

Como visualizar o conteúdo de um solicitação de serviços?

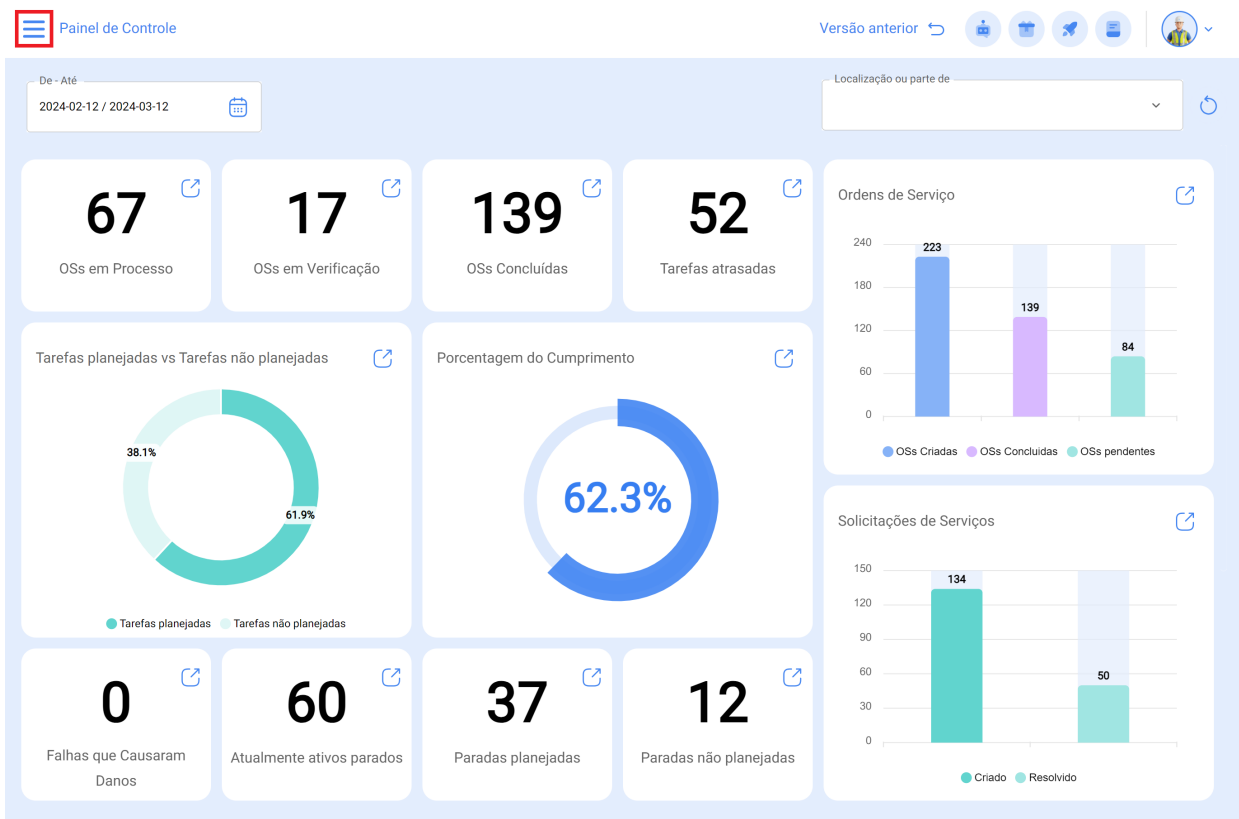
help2.fractal.com/hc/pt-br/articles/25020287883917-Como-visualizar-o-conteúdo-de-um-solicitação-de-serviços

No módulo de tarefas, é possível observar as solicitações feitas pelos clientes por meio de solicitações de trabalho. Isso garante que os usuários com acesso ao pedido possam revisar todas as informações no modo de leitura, o que facilita a compreensão detalhada do que é necessário.

