

Como faço a mudança de estado de uma OT?

help2.fractal.com/hc/pt-pt/articles/25019669728269-Como-faço-a-mudança-de-estado-de-uma-OT

Uma vez gerada uma Ordem de Trabalho (OT), esta automaticamente entra em processo para completar cada uma das suas tarefas. Posteriormente, quando a OT atinge 100% de progresso, o próximo passo é assiná-la e avaliá-la (a assinatura e avaliação podem ser feitas por alguém que valida a execução da OT no local), para isso, deve expandir o menu de opções localizado no canto superior direito e clicar em "Enviar para OTs em Revisão".

The screenshot displays a Kanban board with four columns: "Tarefas Pendentes", "OTs em Execução", "OTs em Revisão", and "OTs Concluídas". The "OTs em Execução" column contains a card for work order WO-743-2024, which is highlighted with a red border. This card shows 1 active task and 1 task completed, with a progress bar for "Depositos (HB D3 DE)" at 0%. The "OTs Concluídas" column shows two completed work orders: WO-7173-2024 (canceled) and WO-6763-2024 (completed). The "OTs em Revisão" column is currently empty. The interface includes a top navigation bar with "Tarefas Kanban", a search bar, and a user profile icon.



Nicolas Chia Representante de s...
00:10:00 2024-03-13

WO-743-2024

00:00:00

Custo Total: \$ COP 0,00

Nota

Tarefas

Total: 1

Depositos { HB D3 DE }
// Home Burger - EAGS/ BOGOTA/ Domicilios 3/

REGISTRO DE HORAS FORNO

Tipo de Tarefa: Mantenimiento Preventivo
Classificação 1:
Classificação 2:
N.º Pedido:
Data Agendada: 2024-03-13
Duração Estimada: 00:10:00

RECURSOS 0 | ANEXOS 0

PRIORIDADE MÉDIA



Nicolas Chia Representante de s...
00:10:00 2024-03-13

00:00:00

Nota

- Enviar para OTs em Revisão
- Historico da OT
- Abrir PDF
- Partilhar OT

Tarefas

Total: 1

Depositos { HB D3 DE }
// Home Burger - EAGS/ BOGOTA/ Domicilios 3/

REGISTRO DE HORAS FORNO

Tipo de Tarefa: Mantenimiento Preventivo
Classificação 1:
Classificação 2:
N.º Pedido:
Data Agendada: 2024-03-13
Duração Estimada: 00:10:00

RECURSOS 0 | ANEXOS 0

PRIORIDADE MÉDIA

Ao clicar, o sistema abrirá uma janela onde será solicitado que a OT seja avaliada e assinada antes de ser enviada para o estado de Revisão.

The image shows a mobile application interface. On the left, a task order (OT) is displayed with the following details:

- Order ID: WO-743-2024
- User: Nicolas Chia Representante de s...
- Time: 00:10:00
- Date: 2024-03-13
- Task: Depositos { HB D3 DE } // Home Burger - EAGS/ BOGOTA/ Domicilios 3/
- Task Type: Mantenimiento Preventivo
- Classification 1:
- Classification 2:
- Request No:
- Agenda Date: 2024-03-13
- Estimated Duration: 00:10:00
- Status: Concluido
- Resources: 0 | Attachments: 0

On the right, a signature evaluation screen is shown, titled "DETALHES DA ASSINATURA: WO-743-2024". It features a signature image, a 5-star rating, and the name "Jose quiroz".


Nota: Se o ativo associado à OT tiver algum medidor sujeito a triggers de tarefas, o sistema irá sempre mostrar a opção de atualizar todas as leituras desses medidores.



Informações

Atualize as leituras cumulativas.



Descrição	Último Valor	Leitura no momento da manutenção
 medidor prueba	0 KM	0 KM
 Medidor kms	0 KM	0 KM

Mostrando 2 de 2

Após concluir as etapas anteriores, a OT será automaticamente alterada para o estado "em Revisão", para ser validada ou verificada pela pessoa correspondente antes de ser concluída. Neste ponto, o formato impresso da OT será exibido, onde constarão as assinaturas tanto da pessoa que a avaliou quanto da pessoa responsável pela OT.

