

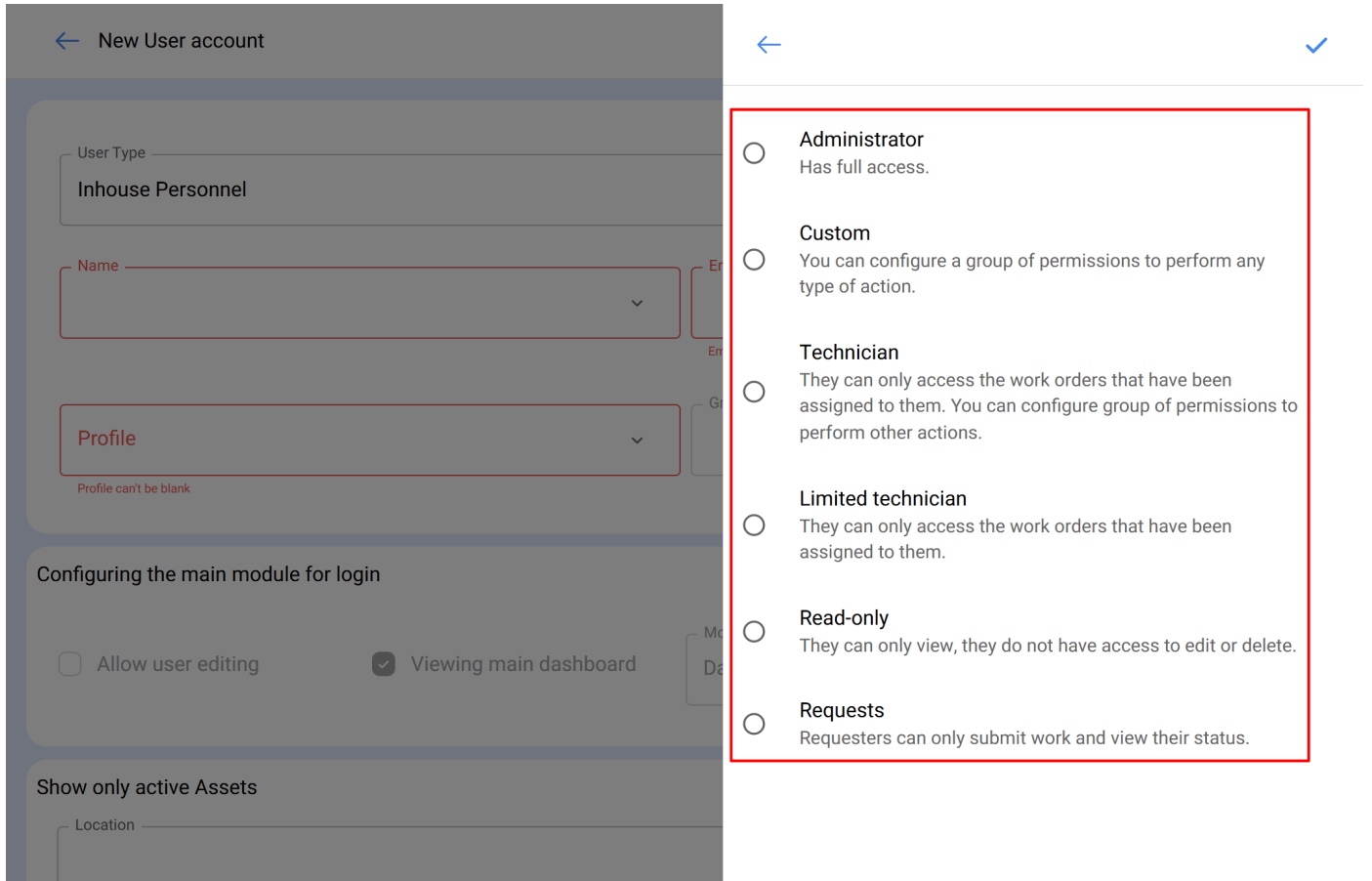
# Types de profils d'utilisateurs – Centre d'aide

---

 [help.fractal.com/hc/fr/articles/24918230589069-Types-de-profils-d-utilisateurs](https://help.fractal.com/hc/fr/articles/24918230589069-Types-de-profils-d-utilisateurs)

Dans Fractal One, il existe différents types de profils d'utilisateurs, chacun avec des capacités et des permissions spécifiques au sein de la plateforme. Ci-dessous, chaque profil parmi les 6 disponibles est décrit :

- **Profil Administrateur** : Comme son nom l'indique, ce profil ne nécessite pas de groupe de permissions, car en tant qu'administrateur, il n'a aucune restriction d'accès à aucune fonctionnalité de la plateforme.
- **Profil Technicien** : Ce profil nécessite un groupe de permissions et est conçu pour que les utilisateurs ne puissent voir que les ordres de travail dont ils sont responsables. Ils ne pourront pas visualiser les ordres de travail d'autres utilisateurs.
- **Profil Technicien Limité** : Ce profil est destiné aux entreprises avec un grand nombre de techniciens qui ont uniquement besoin de compléter leurs propres OT. Pour cette raison, le profil permet seulement de compléter les ordres de travail et de générer des demandes de travail, et ne nécessite pas de configurations supplémentaires de permissions, car elles sont définies par défaut.
- **Profil Personnalisé** : Ce profil dépend des groupes de permissions assignés, mais a l'avantage de permettre aux utilisateurs de visualiser à la fois les ordres de travail qui leur sont assignés et ceux des autres utilisateurs au sein de la plateforme.
- **Profil Lecture Seule** : Ce profil est conçu pour les comptes qui ont uniquement besoin de visualiser les modules de la plateforme sans effectuer de modifications. Cependant, ils peuvent générer des demandes de travail. Il est idéal pour des personnes telles que des gestionnaires, superviseurs ou clients qui ont besoin de surveiller l'information sans interagir directement avec l'édition de la plateforme.
- **Profil de Demandes** : Ce profil est destiné aux comptes utilisés uniquement pour signaler des incidents ou effectuer des demandes de travail. Il convient aux personnes qui ne participent pas directement à la maintenance, mais qui ont besoin de demander des travaux au département concerné, comme les superviseurs de production, les opérateurs d'équipements ou les clients nécessitant des services spécifiques.



**Note :** Les profils "**Demandes**" et "**Lecture Seule**" ne sont pas limités en nombre, tandis que les profils "**Administrateur**", "**Technicien**" et "**Personnalisé**" sont soumis aux restrictions du plan souscrit sur la plateforme. Par ailleurs, le profil "**Technicien Limité**" est commercialisé comme utilisateur supplémentaire.