

Como posso notificar automaticamente os responsáveis atribuídos às tarefas?

 help.fractal.com/hc/pt-br/articles/37664719650573-Como-posso-notificar-automaticamente-os-responsaveis-atribuidos-as-tarefas

O Automatizador do Fractal One permite enviar notificações automáticas por e-mail aos **Recursos Humanos** atribuídos às tarefas, desde que a opção de múltiplos responsáveis esteja ativa. Existem dois momentos em que um recurso humano pode ser atribuído a uma tarefa, e ambos os cenários podem ser cobertos por regras no Automatizador.

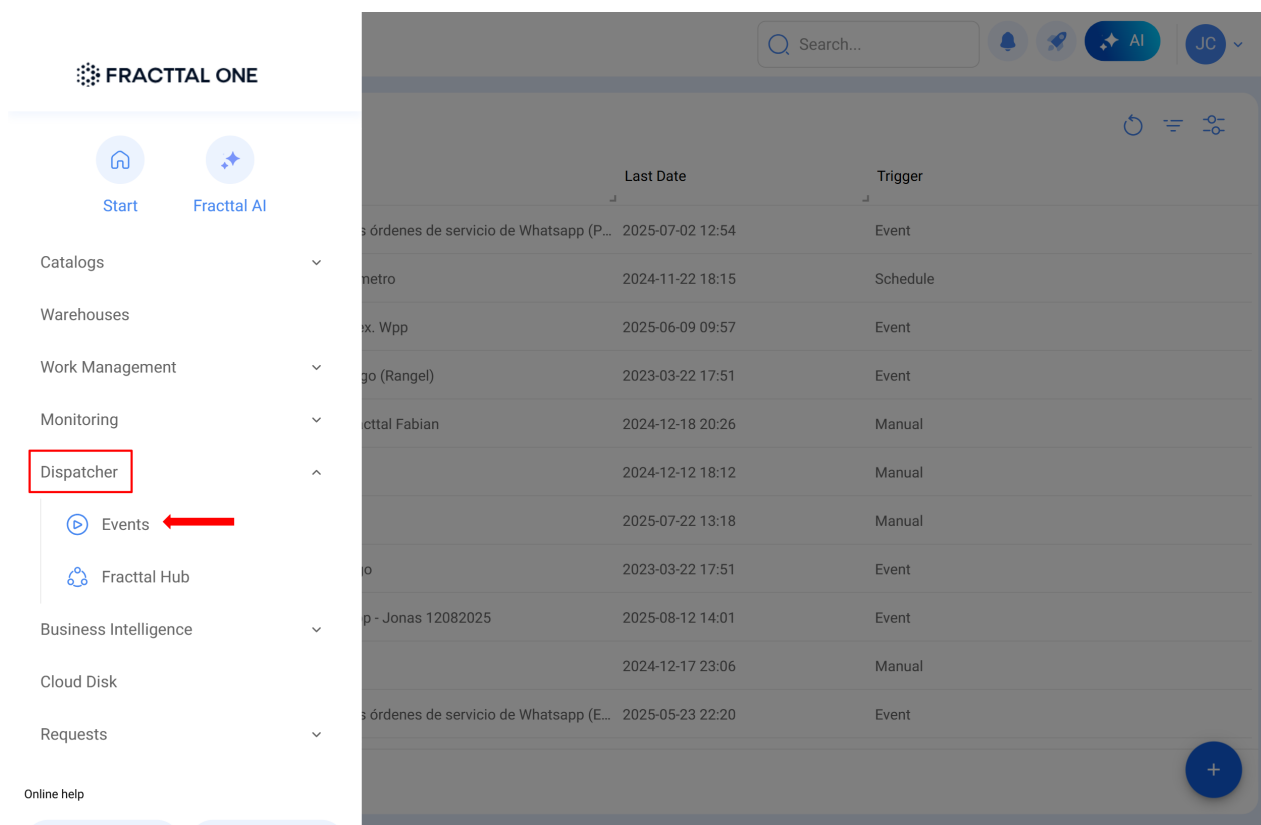
A seguir, detalham-se os dois cenários possíveis em que essa funcionalidade pode ser aplicada.

Notificação automática ao criar a Ordem de Serviço

Quando os responsáveis são definidos no momento da criação da Ordem de Serviço, deve-se configurar o evento **Nova OS** no Automatizador.

Passo a passo:

1. Acesse o **menu principal**, vá para o módulo **Automatizador** e selecione **Eventos**.



2. Clique em **Adicionar (+)** no canto inferior direito da tela.

Dispatcher

Search...

