

# Recuperação ou alteração de palavra-passe

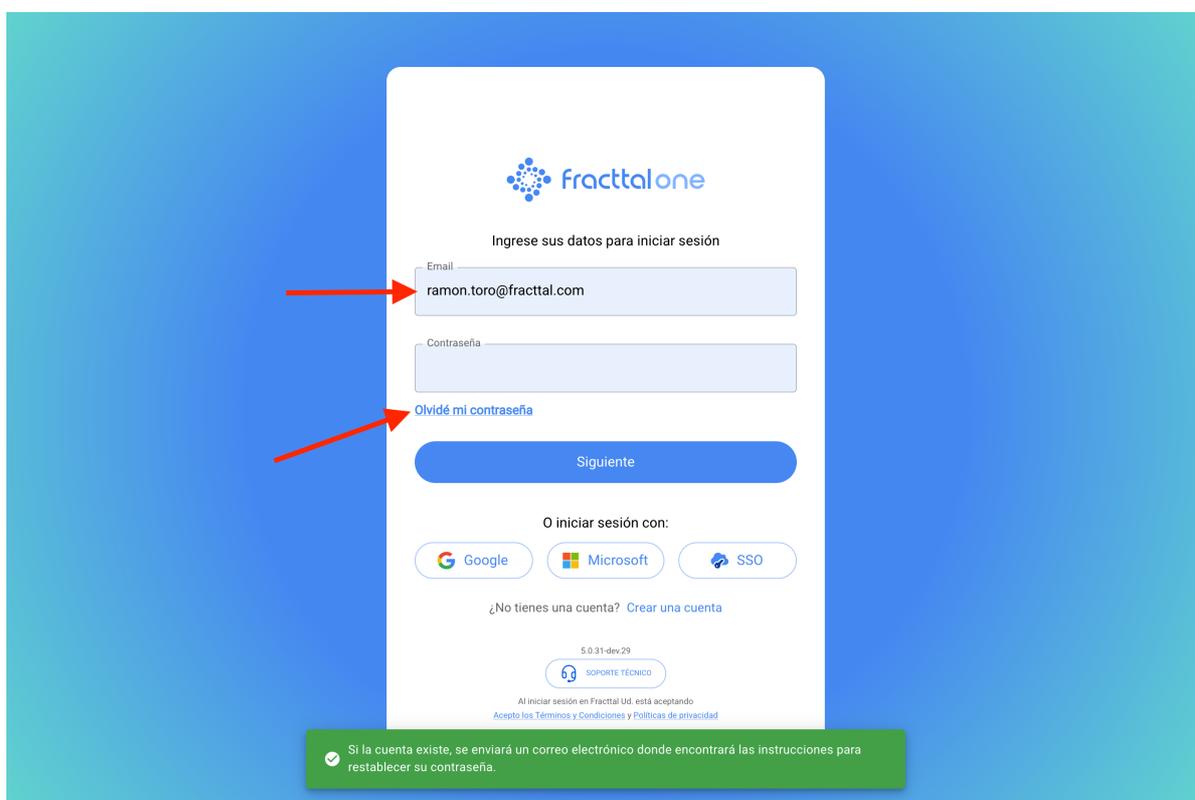
help.fracttal.com/hc/pt-pt/articles/32260644162061-Recuperação-ou-alteração-de-palavra-passe

## Procedimento para Alteração de Palavra-passe para Utilizadores com uma Única Empresa

Para os utilizadores registados numa única empresa, o processo de alteração de palavra-passe é simples e direto. Seguem-se os passos a seguir:

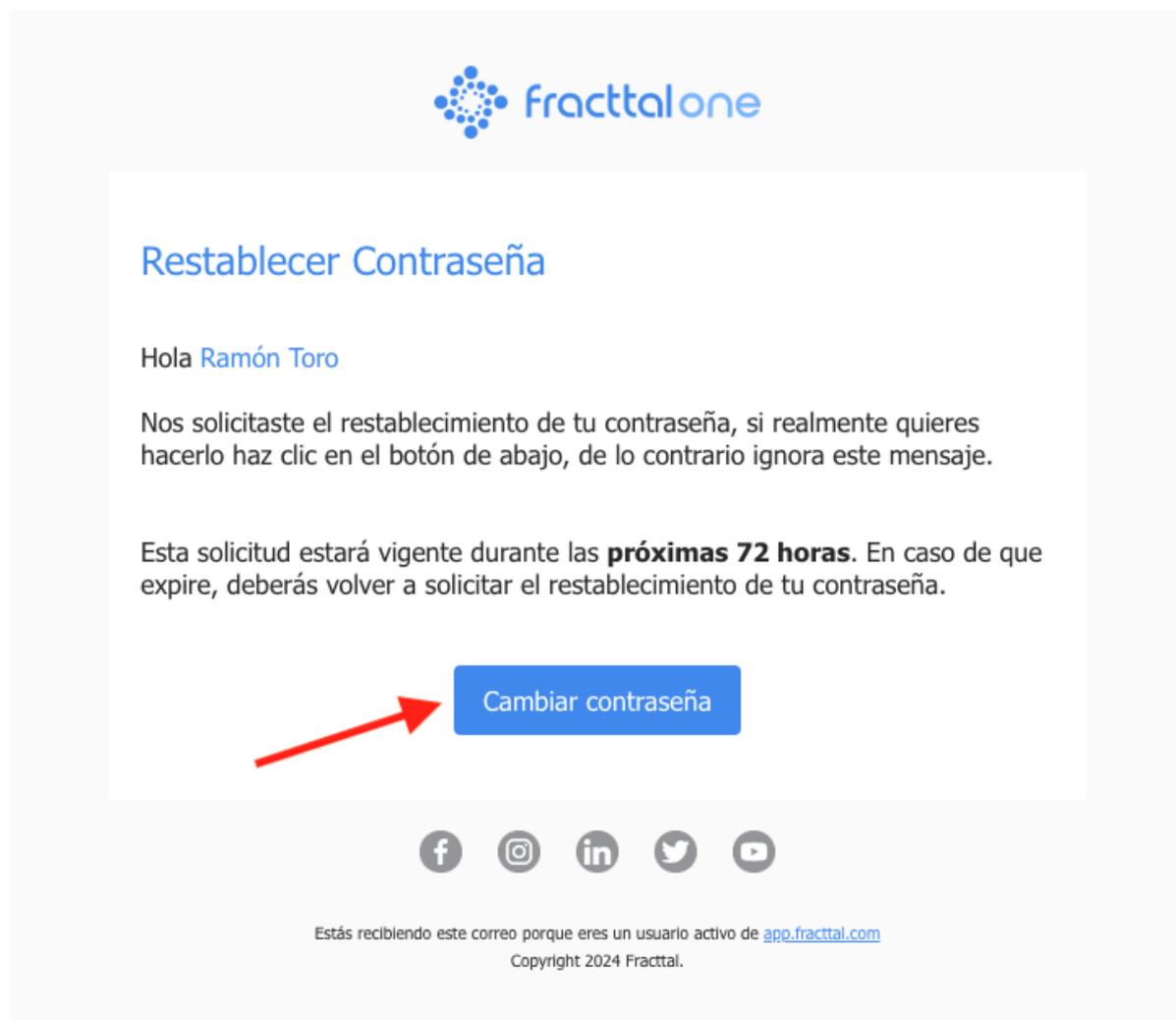
### 1. Pedido de Alteração de Palavra-passe

- Na tela de login, insira o e-mail associado à sua conta.
- Selecione a opção "Esqueci a minha palavra-passe".



## 2. Receção do E-mail de Recuperação

- Irá receber um e-mail com um link para redefinir a sua palavra-passe. Este link é único e estará válido por 72 horas.
- Clique no link enviado por e-mail. Será redireccionado para uma página onde poderá inserir uma nova palavra-passe.
- Introduza a nova palavra-passe e clique em "Alterar".



fractalone

Cambiar contraseña

Empresa

Contraseña Nueva

Confirmar Contraseña

Cambiar

SOPORTE

Al iniciar sesión en Fractal Ud. está aceptando  
Acepto los Términos y Condiciones y Políticas de privacidad

