

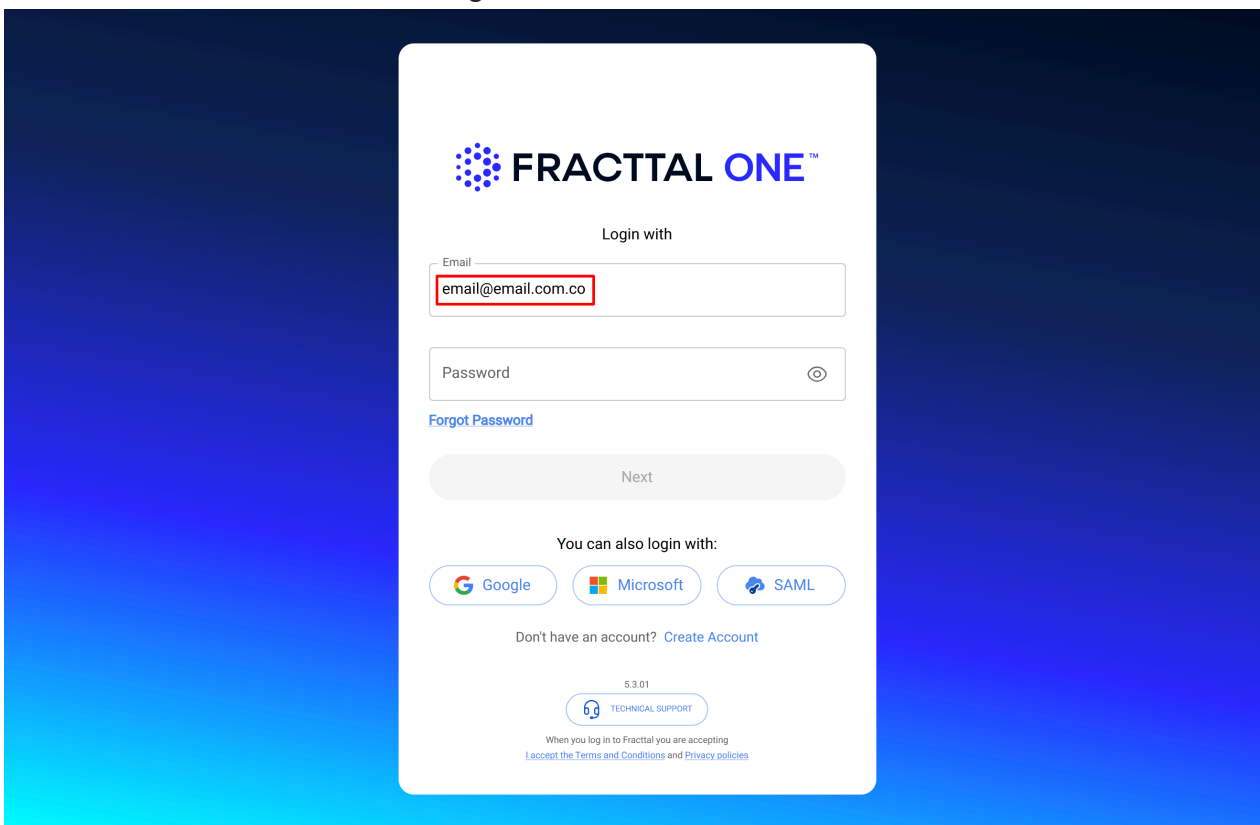
Avez-vous oublié ou souhaitez-vous réinitialiser votre mot de passe ?

 help.fractal.com/hc/fr/articles/25222967067917-Avez-vous-oublié-ou-souhaitez-vous-réinitialiser-votre-mot-de-passe

