

Como visualizar o conteúdo de uma pedido de trabalho?

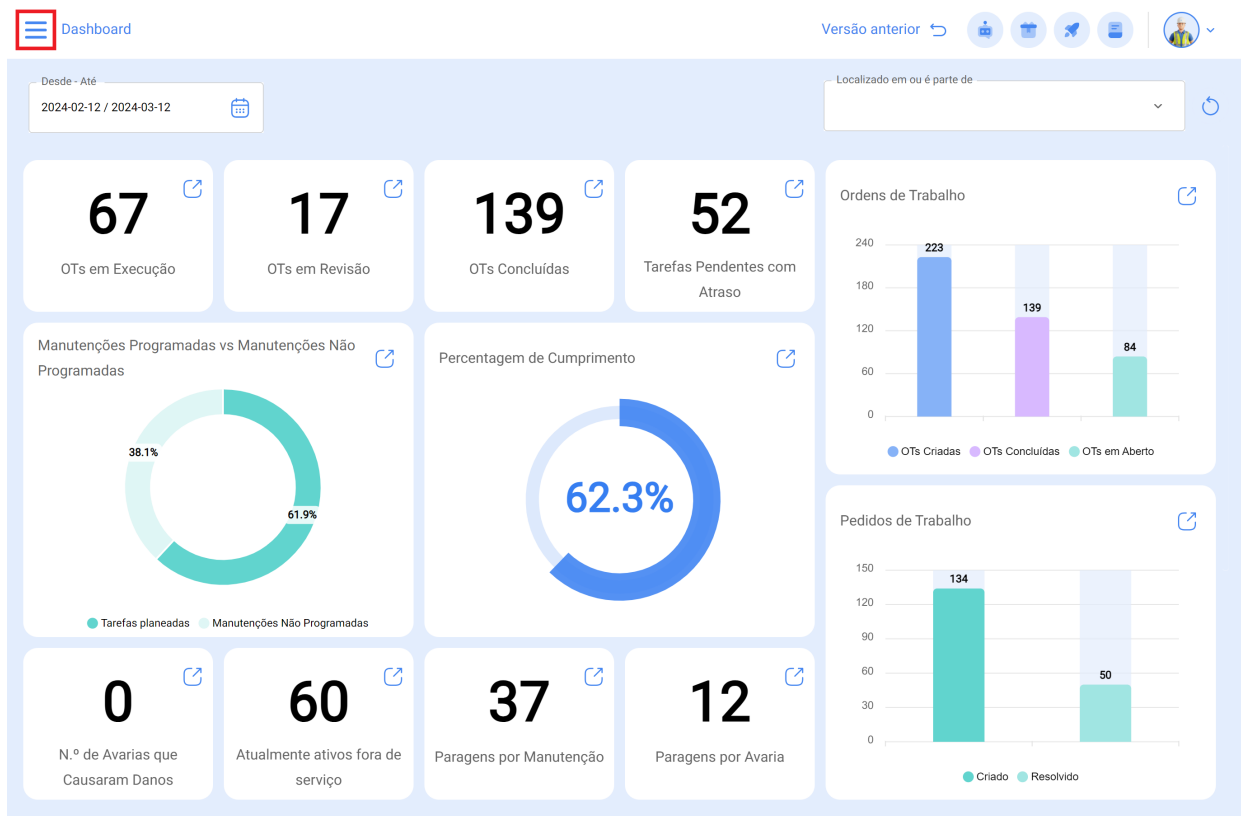
help2.fractal.com/hc/pt-pt/articles/25020287883917-Como-visualizar-o-conteúdo-de-uma-pedido-de-trabalho

A partir do módulo de tarefas, é possível observar os pedidos efectuados pelos clientes através dos pedidos de trabalho. Isto garante que os utilizadores com acesso ao pedido possam rever todas as informações em modo de leitura, o que facilita uma compreensão detalhada do que é necessário.

Os executores podem compreender melhor os pedidos acedendo diretamente à informação detalhada. Isto conduz a uma execução mais exacta, reduzindo os mal-entendidos e melhorando a qualidade da resposta. Também acelera os tempos de resposta e reforça a comunicação entre as equipas, otimizando a gestão de activos e recursos.

