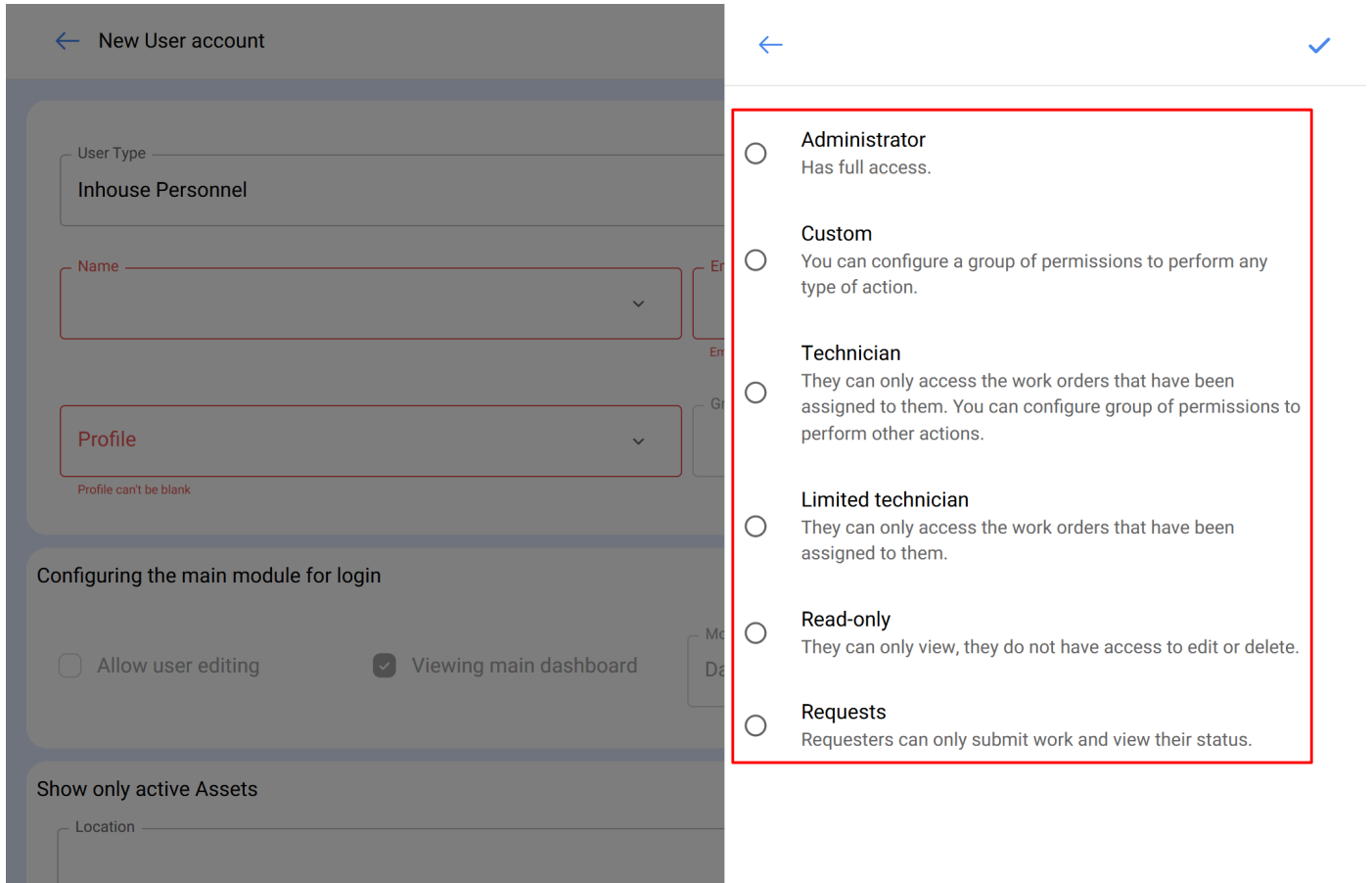


Tipos de perfiles de usuarios – Centro de Ayuda

 help.fractal.com/hc/es-es/articles/24918230589069-Tipos-de-perfiles-de-usuarios

En Fractal One, existen diferentes tipos de perfiles de usuario, cada uno con capacidades y permisos específicos dentro de la plataforma. A continuación, se describe cada uno de los 6 perfiles disponibles:

- **Perfil Administrador:** Como su nombre indica, este perfil no requiere un grupo de permisos, ya que al ser administrador, no tiene restricciones de acceso a ninguna funcionalidad dentro de la plataforma.
- **Perfil Técnico:** Este perfil requiere un grupo de permisos y está diseñado para que los usuarios solo puedan ver las órdenes de trabajo en las que figuran como responsables. No podrán visualizar las órdenes de trabajo de otros usuarios.
- **Perfil Técnico Limitado:** Este perfil está pensado para empresas con un gran número de técnicos que solo necesitan completar sus propias OTs. Debido a esto, el perfil solo permite completar órdenes de trabajo y generar solicitudes de trabajo, y no requiere configuraciones adicionales de permisos, ya que los trae por defecto.
- **Perfil Personalizado:** Este perfil depende de los grupos de permisos asignados, pero tiene la ventaja de permitir a los usuarios visualizar tanto las órdenes de trabajo asignadas a ellos como las de otros usuarios dentro de la plataforma.
- **Perfil de Solo Lectura:** Este perfil está diseñado para cuentas que solo necesitan visualizar los módulos de la plataforma sin realizar modificaciones. Sin embargo, pueden generar solicitudes de trabajo. Es ideal para personas como gerentes, supervisores, o clientes que necesitan monitorear la información sin interactuar directamente con la edición de la plataforma.
- **Perfil de Solicitudes:** Este perfil está destinado a cuentas utilizadas únicamente para levantar incidencias o realizar solicitudes de trabajo. Es adecuado para personas que no participan en el mantenimiento directamente, pero que necesitan solicitar trabajos al departamento correspondiente, como supervisores de producción, operadores de equipos o clientes que requieren servicios específicos.



Nota: Los perfiles de "**Solicitudes**" y "**Solo Lectura**" no tienen un límite en su cantidad, mientras que los perfiles de "**Administrador**", "**Técnico**" y "**Personalizado**" están sujetos a las restricciones del plan contratado en la plataforma. Por otro lado, el perfil "**Técnico Limitado**" se comercializa como usuario adicional.