

# Como usar o modo offline na aplicação móvel?

---

[help.fracttal.com/hc/pt-pt/articles/25290297208461-Como-usar-o-modo-offline-na-aplicação-móvel](http://help.fracttal.com/hc/pt-pt/articles/25290297208461-Como-usar-o-modo-offline-na-aplicação-móvel)

O Fracttal One tem a capacidade de acessar o modo off-line manualmente a partir do aplicativo móvel. Essa funcionalidade tem como objetivo principal fornecer uma solução prática e eficaz para manter a continuidade dos negócios, mesmo em ambientes onde a conectividade é limitada, sem a necessidade de ativar o modo avião ou desconectar completamente a conexão com a Internet.

Essa funcionalidade permite que os usuários atendam às ordens de serviço (WO) com total confiança, eliminando o medo de perder informações devido a possíveis dessincronizações entre o aplicativo e a Web.

**Para acessar o modo off-line manualmente, siga estas etapas:**

---

1. entrar no menu principal do aplicativo móvel.



Desde - Hasta

2024-05-18 / 2024-06-18



94



OTs en Proceso

11



OTs en Revisión

55



OTs Finalizadas

5

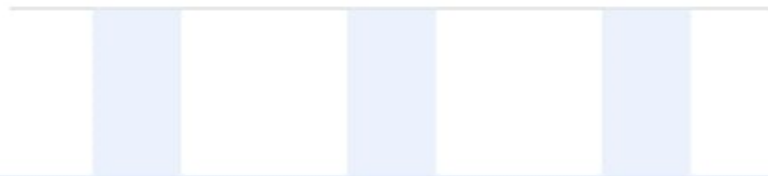


Tareas Pendientes  
con Atraso

## Órdenes de Trabajo



250



2. Entre no módulo Tarefas > Ordens de serviço.



Catálogos



Almacenes

Tareas



Plan de Tareas



Órdenes de Trabajo



Presupuesto

Monitoreo



Automatizador



Inteligencia de Negocio

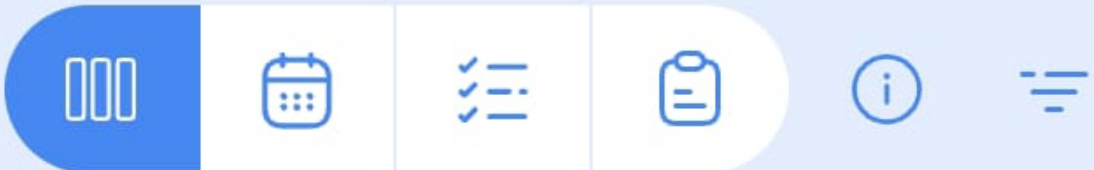


Disco Virtual



3. Selecione o WO que você deseja trabalhar no modo off-line.





OTs en Proceso 2205

**OT-263-FRA**

<b>ACTIVO: 1</b> 1	<b>TAREA: 1</b> 1
-----------------------	----------------------

**LLENADORA { LLENA-01 }**

0%

00:30    2024-06-15

**OT-262-FRA**

<b>ACTIVO: 1</b> 1	<b>TAREA: 1</b> 1
-----------------------	----------------------

HORNO 02 { HOR-02 } ATLAS COPCO

0 %



00:10



2024-  
06-17



Disponibile  
Offline



Elias Alves



4. clique em "Download Offline".



Fabián Elie... ▼

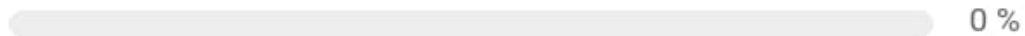
OT-265-FRA



00:10:00



2024-06-24



00:00:00

Costo Total: \$ MXN 0.00

Nota



Descargar Offline

### Tareas

Total: 1



cafetera de paso { caf-0003 }

//

### Inspeccion Semanal

Tipo de tarea:

INSPECCIÓN

Tipo de tarea: INSPECCION

Clasificación 1:

Clasificación 2:



Nro Solicitud:

Fecha Programada: 2024-06-24

Duración estimada: 00:10:00

RECURSOS 0

ADJUNTOS 0

MEDIA



5. Em seguida, ele começará a fazer o download de todas as informações da TO selecionada para o nosso dispositivo móvel momentaneamente (enquanto estiver trabalhando off-line).

