

# Como reatribuir o responsável por uma Ordem de Serviço?

---

 [help.fractal.com/hc/pt-br/articles/35676491327757-Como-reatribuir-o-responsavel-por-uma-Ordem-de-Servico](https://help.fractal.com/hc/pt-br/articles/35676491327757-Como-reatribuir-o-responsavel-por-uma-Ordem-de-Servico)

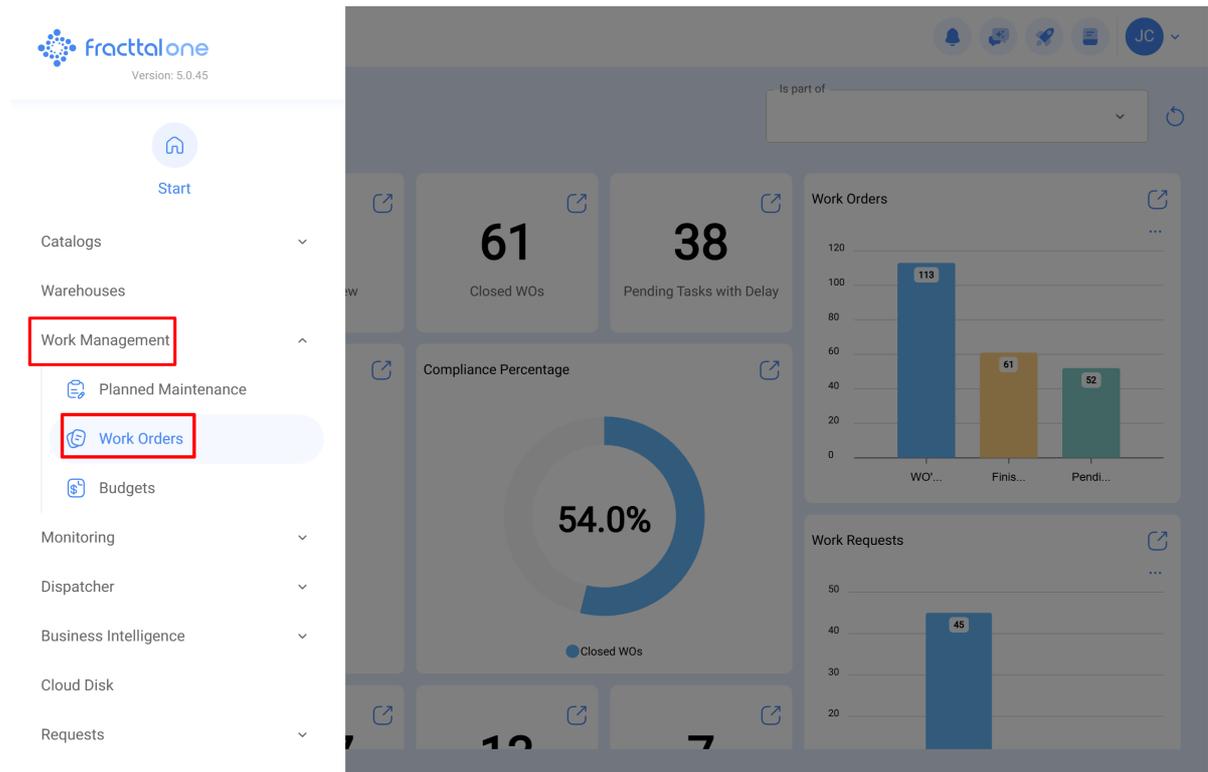
No Fractal One, é possível atribuir um novo responsável a uma Ordem de Serviço (OS) durante seu andamento, tanto em processo quanto em revisão. O processo de alteração é simples e pode ser realizado sem interromper o progresso da OS.