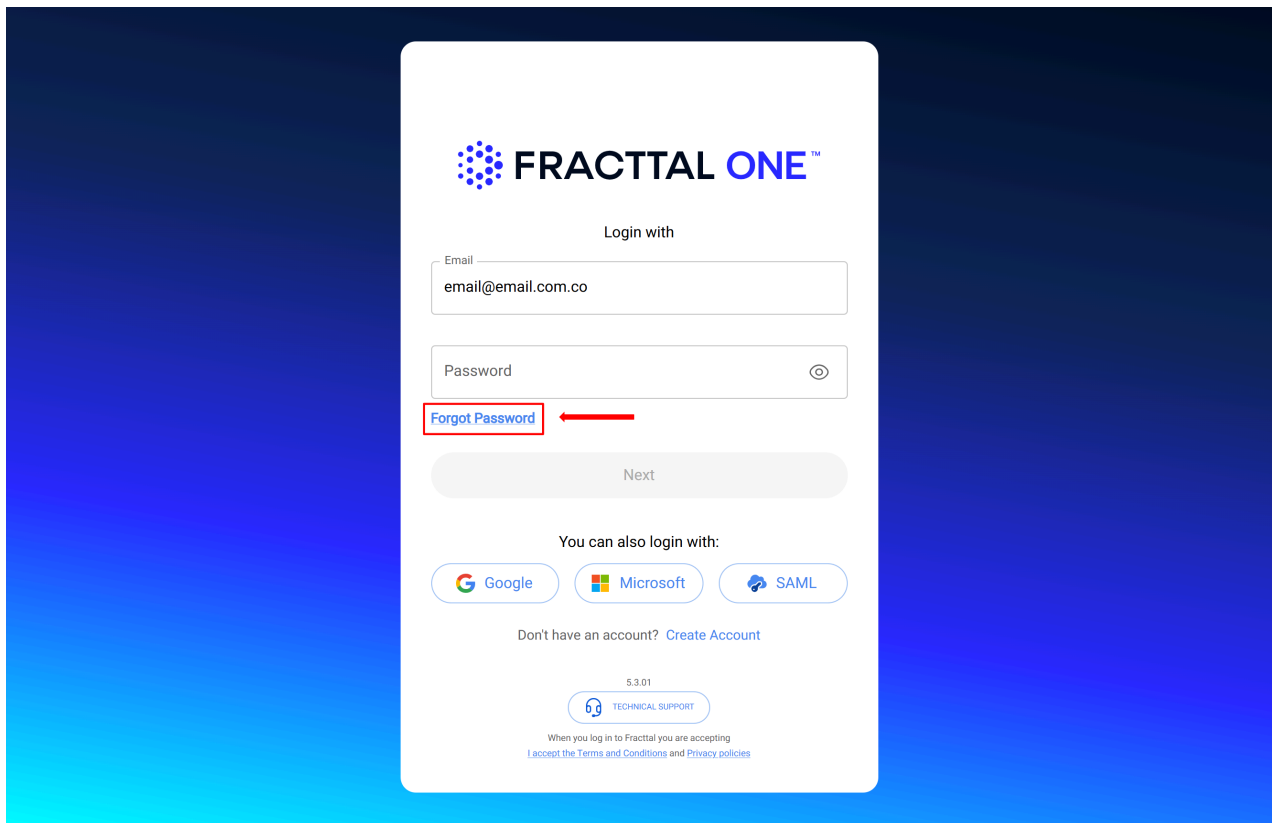
Lorsque votre compte est bloqué en raison de plusieurs tentatives de connexion échouées, un message vous informera du blocage. Voici les étapes pour récupérer ou réinitialiser votre mot de passe :

