

Comment consulter les Ordres de Travail associés à une demande ?

help.fractal.com/hc/fr/articles/41982645146125-Comment-consulter-les-Ordres-de-Travail-associés-à-une-demande

Depuis le module **Demandes de Travail**, il est possible de consulter les Ordres de Travail (OT) associés à une demande et d'accéder à leurs détails directement, sans quitter le module.

Étapes pour accéder à l'historique des demandes et aux détails de l'OT

1. Naviguez jusqu'au module **Demandes** dans le menu principal et sélectionnez l'option **Demande de Travail**.
2. Repérez la demande souhaitée dans la liste des demandes de travail.

The screenshot displays the 'Requests Work Request' interface. At the top, there is a search bar and navigation icons. The main area is a Kanban board with three columns: 'Pending' (1 item), 'In Progress' (2 items), and 'Closed' (0 items). Each card in the 'Pending' and 'In Progress' columns shows details for a work order, including its number, asset name, description, date, and assignee.

Column	Count	Work Order Number	Asset	Description	Date	Assignee
Pending	1	N°: 2	MOLINO VERTICAL { MCA-PCEM-MC-MV }	DERRAME DE ACEITE	2025-11-27	Marcelo Campos
In Progress	2	N°: 3	High-Pressure Air Compressor { HPAC-00125 }	Daño Estructural	2025-11-27	Marcelo Campos
In Progress	2	N°: 1	MOLINO VERTICAL { MCA-PCEM-MC-MV }	EL EQUIPO SE DETUVO	2025-11-25	Diego Vergara
Closed	0	-	-	-	-	-

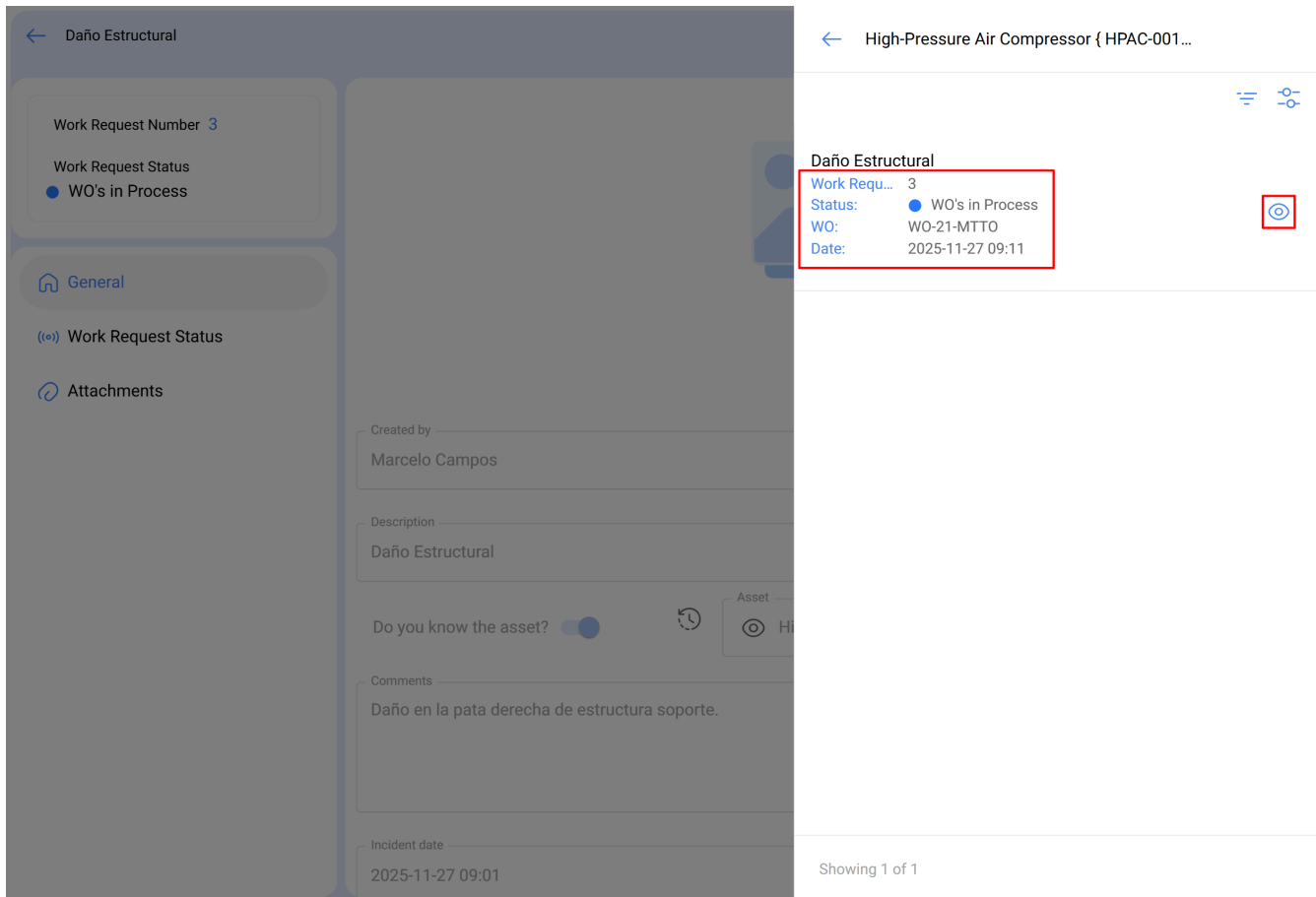
3. Cliquez sur la demande identifiée pour accéder à ses détails.

