

# Vista Kanban de solicitações de trabalho

[help.fractal.com/hc/pt-pt/articles/29190349282957-Vista-Kanban-de-solicitações-de-trabalho](https://help.fractal.com/hc/pt-pt/articles/29190349282957-Vista-Kanban-de-solicitações-de-trabalho)

A visualização Kanban, uma ferramenta poderosa para organizar e acompanhar os pedidos de trabalho, é apresentada como um painel visual que os organiza em diferentes estados através de colunas. Este artigo explica como tirar o máximo partido desta interface intuitiva.

The screenshot displays a Kanban board with three columns: **1. Pendentes** (159 items), **2. Em curso** (346 items), and **3. Concluídas** (501 items). Each column contains task cards with the following details:

- Column 1 (Pendentes):**
  - Card 1: N°: 1009, Ativo: UNIDAD GENERADORA DE HIDROGENO, Descrição: Revisar Generador torre 2, Date: 2024-08-13, Assignee: Fabián Eliecer Montoya Fonne...
  - Card 2: N°: 1008, Ativo: CENTRO COMERCIAL EL TESORO { CC-TER }, Descrição: Test, Date: 2024-08-12, Assignee: Ramon Toro
  - Card 3: N°: 1002, Ativo: FRACTAL FERMOS { FRAC-01 }, Descrição: No enciende, Date: 2024-08-09, Assignee: ROGELIO LOPEZ - GER
- Column 2 (Em curso):**
  - Card 1: N°: 1014, Ativo: PLANTA 1 CDMX México { PLA-01-FRA }, Descrição: Planificador virtual directo a OT en proceso, Date: 2024-08-15, Assignee: JOSÉ FERNANDO CRUZ MOS...
  - Card 2: N°: 1013, Ativo: test imene, Descrição: luz roja en un coche, Date: 2024-08-14, Assignee: Imène Chakroun
  - Card 3: N°: 1012, Ativo: VEHICULOS COLOMBIA { VEH-077 }, Descrição: luz roja encendida en el tablero, Date: 2024-08-14, Assignee: Imène Chakroun
- Column 3 (Concluídas):**
  - Card 1: N°: 1011, Ativo: BANDA TRANSPORTADORA, Descrição: test de solicitud desde el portal de invitado, Date: 2024-08-13, Assignee: FERNANDO MOSQUEDA
  - Card 2: N°: 1010, Ativo: BANDA TRANSPORTADORA, Descrição: MOTOR NO ENCIENDE, Date: 2024-08-13, Assignee: OPERADOR 24
  - Card 3: N°: 1007, Ativo: PLANTA 1 CDMX México { PLA-01-FRA }, Descrição: Ejemplo de planificador, Date: 2024-08-12, Assignee: JOSÉ FERNANDO CRUZ MOS...

## Compreensão da estrutura Kanban:

A vista Kanban divide os pedidos de trabalho em três colunas principais:

1. Solicitações pendentes
2. Solicitações de trabalho em andamento
3. Solicitações de trabalho concluídas

## Explorar os diferentes estados das aplicações

Na visualização Kanban, cada pedido é classificado num dos seguintes estados, proporcionando uma visão clara do progresso e da situação atual:

### 1. Candidaturas pendentes

Estado de pré-execução, em que o pedido está à espera de ser atribuído como uma ordem de trabalho.

The screenshot shows a dashboard for managing work orders. It is divided into three main columns: 'Pendentes' (159 items), 'Em curso' (346 items), and 'Concluídas' (501 items). Each column contains a list of work orders with details such as ID, active status, description, date, and assigned person. The 'Pendentes' column is highlighted with a red border. The 'Em curso' column shows work orders in progress, and the 'Concluídas' column shows completed work orders, some with status labels like 'Rejeitado' or 'Resolvido com OT'. The interface includes a top navigation bar with 'Pedidos' and 'Pedido de trabalho', a 'Versão anterior' link, and a user profile icon 'FE'.

Column	Item ID	Active Status	Description	Date	Assigned Person
Pendentes	1009	Eliminado das tarefas pendentes	Revisar Generador torre 2	2024-08-13	Fabián Eliecer Montoya Fonne...
	1008	Eliminado das tarefas pendentes	Test	2024-08-12	Ramon Toro
	1002	Eliminado das tarefas pendentes	No enciende	2024-08-09	ROGELIO LOPEZ - GER
Em curso	1014	OT em execução	Planificador virtual directo a OT en proceso	2024-08-15	JOSÉ FERNANDO CRUZ MOS...
	1013	OT em execução	luz roja en un coche	2024-08-14	Imène Chakroun
	1012	Em execução	luz roja encendida en el tablero	2024-08-14	Imène Chakroun
Concluídas	1011	Rejeitado	test de solicitud desde el portal de invitado	2024-08-13	FERNANDO MOSQUEDA
	1010	Resolvido com OT	MOTOR NO ENCIENDE	2024-08-13	OPERADOR 24
	1007	Resolvido com OT	Ejemplo de planificador	2024-08-12	JOSÉ FERNANDO CRUZ MOS...

