

¿Cómo reasignar el responsable de una orden de trabajo?

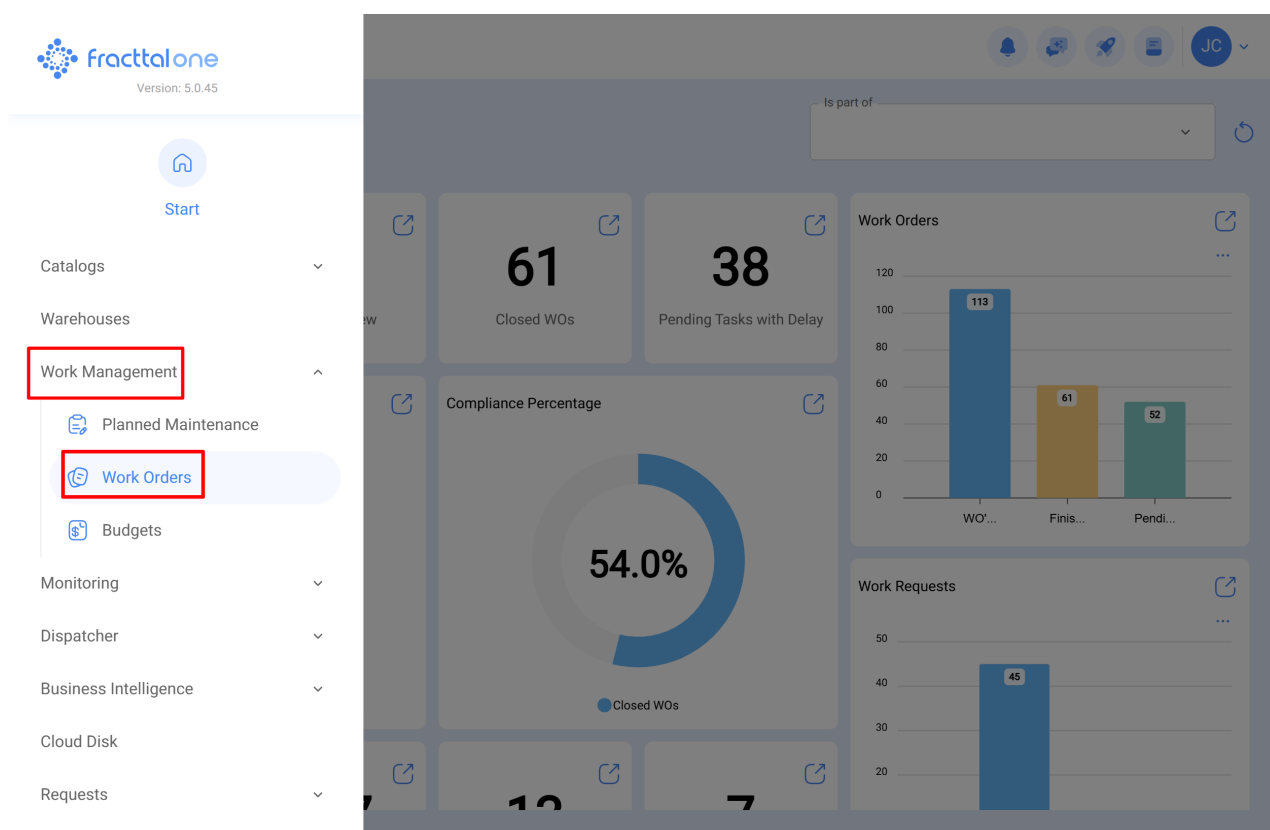
help.fracttal.com/hc/es-es/articles/35676491327757--Cómo-reasignar-el-responsable-de-una-orden-de-trabajo

En Fractal One, es posible asignar un nuevo responsable a una orden de trabajo durante su avance, tanto en proceso como en revisión. El proceso de cambio es sencillo y se puede realizar sin interrumpir el progreso de la OT.

Pasos para reasignar el responsable de una OT

1. Acceder a la visualización de las OTs

En el menú principal, accede al módulo "Tareas" y luego a "Órdenes de Trabajo".



En la pantalla de visualización, localiza la OT a la que deseas reasignar el responsable y selecciona la orden para acceder a los detalles.