Passos para apresentar conteúdos em pedido de trabalho:

1. Clique no canto superior esquerdo do menu principal.



2. Clique no módulo Tarefas.

The screenshot shows the Fractal One dashboard interface. On the left, a navigation menu is visible with the 'Tarefas' item highlighted by a red rectangle. The main dashboard area displays several key performance indicators (KPIs) and charts. The top row shows '7' (partially visible), '139' (OTs Concluídas), and '52' (Tarefas Pendentes com Atraso). Below these, there is a 'Percentagem de Cumprimento' gauge showing 62.3%. To the right, there are two bar charts: 'Ordens de Trabalho' and 'Pedidos de Trabalho'. The 'Ordens de Trabalho' chart shows 223 OTs Criadas, 139 OTs Concluídas, and 84 OTs em Aberto. The 'Pedidos de Trabalho' chart shows 134 Criado and 50 Resolvido. The bottom row shows '0' (partially visible), '37' (Paragens por Manutenção), and '12' (Paragens por Avaria). The dashboard also includes a search bar at the top right, a user profile icon, and a 'Versão anterior' link.

3. Clique em Ordens de Trabalho

The screenshot shows the Fractal One dashboard interface, similar to the previous one, but with the 'Ordens de Trabalho' item in the 'Tarefas' sub-menu highlighted by a red rectangle. The main dashboard area remains the same, displaying the same KPIs and charts as in the previous screenshot. The 'Ordens de Trabalho' chart shows 223 OTs Criadas, 139 OTs Concluídas, and 84 OTs em Aberto. The 'Pedidos de Trabalho' chart shows 134 Criado and 50 Resolvido. The dashboard also includes a search bar at the top right, a user profile icon, and a 'Versão anterior' link.

4. Localizar a Ordem de Trabalho atribuída para seu Pedido de Trabalho.

The screenshot displays a Kanban board with four columns: 'Tarefas Pendentes' (408 items), 'OTs em Execução' (7699 items), 'OTs em Revisão' (488 items), and 'OTs Concluídas'. The 'OTs em Execução' column is highlighted with a red box. It contains three work orders: WO-741-2024 (assigned to Tony Tecnico), WO-732-2024 (assigned to Administrador local costa...), and WO-731-2024 (assigned to ATIVO TESTE { TEST-001 }).

The screenshot shows the details of work order WO-741-2024 assigned to Tony Tecnico. The task is 'Aveo GT { DLW101 }' with a note 'Oil failure'. The task details include:

- Tipo de Tarefa: ADMINISTRATIVO
- Classificação 1:
- Classificação 2:
- N.º Pedido: 2703
- Data Agendada: 2024-03-11
- Duração Estimada: 00:10:00

There are 0 RECURSOS and 0 ANEXOS. The task is marked as 'PRIORIDADE MÉDIA'. A red box highlights a right arrow icon in the task details section.

5. Clique em Detalhes da candidatura.

The screenshot displays a user interface for task management. On the left, a task card for 'Aveo GT {DLW101}' is shown, created by 'Tony Técnico' on '2024-03-11' with a duration of '00:10:00'. The task details include 'Oil failure', 'Administrativo' type, and '2703' request number. On the right, a detailed view of the task is shown, with a red box highlighting the 'N.º Pedido 2703' link in the 'Geral' section. Below this, there are sections for 'Tempo' (Duration, Start, End, Execution, Service), 'Trigger' (Maintenance, Event Date: 2024-03-11 19:28), and 'Falhas/Avarias' (Failure/Incidents).

Em seguida, é redireccionado para as informações do pedido de trabalho. Aqui pode ver detalhes como a pessoa que criou o pedido, a descrição que explica o evento comunicado, o ativo relacionado, etc.

N.º Pedido 2703

Estado Pedido
● OT em execução



Detalhes

🏠 Geral

📄 Estado Pedido

📎 Anexos

Criada por Tony Técnico Data de criação 2024-03-11 19:28

Descrição pedido Oil failure

Conhece o ativo? Ativo Aveo GT { DLW101 }

Observações Internal failure

Data do incidente 2024-03-11 19:28 É urgente?

INFORMAÇÕES AVANÇADAS ^