

Como carregar imagens como anexos numa Ordem de Trabalho no Fractal One?

help.fractal.com/hc/pt-pt/articles/38608266351757-Como-carregar-imagens-como-anexos-numa-Ordem-de-Trabalho-no-Fractal-One

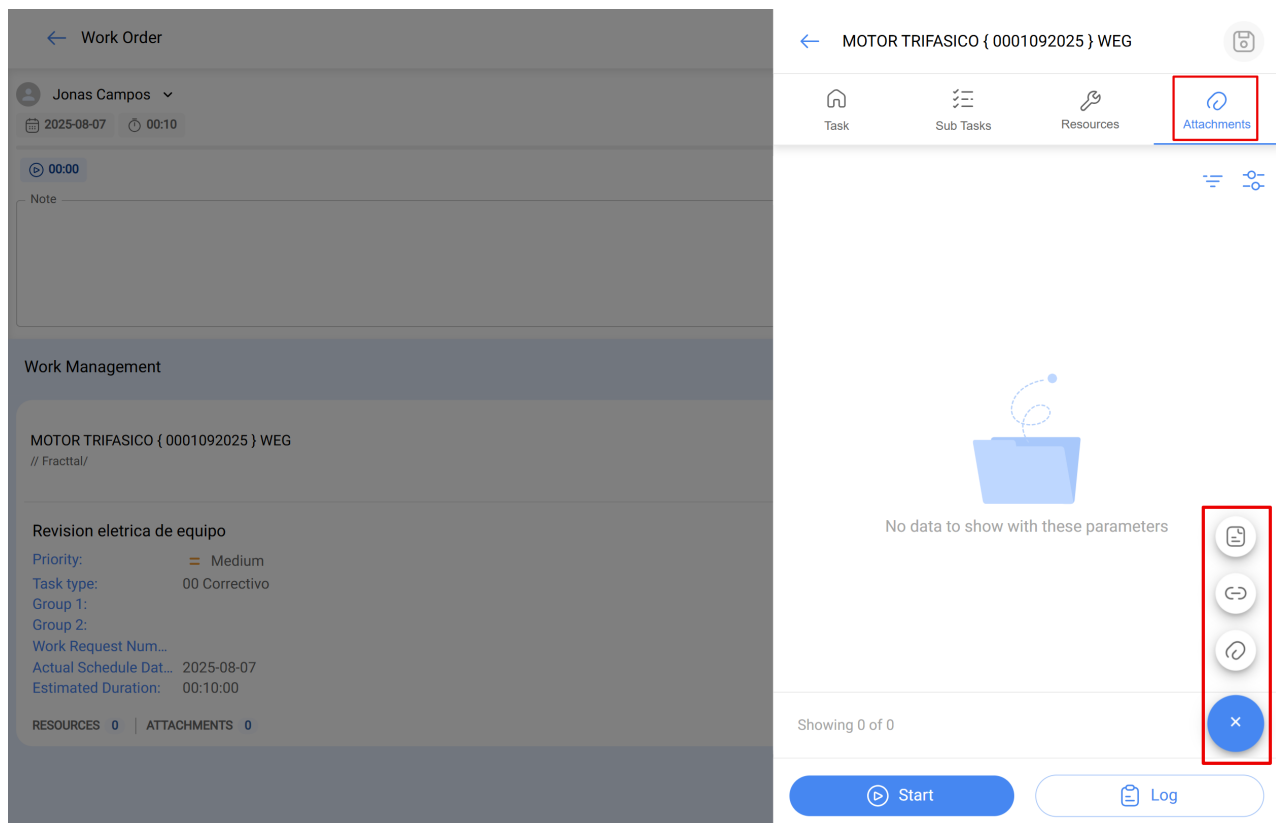
No Fractal One, pode anexar imagens em diferentes momentos do ciclo de uma Ordem de Trabalho (OT). Isto permite apoiar visualmente o relatório de uma incidência, o estado do ativo ou a execução de uma tarefa.

Atualmente só é permitido anexar ficheiros em formato de imagem (por exemplo, **.jpg**, **.jpeg**, **.png**).

Onde posso carregar o anexo?

