

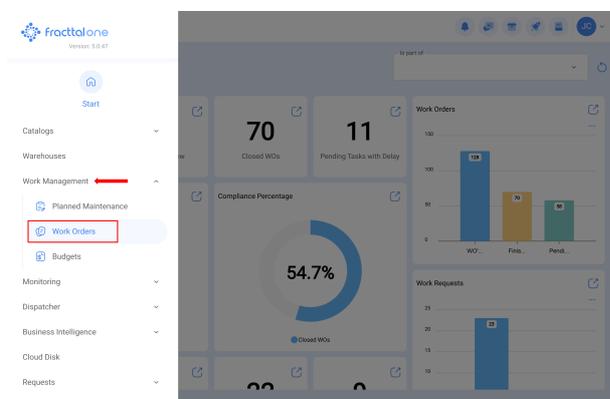
Download em massa de OSs em lote

help.fractal.com/hc/pt-br/articles/32663287743373-Download-em-massa-de-OSs-em-lote

A funcionalidade de download em lote das Ordens de Serviço, permite exportar simultaneamente vários documentos em formato PDF. Essa função facilita a geração de relatórios organizados, prontos para serem compartilhados com equipes, clientes ou para auditorias.

Como baixar Ordens de Serviço em lote?

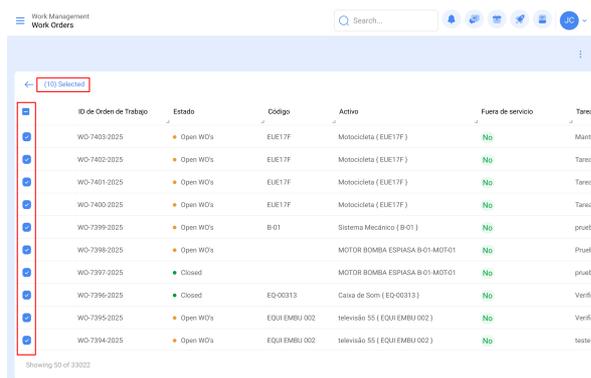
1. Para iniciar o processo, acesse primeiro o módulo Tarefas > Ordens de Serviço > Vista de Lista de Tarefas.



The screenshot shows the FractalOne Work Management interface. On the left, the 'Work Orders' menu item is highlighted. The main dashboard displays several key metrics: 70 Closed WOs, 11 Pending Tasks with Delay, and a Compliance Percentage of 54.7%. There are also bar charts for Work Requests and a table of Work Orders.

| ID de Orden de Trabajo | Estado | Código | Activo | Fuera de servicio | Tarea |
|------------------------|----------|--------------|--------------------------------|-------------------|-------|
| WO-7403-2025 | Open WOs | EUE17F | Motocicleta (EUE17F) | No | Mant |
| WO-7402-2025 | Open WOs | EUE17F | Motocicleta (EUE17F) | No | Tarec |
| WO-7401-2025 | Open WOs | EUE17F | Motocicleta (EUE17F) | No | Tarec |
| WO-7400-2025 | Open WOs | EUE17F | Motocicleta (EUE17F) | No | Tarec |
| WO-7399-2025 | Open WOs | B-01 | Sistema Mecánico (B-01) | No | puert |
| WO-7398-2025 | Open WOs | | MOTOR BOMBA ESPRASA B-01-MOT01 | No | Puert |
| WO-7397-2025 | Closed | | MOTOR BOMBA ESPRASA B-01-MOT01 | No | puert |
| WO-7396-2025 | Closed | EQ-00313 | Caixa de Som (EQ-00313) | No | Verif |
| WO-7395-2025 | Open WOs | EQU EMBU 002 | televisão 55 (EQU EMBU 002) | No | Verif |
| WO-7394-2025 | Open WOs | EQU EMBU 002 | televisão 55 (EQU EMBU 002) | No | teste |

2. Selecione os registros que deseja baixar.

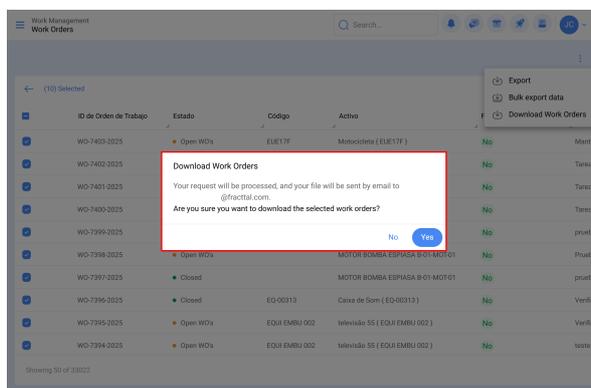
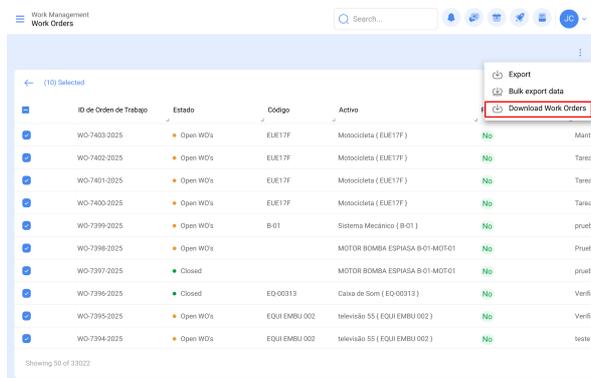


