

Como reatribuir o responsável por uma Ordem de Trabalho (OT)?

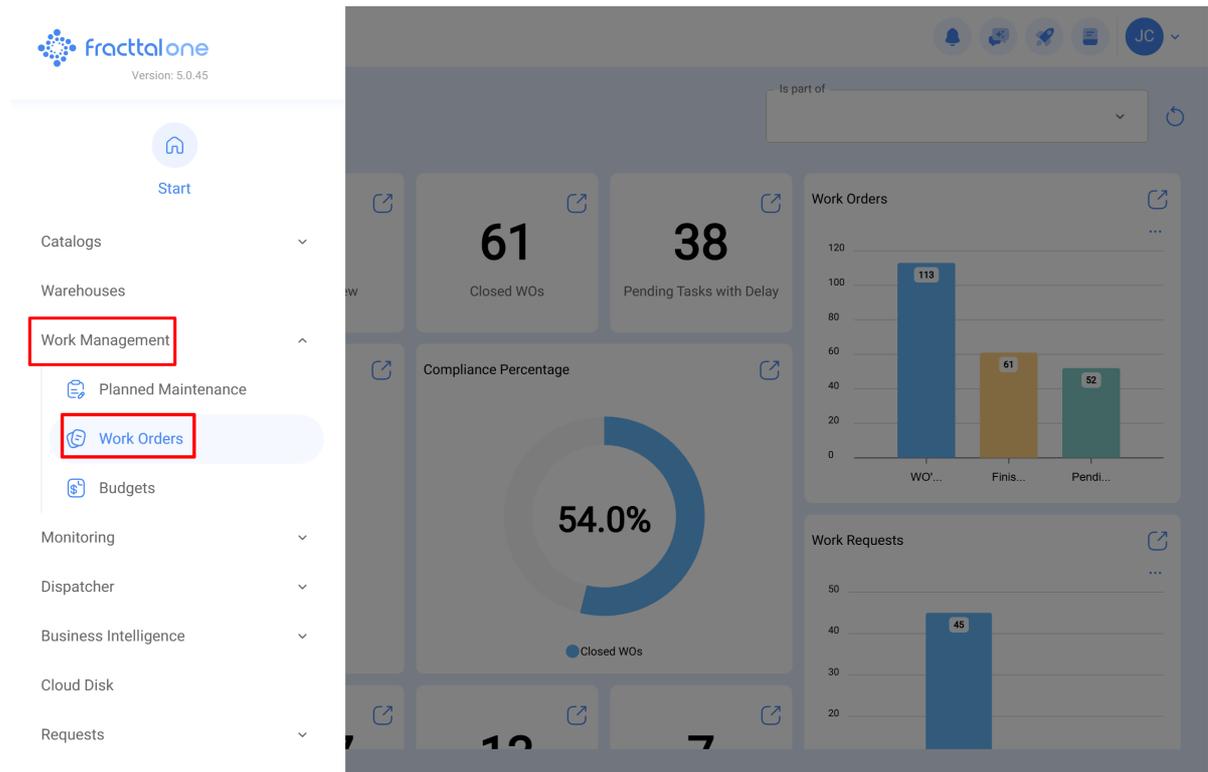
 help.fractal.com/hc/pt-pt/articles/35676491327757-Como-reatribuir-o-responsavel-por-uma-Ordem-de-Trabalho-OT

No Fractal One, é possível atribuir um novo responsável a uma Ordem de Trabalho (OT) durante o seu andamento, tanto em processo como em revisão. O processo de alteração é simples e pode ser realizado sem interromper o progresso da OT.