Os executores podem entender melhor as solicitações acessando diretamente as informações detalhadas. Isso leva a uma execução mais precisa, reduzindo mal-entendidos e melhorando a qualidade da resposta. Também acelera os tempos de resposta e fortalece a comunicação entre as equipes, otimizando o gerenciamento de ativos e recursos.

Etapas para exibir conteúdo em solicitação de serviços:

1. Clique no canto superior esquerdo do menu principal.



2. Clique no módulo tarefas

The screenshot shows the Fractal One dashboard interface. On the left, a navigation menu is visible with the 'Tarefas' (Tasks) item highlighted with a red border. The main dashboard area displays several key performance indicators (KPIs) and charts. The KPIs include: 7 (likely pending tasks), 139 (OSs Concluídas - Completed OSs), and 52 (Tarefas atrasadas - Delayed tasks). A central donut chart shows a completion rate of 62.3%. On the right, there are two bar charts: 'Ordens de Serviço' (Service Orders) and 'Solicitações de Serviços' (Service Requests). The 'Ordens de Serviço' chart shows 223 OSs Criadas (Created), 139 OSs Concluídas (Completed), and 84 OSs pendentes (Pending). The 'Solicitações de Serviços' chart shows 134 Criado (Created) and 50 Resolvido (Resolved).

Fractal One
Version: 5.0.00-rc.20

Início

Catálogos

Almoxarifados

Tarefas

Monitoramento

Automatizador

Business Intelligence

Disco Nuvem

Pedidos

Ajuda online

Bate-papo

Suporte

Commit: 56920bb
BuiltTime: 2024-03-08 13:03

Versão anterior

Localização ou parte de

7

139

52

Ordens de Serviço

223

139

84

OSs Criadas OSs Concluídas OSs pendentes

62.3%

Porcentagem do Cumprimento

Solicitações de Serviços

134

50

Criado Resolvido

0

37

12

Paradas planeadas

Paradas planejadas

Paradas não planejadas

3. Clique em ordens de serviço

This screenshot is identical to the previous one, showing the Fractal One dashboard. In this step, the 'Ordens de Serviço' (Service Orders) item within the 'Tarefas' menu is highlighted with a red border. The rest of the dashboard content, including the KPIs, charts, and navigation menu, remains the same as in the previous image.

Fractal One
Version: 5.0.00-rc.20

Início

Catálogos

Almoxarifados

Tarefas

Plano de tarefas

Ordens de Serviço

Orçamentos

Monitoramento

Automatizador

Business Intelligence

Disco Nuvem

Pedidos

Ajuda online

Bate-papo

Suporte

Commit: 56920bb
BuiltTime: 2024-03-08 13:03

Versão anterior

Localização ou parte de

7

139

52

Ordens de Serviço

223

139

84

OSs Criadas OSs Concluídas OSs pendentes

62.3%

Porcentagem do Cumprimento

Solicitações de Serviços

134

50

Criado Resolvido

0

37

12

Paradas planeadas

Paradas planejadas

Paradas não planejadas

4. Localizar a solicitação de serviços atribuída

The screenshot displays a Kanban board with four columns: 'Tarefas pendentes' (408 items), 'OSs em Processo' (7699 items), 'OSs em Verificação' (488 items), and 'OSs Co' (partially visible). The 'OSs em Processo' column is highlighted with a red box. It contains three work orders: WO-741-2024 (Aveo GT { DLW101 }, 0% progress, assigned to Tony Tecnico), WO-732-2024 (JIRAFA { AM-EV-1 } FLOUU, 0% progress, assigned to Administrador local costa ...), and WO-731-2024 (ATIVO TESTE { TEST-001 }, 0% progress, assigned to Tony Tecnico). The 'OSs em Verificação' column shows WO-739-2024 (Automóvil Aveo GT { DLW102 }, 100% progress, assigned to Tony Fractal) and WO-735-2024 (Automóvil Aveo GT { DLW102 }, 100% progress, assigned to Jose I Quiroz H). The 'OSs Co' column shows WO-748-2024 (Honda C, assigned to Tony Tecnico) and WO-747-2024 (Honda C, assigned to Tony Tecnico). A blue plus button is visible at the bottom right of the board.