The screenshot shows the 'Work Orders' list with 170 records selected. The selection is indicated by blue checkmarks in the left margin of the table.

| ID de Orden de Trabajo | Estado | Código | Activo | Fuera de servicio | Tarea |
|------------------------|----------|--------------|--------------------------------|-------------------|-------|
| WO-7403-2025 | Open WOs | EUE17F | Motocicleta (EUE17F) | No | Mant |
| WO-7402-2025 | Open WOs | EUE17F | Motocicleta (EUE17F) | No | Tarec |
| WO-7401-2025 | Open WOs | EUE17F | Motocicleta (EUE17F) | No | Tarec |
| WO-7400-2025 | Open WOs | EUE17F | Motocicleta (EUE17F) | No | Tarec |
| WO-7399-2025 | Open WOs | B-01 | Sistema Mecánico (B-01) | No | puert |
| WO-7398-2025 | Open WOs | | MOTOR BOMBA ESPRASA B-01-MOT01 | No | Puert |
| WO-7397-2025 | Closed | | MOTOR BOMBA ESPRASA B-01-MOT01 | No | puert |
| WO-7396-2025 | Closed | EQ-00313 | Caixa de Som (EQ-00313) | No | Verif |
| WO-7395-2025 | Open WOs | EQU EMBU 002 | televisão 55 (EQU EMBU 002) | No | Verif |
| WO-7394-2025 | Open WOs | EQU EMBU 002 | televisão 55 (EQU EMBU 002) | No | teste |

Nota: Lembre-se de que os registros correspondem a tarefas associadas às ordens de serviço, por isso o número de documentos gerados pode ser menor do que o total de registros selecionados.

3. Clique no menu de opções > "Baixar Ordens de Serviço". Quando o processo começar, aparecerá uma notificação informando que a geração dos documentos foi iniciada.



Nota: O tempo de download pode variar dependendo da quantidade de dados selecionados.

4. Após a conclusão do processo, você receberá um e-mail no endereço associado à sua conta de usuário. Este e-mail incluirá um link com o botão "Baixar Arquivo", que permitirá obter um arquivo compactado contendo todas as ordens de serviço das tarefas selecionadas em formato PDF.



Bulk download of work orders

Hello [Jonas Campos](#)

The bulk download of the work orders you requested has been successfully completed. In total, 10 work orders were generated with 10 associated tasks. You can download the file from the following link:

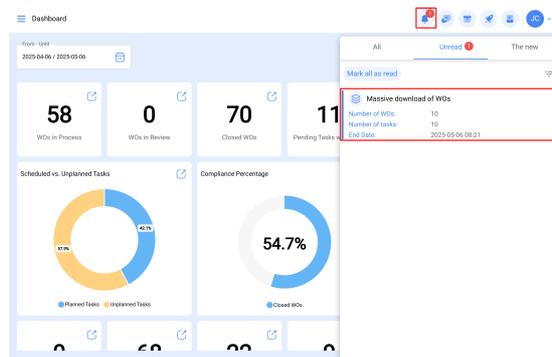
Generated Files

[Download file 1](#)

If you have any questions, write to us at suporte@fractal.com.



Uma notificação referente ao download das OSs aparecerá no centro de notificações uma vez que a ação tenha sido concluída.



Considerações Importantes

- A funcionalidade está disponível apenas na vista de lista das Ordens de Serviço, que exibe todas as tarefas associadas às ordens de serviço.
- Selecionar múltiplos registros não significa que o mesmo número de ordens de serviço será gerado. Uma única ordem de serviço pode incluir várias tarefas agrupadas em um único documento.
- Esta funcionalidade está disponível apenas para empresas que têm o add-on "Download em Lote de Ordens de Serviço" ativado.

- Somente um download em massa pode ser realizado por vez. Se você tentar iniciar outro processo enquanto um já estiver em andamento, aparecerá uma mensagem informando que há um processo em fila. Para iniciar um novo processo, primeiro será necessário receber o e-mail relacionado ao download em andamento.
- Para maior eficiência no download e envio de e-mail com os registros, recomenda-se selecionar no máximo 500 registros por download.

[Tour](#)