

Como associar vários activos ao mesmo evento de fora de serviço?

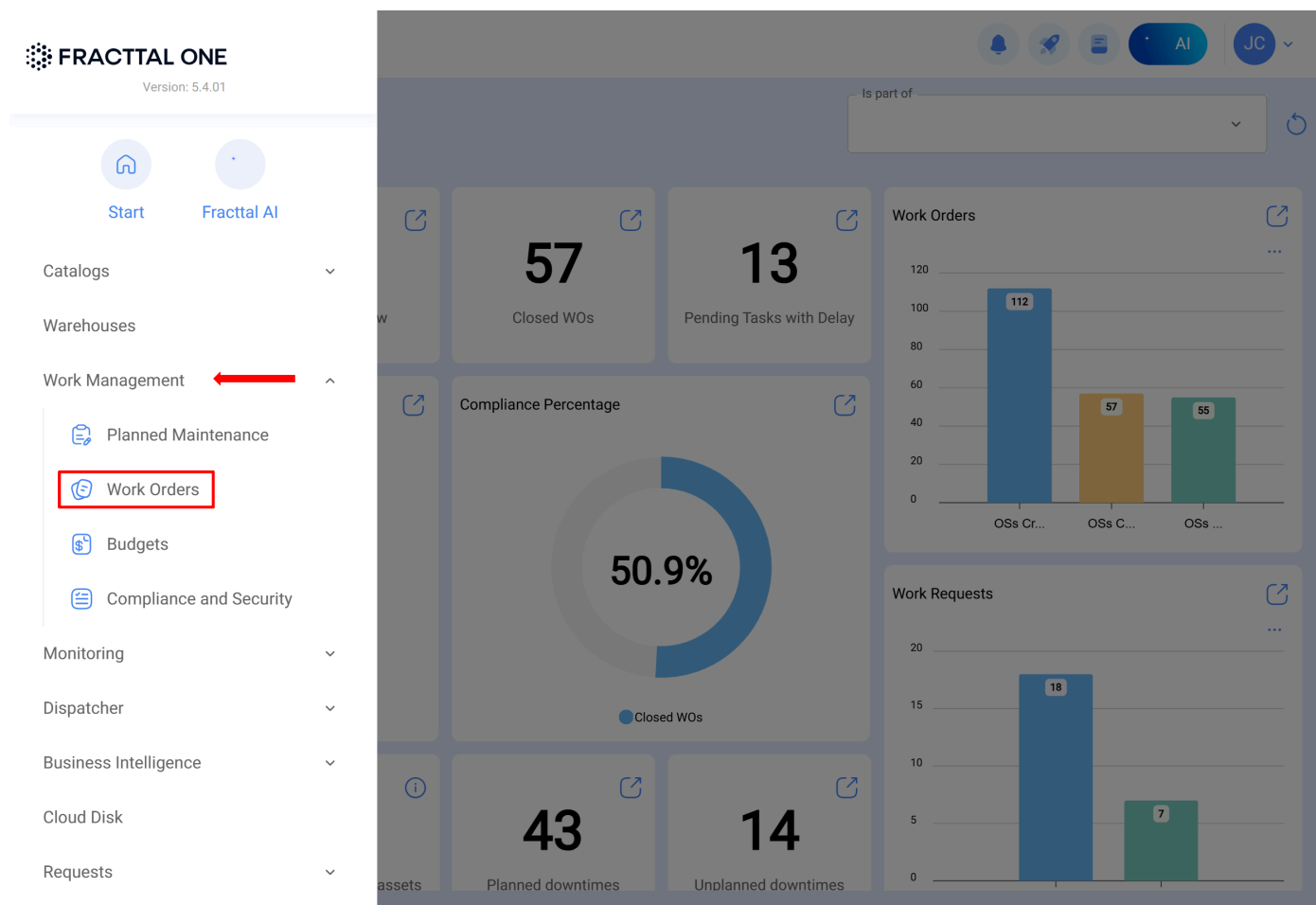
help.fracttal.com/hc/pt-pt/articles/37566127141261-Como-associar-vários-activos-ao-mesmo-evento-de-fora-de-serviço

Quando um activo sofre uma avaria que compromete o funcionamento de outros equipamentos ligados na sua estrutura, é possível associar esses activos ao mesmo evento de fora de serviço. Esta funcionalidade permite manter uma rastreabilidade mais precisa, assegurando que todos os elementos impactados reflectem a mesma condição operacional nos seus históricos.

De seguida, explicamos como associar activos relacionados durante o registo de uma avaria:

1. Criar uma Ordem de Trabalho não planeada

Aceda ao módulo **Tarefas > Ordens de Trabalho**.



The screenshot displays the Fractal One dashboard interface. On the left, a navigation menu is visible with the following items: Start, Fractal AI, Catalogs, Warehouses, Work Management (highlighted with a red arrow), Planned Maintenance, Work Orders (highlighted with a red box), Budgets, Compliance and Security, Monitoring, Dispatcher, Business Intelligence, Cloud Disk, and Requests. The main dashboard area contains several widgets: 'Closed WOs' with a value of 57, 'Pending Tasks with Delay' with a value of 13, 'Compliance Percentage' showing a donut chart at 50.9%, 'Work Orders' with a bar chart showing 112, 57, and 55, 'Work Requests' with a bar chart showing 18 and 7, 'Planned downtimes' with a value of 43, and 'Unplanned downtimes' with a value of 14. The top right corner shows user information for 'AI' and 'JC'.

