

Como remover a exigência de completar os catálogos de falhas?

help.fracttal.com/hc/change_language/pt-br

O Fracttal One oferece uma opção de configuração que permite desabilitar a obrigatoriedade de completar os catálogos de falhas ao registrar uma nova ordem de serviço ou realizar uma intervenção.

Essa opção vem desativada por padrão, mas ao ativá-la, os usuários poderão registrar ordens de serviço e intervenções sem a necessidade de preencher completamente os catálogos de falhas, o que otimiza o fluxo de trabalho.

Passos para configurar a opção:

1. Acesse o módulo **Configuração** no menu principal.
2. Vá até a opção **Módulos** e selecione Ordens de Serviço.
3. Na seção de Ordens de Serviço, localize a opção **Estabelecer o preenchimento obrigatório de catálogo de falhas**. Desative essa opção para remover a obrigatoriedade de preencher os catálogos de falhas ao registrar novas ordens de serviço ou realizar intervenções.
4. Após ativar a opção, salve as alterações para que a configuração tenha efeito.

The screenshot shows the 'Settings' page for 'Work Orders'. On the left is a sidebar menu with categories like General, User Accounts, Business Calendar, Modules (highlighted), Financial, Auxiliary Catalogs, Document Management, Transactions Log, Security, API Connections, Guest Portal, and Account. The main content area is titled 'Work Orders' and contains a list of configuration options. The option 'Establish mandatory completion of the failure catalog' is currently checked (indicated by a blue circle) and is highlighted with a red rectangular box. Other options include 'Allow adding attachments in finished WO's', 'Allow end / cancel WOs with pending material requisitions', 'Set the end date of out of service of the assets with the date of completion of the task', 'Allow assigned human resources to be responsible for the work order (Multi-responsible)', 'Allow editing of the real used qty with pending material requisitions', 'Allow to qualify the WO even though it is under review', 'Filter human resources according to the selected profile (Within a task)', and 'Automatically generate link to share all WO'. A 'Save' button is visible in the top right corner of the configuration area.

Com essa opção habilitada, ao criar uma nova ordem de serviço ou realizar uma intervenção, os usuários não precisarão mais completar os catálogos de falhas.