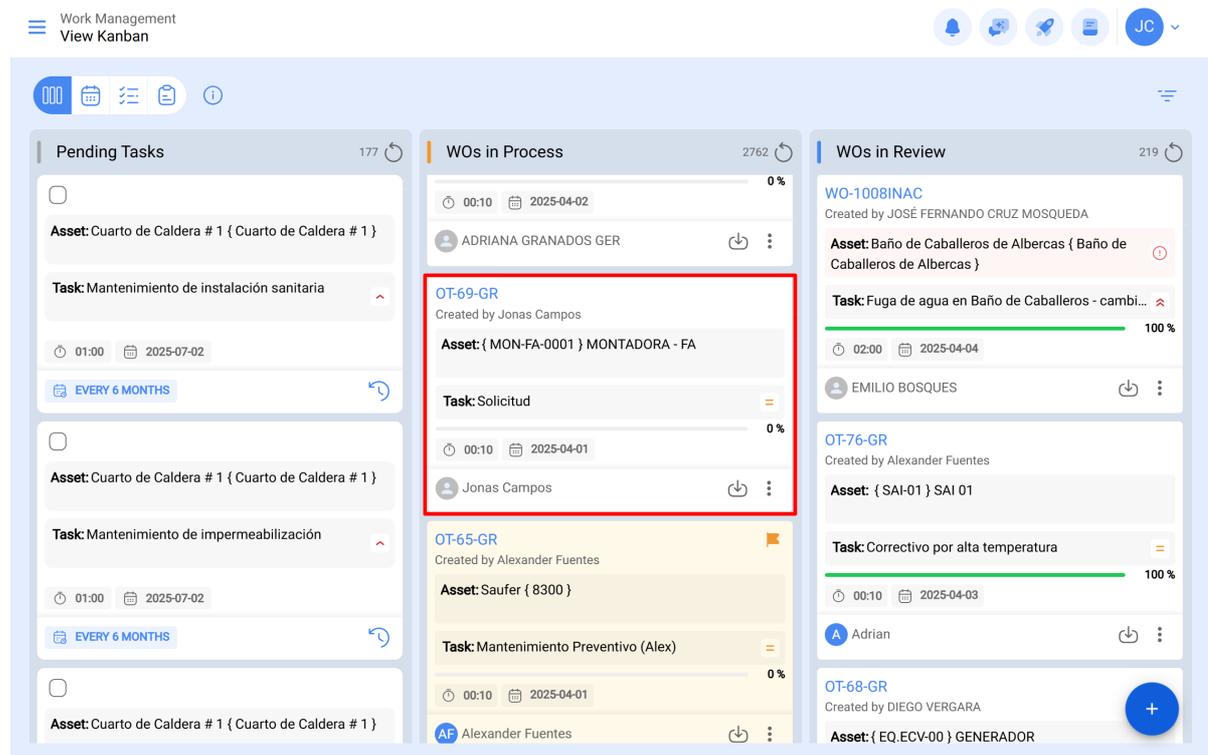
Passos para reatribuir o responsável por uma OT

1. Aceder à visualização das Ordens de Trabalho

No menu principal, aceda ao módulo "Tarefas" e, em seguida, selecione "Ordens de Trabalho".



Na tela de visualização, localize a OT à qual deseja reatribuir o responsável e clique nela para aceder aos detalhes.



2. Modificar o responsável atual

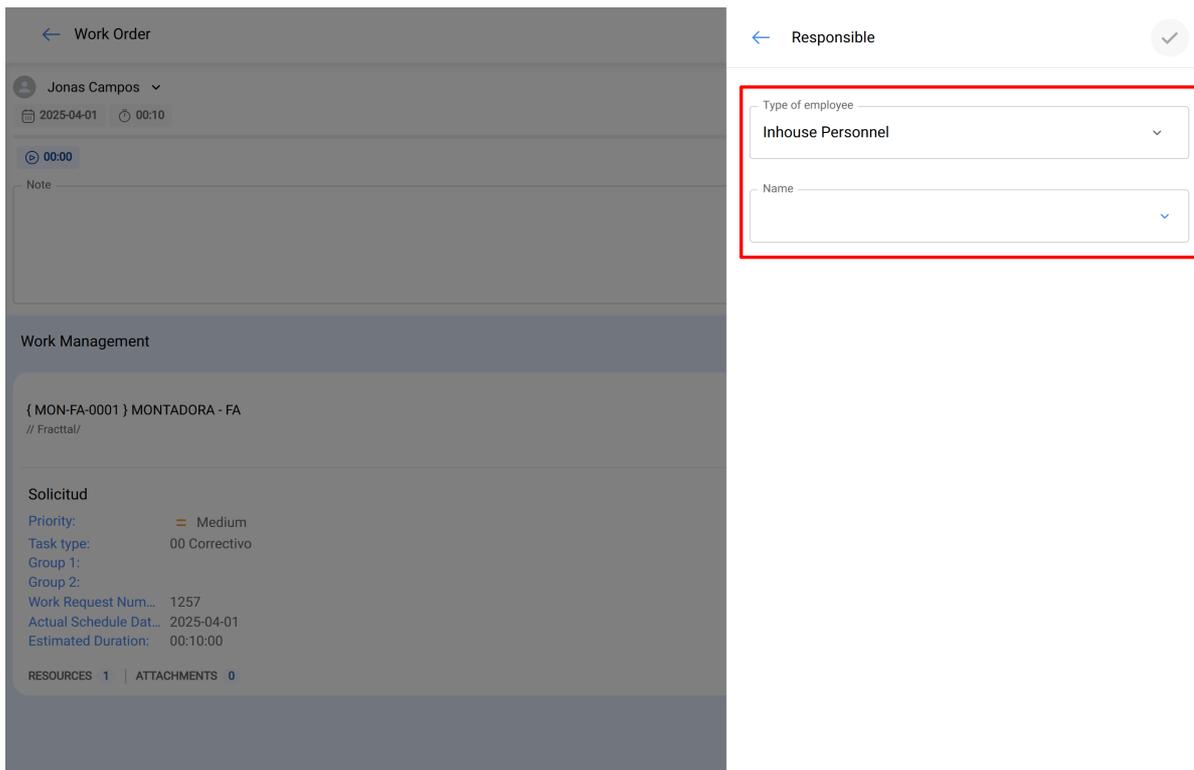
O nome do responsável atual aparecerá no campo de responsável da OT.