The screenshot shows a dashboard for 'Requests Work Request'. At the top, there is a search bar and user profile 'JC'. The main area is divided into three columns: 'Pending' (1 item), 'In Progress' (2 items), and 'Closed' (0 items). The 'In Progress' column contains two work orders. The first one, 'N°: 3', is highlighted with a red box. It has the asset 'High-Pressure Air Compressor { HPAC-00125}' and the description 'Daño Estructural'. The second work order, 'N°: 1', has the asset 'MOLINO VERTICAL { MCA-PCEM-MC-MV}' and the description 'EL EQUIPO SE DETUVO'. The 'Closed' column shows a message: 'No data to show with these parameters'.

4. Sur la page d'accueil, dans la section **Vue d'ensemble**, identifiez l'icône **Historique des demandes** et cliquez pour ouvrir le menu latéral.

The screenshot shows the details page for a work request titled 'Daño Estructural'. The page has a left sidebar with tabs: 'General' (selected), 'Work Request Status', and 'Attachments'. The main content area contains the following fields: 'Created by' (Marcelo Campos), 'Creation Date' (2025-11-27 12:07), 'Description' (Daño Estructural), 'Do you know the asset?' (checked), 'Asset' (High-Pressure Air Compressor { HPAC-00125}), 'Comments' (Daño en la pata derecha de estructura soporte.), 'Incident date' (2025-11-27 09:01), and 'Is it urgent?' (checked). A red box highlights the 'Asset' icon.

5. Dans le menu latéral, consultez les Ordres de Travail associés à l'actif, avec des informations telles que le numéro de la demande, le statut de l'OT, la date et l'icône d'accès direct à la visualisation de l'OT.



- **Numéro de la demande** : Identifiant unique de la demande.
- **Statut de l'OT** : Le statut actuel de l'Ordre de Travail lié.
- **Date** : La date liée à l'OT.
- **Icône d'accès direct** : Une icône permettant d'accéder directement à la visualisation de l'OT, facilitant la consultation des détails complets de l'ordre de travail.



Daño Estructural

Work Requ... 3

Status: ● WO's in Process

WO: WO-21-MTTO

Date: 2025-11-27 09:11



Asset



High-Pre

ructura soporte.

Marcelo Campos

WO-21-MTTO

2025-12-02 00:10

0 %

00:52

Total cost: \$ CLP 0,00

Note

Work Management

Total: 1

High-Pressure Air Compressor { HPAC-00125 }

// FRACTTAL BRASIL / Jonas C/

Daño Estructural

Priority: Medium

Task type: PREDICTIVO

Group 1:

Group 2:

Work Request Num... 3

Actual Schedule Dat... 2025-12-02

Estimated Duration: 00:10:00

RESOURCES 0 | ATTACHMENTS 0

IN PROGRESS

Vue de l'OT associée à la demande depuis l'historique