## 2. Pedidos de trabalhos em curso

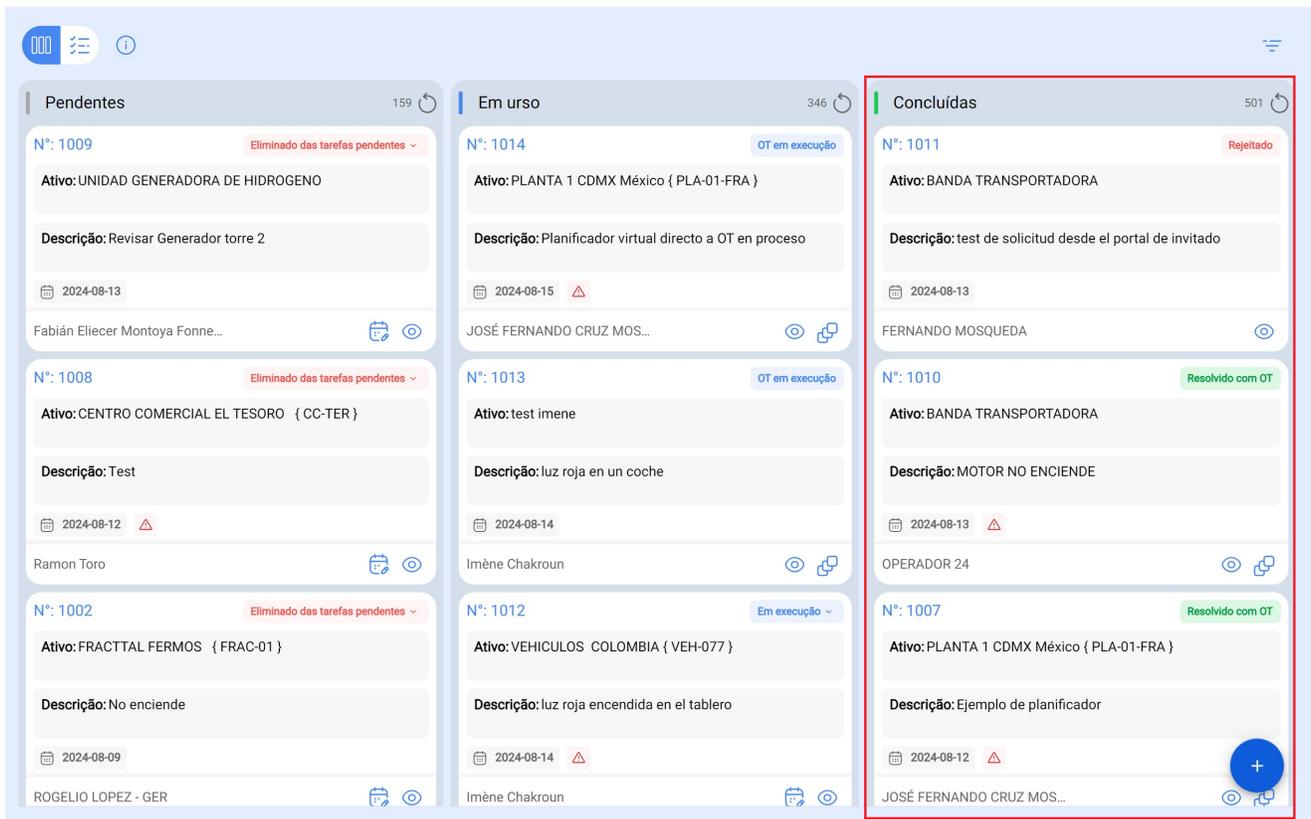
Fase inicial de um pedido de trabalho que se encontra em fase de execução.

The screenshot shows a dashboard with three columns of job requests. The 'Em curso' column is highlighted with a red border. Each card contains the request number, active status, description, date, and assignee.

Column	Request ID	Status	Description	Date	Assignee
Pendentes (159)	1009	Eliminado das tarefas pendentes	Revisar Generador torre 2	2024-08-13	Fabián Elicer Montoya Fonne...
	1008	Eliminado das tarefas pendentes	Test	2024-08-12	Ramon Toro
	1002	Eliminado das tarefas pendentes	No enciende	2024-08-09	ROGELIO LOPEZ - GER
Em curso (346)	1014	OT em execução	Planificador virtual directo a OT en proceso	2024-08-15	JOSÉ FERNANDO CRUZ MOS...
	1013	OT em execução	luz roja en un coche	2024-08-14	Imène Chakroun
	1012	Em execução	luz roja encendida en el tablero	2024-08-14	Imène Chakroun
Concluídas (501)	1011	Rejeitado	test de solicitud desde el portal de invitado	2024-08-13	FERNANDO MOSQUEDA
	1010	Resolvido com OT	MOTOR NO ENCIENDE	2024-08-13	OPERADOR 24
	1007	Resolvido com OT	Ejemplo de planificador	2024-08-12	JOSÉ FERNANDO CRUZ MOS...

