## Como visualizar o conteúdo de uma pedido de trabalho?

help.fracttal.com/hc/pt-pt/articles/25020287883917-Como-visualizar-o-conteúdo-de-uma-pedido-de-trabalho

A partir do módulo de tarefas, é possível observar os pedidos efectuados pelos clientes através dos pedidos de trabalho. Isto garante que os utilizadores com acesso ao pedido possam rever todas as informações em modo de leitura, o que facilita uma compreensão detalhada do que é necessário.

Os executores podem compreender melhor os pedidos acedendo diretamente à informação detalhada. Isto conduz a uma execução mais exacta, reduzindo os malentendidos e melhorando a qualidade da resposta. Também acelera os tempos de resposta e reforça a comunicação entre as equipas, optimizando a gestão de activos e recursos.

## Passos para apresentar conteúdos em pedido de trabalho:



1. Clique no canto superior esquerdo do menu principal.

2. Clique no módulo Tarefas.

🔅 fracttalone						
Version: 5.0.44					- Is part of	✓ 0
ର						
Start		S	C	C	Work Orders	C
Catalogs	~	0	62	54	120	
Warehouses		in Review	Closed WOs	Pending Tasks with Delay	100	
Work Management	^				60	
Planned Maintenand	ce	C	Compliance Percentage	C	40	58
() Work Orders					20	
Budgets					OSs Cr	. OSs C OSs pen
Monitoring	~		51	.7%	Work Requests	U
Dispatcher	~				50	
Business Intelligence	~	jadas	Ch	osed WOs	40	47
Cloud Disk					30	
Requests	~	26	11	0	20	
Online help		30		O	0	12
🗇 Support 😭 C	create ticket	topped assets	Plainieu downtimes	onplanied downtimes		Criado Res
	Commit: 0fcf02e					

3. Clique em Ordens de Trabalho

🔅 fracttalone							<b>* E JC</b> *
Version: 5.0.44							
ର		172 💍	WOs in Process	2752 🖒	WOs in Review	217 🖒	Closed WOs
Start			OT-69-GR Created by Jonas Campos		OT-67-GR Created by Jonas Campos		OT-64-GR Created by Alexander Fuente
Catalogs	×	OR 1	Asset: { MON-FA-0001 } MONTADORA - FA		Asset: { MON-FA-0001 } MONTADORA - FA		Asset: Saufer { 8300 }
Warehouses		^	Task: Solicitud		Task: Mantenimiento preventivo		Task: Mantenimiento Pre
Work Management	^		Ō 00:10 📅 2025-04-01	0%	© 00:30 <b>⊟</b> 2025-03-31	100 %	00:10 2025-04-01
Planned Maintena	ance	9 仓	JC Jonas Campos	⊎ :	Jonas Campos	& :	AF Alexander Fuentes
( Work Orders			OT-68-GR Created by DIEGO VERGARA		OT-54-GR Created by Ramon Toro		OT-62-GR Created by FRANCISCO BRU
Budgets		OR 1	Asset: { EQ.ECV-00 } GENERADOR		Asset Work Management:		Asset: { BRULUAGSA-ME:
Monitoring	Ý		Task: INSPECCION SEMANAL		{ 080167.1 } MOTOR 1		Task: BISAGRA OXIDADA
Dispatcher	~			0 %	<ul> <li>⊙ 00:40</li></ul>	75 %	Ō 00:10 🛗 2025-03-28
Business Intelligence	Ý	5	DV DIEGO VERGARA	e :	Abelardo Perez	⊌ :	Miguel Mosqueda
Cloud Disk			OT-66-GR	×	OT-35-GR		OT-61-GR
Requests	~		Created by Alexander Fuentes Asset: Saufer { 8300 }		Created by ALEXANDER SANCHEZ Asset: { TRAC-ALEX-01 } TRACTOR ALEXANDEF	2	Created by FRANCISCO BRU Asset We
Online help			Task: Mantenimiento Preventivo (Diego)		Task: INSPECCION DE FUGAS		(BRULUAGSA-MEXCLADC
💬 Support	Create ticket		O 00:10 🛗 2025-04-01	0%	⑦ 00:10	- 100 %	<u>Ŏ</u> 14:00 ∰ +.28
	Commit: Ofef02e						

