

Pedidos de Trabalho e como aceder ao módulo?

help.fractal.com/hc/pt-pt/articles/25052701123085-Pedidos-de-Trabalho-e-como-aceder-ao-módulo

Neste módulo, os utilizadores da plataforma poderão criar pedidos através de Pedidos de Trabalho, que podem ser concluídos e geridos na plataforma conforme apropriado.

The image shows a screenshot of the Fractal One dashboard. On the left, there is a vertical sidebar menu with various navigation options. The option 'Pedidos de Trabalho' is highlighted with a red rectangular box. The main dashboard area displays several key performance indicators (KPIs) and charts. The KPIs include: '7' (likely pending tasks), '139' (OTs Concluídas), '52' (Tarefas Pendentes com Atraso), '0' (likely pending orders), '37' (Paragens por Manutenção), and '12' (Paragens por Avaria). A central circular gauge shows a '62.1%' completion rate. There are two bar charts: 'Ordens de Trabalho' with values 224 (Criadas), 139 (Concluídas), and 85 (em Aberto); and 'Pedidos de Trabalho' with values 134 (Criado) and 50 (Resolvido). The top right corner shows 'Versão anterior' and a user profile icon. The bottom left corner displays 'Commit: 56920bb' and 'BuiltTime: 2024-03-08 13:03'.

Como aceder ao módulo de Pedidos de Trabalho?

Para entrar no módulo de Pedidos de Trabalho, o utilizador precisa de procurar o módulo no menu superior esquerdo da barra principal da plataforma e clicar em "Pedidos" e, de seguida, em "Pedidos de Trabalho".

Desde - Até
2024-02-12 / 2024-03-12

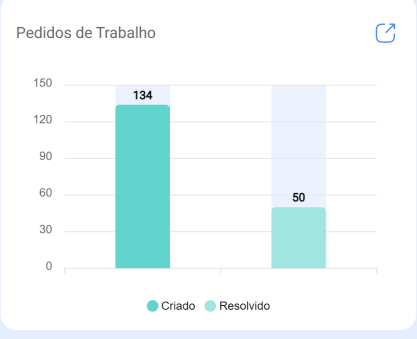
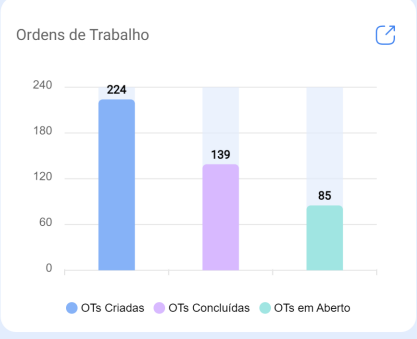
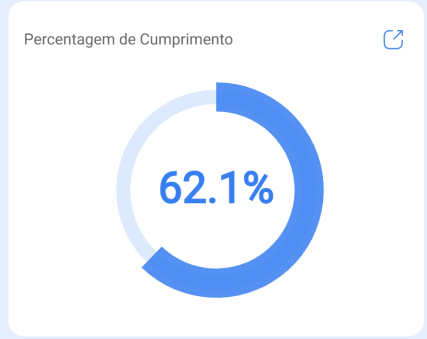
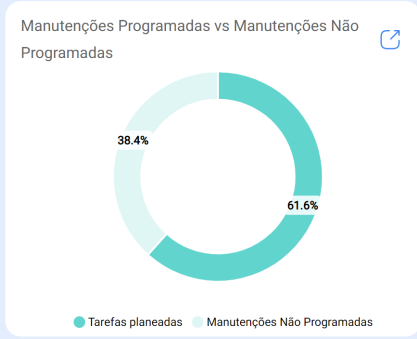
Localizado em ou é parte de

68 OTs em Execução

17 OTs em Revisão

139 OTs Concluídas

52 Tarefas Pendentes com Atraso



0 N.º de Avarias que Causaram Danos

60 Atualmente ativos fora de serviço

37 Paragens por Manutenção

12 Paragens por Avaria

- Início
- Catálogos
- Armazéns
- Tarefas
- Monitorização
- Automatizador
- Business Intelligence
- Disco Virtual
- Pedidos**
- Pedidos de Trabalho
- Pedidos de Material
- Ajuda online
- Bate-papo
- Suporte