The screenshot displays a 'Work Order' interface. At the top left, there is a back arrow and the text 'Work Order'. At the top right, there is a 'Save' button and a vertical ellipsis menu. Below this, a dropdown menu shows 'Jonas Campos' with a downward arrow, which is highlighted by a red rectangular box. To the right of the dropdown, the text 'OT-69-GR' is visible. Below the dropdown, there is a date '2025-04-01' and a duration '00:10'. A progress bar shows '0%' completion and 'Total cost: \$ CLP 0,00'. A 'Note' field is present below the progress bar. The main section is titled 'Work Management' and shows a list of work items. The first item is '{ MON-FA-0001 } MONTADORA - FA' with a sub-item '// Fractal/'. Below this, there is a 'Solicitud' section with details: 'Priority: Medium', 'Task type: 00 Correctivo', 'Group 1:', 'Group 2:', 'Work Request Num... 1257', 'Actual Schedule Dat... 2025-04-01', and 'Estimated Duration: 00:10:00'. At the bottom of this section, it says 'RESOURCES 1 | ATTACHMENTS 0' and a 'NOT STARTED' button.

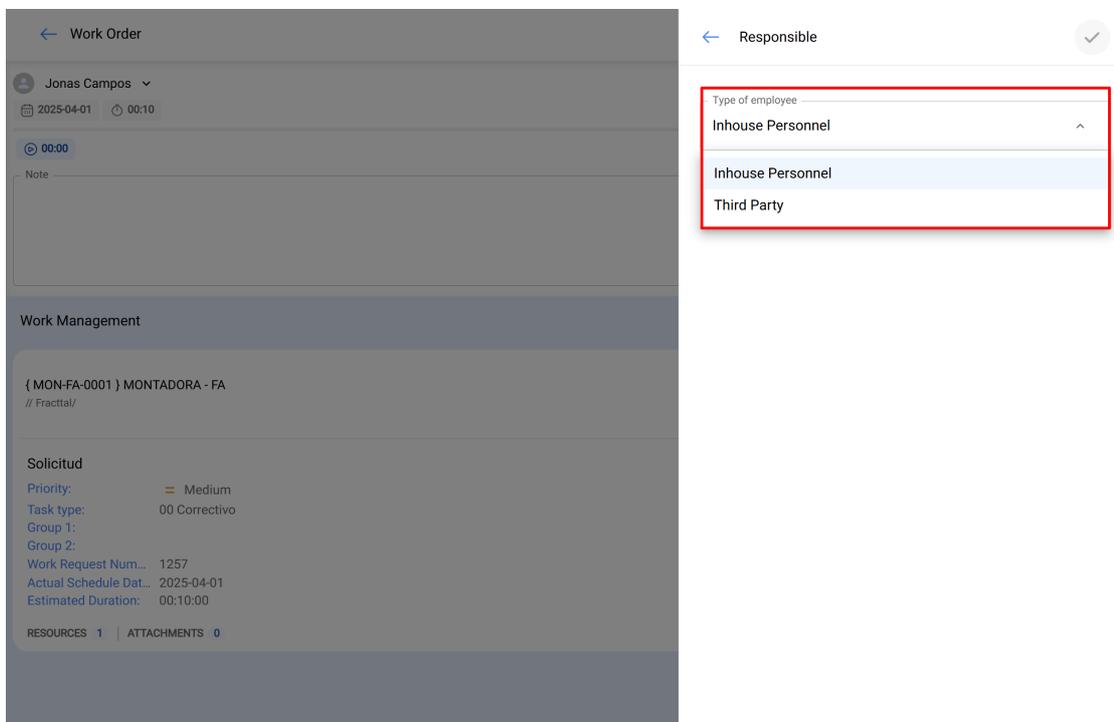
Ao clicar sobre o nome, será aberta a janela de seleção para atribuir um novo responsável.

