

Como associar vários ativos ao mesmo evento de fora de serviço?

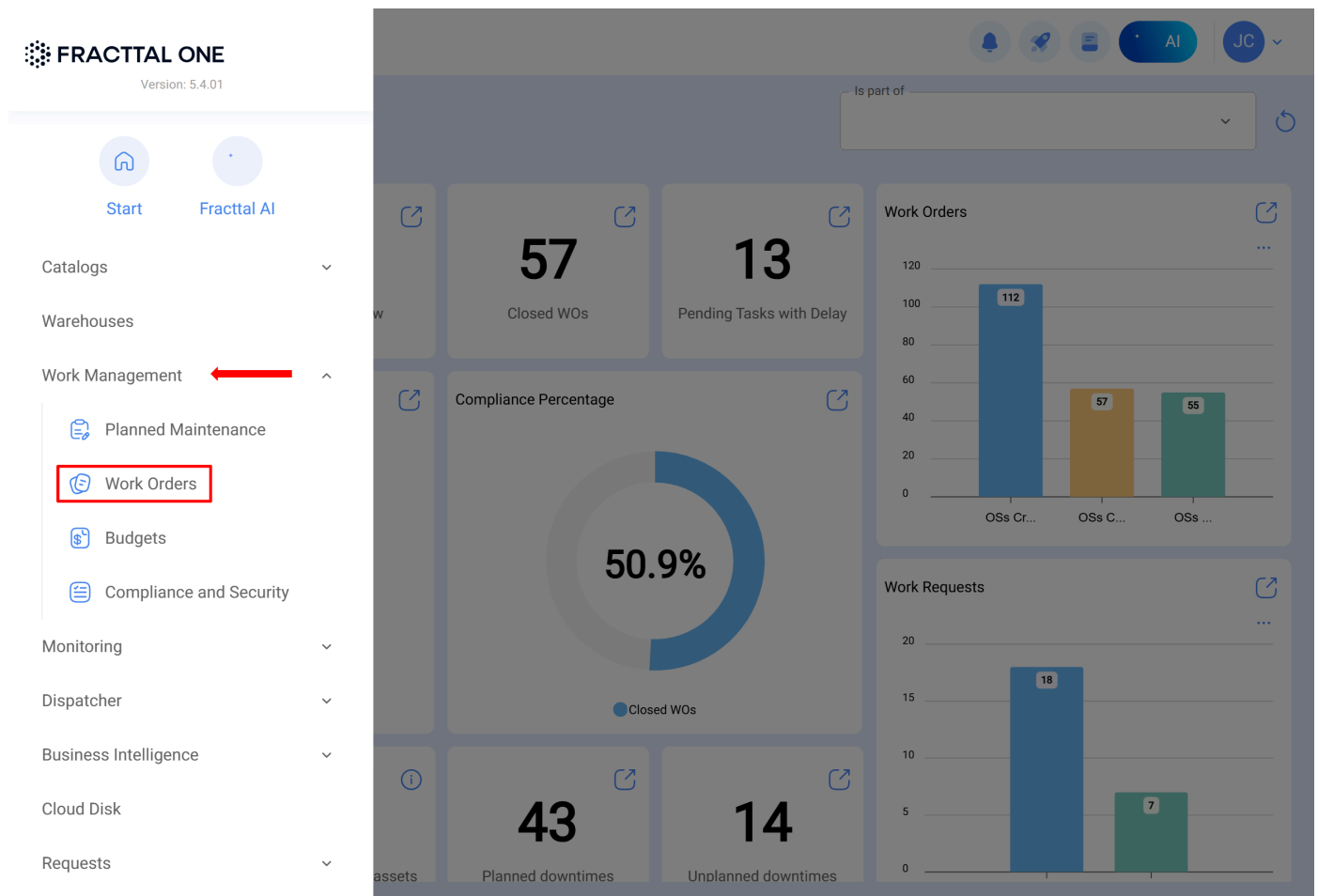
help.fracttal.com/hc/pt-br/articles/37566127141261-Como-associar-vários-ativos-ao-mesmo-evento-de-fora-de-serviço

Quando um ativo apresenta uma falha que compromete o funcionamento de outros equipamentos conectados em sua estrutura, é possível associar esses ativos ao mesmo evento de fora de serviço. Essa funcionalidade permite manter uma rastreabilidade mais precisa, garantindo que todos os elementos impactados reflitam a mesma condição operacional em seus históricos.

