

Recuperação ou troca de senha

help.fractal.com/hc/pt-br/articles/32260644162061-Recuperação-ou-troca-de-senha

Procedimento para Troca de Senha para Usuários com uma Única Empresa

Para os usuários registrados em uma única empresa, o processo de troca de senha é simples e direto. Veja abaixo os passos a seguir:

1. Solicitação de Troca de Senha

- Na tela de login, insira o e-mail associado à sua conta.
- Selecione a opção "Esqueci minha senha".

A imagem mostra a interface de login do Fractalone. No topo, há o logotipo da Fractalone e o texto "Ingrese sus datos para iniciar sesión". Abaixo, há um campo de "Email" com o endereço "ramon.toro@fractal.com" preenchido, e um campo de "Contraseña" em branco. Um link azul "Olvidé mi contraseña" está visível, com uma seta vermelha apontando para ele. Abaixo dos campos, há um botão azul "Siguiete".

Abaixo do botão, há a opção "O iniciar sesión con:" com botões para "Google", "Microsoft" e "SSO".

Na base da interface, há o texto "¿No tienes una cuenta? [Crear una cuenta](#)".

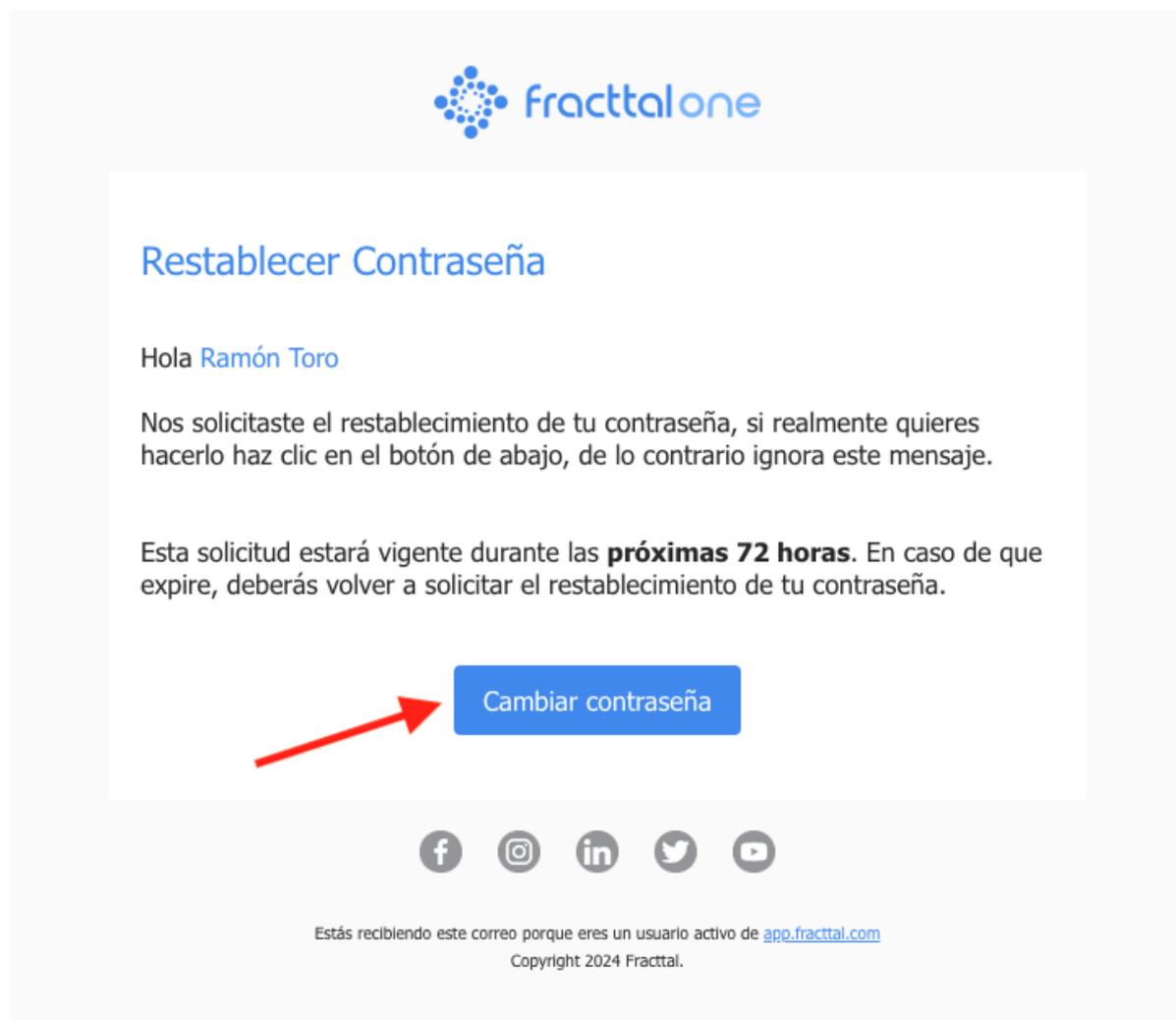
Na parte inferior da interface, há o texto "5.0.31-dev-29" e um botão "SOPORTE TÉCNICO".