### 3. Candidaturas a emprego preenchidas

Última etapa, que marca a conclusão do pedido de trabalho e fornece uma solução para a necessidade.



The screenshot shows a task management interface with three columns: 'Pendentes' (159 tasks), 'Em curso' (346 tasks), and 'Concluídas' (501 tasks). Each task card displays the following information: a task number (e.g., 1009, 1008, 1002, 1014, 1013, 1012, 1011, 1010, 1007), an active status (e.g., 'UNIDAD GENERADORA DE HIDROGENO', 'PLANTA 1 CDMX México { PLA-01-FRA }', 'CENTRO COMERCIAL EL TESORO { CC-TER }', 'VEHICULOS COLOMBIA { VEH-077 }', 'BANDA TRANSPORTADORA'), a description (e.g., 'Revisar Generador torre 2', 'test imene', 'luz roja en un coche', 'luz roja encendida en el tablero', 'test de solicitud desde el portal de invitado', 'MOTOR NO ENCIENDE', 'Ejemplo de planificador'), a date (e.g., 2024-08-13, 2024-08-12, 2024-08-09, 2024-08-15, 2024-08-14, 2024-08-13, 2024-08-13, 2024-08-12), and an assignee (e.g., 'Fabián Elicer Montoya Fonne...', 'Ramon Toro', 'ROGELIO LOPEZ - GER', 'JOSÉ FERNANDO CRUZ MOS...', 'Imène Chakroun', 'FERNANDO MOSQUEDA', 'OPERADOR 24', 'JOSÉ FERNANDO CRUZ MOS...'). The 'Concluídas' column is highlighted with a red border. A blue '+' button is visible at the bottom right of the 'Concluídas' column.

## 4. Iconografia :



This block provides a detailed view of a task card for 'Nº: 1008'. The card includes the following elements: a task number 'Nº: 1008' (1), a status indicator 'Eliminado das tarefas pendentes' (2), an active status 'Ativo: CENTRO COMERCIAL EL TESORO { CC-TER }' (3), a description 'Descrição: Test' (4), a date '2024-08-12' (5), a warning icon (9), an assignee name 'Ramon' (6), and two action icons: a calendar icon (7) and a target icon (8).

1. **Pedido de trabalho consecutivo:** O número do pedido de trabalho é apresentado aqui e o seu valor aumenta com cada novo pedido efectuado.

2. **Estado do pedido:** Descreve o estado do pedido de trabalho.
3. **Nome do ativo:** Esta secção menciona o nome do ativo que está a ser comunicado como uma anomalia.
4. **Descrição:** Apresenta a descrição fornecida pela pessoa que comunica a anomalia.
5. **Data do pedido:** Indica a data em que o pedido de intervenção foi efectuado.
6. **Pessoa que solicita:** Apresenta o nome da pessoa que solicita o serviço.
7. **Agendar tarefa:** A partir desta opção, é possível agendar o pedido de trabalho numa tarefa ou ordem de trabalho pendente. Detalhes como o tipo de tarefa e outras descrições opcionais como: classificação, prioridade, duração estimada, data de agendamento, entre outros, devem ser atribuídos.
8. **Detalhe do Ativo:** Ao seleccionar esta opção é feito um redireccionamento para o módulo de catálogos e são apresentados todos os dados descritivos do ativo.
9. **Urgente:** Este ícone aparece quando, dentro do pedido de trabalho, é indicado que a atividade é urgente. Assim, o pedido deve ser priorizado sempre que possível ou deve ser efectuada uma análise o mais rapidamente possível.

