Como visualizar o conteúdo de um solicitação de serviços?

help.fracttal.com/hc/pt-br/articles/25020287883917-Como-visualizar-o-conteúdo-de-um-solicitação-de-serviços

No módulo de tarefas, é possível observar as solicitações feitas pelos clientes por meio de solicitações de trabalho. Isso garante que os usuários com acesso ao pedido possam revisar todas as informações no modo de leitura, o que facilita a compreensão detalhada do que é necessário.

Os executores podem entender melhor as solicitações acessando diretamente as informações detalhadas. Isso leva a uma execução mais precisa, reduzindo malentendidos e melhorando a qualidade da resposta. Também acelera os tempos de resposta e fortalece a comunicação entre as equipes, otimizando o gerenciamento de ativos e recursos.

Etapas para exibir conteúdo em solicitação de serviços:



1. Clique no canto superior esquerdo do menu principal.

2. Clique no módulo tarefas



3. Clique em ordens de serviço

						× 🗉 🖉 ×
	_					
۵	172 💍	WOs in Process	2752 💍	WOs in Review	217 🖒	Closed WOs
Start		OT-69-GR Created by Jonas Campos		OT-67-GR Created by Jonas Campos		OT-64-GR Created by Alexander Fuente
Catalogs	✓ OR 1	Asset: { MON-FA-0001 } MONTADORA - FA		Asset: { MON-FA-0001 } MONTADORA - FA		Asset: Saufer { 8300 }
Warehouses		Task: Solicitud		Task: Mantenimiento preventivo		Task: Mantenimiento Pre
Work Management	^		0%	 O 00:30	100 %	 00:10
Planned Maintenance	り 宣	Jonas Campos	<u>ب</u>	JO Jonas Campos	⊕ :	AF Alexander Fuentes
(Work Orders		OT-68-GR Created by DIEGO VERGARA		OT-54-GR Created by Ramon Toro		OT-62-GR Created by FRANCISCO BRU
Budgets	OR 1	Asset: { EQ.ECV-00 } GENERADOR		Asset Work Management:		Asset: (BRULUAGSA-ME:
Monitoring	~	Task: INSPECCION SEMANAL		{080167.1 } MOTOR 1		Task: BISAGRA OXIDADA
Dispatcher	~	Ŏ 00:30	0%	○ 00:40	75 %	Ō 00:10 🛗 2025-03-28
Business Intelligence	š s	DIEGO VERGARA	⊕ :	Abelardo Perez	⊕ :	Miguel Mosqueda
Cloud Disk		OT-66-GR Created by Alexander Fuentes	×	OT-35-GR Created by ALEXANDER SANCHEZ		OT-61-GR
Requests	~	Asset: Saufer { 8300 }		Asset: { TRAC-ALEX-01 } TRACTOR ALEXAND	ER	Asset Wr
Online help	=	Task: Mantenimiento Preventivo (Diego)		Task: INSPECCION DE FUGAS		{BRULUAGSA-MEXCLAD(
Support 🕃 Create	ticket	⑦ 00:10	0%	⑦ 00:10	100 %	
Commit	r OfefQ7e					