Versão anterior

Localizado em ou é parte de

7 Revisão

139 OTs Concluídas

52 Tarefas Pendentes com Atraso

Manutenções Programadas vs Manutenções Não Programadas

Percentagem de Cumprimento

62.1%

Ordens de Trabalho

Pedidos de Trabalho

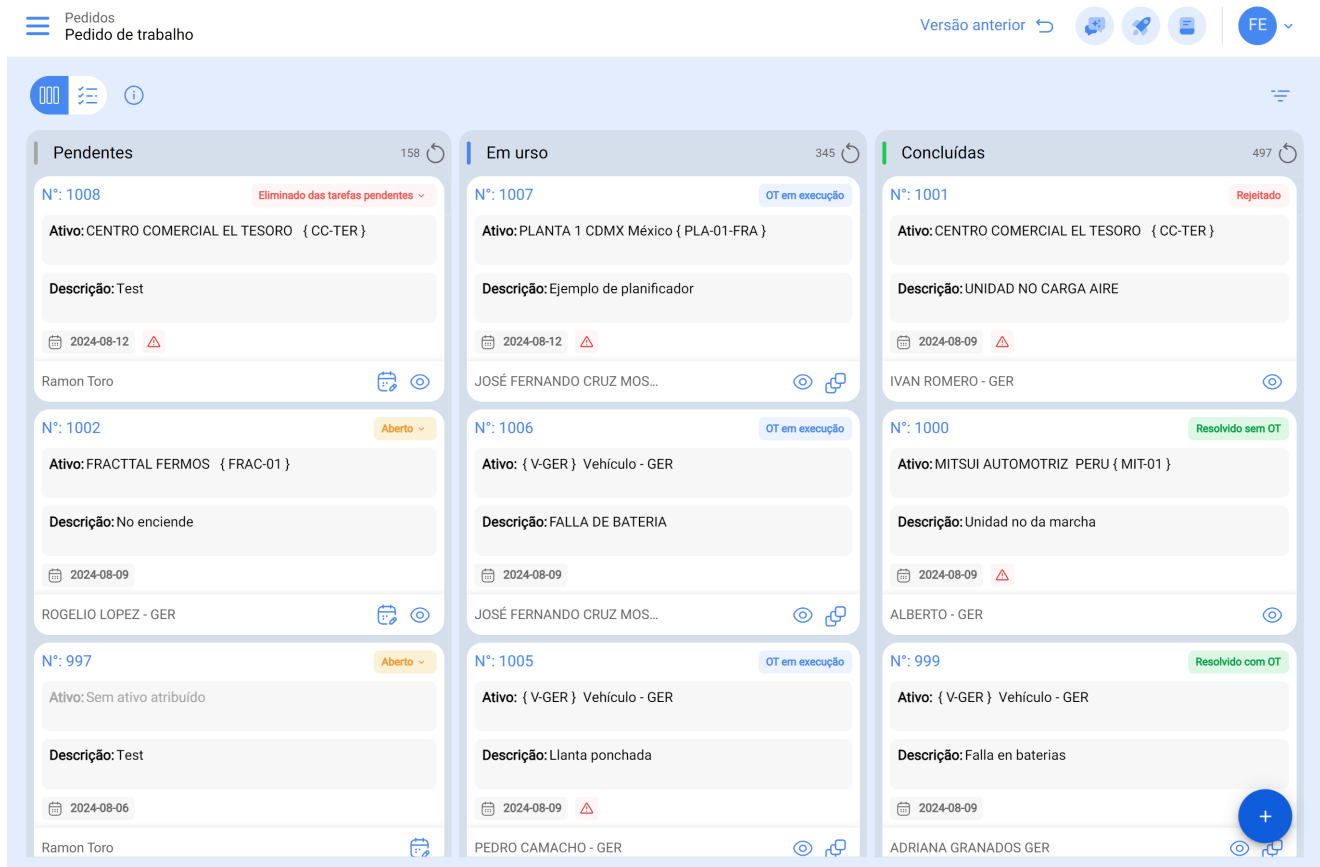
0 N.º de Avarias que Causaram Danos

60 Atualmente ativos fora de serviço

37 Paragens por Manutenção

12 Paragens por Avaria

Ao selecionar, será aberta uma nova janela com todos os Pedidos de Trabalho que foram criados no sistema, bem como com os respectivos estados.



Um pedido pode ser encontrado nos seguintes estados:

- **Aberto:** Estado em que o pedido ainda não foi atendido.
- **Em processo:** estado em que o pedido está a criar uma tarefa não programada, antes de se tornar uma tarefa pendente ou uma ordem de trabalho OT.
- **OT em Execução:** O estado de um pedido após ter sido programado e convertido numa OT.
- **Resolvido sem OT:** Estado em que o pedido já foi resolvido sem ter gerado uma OT.
- **Cancelado:** O estado em que um pedido foi cancelado.
- **Resolvido com OT:** Estado em que o pedido já foi resolvido através de uma OT.
- **À espera de uma OT:** Estado onde um pedido foi enviado para o módulo de Tarefas Pendentes e se encontra em espera para ser executado numa OT.
- **OT em Revisão:** Estado em que o pedido já foi gerado numa OT e está em revisão.

- **OT Cancelada:** Estado em que o pedido foi gerado numa OT, que foi posteriormente cancelada. (Neste caso, as tarefas associadas à OT retornam para as tarefas pendentes).
- **Pedido eliminado das Tarefas Pendentes:** Estado em que o pedido foi removido do módulo de Tarefas Pendentes e deve ser reagendado no módulo de Pedidos de Trabalho.
- **Rejeitado:** Estado em que está um pedido que foi rejeitado.
- **Aguardando outra OT:** este status se aplica quando uma solicitação tinha anteriormente uma ordem de serviço (OT) atribuída a ela, mas essa OT foi cancelada. A tarefa que não foi executada regressa à categoria de tarefas pendentes com este estado.
- **Criado no portal de convidados:** estado que indica que o pedido foi gerado através do portal de convidados, o que significa que provém de um utilizador externo ou convidado.