16:40



Orden de Trabajo



Juan Martinez 

2022-05-18/ 02:00



0 %

Duración: 00:00

Costo Total: \$ MXN 0.00

Nota

OT-4852-MX



Descargar Offline

## Descargar Catálogos

Descargando Catálogo : Recurso Humano

14 De 23



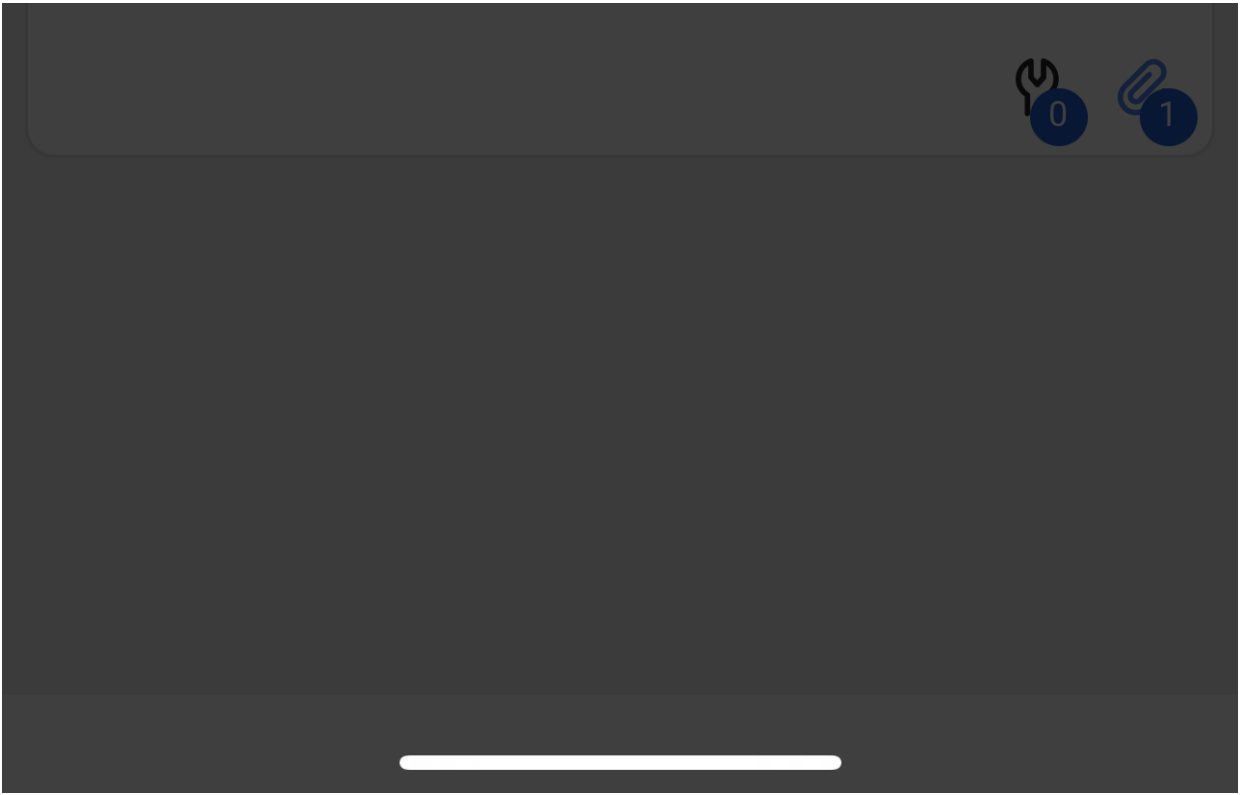
### CAMBIO DE FILTROS

Tipo de tarea: PREVENTIVO

Clasificación 1: TECNICO 

Clasificación 2:

Nro Solicitud:





6. Além disso, ele nos perguntará se queremos fazer o download dos arquivos anexados.



Fabián Elie...



OT-265-FRA



00:10:00



2024-06-24

0 %



00:00:00

Costo Total: \$ MXN 0.00

Nota

## Alerta

¿Desea descargar los archivos adjuntos?

Los archivos de más de 30 MB no se pueden visualizar en modo offline.

No

OK

Inspeccion Semanal

Tipo de tarea:

INSPECCIÓN

Tipo de tarea: INSPECCION

Clasificación 1:

Clasificación 2: >

✔ OT descargada exitosamente

Duración estimada: 00:10:00

✔ OT descargada exitosamente

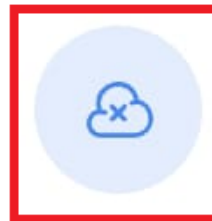
RECURSOS 0

ADJUNTOS 0

MEDIA



7. Depois de fazer o download do off-line da OT com a qual vamos trabalhar, devemos acessar o menu principal e clicar no ícone a seguir



Catálogos



Almacenes

Tareas



Plan de Tareas



Órdenes de Trabajo



Presupuesto

Monitoreo



Automatizador



Inteligencia de Negocio



Disco Virtual



## 8. Confirmamos



fractal one

Versión: 5.0.12-rc.00



Catálogos



Almacenes

Modo sin conexión

Esta a punto de entrar en modo  
Offline

No

OK



Presupuesto

Monitoreo





Automatizador



Inteligencia de Negocio



Disco Virtual



9. Em seguida, recebemos uma mensagem de afirmação



# fractalone

Versión: 5.0.12-rc.00



Modo sin conexión

Ayuda en línea



Soporte



Crear ticket

Commit: 14c32bd

BuiltTime: 2024-06-06 18:06

 Modo sin conexión



10. Quando estiver no modo off-line, acesse a Work Order (WO) correspondente e conclua as tarefas atribuídas. Depois de concluir essas tarefas, retorne ao início da tarefa. Nesse momento, o sistema solicitará sua confirmação para enviar a OT para revisão. Nesse estágio, a OT pode ser revisada, assinada e aceita como de costume.