Work Management
View Kanban

000 [Calendar] [List] [Kanban] [Info]

Pending Tasks

177

Asset: Cuarto de Caldera # 1 { Cuarto de Caldera # 1 }

Task: Mantenimiento de instalación sanitaria

01:00 2025-07-02

EVERY 6 MONTHS

Asset: Cuarto de Caldera # 1 { Cuarto de Caldera # 1 }

Task: Mantenimiento de impermeabilización

01:00 2025-07-02

EVERY 6 MONTHS

Asset: Cuarto de Caldera # 1 { Cuarto de Caldera # 1 }

WOs in Process

2762

00:10 2025-04-02

ADRIANA GRANADOS GER

OT-69-GR
Created by Jonas Campos

Asset: { MON-FA-0001 } MONTADORA - FA

Task: Solicitud

00:10 2025-04-01

Jonas Campos

OT-65-GR
Created by Alexander Fuentes

Asset: Sauber { 8300 }

Task: Mantenimiento Preventivo (Alex)

00:10 2025-04-01

Alexander Fuentes

WOs in Review

219

WO-1008INAC
Created by JOSÉ FERNANDO CRUZ MOSQUEDA

Asset: Baño de Caballeros de Albercas { Baño de Caballeros de Albercas }

Task: Fuga de agua en Baño de Caballeros - cambi...

02:00 2025-04-04

EMILIO BOSQUES

OT-76-GR
Created by Alexander Fuentes

Asset: { SAI-01 } SAI 01

Task: Correctivo por alta temperatura

00:10 2025-04-03

Adrian

OT-68-GR
Created by DIEGO VERGARA

Asset: { EQ.ECV-00 } GENERADOR

2. Modificar el responsable actual

El nombre del responsable actual se mostrará en el campo de responsable de la OT.

← Work Order

Save

Jonas Campos

OT-69-GR

2025-04-01 00:10

00:00

Total cost: \$ CLP 0,00

Note

Work Management

Total: 1

{ MON-FA-0001 } MONTADORA - FA

// Fractal/

Solicitud

Priority: Medium

Task type: 00 Correctivo

Group 1:

Group 2:

Work Request Num... 1257

Actual Schedule Dat... 2025-04-01

Estimated Duration: 00:10:00

RESOURCES 1 | ATTACHMENTS 0

NOT STARTED

Al hacer clic sobre el nombre, se abrirá la ventana de selección para asignar un nuevo responsable.

3. Seleccionar el nuevo responsable

En la pantalla de selección, completa los campos necesarios para cambiar el responsable:

The screenshot shows two side-by-side mobile app screens. The left screen, titled 'Work Order', displays a work order for 'Jonas Campos' with a date of '2025-04-01' and a duration of '00:10'. It includes a 'Note' field and a 'Work Management' section with details for work order '{ MON-FA-0001 } MONTADORA - FA'. The right screen, titled 'Responsible', shows a dropdown menu for 'Type of employee' with 'Inhouse Personnel' selected, and a 'Name' field with a dropdown arrow. A red box highlights the 'Type of employee' dropdown and the 'Name' field.

4. Tipo de Empleado: Elige el tipo de empleado, que puede ser "Recursos Humanos" o "Terceros".

The screenshot shows the same 'Work Order' screen on the left. The right screen, titled 'Responsible', shows a dropdown menu for 'Type of employee' with 'Inhouse Personnel' selected. Below the dropdown, a list of options is visible: 'Inhouse Personnel' and 'Third Party'. A red box highlights the dropdown menu and the list of options.

5. Nombre: En el campo "Nombre", haz clic para abrir la lista de usuarios disponibles y selecciona el nuevo responsable de la OT.