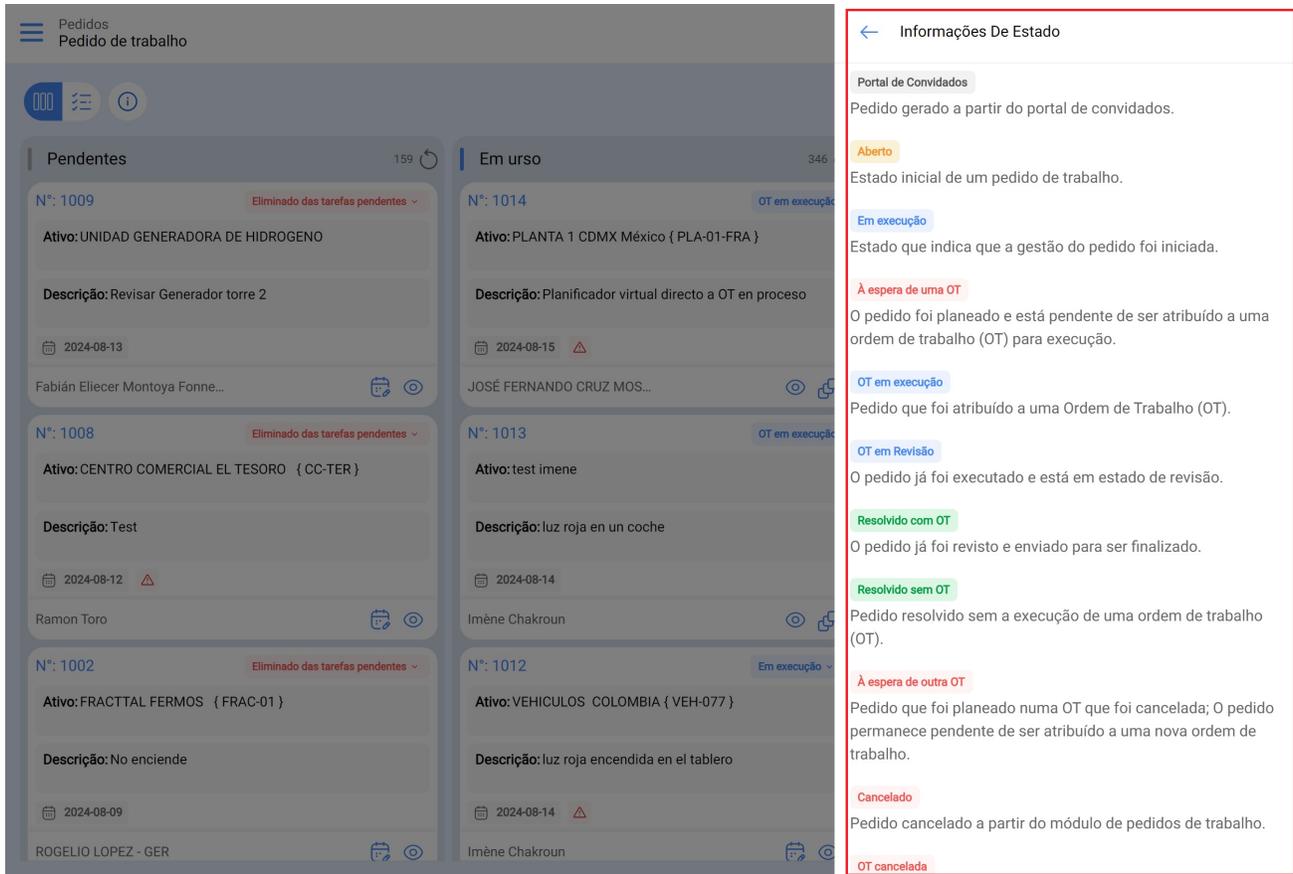
## 5. Acesso a informações pormenorizadas

The screenshot displays a dashboard for work orders. At the top, there are navigation elements including a menu icon, the text 'Pedidos Pedido de trabalho', and a 'Versão anterior' button. The main content is organized into three columns representing different states: 'Pendentes' (159 items), 'Em curso' (346 items), and 'Concluídas' (501 items). Each column contains a list of work order cards. Each card includes a number (e.g., N°: 1009), a status indicator (e.g., 'Eliminado das tarefas pendentes'), the active name (e.g., 'UNIDAD GENERADORA DE HIDROGENO'), a description (e.g., 'Revisar Generador torre 2'), a date (e.g., 2024-08-13), and the requester's name (e.g., 'Fabián Eliecer Montoya Fonne...'). A blue circular icon with a white 'i' is visible in the top right corner of the interface, which is the information icon mentioned in the text.

Para obter informações pormenorizadas sobre os diferentes estados, pode clicar no ícone de informação. Esta ação fornece-lhe uma representação visual de fácil compreensão, utilizando símbolos e cores, para compreender rapidamente o estado dos pedidos presentes

na interface Kanban.

Esta visualização não só proporciona uma forma eficaz de organizar as tarefas, como também oferece um acesso rápido a detalhes cruciais, permitindo-lhe otimizar a gestão dos seus projectos e recursos.



Cada estado será mostrado na sua respetiva coluna. A seguir, explicamos claramente onde deve aparecer cada estado da solicitação, para que possa acompanhar facilmente o progresso de cada caso.

Pendentes	Em Execução	Finalizadas
Solicitação criada pelo portal de convidados	À espera de uma OT	Cancelado
Aberto	Em execução	Resolvido com OT
Removida das tarefas pendentes	OT em execução	Resolvido sem OT
-----	OT em Revisão	-----
-----	À espera de outra OT	-----