## Passos para reatribuir o responsável por uma OS

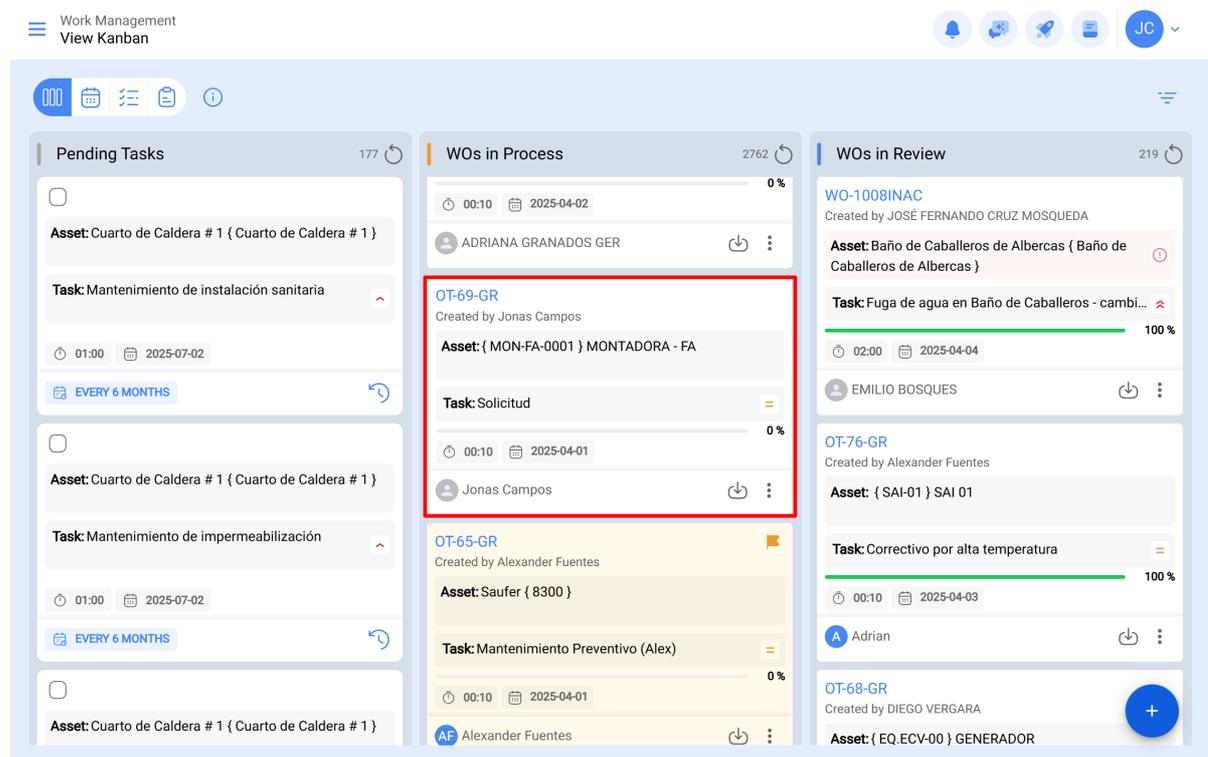
---

## 1. Acessar a visualização das Ordens de Serviço

No menu principal, acesse o módulo "Tarefas" e, em seguida, selecione "Ordens de Serviço".



Na tela de visualização, localize a OS à qual você deseja reatribuir o responsável e clique nela para acessar os detalhes.



## 2. Modificar o responsável atual

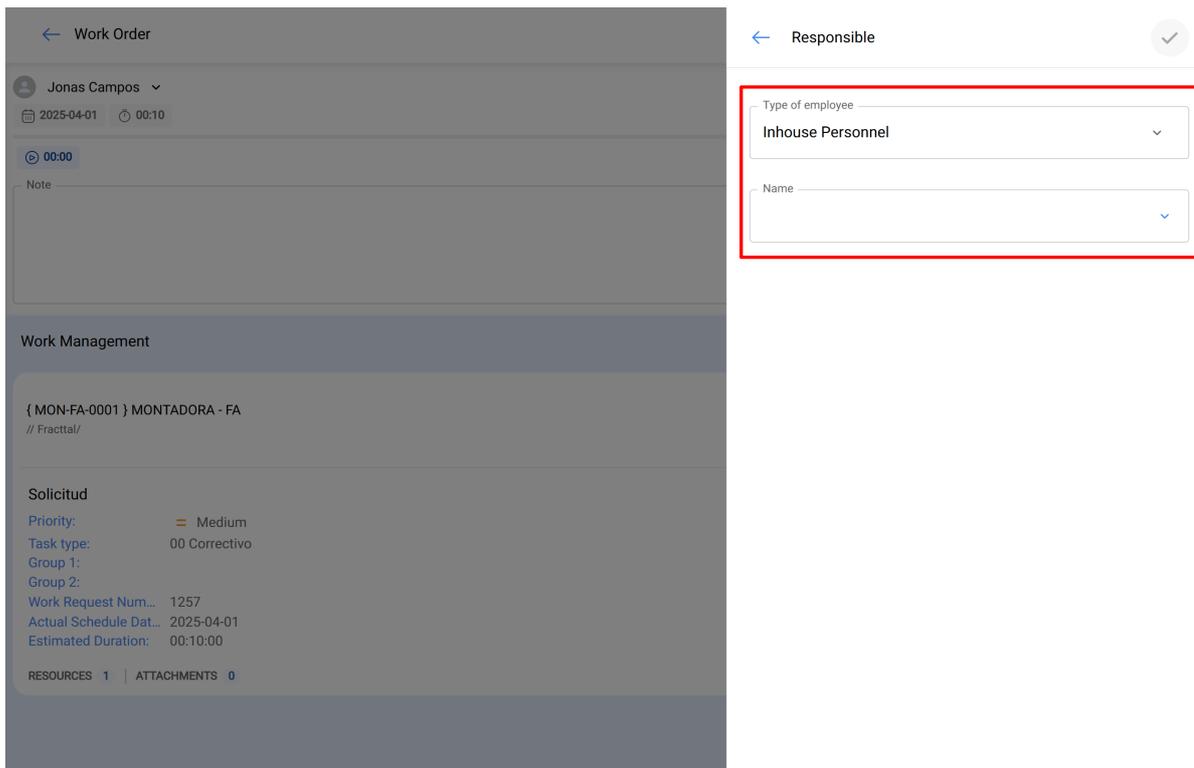
O nome do responsável atual aparecerá no campo de responsável da OS.