3. Selecionar o novo responsável

Na janela de seleção, preencha os campos necessários para alterar o responsável:



- o **Tipo de Empregado:** Escolha o tipo de empregado, que pode ser "Recursos Humanos" ou "Terceiros".



- o **Nome:** No campo "Nome", clique para abrir a lista de utilizadores disponíveis e selecione o novo responsável pela OT.

← Total Hours as Responsible for Work Order

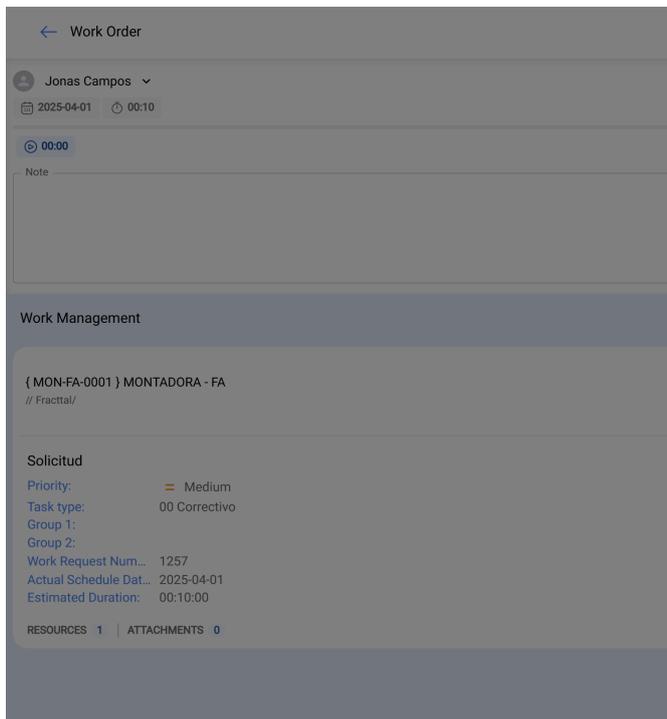


Q Search... X

2025-04-08

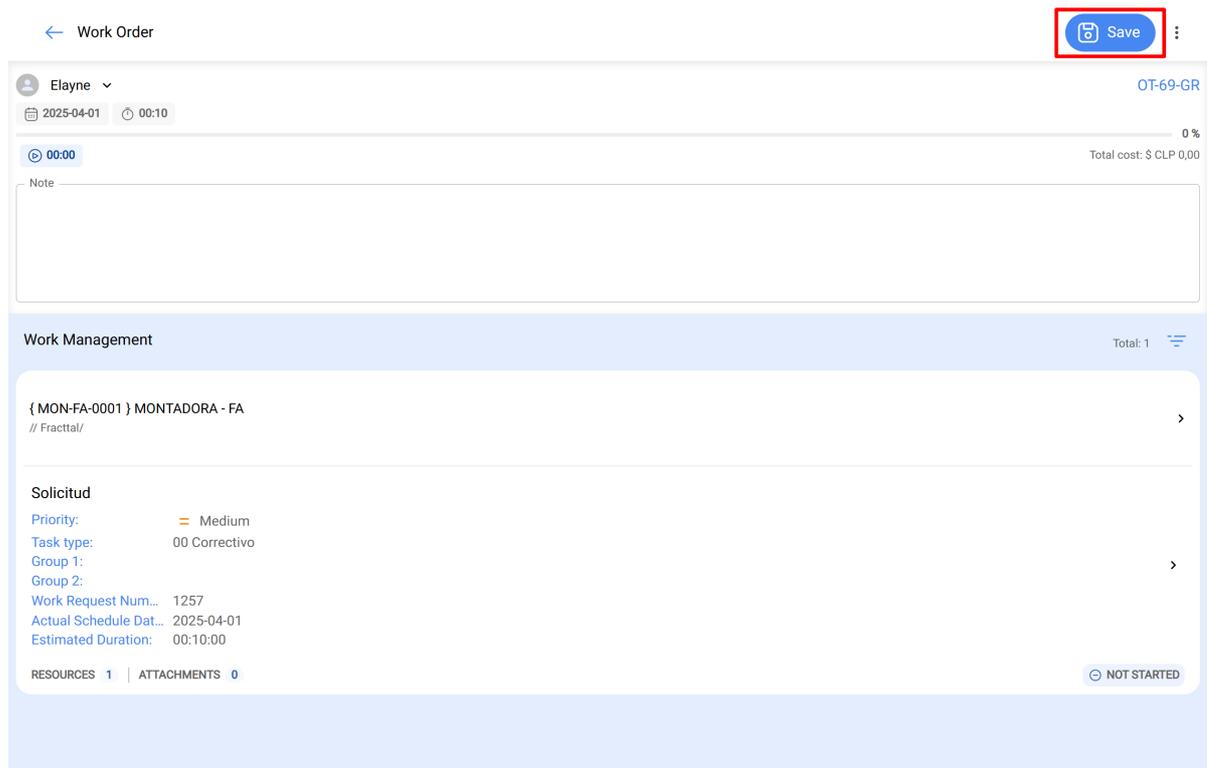
Code	Responsible	Email	Monday	Tuesday
	Abelardo Perez	abelardo123@fractal.com	NO HOURS	00:10
	Abraham - Triarc	abraham.mendoza1@triarccorp.com	NO HOURS	NO HOURS
	Adrian	adrianpiquer@gmail.com	00:10	NO HOURS
	ADRIANA GRANADOS GER	adriana.granados@estrellaroja.com.mx	NO HOURS	NO HOURS
	234-flo	avalosag@halmex.com.mx	NO HOURS	NO HOURS
	Adrian Vargas	a.vargas@mail.com	NO HOURS	NO HOURS
	Aguardando reprogramação		NO HOURS	NO HOURS
763283-0	AGUSTINA IRISARRI	airisarri@norton.com	NO HOURS	NO HOURS
SOL-057	Alan Barros de Medeiros		NO HOURS	NO HOURS
	TEC-022	Alan Everton Ferreira da Silva	NO HOURS	NO HOURS

Showing 35 of 647



4. Guardar a alteração

Clique no botão "Guardar" para aplicar a alteração.