A seguir, explicamos como associar ativos relacionados durante o registro de uma falha:

1. Criar uma Ordem de Serviço não planejada

Acesse o módulo **Tarefas > Ordens de Serviço**.



The screenshot displays the Fractal One interface. On the left, a sidebar menu lists various modules, with 'Work Orders' under 'Work Management' highlighted by a red box and a red arrow. The main dashboard area shows several key performance indicators (KPIs) and charts:

- Closed WOs:** 57
- Pending Tasks with Delay:** 13
- Compliance Percentage:** 50.9% (represented by a donut chart)
- Work Orders Bar Chart:** Shows three categories with values 112, 57, and 55.
- Work Requests Bar Chart:** Shows two categories with values 18 and 7.
- Planned downtimes:** 43
- Unplanned downtimes:** 14

Clique em **Criar tarefa não planejada**.

The screenshot displays a Kanban board with three columns: Pending Tasks (201 items), WOs in Process (2841 items), and WOs in Review (247 items). Each card represents a work order (WO) with the following details:

- Pending Tasks:**
 - Card 1: Asset: { 30815 } Prensa n° 30815. Task: 30815-5 Temperatura aceite tanque hidraulico. Date: 2025-07-17. Recurrence: EVERY 30 DAY(S).
 - Card 2: Asset: { 30815 } Prensa n° 30815. Task: 30815-9 Revision anual según hoja tecnica. Date: 2026-06-17. Recurrence: EVERY 365 DAY(S).
 - Card 3: Asset: { 30815 } Prensa n° 30815.
- WOs in Process:**
 - Card 1: OT1084MTO. Created by Alexander Fuentes. Asset: { 30815 } Prensa n° 30815. Work Management: 3. Date: 2025-06-24. Progress: 0%. Assigned to Alexander Fuentes.
 - Card 2: OT1081MTO. Created by Ricardo Rangel. Asset: { EQ-CR-001 } CAMIONETA REFRIGERADORA. Task: MTTO M. CAJA REFRIGERADORA. Date: 2025-08-16. Progress: 0%. Assigned to JOSE PEREZ.
 - Card 3: OT1080MTO. Created by Alexander Fuentes. Asset: { CAM-END } Camara Endesa.
- WOs in Review:**
 - Card 1: OT1034MTO. Created by Ramon Toro. Asset: { GP-AA-001 } Aire Acondicionado - GE. Task: Correctivo por alta temperatura en área. Date: 2025-05-26. Progress: 100%. Assigned to Dionasio Jr.
 - Card 2: OT1027MTO. Created by DIEGO VERGARA. Asset: { MC03.EJ.TAM } MINICARGADOR CAT. Task: LAVAR EQUIPO. Date: 2025-05-22. Progress: 100%. Assigned to ANDRES RIVEROS.
 - Card 3: OT1026MTO. Created by DIEGO VERGARA. Asset: [redacted]. Work Management: [redacted]. A red arrow points to a blue plus sign in a red box in the bottom right corner of this card.

Selecione o ativo principal afetado pela falha.

1 Asset 2 Task 3 Sub Tasks 4 Resources

Asset

Asset can't be blank

Incident date
2025-06-24 10:47

Requested By
Jonas Campos

Has the asset failed?

Next >

Preencha os dados obrigatórios da tarefa (tipo de tarefa, data de execução, descrição etc.).

1 Asset 2 Task 3 Sub Tasks 4 Resources

Asset
{ P-P-001 }

Incident date
2025-06-24 10:54

Requested By
Jonas Campos

Has the asset failed?

Fault Type
movimiento de motor

Fault Cause
Condiciones de filtro

Fault Detection Method

Fault Severity
- Undefined severity

Type of damage
None

It caused disruption of other assets?
000:00

Asset out of service

Next >

2. Registrar o fora de serviço

No formulário da tarefa não planejada, ative a opção **Registrar fora de serviço**.