4. Localizar a Ordem de Trabalho atribuída para seu Pedido de Trabalho.

E Work Management View Kanban					× 🗉 🖉 ×
					Ŧ
Pending Tasks 172 💍	WOs in Process	2752 🖒	WOs in Review	217 💍	Closed WOs
0	OT-69-GR Created by Jonas Campos		OT-67-GR Created by Jonas Campos		OT-64-GR Created by Alexander Fuente
Asset: { BRULUAGSA-MEXCLADOR 1 } MEZCLADOR 1	Asset: { MON-FA-0001 } MONTADORA - FA		Asset: { MON-FA-0001 } MONTADORA - FA		Asset: Saufer { 8300 }
Task: BISAGRA OXIDADA	Task: Solicitud	=	Task: Mantenimiento preventivo	=	Task: Mantenimiento Pre
Ŏ 00:10	Ō 00:10 📾 2025-04-01	0%	⊙ 00:30 🛗 2025-03-31	100 %	Ŏ 00:10
🗟 UNPLANNED 🏷 🗄	JC Jonas Campos	⊎ :	JC Jonas Campos	⊕ :	AF Alexander Fuentes
0	OT-68-GR Created by DIEGO VERGARA		OT-54-GR Created by Ramon Toro		OT-62-GR Created by FRANCISCO BRU
Asset: { BRULUAGSA-MEXCLADOR 1 } MEZCLADOR 1	Asset: { EQ.ECV-00 } GENERADOR		Asset Work Management:		Asset: { BRULUAGSA-ME:
Task: MANTENIMIENTO BIMESTRAL	Task: INSPECCION SEMANAL	=	{080167.1 } MOTOR 1		Task: BISAGRA OXIDADA
Ŏ 01:00	Ŏ 00:30	0%	O::40	75 %	⊙ 00:10 🛗 2025-03-28
🗟 EVERY 2 MONTHS	DIEGO VERGARA	⊕ :	🔅 Abelardo Perez	⊎ :	Miguel Mosqueda
0	OT-66-GR Created by Alexander Fuentes	=	OT-35-GR Created by ALEXANDER SANCHEZ		OT-61-GR Created by FRANCISCO BRU
Asset: PLANTA DE LAVADO { LASMAY-01 }	Asset: Saufer { 8300 }		Asset: { TRAC-ALEX-01 } TRACTOR ALEXAN	IDER	Asset Wo
Task: INVENTARIO =	Task: Mantenimiento Preventivo (Diego)	=	Task: INSPECCION DE FUGAS	=	{BRULUAGSA-MEXCLAD
Ŏ 00:10	<ul> <li>○ 00:10</li></ul>	0 %	Ō 00:10 🛱 2025-03-28	100 %	⊙ 14:00 m + -28

5. Clique em Detalhes da candidatura.

← Work Order	Save	:
Onas Campos ~ ☐ 20250401	OT-6	59-GR
	Total cost: \$ MX	<b>— 0%</b> KN 0,00
Note		
Work Management	Total: 1	Ŧ
{ MON-FA-0001 } MONTADORA - FA //		,
Solicitud Priority: = Medium Task type: 00 Correctivo Group 1: Group 2: Work Request Num 1257 Actual Schedule Dat 2025-04-01 Estimated Duration: 00:10:00	[	>
RESOURCES 0 ATTACHMENTS 0	⊖ NOT START	TED

6. Posteriormente clique na solicitação de trabalho.

← Work Order	← { MON-FA-0001 }	MONTADORA - FA	0
A Jonas Campos ~	<u>م</u> ::		$\sim$
☐ 2025-04-01	Task Sub T	- P (	.U
	Task Sub T	dSRS Hoodardad Anna	
© 00.00	0		
Note	General	Work Request Number 1257	· )
	Solicitud		
	Task type:	00 Correctivo	
	Actual Schedule Date:	2025-04-01	
	Priority: Group 1:	Medium	
	Group 2:		
Work Management	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·		
	Task note		
	Solicitud - test		
{ MUN+FA-0001 } MUNTADUKA - FA			
	Time		
	Estimated Duration:	00:10:00	
Solicitud	Start Date: End Date:		
Priority: = Medium	Actual Duration:	00:00:00	
Task type: 00 Correctivo	Time out of service :	00:00:00	
Group 1: Group 2:			
Work Request Num 1257	Trigger		
Actual Schedule Dat 2025-04-01	Non Scheduled Tasks		
Estimated Duration: 00:10:00	Event date		
RESOURCES 0 ATTACHMENTS 0	2025-03-31 15:52		
	Failures Information		
	Has the asset failed	!?	
	- Fault Type		
	Start	🖹 Log	

Em seguida, é redireccionado para as informações do pedido de trabalho. Aqui pode ver detalhes como a pessoa que criou o pedido, a descrição que explica o evento comunicado, o ativo relacionado, etc.

← Solicitud					READ ONLY
Work Request Number 1257 Work Request Status • WO's in Process					
G General					
((o)) Work Request Status	Created by				Creation Date
Attachments	Jonas Campos				2025-03-31 15:53
(7) Attachments	Description				
	Solicitud				
	Do you know the asset?	5	⊚ { MON-FA-0001 } MONTADORA - FA		
	Comments				
	Solicitud - test				
	_ Incident date				
	2025-03-31 15:52			ls it urgen	nt? 🕖
	ADVANCED INFORMATION				
	Requested By	Requested	email	Reference	
	Jonas Campos				