

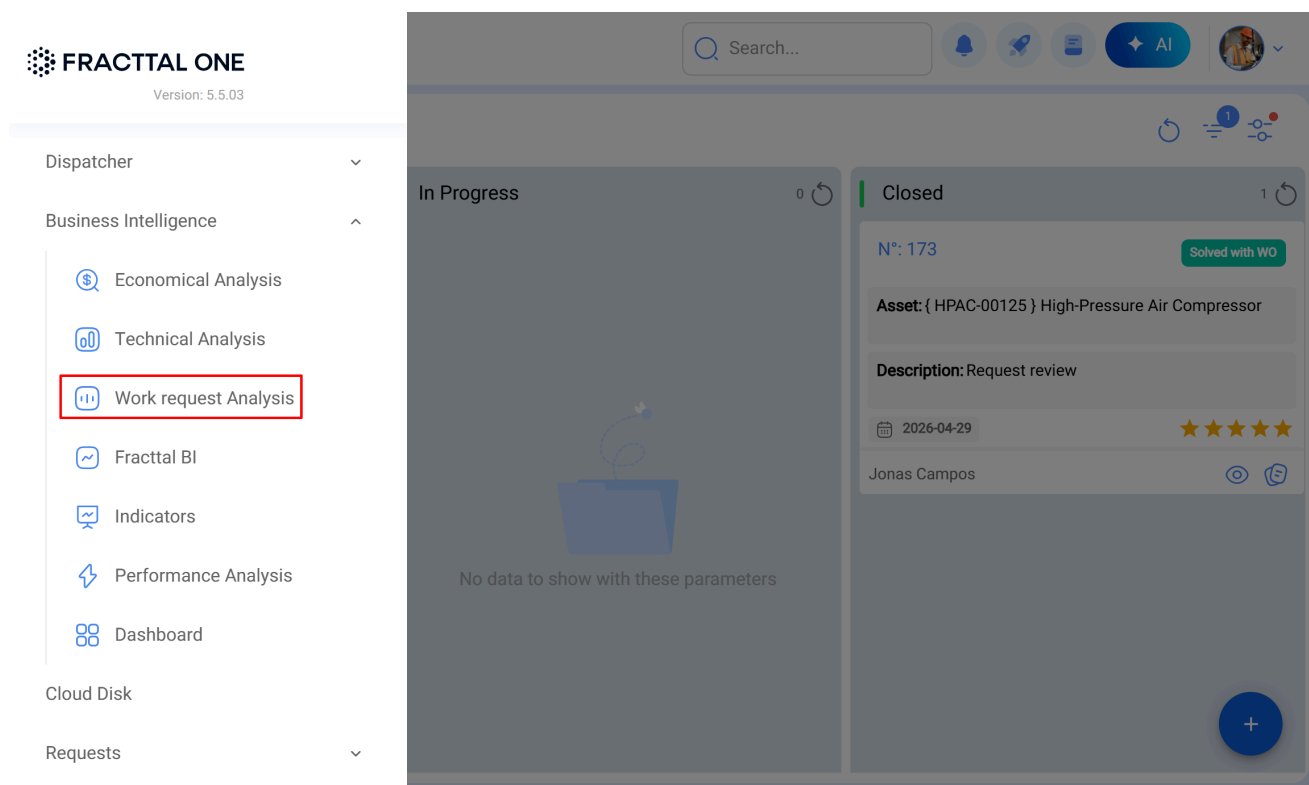
# Analyse des demandes de travail : Évaluation des agents

[help.fracttal.com/hc/fr/articles/45499306857997-Analyse-des-demandes-de-travail-Évaluation-des-agents](https://help.fracttal.com/hc/fr/articles/45499306857997-Analyse-des-demandes-de-travail-Évaluation-des-agents)