Clique em **Criar tarefa não planeada**.

The Kanban board is organized into three columns: Pending Tasks (201 items), WOs in Process (2841 items), and WOs in Review (247 items). Each card represents a work order with details such as asset name, task description, creation date, and assigned personnel. A red box highlights a blue '+' button in the bottom right corner of the 'WOs in Review' column, with a red arrow pointing to it from the left.

Selecione o activo principal afectado pela avaria.

1 Asset 2 Task 3 Sub Tasks 4 Resources

Asset

Asset can't be blank

Incident date
2025-06-24 10:47

Requested By
Jonas Campos

Has the asset failed?

Next >

Preencha os dados obrigatórios da tarefa (tipo de tarefa, data de execução, descrição, etc.).

1 Asset 2 Task 3 Sub Tasks 4 Resources

Asset { P-P-001 } v x

Incident date 2025-06-24 10:54 Requested By Jonas Campos

Has the asset failed?

Fault Type movimiento de motor v x Fault Cause Condiciones de filtro v x Fault Detection Method v

Fault Severity - Undefined severity v Type of damage None v It caused disruption of other assets? 000:00

Asset out of service

Next >

2. Registrar o fora de serviço

Dentro do formulário da tarefa não planeada, ative a opção **Registrar fora de serviço**.

1 Asset 2 Task 3 Sub Tasks 4 Resources

Asset { P-P-001 } [v] [x]

Incident date: 2025-06-24 10:54 Requested By: Jonas Campos

Has the asset failed?

Fault Type: movimiento de motor [v] [x] Fault Cause: Condiciones de filtro [v] [x] Fault Detection Method: [v]

Fault Severity: - Undefined severity [v] Type of damage: None [v] It caused disruption of other assets?: 000:00

Asset out of service Since when: 2025-06-24 10:55

Does this outage affect other assets?

Next >

Ao ativar esta opção, surgirá o formulário correspondente ao registo do evento de indisponibilidade.

No mesmo formulário, aparecerá a opção **Relacionar activos afectados**.

1 Asset 2 Task 3 Sub Tasks 4 Resources

Asset { P-P-001 } [v] [x]

Incident date: 2025-06-24 10:54 Requested By: Jonas Campos

Has the asset failed?

Fault Type: movimiento de motor [v] [x] Fault Cause: Condiciones de filtro [v] [x] Fault Detection Method: [v]

Fault Severity: - Undefined severity [v] Type of damage: None [v] It caused disruption of other assets?: 000:00

Asset out of service Since when: 2025-06-24 10:55

Does this outage affect other assets? This asset is related to: Unrelated [v]

Next >

Ao ativá-la, será apresentada uma vista hierárquica com todos os subequipamentos do activo principal.

← Non Scheduled Tasks

1 Asset 2 Task

Asset
 { P-P-001 }

Incident date
 2025-06-24 10:47

Requested By
 Jonas Campos

Has the asset failed?

Fault Type Fault Cause

Fault Severity Type of damage
 — Undefined severity None

Asset out of service

Since when
 2025-06-24 10:48

Does this outage affect other assets?

This asset is related to
 Unrelated

Next >

- ← 🔍
- { EQ-CR-001 } CAMIONETA REFRIGERADORA
 Type: Equipment
 Code: EQ-CR-001
 Priority:
 Location: // DEMO/ CORPORATIVO/ PLANTA GUAD,
- { EQ-HO-001 } HORNO DE GALLETAS
 Type: Equipment
 Code: EQ-HO-001
 Priority:
 Location: // DEMO/ CORPORATIVO/ PLANTA GUAD,
- { TEQ-TG-H-001 } TANQUE DE GAS
 Type: Equipment
 Code: TEQ-TG-H-001
 Priority:
 Location: // DEMO/ CORPORATIVO/ PLANTA GUAD,
- Showing 3 of 3

Notas:

- Serão apresentados apenas os activos que pertençam à estrutura do activo principal.
- Apenas são considerados os activos do tipo **Equipamentos** que se encontrem hierarquicamente abaixo do activo principal associado à tarefa não planeada com avaria.

Selecione os activos adicionais que também foram afectados pelo evento. Pode seleccionar um ou vários, consoante o impacto da avaria.

1 Asset 2 Task 3 Sub Tasks 4 Resources

Asset { P-P-001 } [v] [x]

Incident date: 2025-06-24 11:12 Requested By: Jonas Campos

Has the asset failed?

Fault Type [v] Fault Cause [v] Fault Detection Method [v]

Fault Severity: - Undefined severity [v] Type of damage: None [v] It caused disruption of other assets?: 000:00

Asset out of service Since when: 2025-06-24 11:12

Does this outage affect other assets? This asset is related to: 1 Relationship(s) [v]

Next >

Certifique-se de que a relação dos activos fora de serviço foi feita correctamente e clique em **Seguinte**.

3. Finalizar o registo

- Preencha os restantes dados da tarefa não planeada (tarefas, subtarefas e recursos).
- Guarde a tarefa não planeada.

✓ ✓ ✓ ✓

AssetTaskSub TasksResources

	Qty	Unit	Description	Type	Unit Cost	Total cost	Resource Source
	00:01	Hour	Administrativo	Inhouse Personnel	\$ CLP 80,00	\$ CLP 1,33	
	00:02	Hour	Analista de manutenção	Inhouse Personnel	\$ CLP 100,00	\$ CLP 3,33	

< BackFinish >+

O sistema irá registar automaticamente o evento de fora de serviço para todos os activos seleccionados.