Fabián Elie...

OT-97-FER



02:00:00



2024-06-10



100 %



00:00:00

Costo Total: \$ MXN 0.00

Nota

Empty text input field for notes

### Confirmar

La OT tiene un porcentaje de avance del 100% ¿Desea moverla a OTs en Revisión?

No

Si

MTTO MENUSAL

Tipo de tarea:

PREVENTIVO

Clasificación 1: ELECTROMECA

Clasificación 2: >

Nro Solicitud:

Fecha Programada: 2024-06-10

Duración estimada: 00:00:39

**Completado**

RECURSOS 0

ADJUNTOS 1

ALTA



11. Quando o TO for concluído e a conexão com a Internet estiver disponível, volte ao menu principal e clique no ícone off-line.





# fractalone

Versión: 5.0.12-rc.00



Modo sin conexión

Ayuda en línea



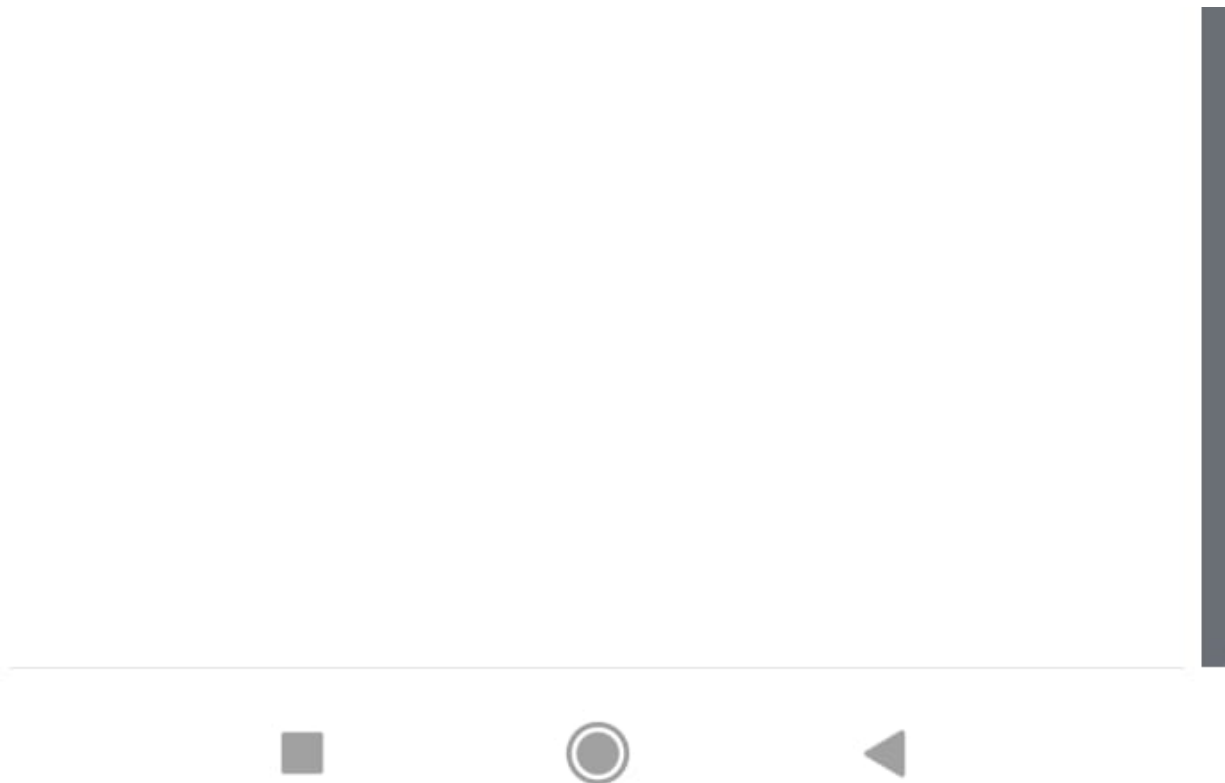
Soporte



Crear ticket

Commit: 14c32bd

BuiltTime: 2024-06-06 18:06



12. Em seguida, clique em ok.



fractalone

Versión: 5.0.12-rc.00



Modo sin conexión

Ayuda en línea

## Alerta

¿Desea sincronizar todos los datos de las OT guardados offline?

No

OK



Depois de confirmar a ação, será exibida uma imagem incluindo o Folio correspondente à sua Ordem de Serviço (WO), acompanhada da mensagem "Synchronised successfully" (Sincronizado com sucesso).



fractal one

Versión: 5.0.12-rc.00



Catálogos



Almacenes

Tareas



Sincronizando...



Presupuesto

Monitoreo



Automatizador



Inteligencia de Negocio



OT-97-FER Sincronizado exitosamente

