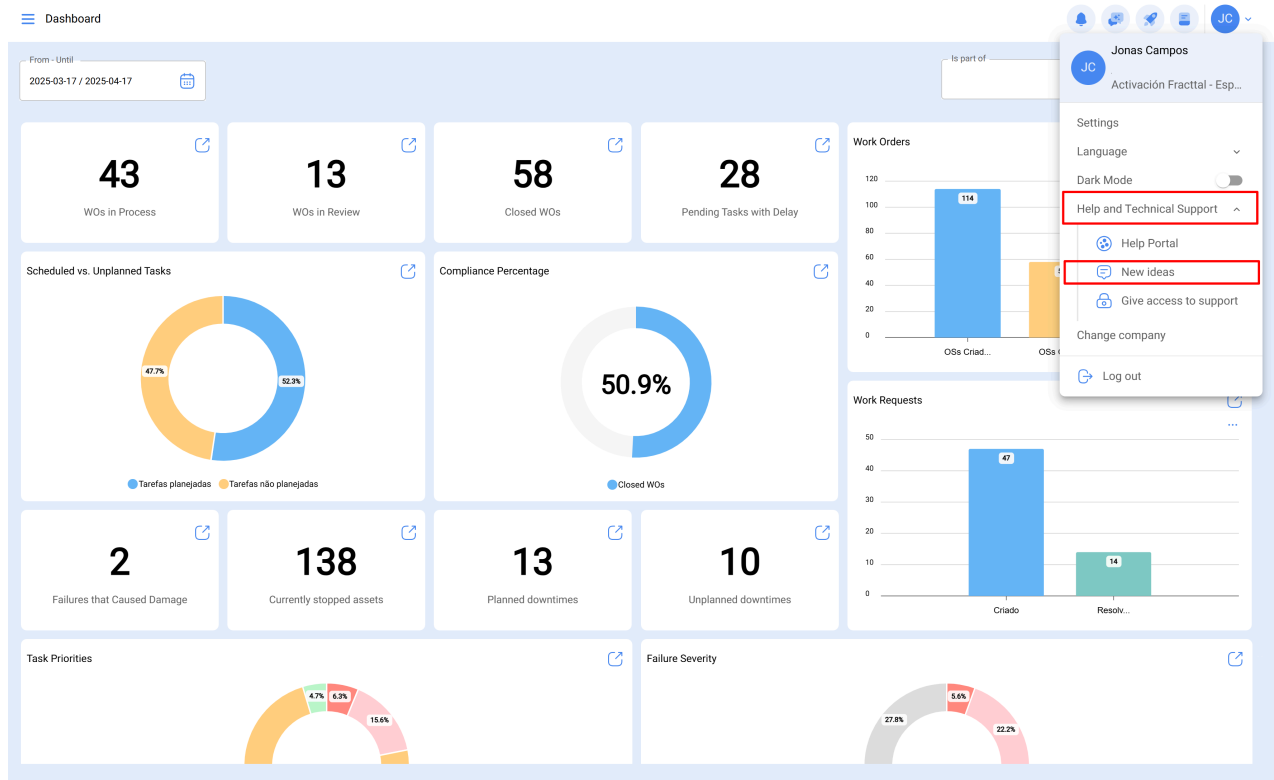
Pasos para sugerir una mejora en Fractal One

Para aquellos usuarios interesados en influir en el desarrollo de Fractal One, el proceso de sugerir una mejora es sencillo:

1. En la pantalla principal (Dashboard) dirígete a la parte superior derecha de la plataforma y haz clic en tu nombre de usuario.



