

How do I use the offline mode in the mobile application?

help.fracttal.com/hc/en-us/articles/25290297208461-How-do-I-use-the-offline-mode-in-the-mobile-application

Fracttal One has the ability to access the offline mode manually from the mobile application. This functionality is primarily intended to provide a practical and effective solution to maintain business continuity, even in environments where connectivity is limited, without the need to activate airplane mode or completely disconnect the internet connection.

This functionality allows users to attend to Work Orders (WO) with complete confidence, eliminating the fear of information loss due to possible desynchronizations between the application and the web.

To access the offline mode manually, follow these steps:

1. enter the main menu of the mobile app.



Desde - Hasta

2024-05-18 / 2024-06-18



94



OTs en Proceso

11



OTs en Revisión

55



OTs Finalizadas

5

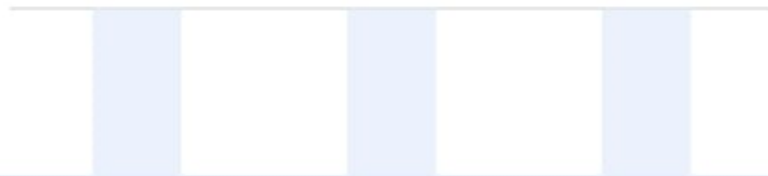


Tareas Pendientes
con Atraso

Órdenes de Trabajo



250



2. Enter the Tasks > Work Orders module.



Catálogos



Almacenes

Tareas



Plan de Tareas



Órdenes de Trabajo



Presupuesto

Monitoreo



Automatizador



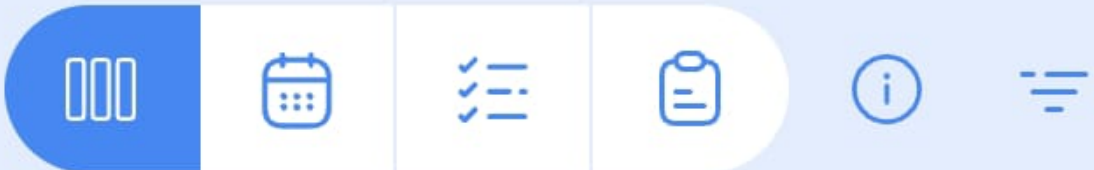
Inteligencia de Negocio



Disco Virtual



3. Select the TO you want to work in Offline mode.



OTs en Proceso 2205

OT-263-FRA

ACTIVO: 1 1	TAREA: 1 1
-----------------------	----------------------

LLENADORA { LLENA-01 }

0%

00:30	2024-06-15
-------	------------

OT-262-FRA

ACTIVO: 1 1	TAREA: 1 1
-----------------------	----------------------

HORNO 02 { HOR-02 } ATLAS COPCO

0 %



00:10



2024-
06-17



Disponibile
Offline



Elias Alves



4. click on "Download Offline".



Fabián Elie...

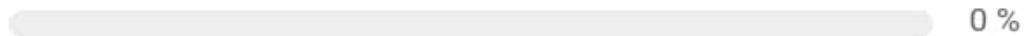
OT-265-FRA



00:10:00



2024-06-24



00:00:00

Costo Total: \$ MXN 0.00

Nota



Descargar Offline

Tareas

Total: 1



cafetera de paso { caf-0003 }

//

Inspeccion Semanal

Tipo de tarea:

INSPECCIÓN

Tipo de tarea: INSPECCION

Clasificación 1:

Clasificación 2:



Nro Solicitud:

Fecha Programada: 2024-06-24

Duración estimada: 00:10:00

RECURSOS 0

ADJUNTOS 0

MEDIA



5. Then, it will start downloading all the information from the selected TO to our mobile device momentarily (while working offline).