Na base da interface, há o texto "Al iniciar sesión en Fractal UI, está aceptando [Acepto los Términos y Condiciones y Políticas de privacidad](#)".

Na base da interface, há um banner verde com o texto "Si la cuenta existe, se enviará un correo electrónico donde encontrará las instrucciones para restablecer su contraseña."

2. Recebimento do E-mail de Recuperação

- Você receberá um e-mail com um link para redefinir sua senha. Esse link é único e ficará válido por 72 horas.
- Clique no link enviado no e-mail. Você será redirecionado para uma página onde poderá inserir uma nova senha.
- Digite a nova senha e clique em "Alterar".



fractalone

Cambiar contraseña

Empresa

Contraseña Nueva

Confirmar Contraseña

Cambiar

SOPORTE

Al iniciar sesión en Fractal Ud. está aceptando
Acepto los Términos y Condiciones y Políticas de privacidad

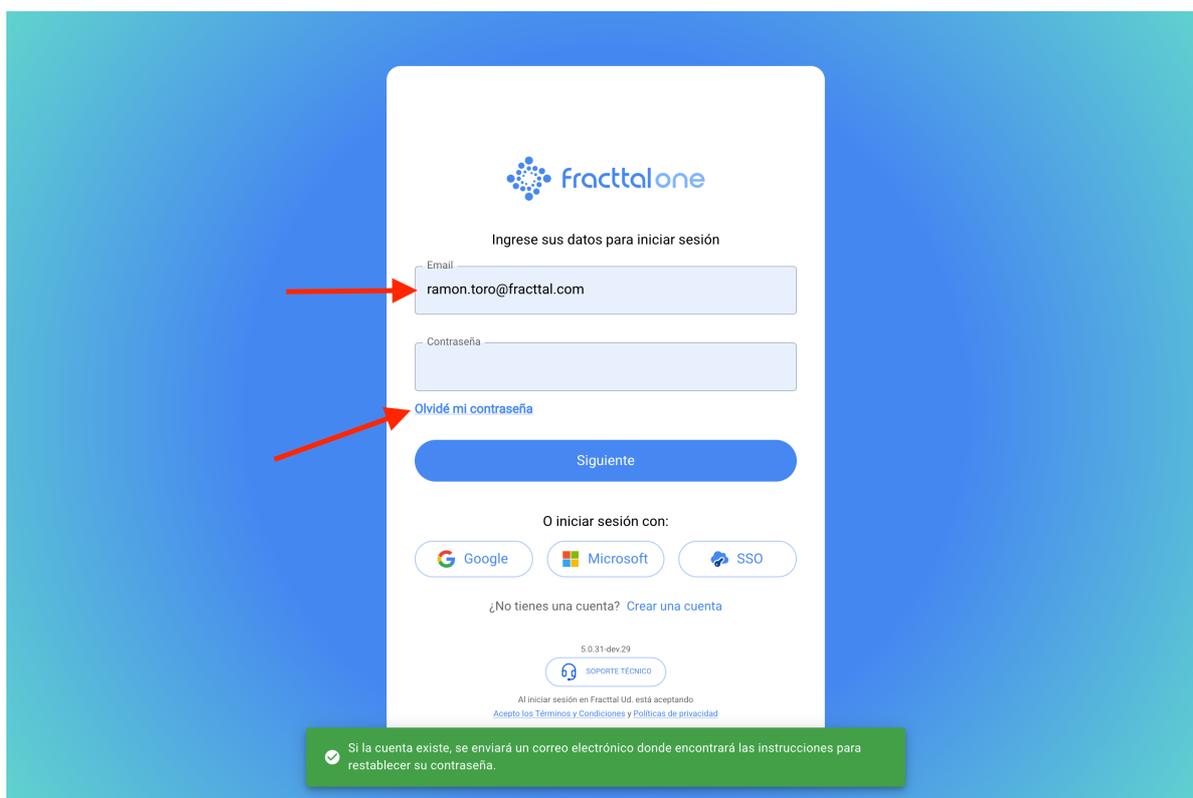
Após a troca da senha, você poderá fazer login novamente com seu e-mail e a nova senha.

Procedimento para Troca de Senha para Usuários com Múltiplas Empresas

Para os usuários que têm acesso a várias empresas com o mesmo nome de usuário, o processo de troca de senha inclui uma etapa adicional para selecionar a empresa onde deseja atualizar a senha. Veja os passos abaixo:

1. Solicitação de Troca de Senha

- Na tela de login, insira o e-mail associado à sua conta.
- Selecione a opção "Esqueci minha senha".