Pode adicionar imagens em qualquer uma das seguintes secções de uma OT:

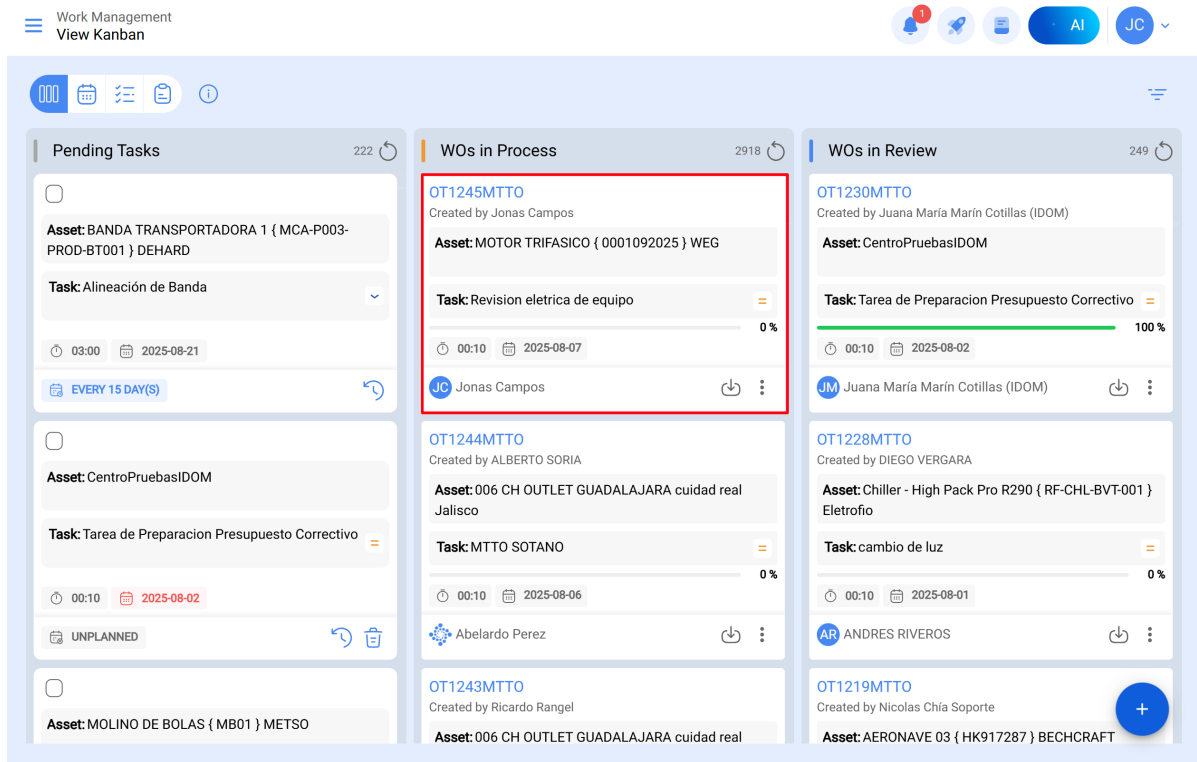
- **Durante o registo do pedido ou incidência** (se o utilizador tiver acesso para criar OT).
- **Na secção de evidências ou imagens da OT** (durante a execução).