16:40



Orden de Trabajo



Juan Martinez 

2022-05-18/ 02:00



0 %

Duración: 00:00

Costo Total: \$ MXN 0.00

Nota

OT-4852-MX



Descargar Offline

Descargar Catálogos

Descargando Catálogo : Recurso Humano

14 De 23

 61%

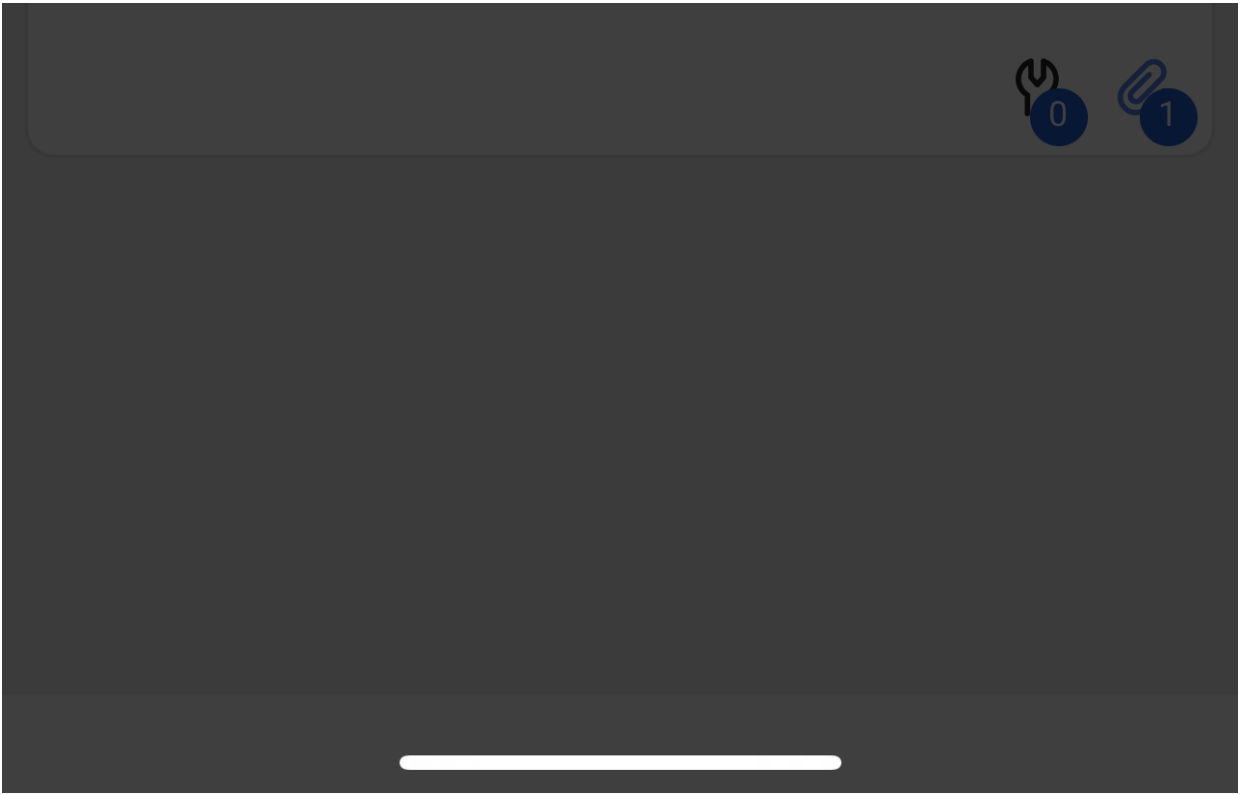
CAMBIO DE FILTROS

Tipo de tarea: PREVENTIVO

Clasificación 1: TECNICO 

Clasificación 2:

Nro Solicitud:



6. Additionally, it will ask us if we want to download the attached files.



Fabián Elie...

OT-265-FRA



00:10:00



2024-06-24

0 %



00:00:00

Costo Total: \$ MXN 0.00

Nota

Alerta

¿Desea descargar los archivos adjuntos?

Los archivos de más de 30 MB no se pueden visualizar en modo offline.

No

OK

Inspeccion Semanal

Tipo de tarea:

INSPECCIÓN

Tipo de tarea: INSPECCION

Clasificación 1:

Clasificación 2: >

✔ OT descargada exitosamente

Duración estimada: 00:10:00

✔ OT descargada exitosamente

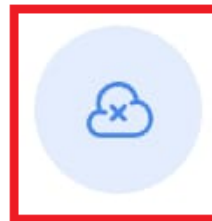
RECURSOS 0

ADJUNTOS 0

MEDIA



7. Once the offline version has been downloaded from the TO we are going to work with, we must go to the main menu and click on the following icon as follows



Catálogos



Almacenes

Tareas



Plan de Tareas



Órdenes de Trabajo



Presupuesto

Monitoreo



Automatizador



Inteligencia de Negocio



Disco Virtual



8. We confirm



fractal one

Versión: 5.0.12-rc.00



Catálogos



Almacenes

Modo sin conexión

Esta a punto de entrar en modo
Offline

No

OK



Presupuesto

Monitoreo



Automatizador



Inteligencia de Negocio



Disco Virtual



9. Then we get an affirmation message



fractalone

Versión: 5.0.12-rc.00



Modo sin conexión

Ayuda en línea



Soporte



Crear ticket

Commit: 14c32bd

BuiltTime: 2024-06-06 18:06

 Modo sin conexión



10. Once you are in offline mode, access the corresponding Work Order (WO) and complete the assigned tasks. Once you have completed these tasks, return to the start of the task. At this point, the system will ask for your confirmation to send the WO for review. At this stage, the WO can be reviewed, signed and accepted as usual.