A OT será automaticamente atualizada com o novo responsável.



Pending Tasks 177

- Asset:** Cuarto de Caldera # 1 { Cuarto de Caldera # 1 }
- Task:** Mantenimiento de instalación sanitaria
- 01:00 2025-07-02
- EVERY 6 MONTHS
- Asset:** Cuarto de Caldera # 1 { Cuarto de Caldera # 1 }
- Task:** Mantenimiento de impermeabilización
- 01:00 2025-07-02
- EVERY 6 MONTHS
- Asset:** Cuarto de Caldera # 1 { Cuarto de Caldera # 1 }

WOs in Process 2762

- 00:10 2025-04-02
- ADRIANA GRANADOS GER
- OT-69-GR**
Created by Jonas Campos
- Asset:** { MON-FA-0001 } MONTADORA - FA
- Task:** Solicitud
- 00:10 2025-04-01
- Elayne
- OT-65-GR**
Created by Alexander Fuentes
- Asset:** Saufer { 8300 }
- Task:** Mantenimiento Preventivo (Alex)
- 00:10 2025-04-01
- Alexander Fuentes

WOs in Review 219

- WO-1008INAC**
Created by JOSÉ FERNANDO CRUZ MOSQUEDA
- Asset:** Baño de Caballeros de Albercas { Baño de Caballeros de Albercas }
- Task:** Fuga de agua en Baño de Caballeros - cambi...
- 02:00 2025-04-04
- EMILIO BOSQUES
- OT-76-GR**
Created by Alexander Fuentes
- Asset:** { SAI-01 } SAI 01
- Task:** Correctivo por alta temperatura
- 00:10 2025-04-03
- Adrian
- OT-68-GR**
Created by DIEGO VERGARA
- Asset:** { EQ.ECV-00 } GENERADOR