Étapes pour récupérer votre mot de passe sur Fractal One

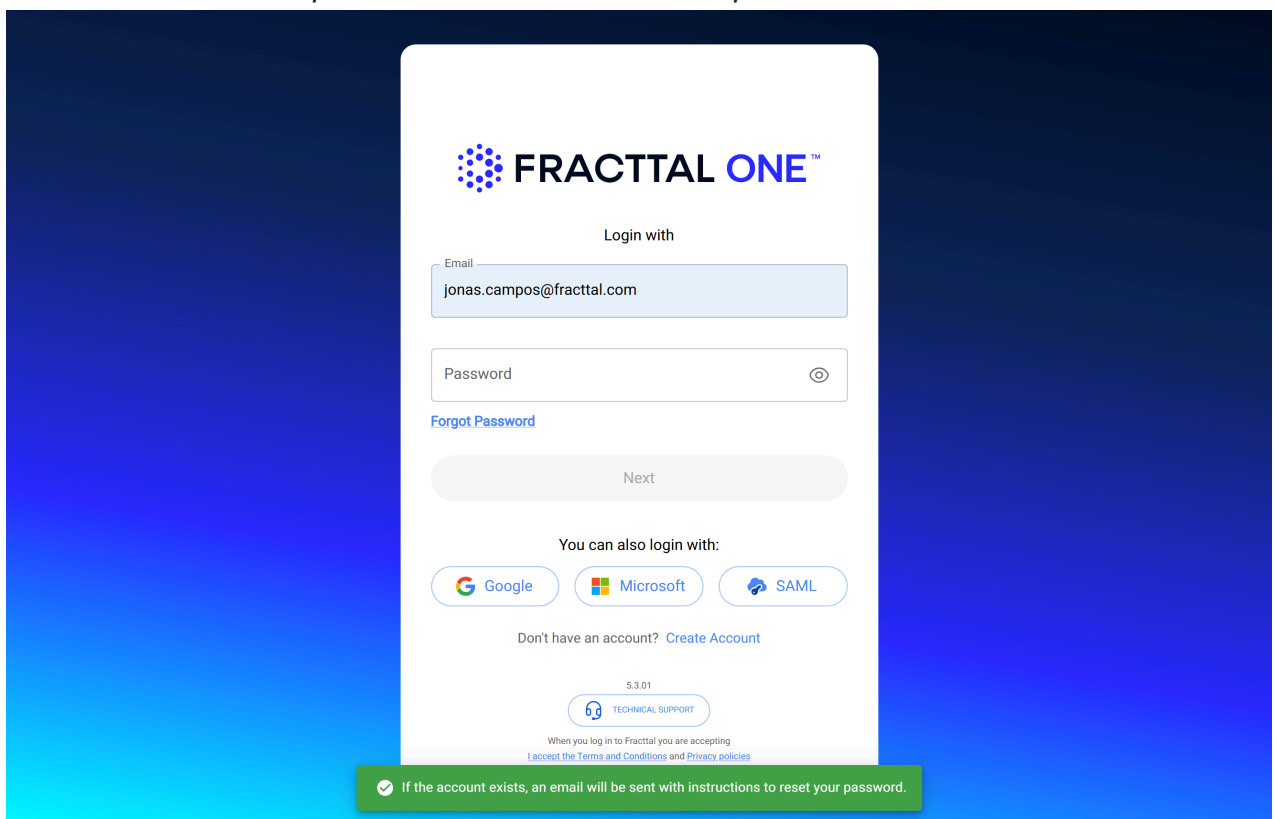
1. Entrez votre adresse e-mail enregistrée sur Fractal One.