← Work Order

Jonas Campos ▾

2025-04-01 00:10

00:00

Note

Work Management

{ MON-FA-0001 } MONTADORA - FA
// Fractal/

Solicitud

Priority: Medium

Task type: 00 Correctivo

Group 1:

Group 2:

Work Request Num... 1257

Actual Schedule Dat... 2025-04-01

Estimated Duration: 00:10:00

RESOURCES 1 | ATTACHMENTS 0

← Responsable

Type of employee
Inhouse Personnel ▾

Name ▾

← Total Hours as Responsible for Work Order

Q Search... X

2025-04-08

🔄 ⌵ ⚙

Code	Responsible	Email	Monday	Tuesday
📅	Abelardo Perez	abelardo123@fractal.com	NO HOURS	00:10
	Abraham - Triarc	abraham.mendoza1@triarccorp.com	NO HOURS	NO HOURS
	Adrian	adrianpiquer@gmail.com	00:10	NO HOURS
📅	ADRIANA GRANADOS GER	adriana.granados@estrellaroja.com.mx	NO HOURS	NO HOURS
📅 234-flo	ADRIÁN ÁVALOS HAL	avalosag@halmex.com.mx	NO HOURS	NO HOURS
	Adrian Vargas	a.vargas@mail.com	NO HOURS	NO HOURS
📅	Aguardando reprogramação		NO HOURS	NO HOURS
763283-0	AGUSTINA IRISARRI	airisarri@norton.com	NO HOURS	NO HOURS
SOL-057	Alan Barros de Medeiros		NO HOURS	NO HOURS
📅 TEC-022	Alan Everton Ferreira da Silva		NO HOURS	NO HOURS

Showing 35 of 647

← Work Order

Jonas Campos ▾

2025-04-01 00:10

00:00

Note

Work Management

{ MON-FA-0001 } MONTADORA - FA
// Fractal/

Solicitud

Priority: Medium

Task type: 00 Correctivo

Group 1:

Group 2:

Work Request Num... 1257

Actual Schedule Dat... 2025-04-01

Estimated Duration: 00:10:00

RESOURCES 1 | ATTACHMENTS 0

← Responsable ✓

Type of employee

Inhouse Personnel ▾

Name

Elayne ✕ ▾

6. Guardar el cambio

Haz clic en el botón "Guardar" para aplicar el cambio.

← Work Order

Elayne ▾

2025-04-01 00:10

00:00

Note

OT-69-GR

0 %

Total cost: \$ CLP 0,00

Work Management

Total: 1

{ MON-FA-0001 } MONTADORA - FA
// Fractal/

Solicitud

Priority: Medium

Task type: 00 Correctivo

Group 1:

Group 2:

Work Request Num... 1257

Actual Schedule Dat... 2025-04-01

Estimated Duration: 00:10:00

RESOURCES 1 | ATTACHMENTS 0

NOT STARTED

La OT se actualizará automáticamente con el nuevo responsable.



Pending Tasks

177 ↻



Asset: Cuarto de Caldera # 1 { Cuarto de Caldera # 1 }

Task: Mantenimiento de instalación sanitaria

🕒 01:00 📅 2025-07-02

📅 EVERY 6 MONTHS



Asset: Cuarto de Caldera # 1 { Cuarto de Caldera # 1 }

Task: Mantenimiento de impermeabilización

🕒 01:00 📅 2025-07-02

📅 EVERY 6 MONTHS



Asset: Cuarto de Caldera # 1 { Cuarto de Caldera # 1 }

WOs in Process

2762 ↻

🕒 00:10 📅 2025-04-02

👤 ADRIANA GRANADOS GER



OT-69-GR

Created by Jonas Campos

Asset: { MON-FA-0001 } MONTADORA - FA

Task: Solicitud

🕒 00:10 📅 2025-04-01



Elayne



OT-65-GR

Created by Alexander Fuentes

Asset: Safer { 8300 }

Task: Mantenimiento Preventivo (Alex)

🕒 00:10 📅 2025-04-01



Alexander Fuentes



WOs in Review

219 ↻

WO-1008INAC

Created by JOSÉ FERNANDO CRUZ MOSQUEDA

Asset: Baño de Caballeros de Albercas { Baño de Caballeros de Albercas }

Task: Fuga de agua en Baño de Caballeros - cambi...

🕒 02:00 📅 2025-04-04

👤 EMILIO BOSQUES



OT-76-GR

Created by Alexander Fuentes

Asset: { SAI-01 } SAI 01

Task: Correctivo por alta temperatura

🕒 00:10 📅 2025-04-03

👤 Adrian



OT-68-GR

Created by DIEGO VERGARA

Asset: { EQ.ECV-00 } GENERADOR

