

Récupération ou changement de mot de passe

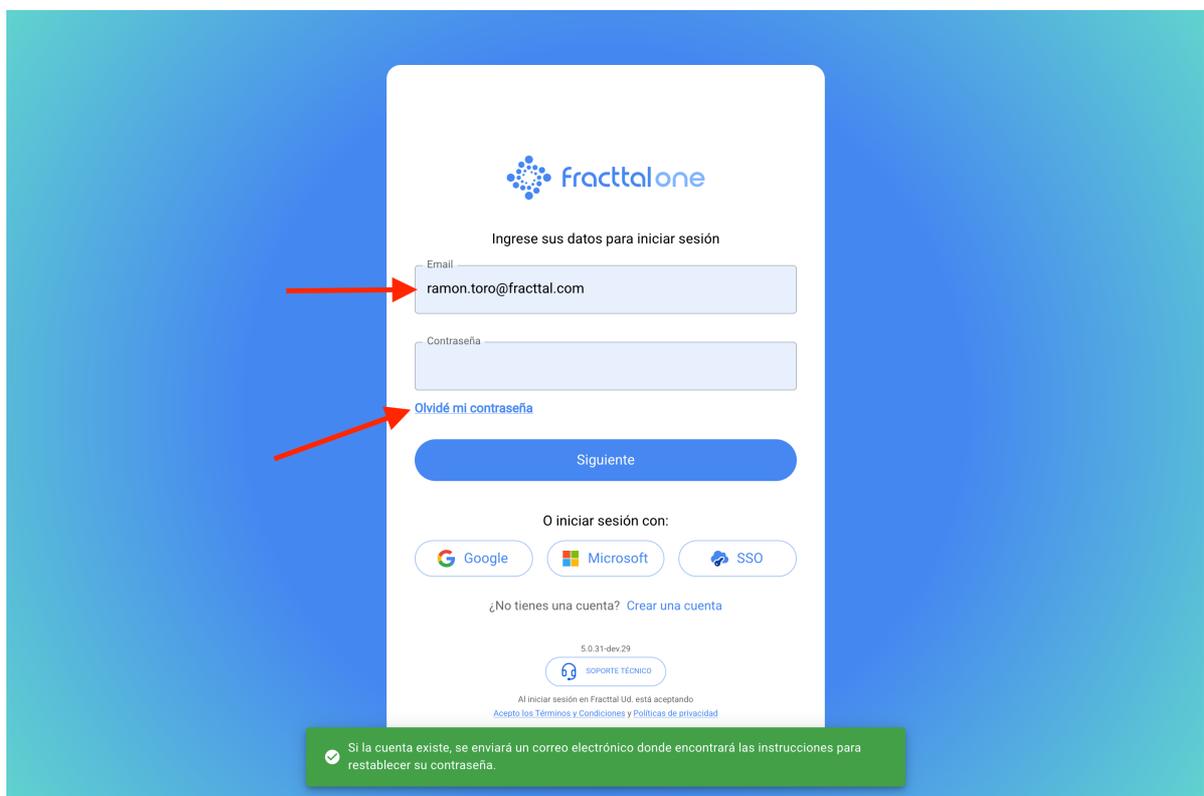
help.fracttal.com/hc/fr/articles/32260644162061-Récupération-ou-changement-de-mot-de-passe

Procédure de changement de mot de passe pour les utilisateurs avec une seule entreprise

Pour les utilisateurs inscrits dans une seule entreprise, le processus de changement de mot de passe est simple et direct. Voici les étapes à suivre :