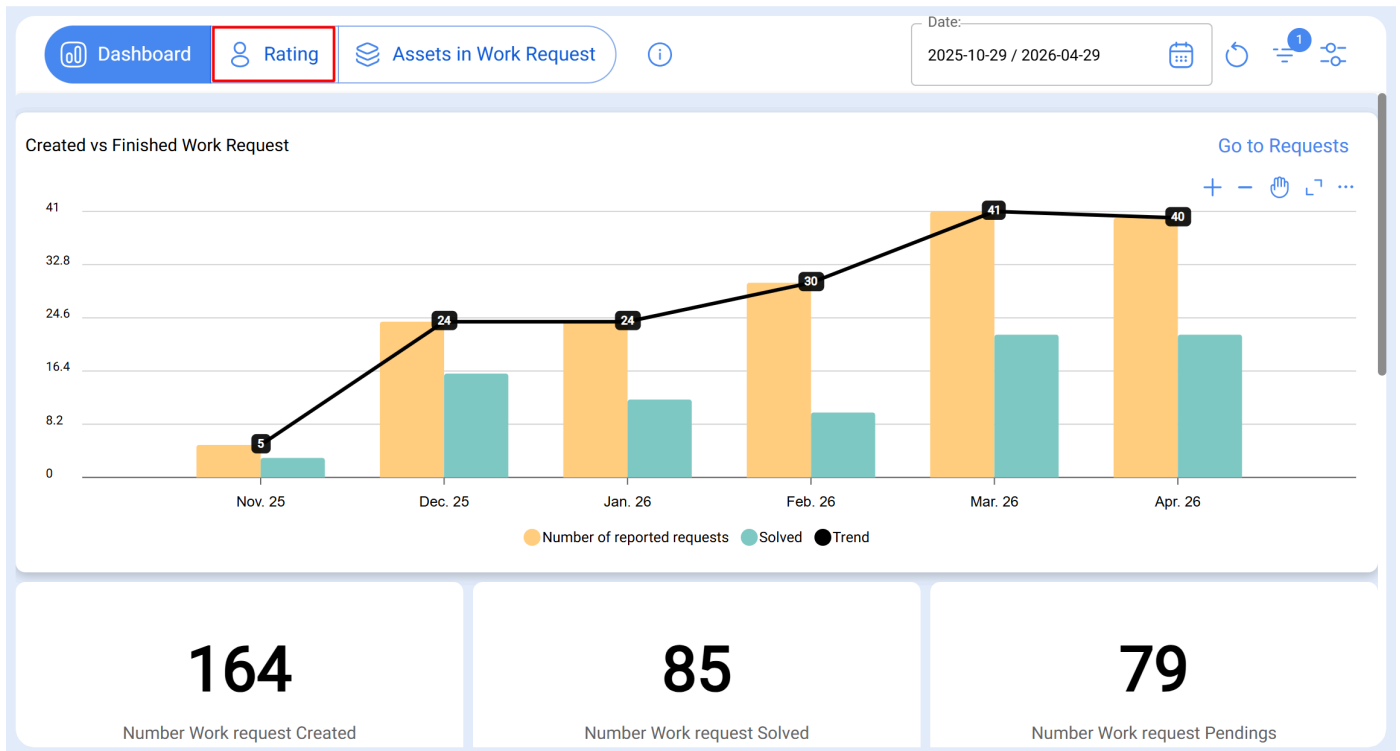
Dans la section d'évaluation du module **Business Intelligence**, les utilisateurs peuvent consulter des métriques détaillées sur la performance des agents dans la gestion des demandes, ce qui permet d'obtenir une vision plus claire et précise de leur rendement.

Pour visualiser ces métriques, suivez ces étapes :

1. Dans le module Business Intelligence, sélectionnez le sous-module Analyse des demandes.



2. Dirigez-vous vers le panneau d'Évaluation pour voir les métriques liées aux évaluations des demandes.



3. Dans cette vue, vous pourrez visualiser :

- **Responsable** : Liste des agents responsables des demandes.
- **Nombre de demandes traitées par agent** : Le nombre total de demandes traitées par chaque agent.
- **Moyenne des évaluations** : La note moyenne des demandes gérées par chaque agent.

Dashboard Rating Assets in Work Request

Date: 2026-04-29 / 2026-04-29

<input type="checkbox"/> Responsible	Count Work Request Solved	Rating Average Work Request
<input type="checkbox"/> Jonas Campos	2	5.00

Showing 2 of 2

Dans l'ensemble, ces métriques permettent d'évaluer de manière objective la performance des agents et facilitent la prise de décisions basées sur les données.