1 Asset 2 Task 3 Sub Tasks 4 Resources

Asset
{ P-P-001 }

Incident date
2025-06-24 10:54

Requested By
Jonas Campos

Has the asset failed?

Fault Type
movimiento de motor

Fault Cause
Condiciones de filtro

Fault Detection Method

Fault Severity
- Undefined severity

Type of damage
None

It caused disruption of other assets?
000:00

Asset out of service

Since when
2025-06-24 10:55

Does this outage affect other assets?

Next >

Ao ativar essa opção, será exibido o formulário correspondente ao registro do evento de indisponibilidade.

Nesse mesmo formulário, aparecerá a opção **Relacionar ativos afetados**.

1 Asset 2 Task 3 Sub Tasks 4 Resources

Asset { P-P-001 } [v] [x]

Incident date 2025-06-24 10:54 Requested By Jonas Campos

Has the asset failed?

Fault Type movimiento de motor [v] [x] Fault Cause Condiciones de filtro [v] [x] Fault Detection Method [v]

Fault Severity - Undefined severity [v] Type of damage None [v] It caused disruption of other assets? 000:00

Asset out of service Since when 2025-06-24 10:55

Does this outage affect other assets? This asset is related to Unrelated [v]

Next >

Ao ativá-la, será exibida uma visualização hierárquica com todos os subequipamentos do ativo principal.

← Non Scheduled Tasks

1 Asset 2 Task

Asset
 { P-P-001 }

Incident date
 2025-06-24 10:47

Requested By
 Jonas Campos

Has the asset failed?

Fault Type
 Fault Cause

Fault Severity
 — Undefined severity

Type of damage
 None

Asset out of service

Since when
 2025-06-24 10:48

Does this outage affect other assets?

This asset is related to
 Unrelated

Next >

- ← 🔍
- { EQ-CR-001 } CAMIONETA REFRIGERADORA
 Type: Equipment
 Code: EQ-CR-001
 Priority:
 Location: // DEMO/ CORPORATIVO/ PLANTA GUAD,
- { EQ-HO-001 } HORNO DE GALLETAS
 Type: Equipment
 Code: EQ-HO-001
 Priority:
 Location: // DEMO/ CORPORATIVO/ PLANTA GUAD,
- { TEQ-TG-H-001 } TANQUE DE GAS
 Type: Equipment
 Code: TEQ-TG-H-001
 Priority:
 Location: // DEMO/ CORPORATIVO/ PLANTA GUAD,
- Showing 3 of 3

Notas:

- Serão exibidos apenas os ativos que pertencem à estrutura do ativo principal.
- Somente são considerados os ativos do tipo **Equipamentos** que estejam hierarquicamente abaixo do ativo principal associado à tarefa não planejada com falha.

Selecione os ativos adicionais que também foram afetados pelo evento. Você pode selecionar um ou vários, dependendo do impacto da falha.

1 Asset 2 Task 3 Sub Tasks 4 Resources

Asset { P-P-001 } [v] [x]

Incident date: 2025-06-24 11:12 Requested By: Jonas Campos

Has the asset failed?

Fault Type [v] Fault Cause [v] Fault Detection Method [v]

Fault Severity: - Undefined severity [v] Type of damage: None [v] It caused disruption of other assets?: 000:00

Asset out of service Since when: 2025-06-24 11:12

Does this outage affect other assets? This asset is related to: 1 Relationship(s) [v]

Next >

Certifique-se de que a relação dos ativos fora de serviço foi realizada corretamente e clique em **Avançar**.

3. Finalizar o registro

- Preencha os demais campos da tarefa não planejada (tarefas, subtarefas e recursos).
- Salve a tarefa não planejada.

✓✓✓✓

	Qty	Unit	Description	Type	Unit Cost	Total cost	Resource Source
	00:01	Hour	Administrativo	Inhouse Personnel	\$ CLP 80,00	\$ CLP 1,33	
	00:02	Hour	Analista de manutenção	Inhouse Personnel	\$ CLP 100,00	\$ CLP 3,33	

< BackFinish >+

O sistema registrará automaticamente o evento de fora de serviço para todos os ativos selecionados.