Tarefas Pendentes 0

OTs em Execução 0

OTs em Revisão 1

OTs Concluídas 3

WO-743-2024

ATIVO: 1 TAREFA: 1 = 1

Depositos (HB D3 DE) 100%

00:10 2024-03-13

Nicolas Chia Representant...

WO-7173-2024

ATIVO: 1 TAREFA: 1 = 1

Depositos (HB D3 DE) 0%

16:11 2024-01-08 CANCELADO

Carlos Ballesteros Soport...

WO-6763-2024

ATIVO: 1 TAREFA: 1 = 1

Depositos (HB D3 DE) 100%

00:20 2023-12-08

AT Alejandro Tecnico

WO-6762-2024

ATIVO: 1 TAREFAS: 2 = 2

Depositos (HB D3 DE) 100%

00:50 2023-12-13

Carlos Ballesteros Soport...

Nicaragua: 7:21 am | Ciudad de México: 7:21 am | Colombia: 8:21 am | Madrid: 2:21 pm

Tarefas Pendentes 0

OTs em Execução 0

OTs em Revisão 1

OTs Concluídas 3

Código: HB D3 DE

WO-743-2024

ATIVO: 1 TAREFA: 1 = 1

Depositos (HB D3 DE) 100%

00:10 2024-03-13

Nicolas Chia Representant...

Abrir PDF

História

Cancelar

Marcador

WO-7173-2024

ATIVO: 1 TAREFA: 1 = 1

Depositos (HB D3 DE) 0%

16:11 2024-01-08 CANCELADO

Carlos Ballesteros Soport...

WO-6763-2024

ATIVO: 1 TAREFA: 1 = 1

Depositos (HB D3 DE) 100%

00:20 2023-12-08

AT Alejandro Tecnico

WO-6762-2024

ATIVO: 1 TAREFAS: 2 = 2

Depositos (HB D3 DE) 100%

00:50 2023-12-13

Carlos Ballesteros Soport...

Nicaragua: 7:21 am | Ciudad de México: 7:21 am | Colombia: 8:21 am | Madrid: 2:21 pm

Fractal Demo

06430232751

Ordem de Trabalho

N.º: WO-743-2024

Data: **2024-03-12**

Avaliação: 5

DMM-191

1

INFORMAÇÕES DO PEDIDO

PEDIDO POR: N/A RESPONSÁVEL: Nicolas Chia Representante de soporte
 DESCRIÇÃO: REGISTRO DE HORAS FORNO NÚMERO DE PEDIDO: N/A
 DURAÇÃO ESTIMADA: 00:10:00 DATA DO EVENTO: N/A
 NOTAS:

ATIVOS

DESCRIÇÃO: Depósitos (HB O3 DE)
 LOCALIZADO EM OU É PARTE DE: // Home Burger - EAGS/
 BOGOTÁ/ Domicilio 3/
 TIPO:
 PRIORIDADE: Muito Baixa
 CÓDIGO DE BARRAS:
 NOTA (OTS):

CLASSIFICAÇÃO 1:
 CLASSIFICAÇÃO 2:
 CENTRO DE CUSTO:

TAREFAS PLANEADAS

TIPO DE TAREFA: Mantenimiento Preventivo DATA AGENDADA: 2024-03-13
 PRIORIDADE: Média DATA E HORA DE INÍCIO: 2024-03-12 10:08
 TRIGGER: Data Cada 1 Dia(s) DATA E HORA DE FIM: 2024-03-12 10:08
 CLASSIFICAÇÃO 1: DURAÇÃO ESTIMADA: 00:10:00
 CLASSIFICAÇÃO 2: TEMPO REAL DE PARAGEM DO ATIVO: 00:00:00

A MANUTENÇÃO FOI EXECUTADA? SIM : NÃO : PORQUÊ?:

MEDIDORES

Realizado com www.fractal.com

Pág. 1 - 2

Todos os direitos reservados

Descrição	Unidade	Número De Série	É Um Contador	Valor / Valor Acumulado
Medidor kms	KILOMETRAJE	0	Sim	0