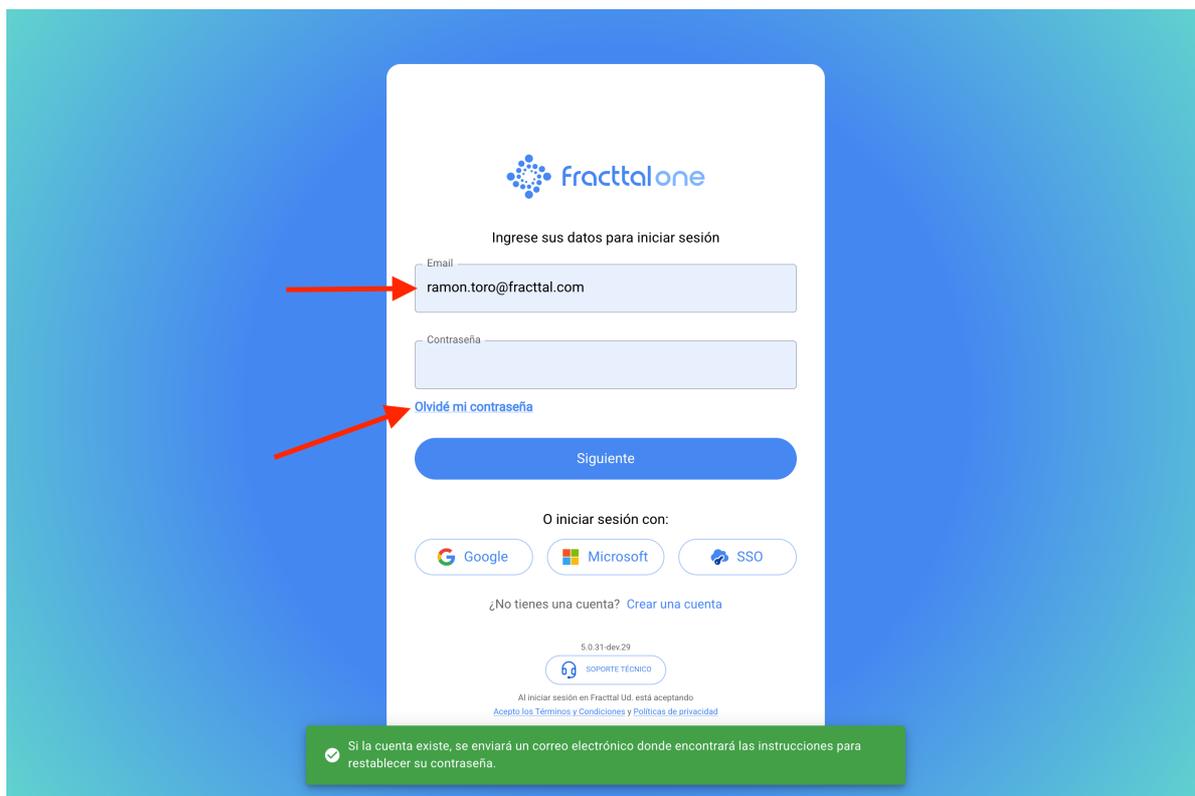
Após a alteração da palavra-passe, poderá iniciar sessão novamente com o seu e-mail e a nova palavra-passe.

### **Procedimento para Alteração de Palavra-passe para Utilizadores com Múltiplas Empresas**

Para os utilizadores com acesso a várias empresas com o mesmo nome de utilizador, o processo de alteração de palavra-passe inclui um passo adicional para selecionar a empresa onde pretende atualizar a sua palavra-passe. Seguem-se os passos detalhados:

## 1. Pedido de Alteração de Palavra-passe

- Na tela de login, insira o e-mail associado à sua conta.
- Selecione a opção "Esqueci a minha palavra-passe".