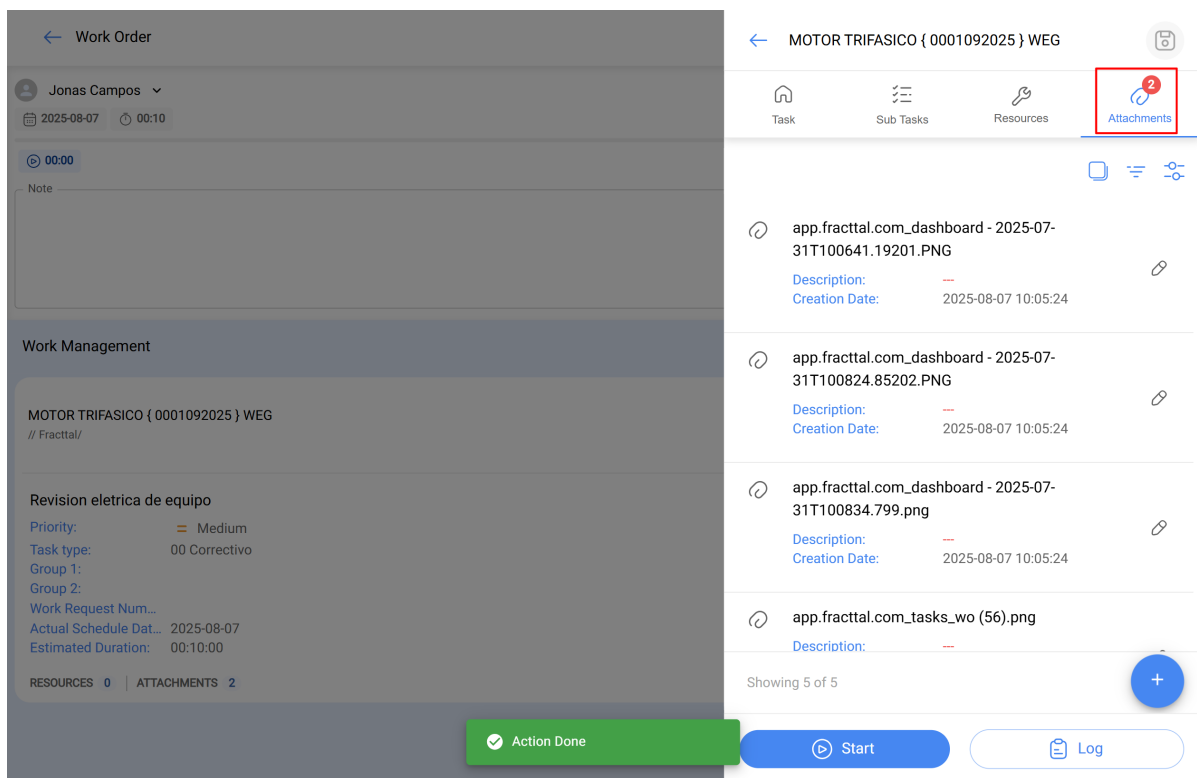
The screenshot displays the Fractal One interface for a Work Order. On the left, a sidebar shows the user 'Jonas Campos' and the work order details: 'MOTOR TRIFASICO { 0001092025 } WEG'. The main area on the right is titled 'Attachments' and shows a folder icon with the message 'No data to show with these parameters'. A red box highlights the 'Attachments' tab in the top navigation bar and a vertical menu of icons on the right side of the main area, which includes a document icon, a refresh icon, a circular arrow icon, and a close icon (X).

Passos para carregar uma imagem como anexo numa OT

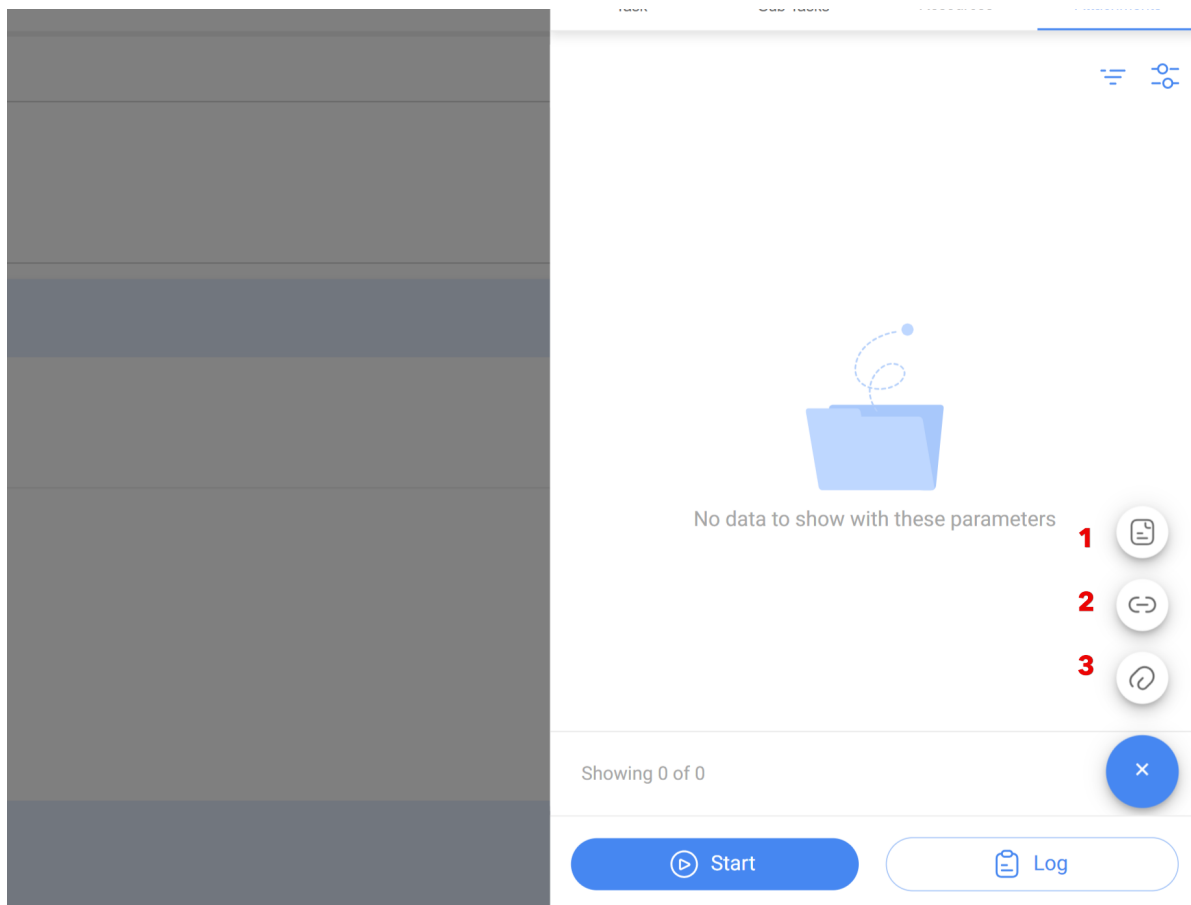
1. Acesse o módulo de Ordens de Trabalho e selecione a OT onde deseja carregar a imagem.