The screenshot displays a 'Work Order' management interface. At the top left, there is a back arrow and the text 'Work Order'. At the top right, there is a 'Save' button and a vertical ellipsis menu. Below this, a user selection dropdown is shown with 'Jonas Campos' selected and highlighted by a red rectangular box. To the right of the dropdown, the text 'OT-69-GR' is visible. Below the user selection, there is a date '2025-04-01' and a duration '00:10'. A progress indicator shows '00:00' and '0%' completion, with 'Total cost: \$ CLP 0,00' on the right. A large empty text area labeled 'Note' is present. Below this is a 'Work Management' section with a 'Total: 1' indicator. The main content area shows details for a work order: '{ MON-FA-0001 } MONTADORA - FA' with a right-pointing arrow. Below this, under the heading 'Solicitud', there are several fields: 'Priority: Medium', 'Task type: 00 Correctivo', 'Group 1:' with a right-pointing arrow, 'Group 2:', 'Work Request Num... 1257', 'Actual Schedule Dat... 2025-04-01', and 'Estimated Duration: 00:10:00'. At the bottom left, it says 'RESOURCES 1 | ATTACHMENTS 0'. At the bottom right, there is a 'NOT STARTED' button.

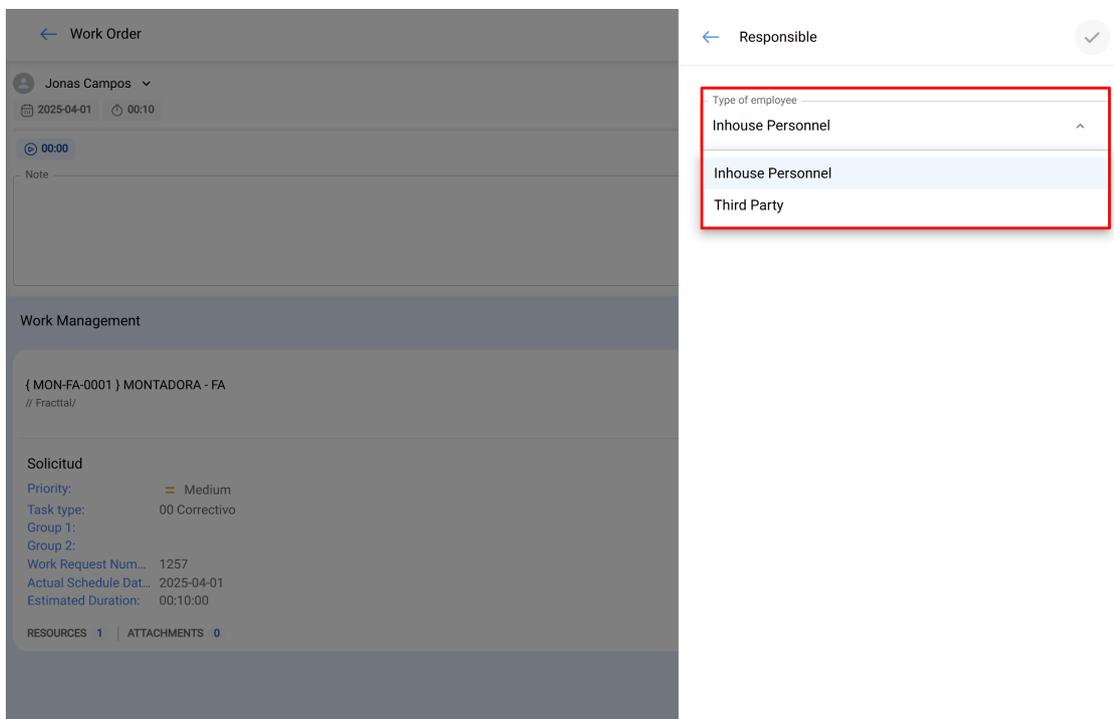
Ao clicar sobre o nome, será aberta a janela de seleção para atribuir um novo responsável.