- Work Management View Kanban 💷 🛱 🗐 🕕 Pending Tasks 172 🖒 WOs in Process WOs in Review 217 🖒 🛛 Closed WOs 2752 🖒 OT-67-GR OT-64-GR OT-69-GR Created by Jonas Campos Created by Jonas Campos Created by Alexander Fuente Asset: { BRULUAGSA-MEXCLADOR 1 } MEZCLADOR 1 Asset: { MON-FA-0001 } MONTADORA - FA Asset: { MON-FA-0001 } MONTADORA - FA Asset: Saufer { 8300 } Task: BISAGRA OXIDADA Task: Mantenimiento Pre Task: Solicitud Task: Mantenimiento preventivo = 0% 100 % O:10 2025-04-01 ① 00:30 🛱 2025-03-31 🗒 UNPLANNED り自 JC Jonas Campos ⇒ : JC Jonas Campos ; ⊎ AF Alexander Fuentes OT-68-GR OT-54-GR OT-62-GR Created by DIEGO VERGARA Created by Ramon Toro Created by FRANCISCO BRU Asset: { BRULUAGSA-MEXCLADOR 1 } MEZCLADOR 1 Asset Work Management: Asset: { EQ.ECV-00 } GENERADOR Asset: { BRULUAGSA-ME Task: MANTENIMIENTO BIMESTRAL {080167.1 } MOTOR 1 Task: BISAGRA OXIDADA Task: INSPECCION SEMANAL 0% 75 % O 00:30 = 2025-03-26 00:40 2025-03-27 DV DIEGO VERGARA M Miguel Mosqueda 🖶 EVERY 2 MONTHS 5 \oplus 🔅 Abelardo Perez ⊕ : OT-66-GR ×. OT-35-GR OT-61-GR Created by Alexander Fuentes Created by ALEXANDER SANCHEZ ted by FRANCISCO BRU Asset: PLANTA DE LAVADO { LASMAY-01 } Asset Wo Asset: Saufer { 8300 } Asset: { TRAC-ALEX-01 } TRACTOR ALEXANDER Task: INVENTARIO Task: Mantenimiento Preventivo (Diego) {BRULUAGSA-MEXCLADC Task: INSPECCION DE FUGAS 0% 100 % ① 14:00 🛗 28
- 4. Localizar a solicitação de serviços atribuída

5. Clique em detalhes da solicitação

← Work Order	Save :
Jonas Campos ✓	OT-69-GR 0 % Total cost: \$ MXN 0,00
Work Management	Total: 1 🛬
{ MON-FA-0001 } MONTADORA - FA	,
Solicitud Priority = Medium Task type: 00 Correctivo Group 1: - Group 2: - Work Request Num 1257 Actual Schedule Data 2025-04-01 Estimated Duration: 0:01:000	•
RESOURCES 0 ATTACHMENTS 0	⊖ NOT STARTED

6. Posteriormente, clique na solicitação de serviço.

← Work Order	← { MON-FA-0001 } MONTADORA - FA			
Jonas Campos ~	6 *=	G	0	
☐ 2025-04-01 0 00:10	Took Sub-T	- Resources	Attachments	
	Task Sub ta	ISKS TREEBEE		
© 00:00				
Note	General	Work Request Numb	er 1257 >	
	Solicitud			
	Task type:	00 Correctivo		
	Actual Schedule Date:	2025-04-01		
	Priority:	Medium		
	Group 1:			
Work Management	Group 2:			
	Task note			
{ MON-FA-0001 } MONTADORA - FA	Solicitud - test			
	Time			
	Time			
	Estimated Duration:	00:10:00		
Solicitud	Start Date:			
Priority: = Medium	Actual Duration:	00.00.00		
Task type: 00 Correctivo	Time out of service :	00:00:00		
Group 1:				
Group 2:	Trigger			
Work Request Num 1257				
Actual Schedule Data. 2025-04-01 Estimated Duration: 00:10:00	Non Scheduled Tasks			
Latimated billion. 30.15.50	Event date			
RESOURCES 0 ATTACHMENTS 0	2025-03-31 15:52			
	Failures Information			
	Has the asset failed	?		
	-			
	- Haunt Type			
	(b) Start		LUY	

Em seguida, você será redirecionado para as informações da solicitação de trabalho. Aqui você pode ver detalhes como a pessoa que criou a solicitação, a descrição que explica o evento relatado, o ativo relacionado, etc.

← Solicitud			READ ONLY		
Work Request Number 1257 Work Request Status • WO's in Process					
ର General					
(•) Work Request Status	Created by Jonas Campos		Creation Date		
∂ Attachments	Description Solicitud Do you know the asset?				
	Comments Solicitud - test				
	Incident date 2025-03-31 15:52		Is it urgent?		
	ADVANCED INFORMATION				
	Requested By Jonas Campos	- Requested email	Reference		