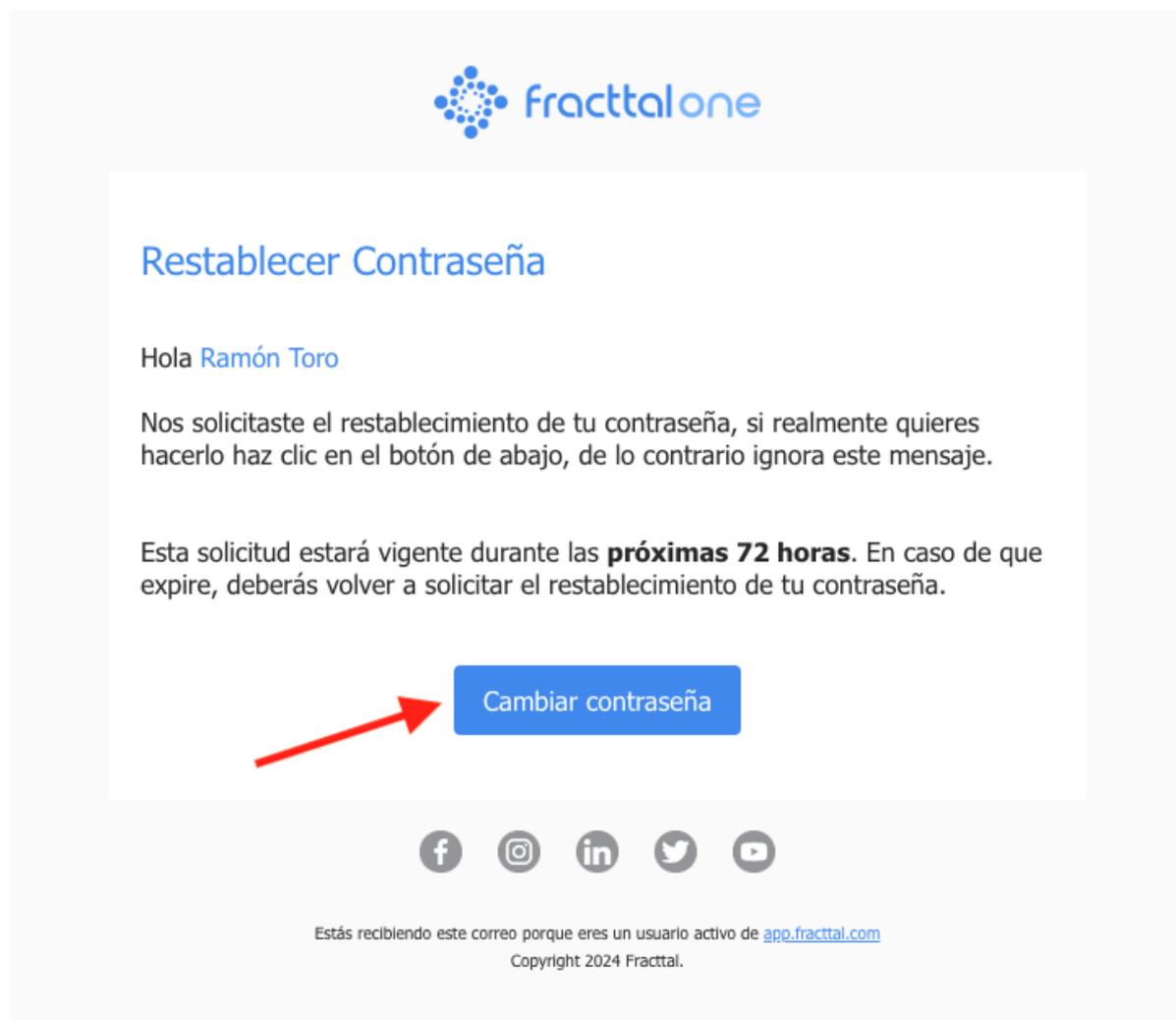
1. Demande de changement de mot de passe

- Sur l'écran de connexion, saisissez l'adresse e-mail associée à votre compte.
- Sélectionnez l'option "Mot de passe oublié".



2. Réception de l'e-mail de récupération

- Vous recevrez un e-mail contenant un lien pour réinitialiser votre mot de passe. Ce lien est unique et valable pendant 72 heures.
- Cliquez sur le lien dans l'e-mail. Vous serez redirigé vers une page où vous pourrez saisir un nouveau mot de passe.
- Entrez le nouveau mot de passe et cliquez sur "Modifier".



fractalone

Cambiar contraseña

Empresa

Contraseña Nueva

Confirmar Contraseña

Cambiar

SOPORTE

Al iniciar sesión en Fractal Ud. está aceptando
Acepto los Términos y Condiciones y Políticas de privacidad