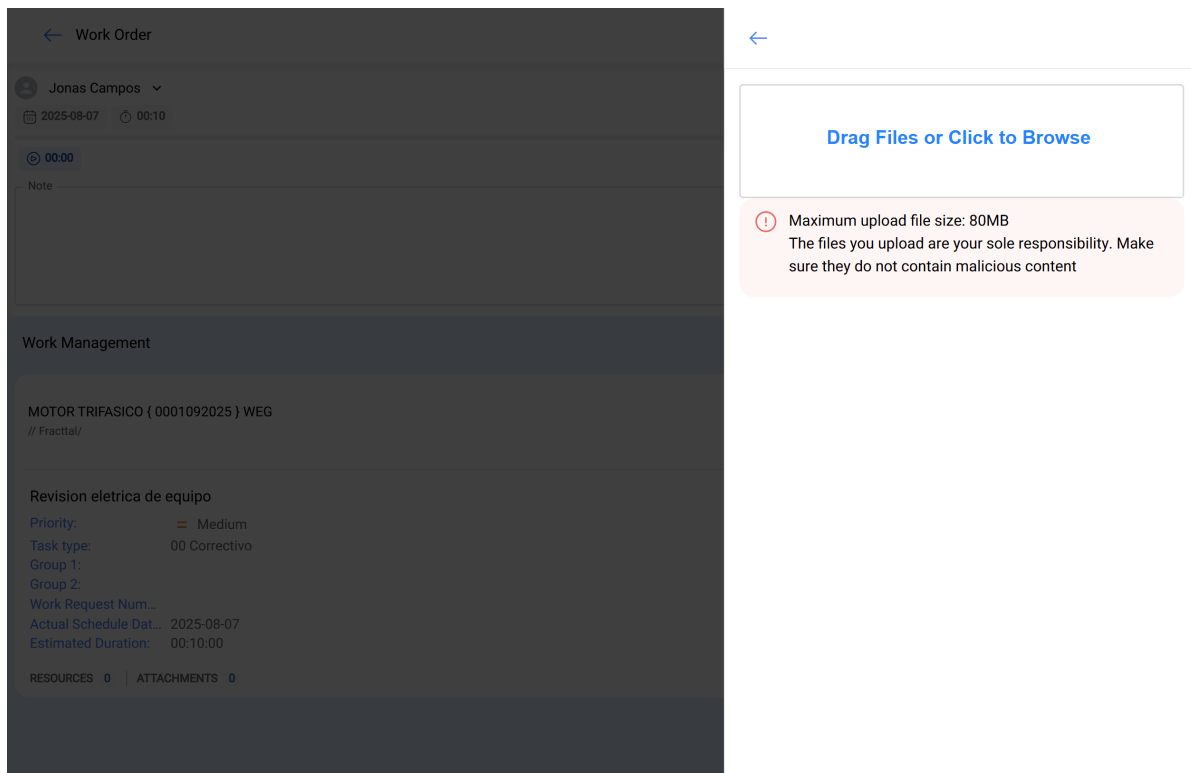
2. Na vista detalhada da OT, procure a secção chamada "anexos".