The screenshot shows the 'Ordem de Serviço' (Service Order) detail page for WO-741-2024, assigned to Tony Tecnico. The page includes the following information:

- Order Details:** WO-741-2024, assigned to Tony Tecnico, scheduled for 2024-03-11. Costo total: \$ COP 0,00.
- Observação:** A text area for notes.
- Tarefas (Tasks):** A list of tasks with a total of 1. The task 'Aveo GT { DLW101 }' is highlighted, with a red box around a right-pointing arrow icon. Details for this task include:
 - Nome: Aveo GT { DLW101 }
 - Local: // Mundo de Jose Ivan/
 - Título: Oil failure
 - Tipo de tarefa: ADMINISTRATIVO
 - Classificação 1:
 - Classificação 2:
 - Número de Solicitaç...: 2703
 - Data Programada: 2024-03-11
 - Duração estimada: 00:10:00
- Recursos e Anexos:** RECURSOS 0 | ANEXOS 0.
- Prioridade:** PRIORIDADE MÉDIA.

5. Clique em detalhes da solicitação

The screenshot displays a mobile application interface for managing service requests. The left panel shows the request details for 'Aveo GT { DLW101 }', including the technician 'Tony Técnico', a duration of 00:10:00, and a date of 2024-03-11. The right panel provides a detailed view of the request, with a red box highlighting the 'Número de Solicitação de Serviço 2703' link. Below this, the 'Oil failure' section lists administrative details like 'Tipo de tarefa: ADMINISTRATIVO' and 'Data Programada: 2024-03-11'. The 'Tempo' section shows 'Duração estimada: 00:10:00'. The 'Ativador' section indicates the event date as '2024-03-11 19:28'. At the bottom, there are buttons for 'Começar' and 'Registro'.

← Ordem de Serviço

← AVEO GT { DLW101 }

Tony Técnico
00:10:00 2024-03-11

Observação

Tarefas

Aveo GT { DLW101 }
// Mundo de Jose Ivan/

Oil failure

Tipo de tarefa: ADMINISTRATIVO
Classificação 1:
Classificação 2:
Número de Solicitaç... 2703
Data Programada: 2024-03-11
Duração estimada: 00:10:00

RECURSOS 0 | ANEXOS 0

Geral

Número de Solicitação de Serviço 2703 >

Oil failure

Tipo de tarefa: ADMINISTRATIVO
Data Programada: 2024-03-11
Criticidade: Médio
Classificação 1: ---
Classificação 2: ---

Nota de tarefa
Internal failure

Tempo

Duração estimada: 00:10:00
Data inicial: ---
Data final: ---
Tempo de execução: 00:00:00
fora do tempo de serviço: 00:00:00

Ativador

Tarefa Não programada

Data do Evento
2024-03-11 19:28

Informação de Falhas

O ativo falhou?

Começar Registro

Em seguida, você será redirecionado para as informações da solicitação de trabalho. Aqui você pode ver detalhes como a pessoa que criou a solicitação, a descrição que explica o evento relatado, o ativo relacionado, etc.

Número de Solicitação de Serviço 2703

Status de Solicitação de Serviço
● OSs em Processo

detalhes

🏠 Geral


📄 Status de Solicitação de Serviço

📎 Anexos



Criado por Tony Técnico Data de criação 2024-03-11 19:28

Descrição Oil failure

Você conhece o ativo?  Ativo Aveo GT { DLW101 }

Comentários Internal failure

Data do Incidente 2024-03-11 19:28 É urgente?

INFORMAÇÃO AVANÇADA ^