Realizado com www.fractal.com

Pág. 1 - 2

Todos os direitos reservados

Descrição	Unidade	Número De Série	É Um Contador	Valor / Valor Acumulado
Medidor kms	KILOMETRAJE	0	Sim	0
medidor prueba	KILOMETROS E		Sim	0

 
 Jose Quiroz Nicolas Chia Representante de soporte
 Aceite Por Validado Por Realizado Por

Realizado com www.fractal.com

Pág. 2 - 2

Todos os direitos reservados

Após a validação da OT, o sistema permite duas opções: colocar a OT no estado "em Execução" novamente (caso não cumpra algum requisito) ou marcar diretamente a OT como "Concluída" (é preciso ter cuidado, pois este processo é irreversível).

The screenshot displays a Kanban board interface with the following elements:

- Header:** "Tarefas Kanban" on the left and "Versão anterior" with navigation icons on the right.
- Columns:**
 - Tarefas Pendentes:** 0 items. Message: "Sem dados para mostrar com estes parâmetros".
 - OTs em Execução:** 0 items. Message: "Sem dados para mostrar com estes parâmetros".
 - OTs em Revisão:** 1 item. A red box highlights a card for "WO-743-2024".
 - ATIVO: 1 (1 icon)
 - TAREFA: 1 (= 1 icon)
 - Progress: Depositos (HB D3 DE) 100%
 - Time: 00:10, Date: 2024-03-13
 - Assignee: Nicolas Chia Representant...
 - OTs Concluídas:** 3 items.
 - WO-7173-2024: ATIVO: 1, TAREFA: 1, Depositos (HB D3 DE) 0%, Date: 2024-01-08, Status: CANCELADO, Assignee: Carlos Ballesteros Soport...
 - WO-6763-2024: ATIVO: 1, TAREFA: 1, Depositos (HB D3 DE) 100%, Date: 2023-12-08, Assignee: Alejandro Tecnico
 - WO-6762-2024: ATIVO: 1, TAREFAS: 2 (= 2 icon), Depositos (HB D3 DE) 100%, Date: 2023-12-13, Assignee: Carlos Ballesteros Soport...
- Footer:** A blue "+" button in the bottom right corner.



Nicolas Chia Representante de s...
00:10:00 2024-03-13

WO-743-2024

00:00:00

Custo Total: \$ COP 0,00

Avaliação ★★★★★

Nota

Tarefas

Total: 1

Depositos { HB D3 DE }

// Home Burger - EAGS/ BOGOTA/ Domicilios 3/

REGISTRO DE HORAS FORNO

Tipo de Tarefa: Mantenimiento Preventivo

Classificação 1:

Classificação 2:

N.º Pedido:

Data Agendada: 2024-03-13

Duração Estimada: 00:10:00

Concluído

RECURSOS 0 | ANEXOS 0

PRIORIDADE MÉDIA



Nicolas Chia Representante de s...
00:10:00 2024-03-13

00:00:00

Avaliação ★★★★★

Nota

Tarefas

Total: 1

Depositos { HB D3 DE }

// Home Burger - EAGS/ BOGOTA/ Domicilios 3/

REGISTRO DE HORAS FORNO

Tipo de Tarefa: Mantenimiento Preventivo

Classificação 1:

Classificação 2:

N.º Pedido:

Data Agendada: 2024-03-13

Duração Estimada: 00:10:00

Concluído

RECURSOS 0 | ANEXOS 0

PRIORIDADE MÉDIA

- ← Enviar para OTs em Execução
- ✓ Enviar para OTs Concluídas
- Assinatura
- Histórico da OT
- Abrir PDF
- Partilhar OT

Código: HB D3 DE

Tarefas Pendentes

1

TAREFA

REGISTRO DE HORAS FORNO

Depositos (HB D3 DE)

00:10 CADA 1 DIA(S)

2024-03-13

OTs em Execução

0

Sem dados para mostrar com estes parâmetros

OTs em Revisão

0

Sem dados para mostrar com estes parâmetros

OTs Concluídas

4

WO-743-2024

ATIVO: 1 TAREFA: 1

Depositos (HB D3 DE)

100%

00:10 2024-03-13

Nicolas Chia Representant...

