

Tipos de perfis de usuários:

help2.fracttal.com/hc/pt-br/articles/24918230589069-Tipos-de-perfis-de-usuários

há 8 minutos Atualizado

Novo(a) Conta de usuário

Tipo de usuário
Recursos humanos

Nome

E-mail

E-mail no puede estar en blanco

Perfil

Grupo de permissoes

Perfil no puede estar en blanco

Configurando o módulo principal para login

Permitir edição do usuário Ver painel principal

Módulo
Dashboard

Mostrar unicamente os ativos associados a:

Localização

Outras opções

Autenticação apenas por logon único

Receba notificações por e-mail

Autenticação em duas etapas sem configuração

- Administrador**
Acesso total sem restrições.
- Personalizadas**
Você pode configurar um grupo de permissões para realizar qualquer tipo de ação.
- Técnico**
Eles podem acessar apenas as ordens de serviço que foram atribuídas a eles. Você pode configurar o grupo de permissões para executar outras ações.
- Técnico limitada**
Eles podem acessar apenas as ordens de serviço que foram atribuídas a eles.
- Somente Leitura**
Eles podem apenas visualizar, eles não têm acesso para editar ou excluir.
- Pedidos**
Os solicitantes só podem enviar solicitações de trabalho e visualizar seu status.

No Fractal existem 6 tipos de perfis de usuários que se distinguem pelas diversas ações que podem realizar dentro da plataforma. Abaixo está uma descrição desses 6 tipos de perfis:

- **Perfil do administrador:** Esse tipo de perfil como seu nome indica não requer um grupo de permissões, uma vez que ser um administrador não terá qualquer tipo de restrição.
- **Perfil Técnico:** Esse tipo de perfil requer um grupo de permissões e tem como principal característica, que as pessoas que possuem esse tipo de perfil só poderão visualizar ordens de trabalho onde aparecem como responsáveis, excluindo assim a visualização de outras ordens de trabalho pertencentes a outros usuários.

- **Perfil Técnico Limitado:** Este tipo de perfil é projetado para aquelas empresas que possuem um grande número de técnicos que só têm que completar seus próprios OS's. Razão pela qual, este perfil só tem a opção de preencher OS's e levantar aplicações de trabalho. Além disso, não são necessários grupos de permissão porque isso os traz por padrão.
- **Perfil personalizado:** Esse tipo de perfil depende dos grupos de permissões que são atribuídos a ele, mas tem a vantagem de poder visualizar tanto as ordens de trabalho que são atribuídas a ele como responsáveis, quanto as dos outros usuários que estão na plataforma.
- **Perfil somente leitura:** Corresponde a contas que só podem visualizar os módulos da plataforma sem poder realizar qualquer tipo de edição, mas que também podem ter a capacidade de gerar solicitações de trabalho. Este tipo de conta é projetado para aquelas pessoas que não vão interagir como uma edição na plataforma, mas se eles requerem monitorar as informações contidas nele. Por exemplo: gestores, alguns tipos de supervisores, clientes que requerem acompanhamento da gestão contratada, etc.
- **Perfil de Pedidos:** Corresponde às contas que serão usadas apenas para levantar incidentes ou fazer solicitações de trabalho. Esse tipo de conta é idealizado para pessoas que não interagem na manutenção, mas são capazes de solicitar trabalhos do departamento de manutenção. Por exemplo: supervisores de produção, operadores de equipamentos, clientes a quem algum serviço é prestado, etc.

NOTA: Os perfis de solicitação e leitura são de quantidade ilimitada, enquanto os perfis gerenciados, técnicos e personalizados estão sujeitos ao plano contratado na plataforma. Por outro lado, o perfil técnico limitado é comercializado como usuários adicionais.