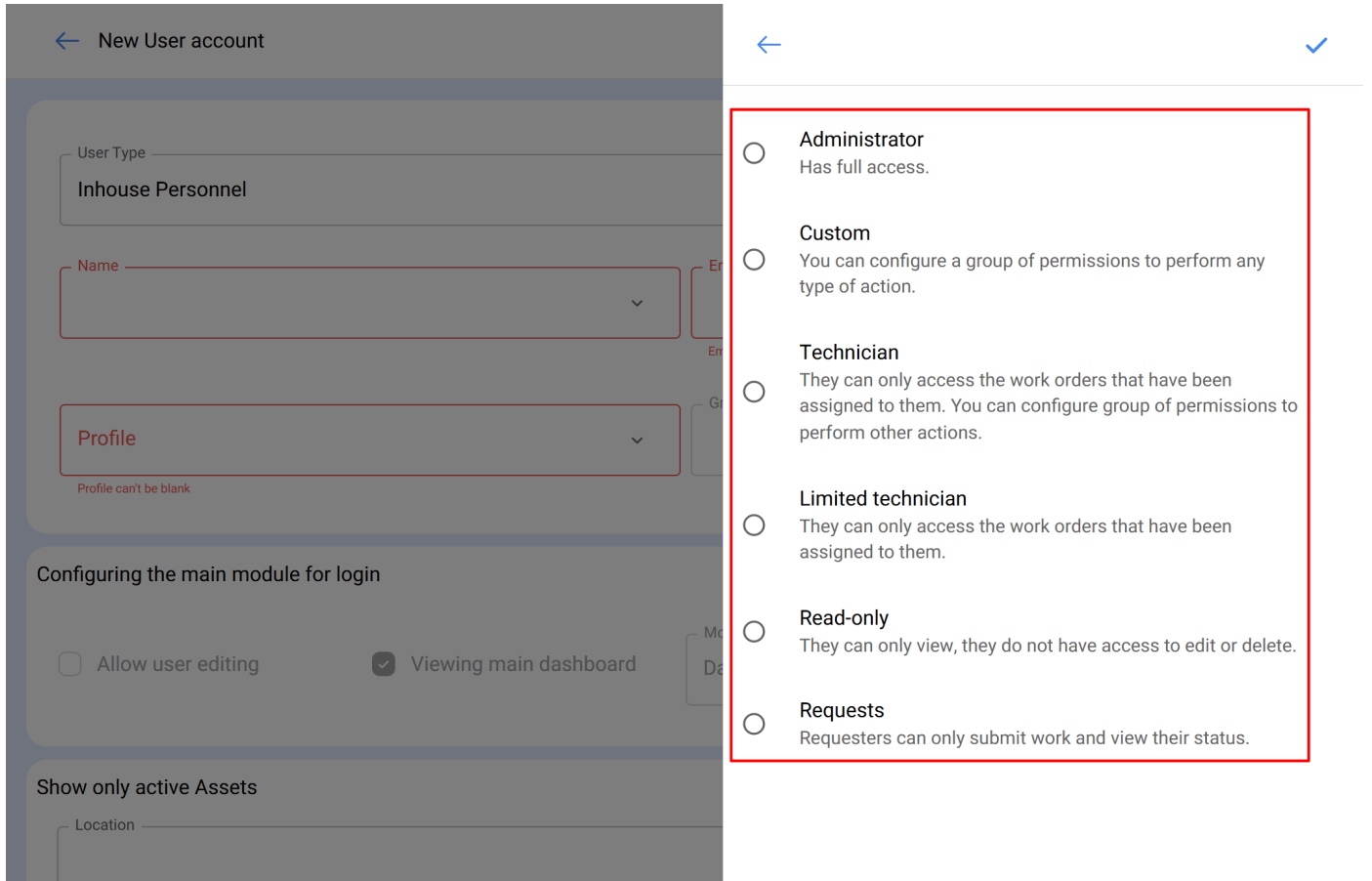


Tipos de perfis de utilizadores – Centro de ajuda

 help.fractal.com/hc/pt-pt/articles/24918230589069-Tipos-de-perfis-de-utilizadores

No Fractal One, existem diferentes tipos de perfis de utilizador, cada um com capacidades e permissões específicas dentro da plataforma. A seguir, descreve-se cada um dos 6 perfis disponíveis:

- **Perfil Administrador:** Como o nome indica, este perfil não requer um grupo de permissões, pois sendo administrador, não tem restrições de acesso a nenhuma funcionalidade dentro da plataforma.
- **Perfil Técnico:** Este perfil requer um grupo de permissões e está desenhado para que os utilizadores possam apenas ver as ordens de trabalho em que figuram como responsáveis. Não poderão visualizar as ordens de trabalho de outros utilizadores.
- **Perfil Técnico Limitado:** Este perfil está pensado para empresas com um grande número de técnicos que apenas precisam completar as suas próprias OTs. Devido a isso, o perfil só permite completar ordens de trabalho e gerar solicitações de trabalho, e não requer configurações adicionais de permissões, pois as traz por defeito.
- **Perfil Personalizado:** Este perfil depende dos grupos de permissões atribuídos, mas tem a vantagem de permitir aos utilizadores visualizar tanto as ordens de trabalho atribuídas a eles como as de outros utilizadores dentro da plataforma.
- **Perfil de Só Leitura:** Este perfil está desenhado para contas que apenas precisam visualizar os módulos da plataforma sem realizar modificações. No entanto, podem gerar solicitações de trabalho. É ideal para pessoas como gestores, supervisores ou clientes que precisam monitorizar a informação sem interagir diretamente com a edição da plataforma.
- **Perfil de Solicitações:** Este perfil destina-se a contas utilizadas unicamente para reportar incidentes ou realizar solicitações de trabalho. É adequado para pessoas que não participam diretamente na manutenção, mas que precisam solicitar trabalhos ao departamento correspondente, como supervisores de produção, operadores de equipamentos ou clientes que requerem serviços específicos.



Nota: Os perfis de "**Solicitações**" e "**Só Leitura**" não têm limite na sua quantidade, enquanto os perfis de "**Administrador**", "**Técnico**" e "**Personalizado**" estão sujeitos às restrições do plano contratado na plataforma. Por outro lado, o perfil "**Técnico Limitado**" é comercializado como utilizador adicional.