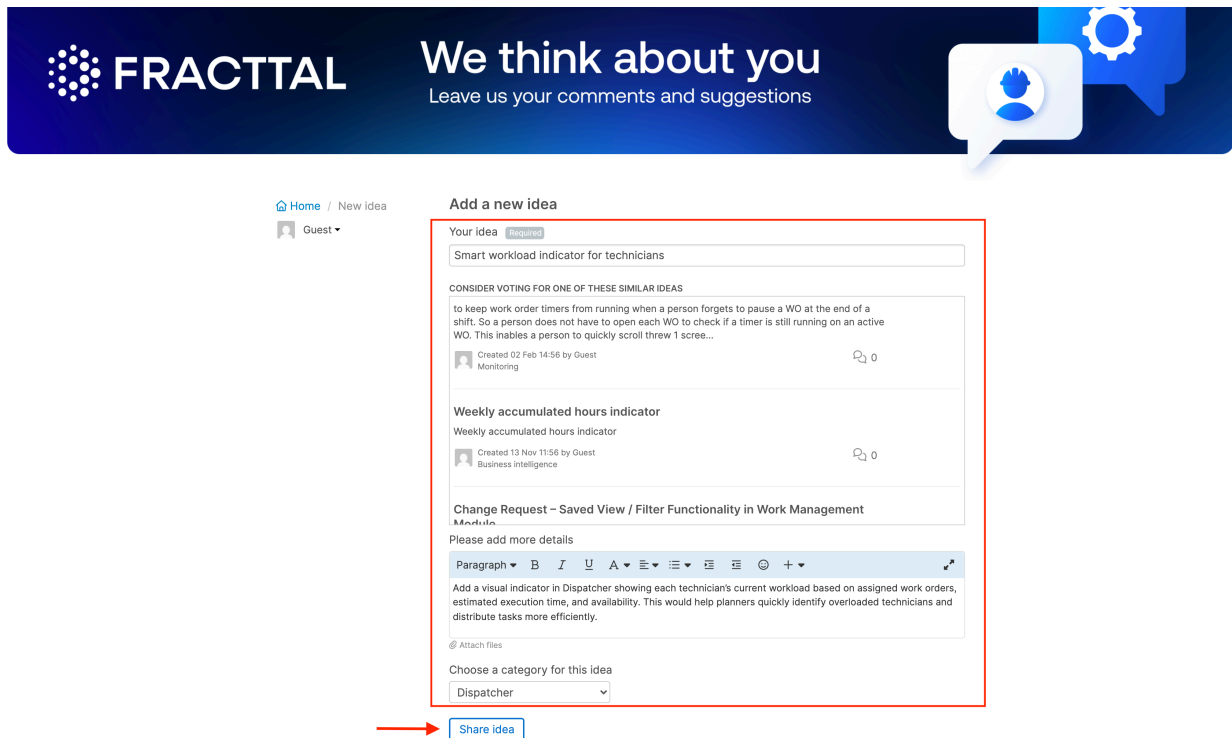
2. Luego busca 'Ayuda y Soporte Técnico' y selecciona la opción "Sugerencias."



3. En el portal de sugerencias, encontrarás la opción "Agregar una Nueva Sugerencia." Haz clic en esta opción.

The screenshot shows the 'We think about you' suggestions portal. At the top, there is a banner with the Fractal logo and the text 'We think about you. Leave us your comments and suggestions.' Below the banner, there is a navigation bar with 'Add a new idea' (highlighted with a red box), 'Recent', 'Trending', and 'Popular' tabs. A search bar labeled 'Search ideas' is also present. On the left, there are links for 'My ideas', 'My votes', and 'My subscriptions'. Below these, there are filters for 'FILTER BY STATUS' (Already exists, Will not implement, Planned, Shipped) and 'FILTER BY CATEGORY' (Assets, Business intelligence, Cloud Risk). The main content area displays two suggestions: 'Statutory Equipment' and 'Add WO Budget amount to the Budget Approval Table'. Each suggestion has a '1 VOTE' button and a '0' comment count.

4. Luego completa los detalles de tu sugerencia, incluyendo un título descriptivo, una explicación detallada de la mejora propuesta, la especificación del módulo o área de la plataforma a la que se refiere y tu correo electrónico para seguimiento.



5. Una vez que hayas proporcionado todos los detalles, haz clic en "Compartir Sugerencia" para que esta este publicada desde el portal.

Votación y comunidad de usuarios:

Una vez que tu sugerencia ha sido compartida, aparecerá en la sección de "Recientes" del portal de sugerencias. Aquí es donde otros usuarios pueden evaluarla y expresar su apoyo votando por la sugerencia. Para votar, los usuarios simplemente deben buscar la sugerencia de su interés en la sección de "Recientes" y hacer clic en la opción "Votar" que aparece junto a ella. Las votaciones de otros usuarios se visualizan en la parte izquierda del texto de la sugerencia, permitiendo a la comunidad de usuarios conocer el nivel de interés y respaldo que ha generado la propuesta de mejora.

3
9
17
3

1
VOTE

WORK REQUEST

Bonjour, Je voudrais pouvoir modifier l'actif d'un OT quand un technicien s'est trompé ou a été trop vague dans son choix

 Created 28 Mar 00:56 by Guest
Work Request

 0

2
VOTE

Request for API Enhancement: Ability to Create Historic Work Orders using API

Overview We require the ability to create historic work orders via the Fractal API. Currently, the existing API only allows the creation of new work orders with the current date and time. However, our use case necessitates the ability to create w...

 Created 26 Feb 15:33 by Guest
Work management

 0

10
VOTE

Keep dark mode setting memorized when logging in and out of the system.

When logging to the system, it would be helpful if the setting for dark mode to stay the way it was selected. This mode has to be changed each time when logging in and out.

 Created 11 Aug 11:37 by Guest
ux-general

 0

8
VOTE

View WO Task Descriptions in Kanban view and Calendar View

Many customers do scheduling based on WO Task Descriptions rather than Equipment. Currently WO Task Descriptions are not displayed in the Kanban and Calendar views.

 Created 26 Sep 10:01 by Guest
Work management

 0

9
VOTE

Close multiple work orders at the same time

It takes to much time to close one work order at a time, want to select multiple work orders and close them all at the same time. The same way i can select multiple queues, i want to select multiple work orders.

 Created 12 Apr 06:26 by Guest
Work management

 0

7

Create savable user definable screen layouts for all major list view screens

As a user, I want to be able to save my screen layout so I can come back to it later.