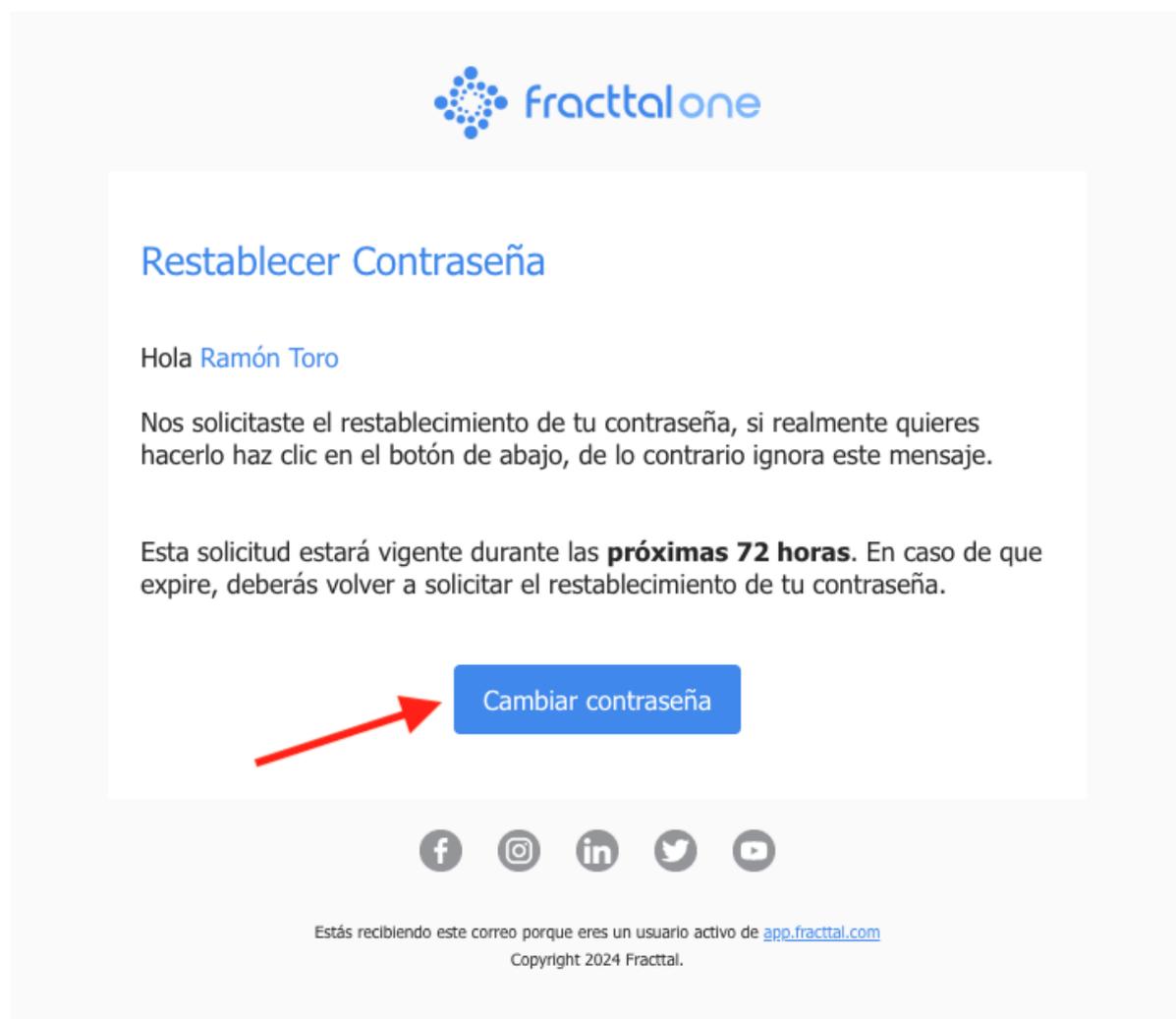


The image shows a login page for Fractalone. At the top, the Fractalone logo is displayed. Below it, the text "Ingrese sus datos para iniciar sesión" is centered. There are two input fields: "Email" containing "ramon.toro@fractal.com" and "Contraseña" (password). A red arrow points to the email field, and another red arrow points to the "Olvidé mi contraseña" link below the password field. Below the password field is a blue "Siguiete" button. Underneath, there is a section "O iniciar sesión con:" with buttons for "Google", "Microsoft", and "SSO". Below this is the text "¿No tienes una cuenta? [Crear una cuenta](#)". At the bottom, there is a version number "5.0.31-dev-29", a "SOPORTE TÉCNICO" button, and a footer with "Al iniciar sesión en Fractal Ud. está aceptando [Acepto los Términos y Condiciones](#) y [Políticas de privacidad](#)".

Si la cuenta existe, se enviará un correo electrónico donde encontrará las instrucciones para restablecer su contraseña.

## 2. Receção do E-mail de Recuperação

- Irá receber um e-mail com um link para redefinir a sua palavra-passe. Este link é único e estará válido por 72 horas.
- Ao clicar no link do e-mail, será redirecionado para uma página que exhibirá a lista de empresas associadas ao seu utilizador.
- Seleccione a empresa onde deseja alterar a palavra-passe. Este passo é importante, pois a nova palavra-passe só será aplicada à empresa seleccionada.
- Após seleccionar a empresa, insira a nova palavra-passe e clique em "Alterar". Esta palavra-passe será válida apenas para a empresa seleccionada.





## Cambiar contraseña

Empresa

Contraseña Nueva

Confirmar Contraseña

**Cambiar**



Al iniciar sesión en Fractal Ud. está aceptando  
Acepto los [Términos y Condiciones](#) y [Políticas de privacidad](#)