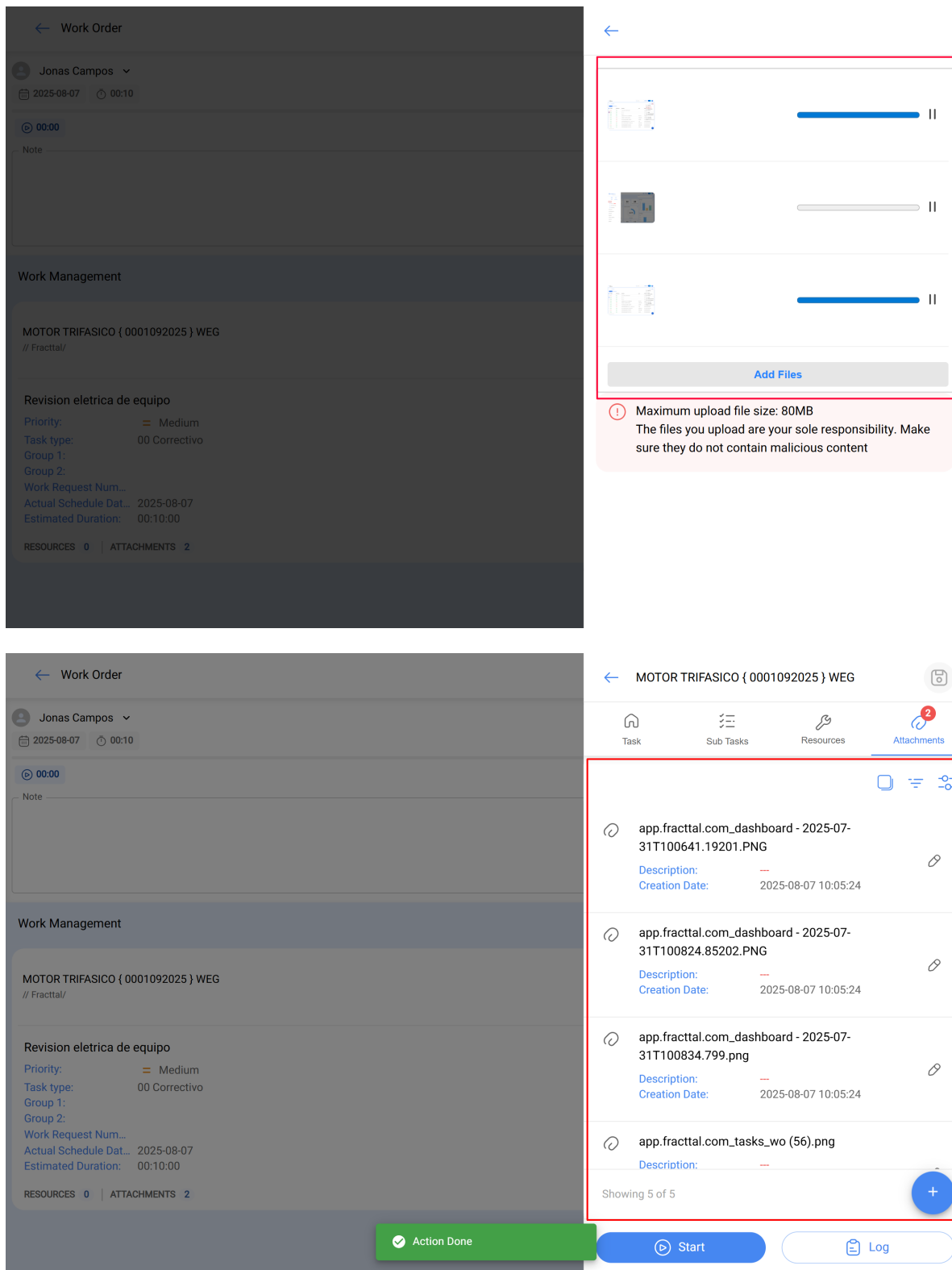
3. Clique em “Adicionar” ou no ícone de anexo.



4. Selecione a imagem a partir do seu equipamento. Será aberta uma janela pop-up para procurar a imagem que deseja carregar.



5. Após selecionada, aguarde alguns segundos e a imagem ficará guardada como parte da OT.



Nota: pode carregar várias imagens se necessário, desde que estejam num formato compatível.

Quem pode carregar imagens?

A possibilidade de carregar imagens dependerá das **permissões do grupo de utilizadores**. Se não visualizar a opção, contacte o administrador da sua conta para validar o seu nível de acesso.

Nota: os administradores podem configurar para que as imagens só sejam anexadas quando tiradas no momento da execução da tarefa. Neste caso, não será possível carregar uma foto já armazenada no dispositivo, e apenas será permitido tirá-la diretamente a partir da aplicação.