JC

	Description	Module	Submodule	Event
☐	NOTIFICACION POR RETRASO EN EJECUCION DE OT	Work Management	Pending Tasks	Pending tasks or with delay
☐	ASIGNACION DE OT WAPP	Work Management	Work Orders	New WO
☐	NOTIFICACION DE OC NUEVA	Warehouses	Purchase orders	New Purchase Order
☐	CHECK LIST PRE	Work Management	Work Orders	Task start
☐	EVENTO PARA NOTIFICAR SOLICITUDES URGENTES	Work Requests	My Work Requests	Create new Work Request
☐	ejemplo via express	Work Management	Work Orders	Work order completed
☐	Formulario fin de tarea	Work Management	Work Orders	Task completion
☐	CAMBIO DE ESTADO GLORY	Work Requests	My Work Requests	Status Change
☐	NOTIFICACION DE FIN DE CONTRATO	Settings	Document Management	Expiry of a document
☐	fin de tarea	Work Management	Work Orders	Task completion
☐	Existencia mínima de suministro	Warehouses	Stock	The existence of an item is und

Showing 37 of 37

+

3. No formulário de configuração, preencha os seguintes campos:

The screenshot shows a web interface for configuring a 'Dispatcher'. At the top, there's a header with a hamburger menu, the text 'Dispatcher', and a user profile 'JC' with a dropdown arrow. Below the header, the form is divided into two main sections. On the left, there's a sidebar with a 'Required Information' section containing a list of error messages in Spanish: 'Description no puede estar en blanco', 'Module no puede estar en blanco', 'Submodule no puede estar en blanco', and 'Event no puede estar en blanco'. Below this is a 'General' section with links for 'Terms' and 'Actions'. The main area on the right contains four input fields: 'Module' and 'Submodule' are dropdown menus, and 'Event' and 'Description' are text inputs. The 'Description' field has a red error message below it: 'Description no puede estar en blanco'. At the top right of the main area, there's a 'Save' button with a floppy disk icon.

Dispatcher

Save

Enabled ☒

Required Information

- Description no puede estar en blanco
- Module no puede estar en blanco
- Submodule no puede estar en blanco
- Event no puede estar en blanco

General

Terms

Actions

Module

Submodule

Event

Description

Description no puede estar en blanco

- **Módulo:** Tarefas
- **Submódulo:** Ordens de Serviço
- **Evento:** Nova OS
- **Descrição:** escreva uma descrição clara, por exemplo "Notificação Nova OS".

Dispatcher

New Work Order Notification

Save

Enabled ☒

General

Terms

Actions

Module
Work Management

Submodule
Work Orders

Event
New WO

Description
New Work Order Notification

4. Clique em **Salvar** para criar o evento.

Dispatcher

New Work Order Notification

Save

Enabled ☒

Information
You have pending changes to save!