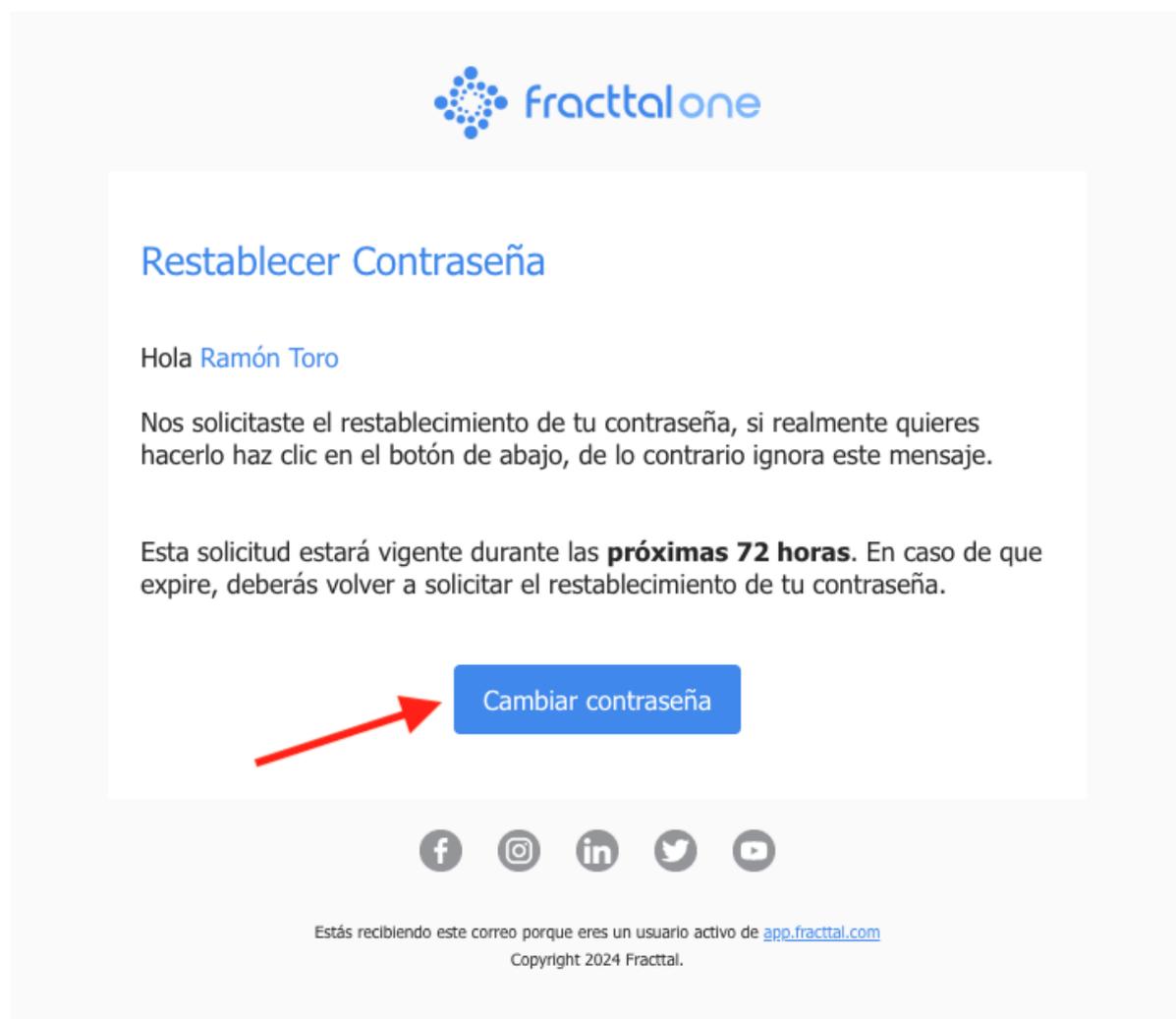


The image shows a login page for Fractalone. At the top, the Fractalone logo is displayed. Below it, the text "Ingrese sus datos para iniciar sesión" is shown. There are two input fields: "Email" with the value "ramon.toro@fractal.com" and "Contraseña". A blue link "Olvidé mi contraseña" is located below the password field. A blue button labeled "Siguiete" is positioned below the link. Underneath, there are three buttons for "O iniciar sesión con:" labeled "Google", "Microsoft", and "SSO". A link "¿No tienes una cuenta? Crear una cuenta" is located below these buttons. At the bottom, there is a version number "5.0.31-dev-29" and a "SOPORTE TÉCNICO" button. A footer contains the text "Al iniciar sesión en Fractal Ud. está aceptando" followed by links for "Acepto los Términos y Condiciones" and "Políticas de privacidad".

Si la cuenta existe, se enviará un correo electrónico donde encontrará las instrucciones para restablecer su contraseña.

2. Recebimento do E-mail de Recuperação

- Você receberá um e-mail com um link para redefinir sua senha. Esse link é único e ficará válido por 72 horas.
- Ao clicar no link do e-mail, você será redirecionado para uma página que exibirá a lista das empresas associadas ao seu usuário.
- Selecione a empresa na qual deseja alterar a senha. Essa etapa é importante, pois a nova senha só será aplicada à empresa selecionada.
- Após selecionar a empresa, insira a nova senha e clique em "Alterar". Esta senha será válida apenas para a empresa selecionada.





Cambiar contraseña

Empresa

Contraseña Nueva

Confirmar Contraseña

Cambiar



Al iniciar sesión en Fractal Ud. está aceptando
Acepto los [Términos y Condiciones](#) y [Políticas de privacidad](#)