### 3. Selecionar o novo responsável

Na janela de seleção, preencha os campos necessários para alterar o responsável:



- o **Tipo de Empregado:** Escolha o tipo de empregado, que pode ser "Recursos Humanos" ou "Terceiros".



- o **Nome:** No campo "Nome", clique para abrir a lista de usuários disponíveis e selecione o novo responsável pela OS.

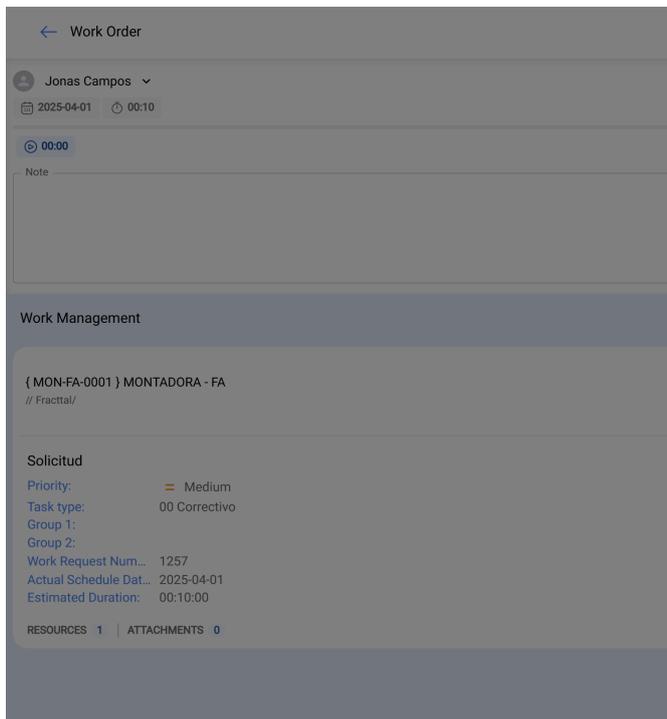
← Total Hours as Responsible for Work Order