General

Terms

Actions

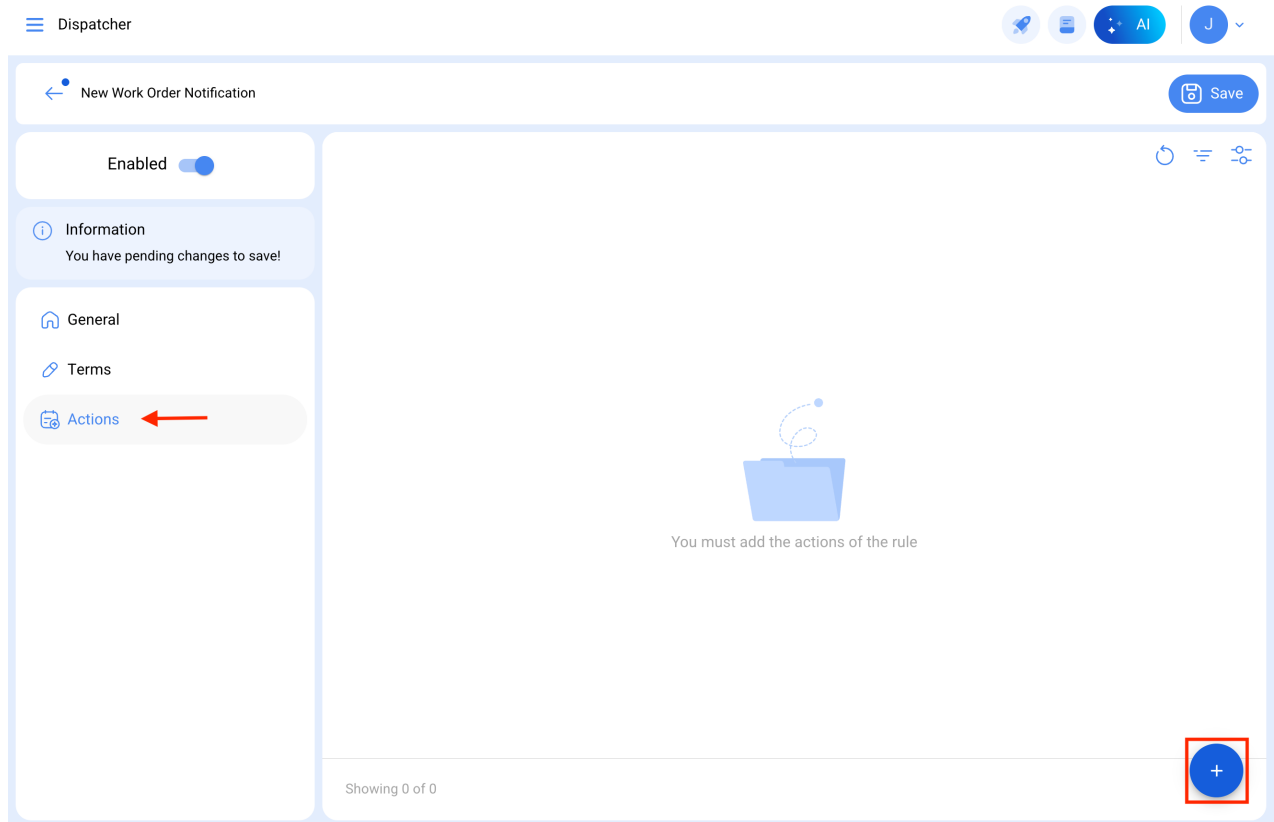
Module
Work Management

Submodule
Work Orders

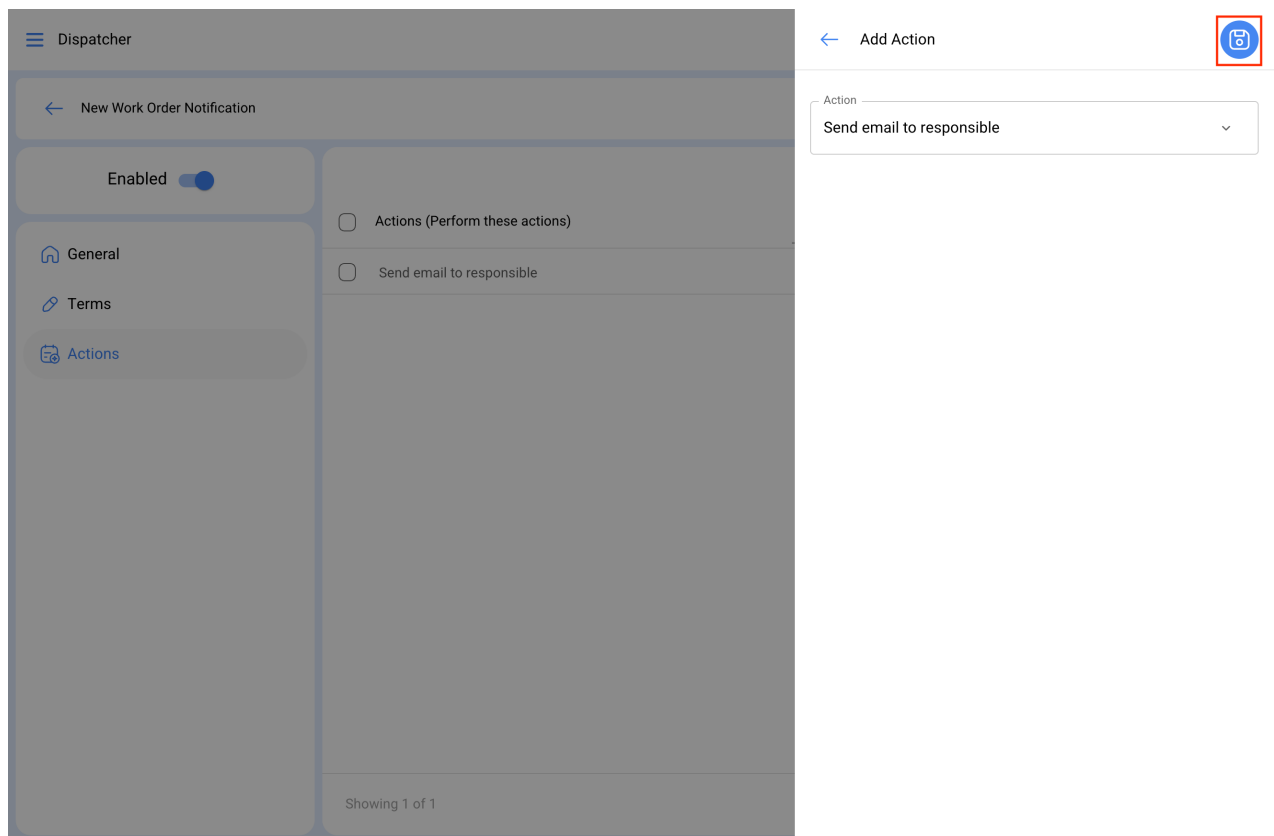
Event
New WO

Description
New Work Order Notification

5. Depois, acesse a aba **Ações** e clique em **Adicionar ação**.



6. Selecione a ação **Enviar e-mail ao responsável** e depois salve as alterações.



Resultado: Sempre que uma nova OS for criada com Recursos Humanos atribuídos desde sua criação, estes receberão automaticamente uma notificação por e-mail.