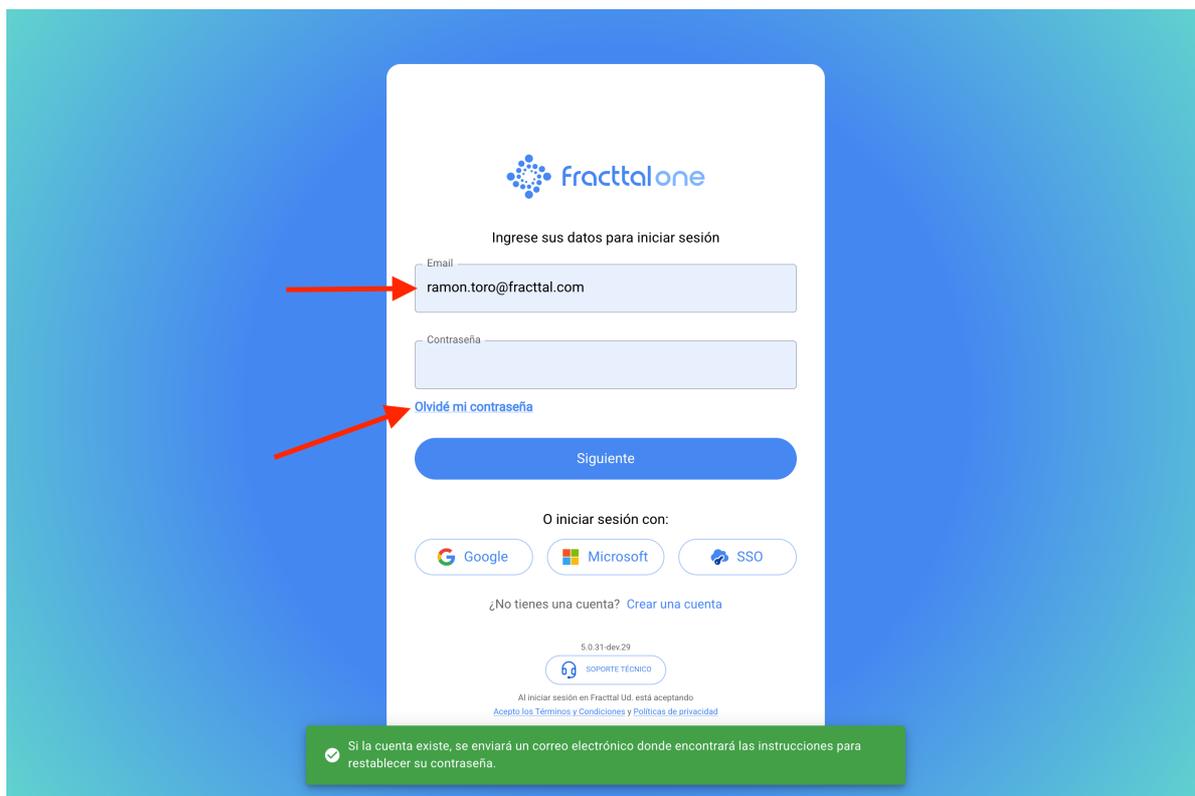
Une fois le mot de passe modifié, vous pourrez vous reconnecter avec votre adresse e-mail et votre nouveau mot de passe.

Procédure de changement de mot de passe pour les utilisateurs avec plusieurs entreprises

Pour les utilisateurs ayant accès à plusieurs entreprises avec le même identifiant, le processus de changement de mot de passe comprend une étape supplémentaire pour sélectionner l'entreprise dans laquelle vous souhaitez modifier votre mot de passe. Voici les étapes détaillées :

1. Demande de changement de mot de passe

- Sur l'écran de connexion, saisissez l'adresse e-mail associée à votre compte.
- Sélectionnez l'option "Mot de passe oublié".



The screenshot shows the Fractalone login interface. At the top, the Fractalone logo is displayed. Below it, the text "Ingrese sus datos para iniciar sesión" is centered. There are two input fields: "Email" containing "ramon.toro@fractal.com" and "Contraseña" (password). A blue link "Olvidé mi contraseña" is positioned below the password field. A blue "Siguiete" button is centered below the link. Underneath, the text "O iniciar sesión con:" is followed by three buttons: "Google", "Microsoft", and "SSO". Below these is the text "¿No tienes una cuenta? [Crear una cuenta](#)". At the bottom, there is a version number "5.0.31-dev-29" and a "SOPORTE TÉCNICO" button. A footer note reads "Al iniciar sesión en Fractal Ud. está aceptando [Acepto los Términos y Condiciones](#) y [Políticas de privacidad](#)".