Fabián Elie...

OT-97-FER



02:00:00



2024-06-10



100 %



00:00:00

Costo Total: \$ MXN 0.00

Nota

Empty text input field for notes

Confirmar

La OT tiene un porcentaje de avance del 100% ¿Desea moverla a OTs en Revisión?

No

Si

MTTO MENUSAL

Tipo de tarea:

PREVENTIVO

Clasificación 1: ELECTROMECA

Clasificación 2:



Nro Solicitud:

Fecha Programada: 2024-06-10

Duración estimada: 00:00:39

Completado

RECURSOS 0

ADJUNTOS 1

ALTA



11. Once the OT is finished and at the same time we have an internet connection, we go back to the main menu and click on the offline icon.



fractalone

Versión: 5.0.12-rc.00



Modo sin conexión

Ayuda en línea



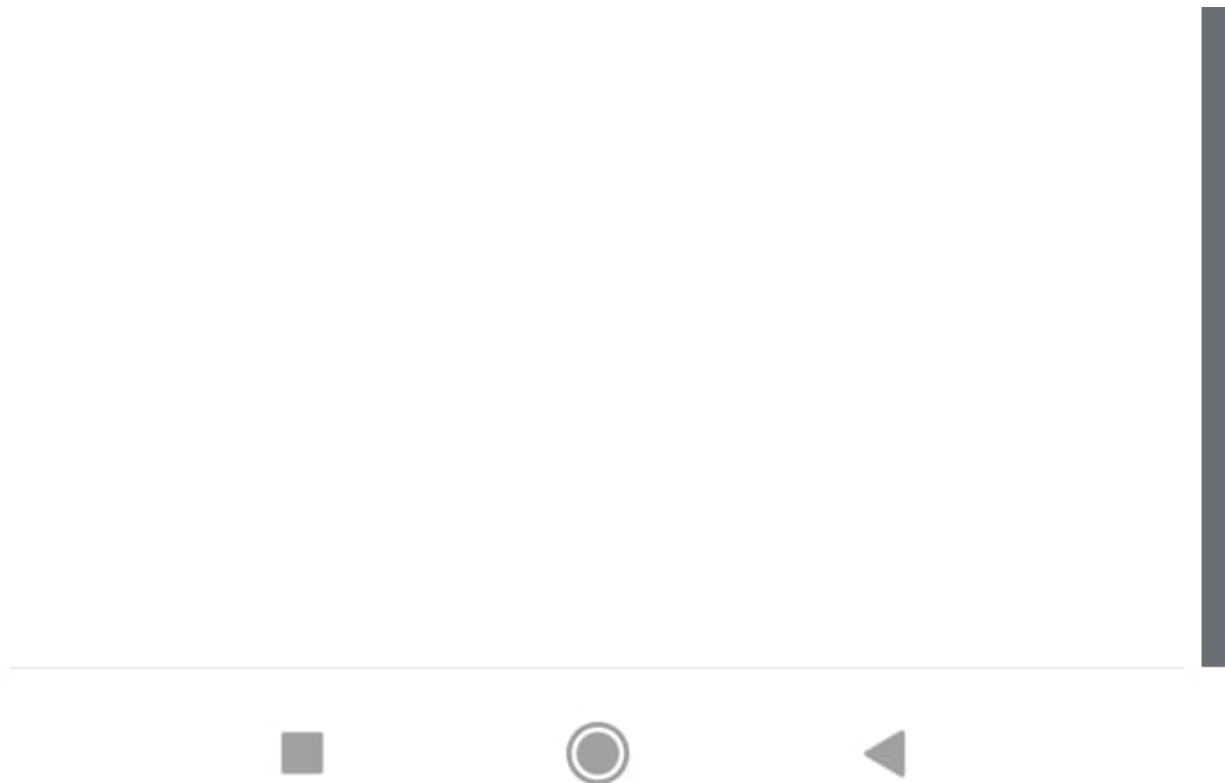
Soporte



Crear ticket

Commit: 14c32bd

BuiltTime: 2024-06-06 18:06



12. Then click on ok.



fractalone

Versión: 5.0.12-rc.00



Modo sin conexión

Ayuda en línea

Alerta

¿Desea sincronizar todos los datos de las OT guardados offline?

No

OK



Once you confirm the action, an image will be displayed that will include the Folio corresponding to your Work Order (WO), accompanied by the message "Successfully synchronized".



fractal one

Versión: 5.0.12-rc.00



Catálogos



Almacenes

Tareas



Sincronizando...



Presupuesto

Monitoreo



Automatizador



Inteligencia de Negocio



OT-97-FER Sincronizado exitosamente