WO-7173-2024

ATIVO: 1 TAREFA: 1

Depositos (HB D3 DE)

0%

16:11 2024-01-08 CANCELADO

Carlos Ballesteros Soport...

WO-6763-2024

ATIVO: 1 TAREFA: 1

Depositos (HB D3 DE)

100%

00:20 2023-12-08

Alejandro Tecnico

WO-6762-2024

ATIVO: 1 TAREFAS: 2

Depositos (HB D3 DE)

100%

00:50 2023-12-13

Carlos Ballesteros Soport...

Código: HB D3 DE

Tarefas Pendentes

1

TAREFA

REGISTRO DE HORAS FORNO

Depositos (HB D3 DE)

00:10 CADA 1 DIA(S)

2024-03-13

OTs em Execução

0

Sem dados para mostrar com estes parâmetros

OTs em Revisão

0

Sem dados para mostrar com estes parâmetros

OTs Concluídas

4

WO-743-2024

ATIVO: 1 TAREFA: 1

Depositos (HB D3 DE)

100%

00:10 2024-03-13

Nicolas Chia Representant...

WO-7173-2024

ATIVO: 1 TAREFA: 1

Depositos (HB D3 DE)

0%

16:11 2024-01-08 CANCELADO

Carlos Ballesteros Soport...

WO-6763-2024

ATIVO: 1 TAREFA: 1

Depositos (HB D3 DE)

100%

00:20 2023-12-08

Alejandro Tecnico

WO-6762-2024

ATIVO: 1 TAREFAS: 2

Depositos (HB D3 DE)

100%

00:50 2023-12-13

Carlos Ballesteros Soport...

Abriu PDF História

Por fim, uma vez que a OT é concluída, o processo está concluído e é possível verificar que as 3 assinaturas associadas aparecerão no formato de impressão.

← Pré-visualização

Tamanho do Papel

Carta (215,9 x 279,4) mm ▾

↓ Guardar

🖨️ Imprimir

Fractal Demo

06430232751

Ordem de Trabalho

N.º: WO-743-2024

Data: 2024-03-12

Avaliação: 5

DMM-191

1

INFORMAÇÕES DO PEDIDO

PEDIDO POR: N/A

DESCRIÇÃO: REGISTRO DE HORAS FORNO

DURAÇÃO ESTIMADA: 00:10:00

NOTAS:

RESPONSÁVEL: Nicolas Chia Representante de soporte

NÚMERO DE PEDIDO: N/A

DATA DO EVENTO: N/A

ATIVOS

DESCRIÇÃO: Depósitos { HB D3 DE }

LOCALIZADO EM OU É PARTE DE: // Home Burger - EAGS/
BOGOTA/ Domicilios 3/

TIPO:

PRIORIDADE: Muito Baixa

CÓDIGO DE BARRAS:

NOTA (OTS):

CLASSIFICAÇÃO 1:

CLASSIFICAÇÃO 2:

CENTRO DE CUSTO:

TAREFAS PLANEADAS

TIPO DE TAREFA: Mantenimiento Preventivo

PRIORIDADE: Média

TRIGGER: Data Cada 1 Dia(s)

CLASSIFICAÇÃO 1:

CLASSIFICAÇÃO 2:

DATA AGENDADA: 2024-03-13

DATA E HORA DE INÍCIO: 2024-03-12 10:08

DATA E HORA DE FIM: 2024-03-12 10:08

DURAÇÃO ESTIMADA: 00:10:00

TEMPO REAL DE PARAGEM DO ATIVO: 00:00:00

A MANUTENÇÃO FOI EXECUTADA?

SIM : NÃO : PORQUÊ? :

Descrição	Unidade	Número De Série	É Um Contador	Valor / Valor Acumulado
Medidor kms	KILOMETRAJE	0	Sim	0
medidor prueba	KILOMETROS E		Sim	0

		
Jose quiroz	Nicolas Chia Representante de soporte	Nicolas Chia Representante de soporte
Aceite Por	Validado Por	Realizado Por