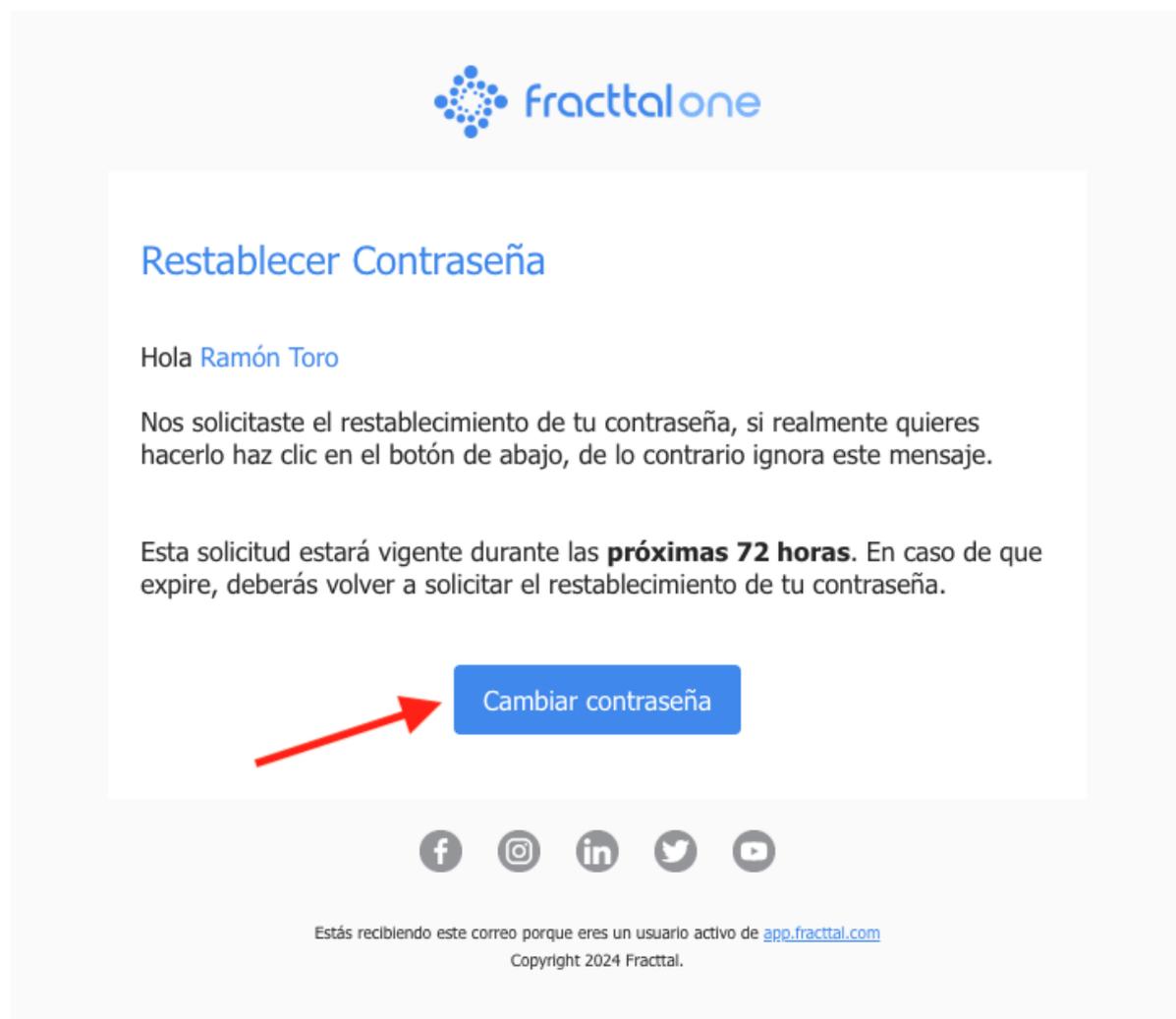
Annotations: Two red arrows point to the email field and the "Olvidé mi contraseña" link.

Notification box (green background):

✓ Si la cuenta existe, se enviará un correo electrónico donde encontrará las instrucciones para restablecer su contraseña.

2. Réception de l'e-mail de récupération

- Vous recevrez un e-mail contenant un lien pour réinitialiser votre mot de passe. Ce lien est unique et valable pendant 72 heures.
- En cliquant sur le lien dans l'e-mail, vous serez dirigé vers une page qui affiche la liste des entreprises auxquelles vous êtes associé.
- Sélectionnez l'entreprise pour laquelle vous souhaitez modifier votre mot de passe. Cette étape est importante, car le nouveau mot de passe ne s'appliquera qu'à l'entreprise sélectionnée.
- Après avoir sélectionné l'entreprise, entrez le nouveau mot de passe et cliquez sur "Modifier". Ce mot de passe sera valide uniquement pour l'entreprise choisie.





Cambiar contraseña

Empresa

Contraseña Nueva

Confirmar Contraseña

Cambiar



Al iniciar sesión en Fractal Ud. está aceptando
Acepto los [Términos y Condiciones](#) y [Políticas de privacidad](#)