→

2025-04-08

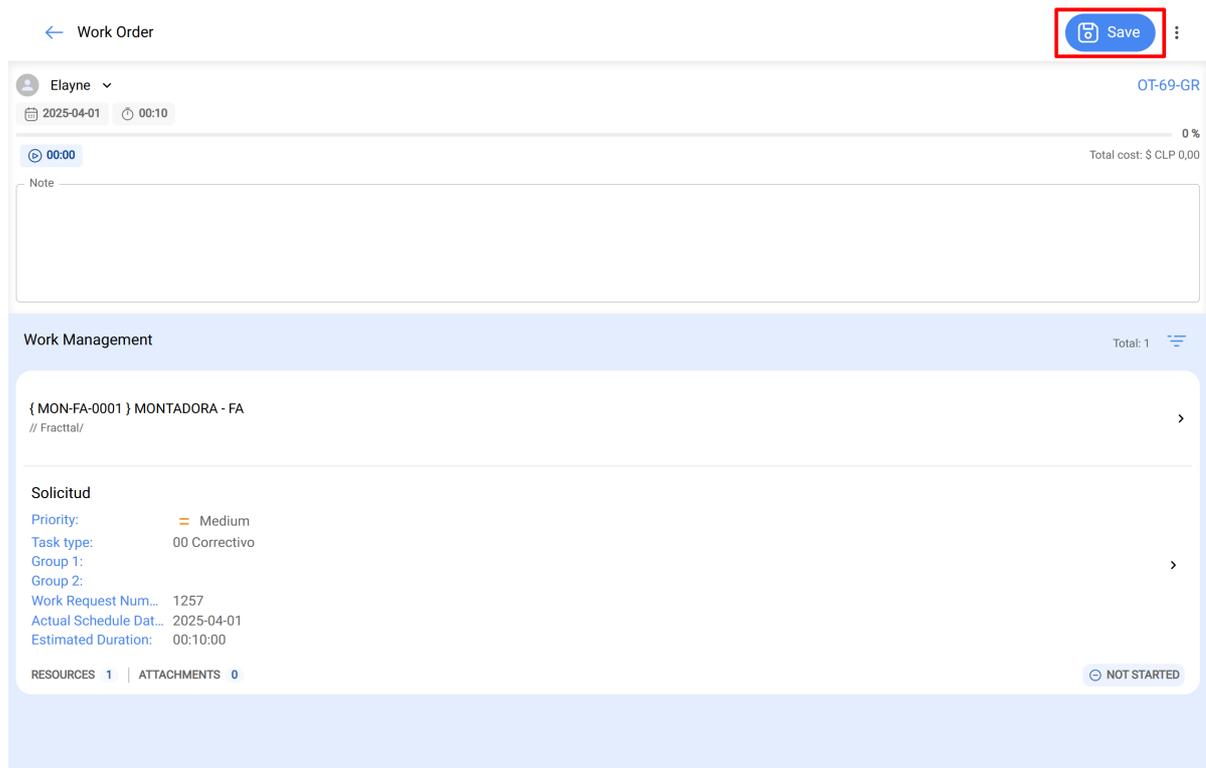
Code	Responsible	Email	Monday	Tuesday
	Abelardo Perez	abelardo123@fractal.com	NO HOURS	00:10
	Abraham - Triarc	abraham.mendoza1@triarccorp.com	NO HOURS	NO HOURS
	Adrian	adrianpiquer@gmail.com	00:10	NO HOURS
	ADRIANA GRANADOS GER	adriana.granados@estrellaroja.com.mx	NO HOURS	NO HOURS
	234-flo	avalosag@halmex.com.mx	NO HOURS	NO HOURS
	Adrian Vargas	a.vargas@mail.com	NO HOURS	NO HOURS
	Aguardando reprogramação		NO HOURS	NO HOURS
763283-0	AGUSTINA IRISARRI	airisarri@norton.com	NO HOURS	NO HOURS
SOL-057	Alan Barros de Medeiros		NO HOURS	NO HOURS
	TEC-022	Alan Everton Ferreira da Silva	NO HOURS	NO HOURS

Showing 35 of 647



#### 4. Salvar a alteração

Clique no botão "Salvar" para aplicar a alteração.



A OS será automaticamente atualizada com o novo responsável.



### Pending Tasks 177

**Asset:** Cuarto de Caldera # 1 { Cuarto de Caldera # 1 }

**Task:** Mantenimiento de instalación sanitaria

🕒 01:00 📅 2025-07-02

📅 EVERY 6 MONTHS

**Asset:** Cuarto de Caldera # 1 { Cuarto de Caldera # 1 }

**Task:** Mantenimiento de impermeabilización

🕒 01:00 📅 2025-07-02

📅 EVERY 6 MONTHS

**Asset:** Cuarto de Caldera # 1 { Cuarto de Caldera # 1 }

### WOs in Process 2762

🕒 00:10 📅 2025-04-02 0%

ADRIANA GRANADOS GER

**OT-69-GR**  
Created by Jonas Campos

**Asset:** { MON-FA-0001 } MONTADORA - FA

**Task:** Solicitud

🕒 00:10 📅 2025-04-01 0%

👤 Elayne

**OT-65-GR**  
Created by Alexander Fuentes

**Asset:** Saufer { 8300 }

**Task:** Mantenimiento Preventivo (Alex)

🕒 00:10 📅 2025-04-01 0%

👤 Alexander Fuentes

### WOs in Review 219

**WO-1008INAC**  
Created by JOSÉ FERNANDO CRUZ MOSQUEDA

**Asset:** Baño de Caballeros de Albercas { Baño de Caballeros de Albercas }

**Task:** Fuga de agua en Baño de Caballeros - cambi...

🕒 02:00 📅 2025-04-04 100%

EMILIO BOSQUES

**OT-76-GR**  
Created by Alexander Fuentes

**Asset:** { SAI-01 } SAI 01

**Task:** Correctivo por alta temperatura

🕒 00:10 📅 2025-04-03 100%

Adrian

**OT-68-GR**  
Created by DIEGO VERGARA

**Asset:** { EQ.ECV-00 } GENERADOR

+