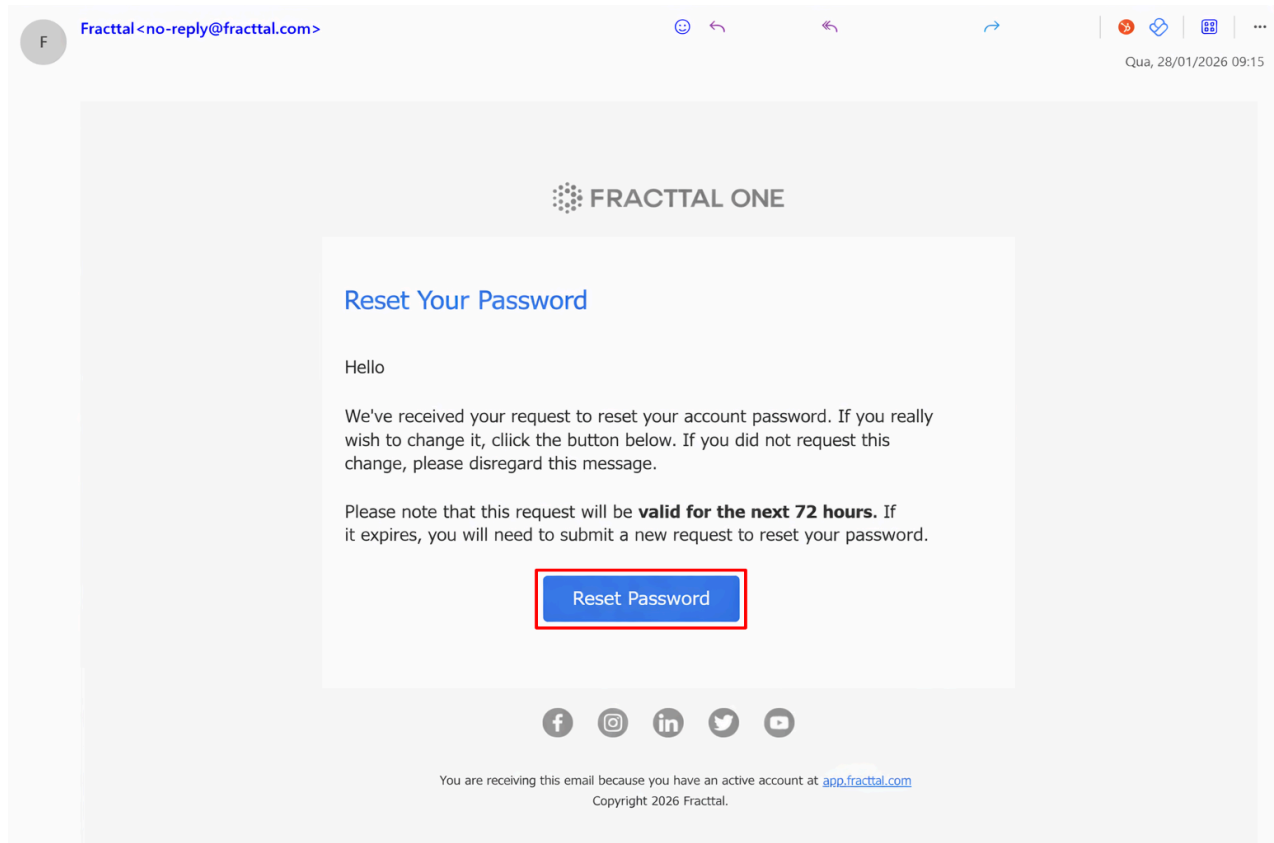
2. Cliquez sur l'option **"Mot de passe oublié"**.



3. Un message apparaîtra indiquant : *"Un e-mail a été envoyé à votre adresse enregistrée avec des instructions pour réinitialiser votre mot de passe."*



4. Accédez à votre boîte de réception (ou au dossier SPAM) et recherchez un e-mail de no-reply@fracttal.com.
5. Ouvrez l'e-mail et cliquez sur le bouton ou le lien **"Changer le mot de passe"**.



6. Vous serez redirigé(e) vers une page où vous devrez :
 - Sélectionner l'entreprise ou la base de données où vous souhaitez changer votre mot de passe (si vous gérez plusieurs entreprises).
 - Entrer un nouveau mot de passe et le confirmer en le saisissant à nouveau.

 **FRACTTAL ONE™**

Change password

Company
 (Am) Fracttal Demo

New Password

Confirm New Password

Change

 TECHNICAL SUPPORT

When you log in to Fracttal you are accepting
[I accept the Terms and Conditions and Privacy policies](#)

7. Cliquez sur **"Changer"** pour continuer

 **FRACTTAL ONE™**

Change password

Company
 (Am) Fracttal Demo

New Password

Confirm New Password

Change

 TECHNICAL SUPPORT

When you log in to Fracttal you are accepting
[I accept the Terms and Conditions and Privacy policies](#)

Votre mot de passe a été mis à jour avec succès. Vous pouvez maintenant accéder à **Fractal One**.

Important :

- Si vous avez plusieurs comptes, vous devrez répéter ces étapes pour chacun d'eux.
- Assurez-vous de créer un mot de passe sécurisé contenant au moins 12 caractères, incluant des majuscules, des minuscules, des chiffres et des symboles.