

# Atualização importante: Alteração de compatibilidade do Fractal One no Google Play

---

[help.fractal.com/hc/pt-br/articles/25290764870797-Atualização-importante-Alteração-de-compatibilidade-do-Fractal-One-no-Google-Play](https://help.fractal.com/hc/pt-br/articles/25290764870797-Atualização-importante-Alteração-de-compatibilidade-do-Fractal-One-no-Google-Play)

Prezada comunidade Fractal,

A partir de 31 de agosto de 2023, de acordo **com as políticas de segurança e experiência do usuário** definidas pelo Google Play, **todos os aplicativos encontrados na loja do Android devem ser direcionados** para o Android 9 ou superior (isso significa que, se você tiver uma versão inferior do Android, não poderá acessar atualizações ou baixar novamente nenhum aplicativo).

**O aplicativo Fractal One está em conformidade com as políticas do Google Play, o que nos permite assegurar que o Fractal One permaneça disponível na loja, garantindo assim sua acessibilidade a todos os nossos valiosos usuários.**

Valorizamos profundamente seu apoio e compreensão contínuos, pois nos esforçamos para oferecer uma experiência excepcional por meio do Fractal One. Se, a qualquer momento, surgirem dúvidas ou preocupações, nossa equipe de suporte ([suporte@fractal.com](mailto:suporte@fractal.com)) estará disponível para ajudá-lo no que for necessário.

Agora, entendendo que essa atualização do Google Play pode afetá-lo se você ainda não tiver a opção de atualizar seu dispositivo para o Android 12, publicamos temporariamente (30 de dezembro de 2023) uma versão compatível com seu dispositivo atual. Observe que, após essa data, você deverá baixar o aplicativo do Google Play (versão 12 do Android

[Versão compatível \(APK\)](#)

Para obter informações detalhadas sobre essa alteração e os requisitos do Google Play, consulte o link a seguir: **[Requisitos do Google Play](#)**.

Obrigado por sua confiança.

Atenciosamente,

Equipe da Fractal