

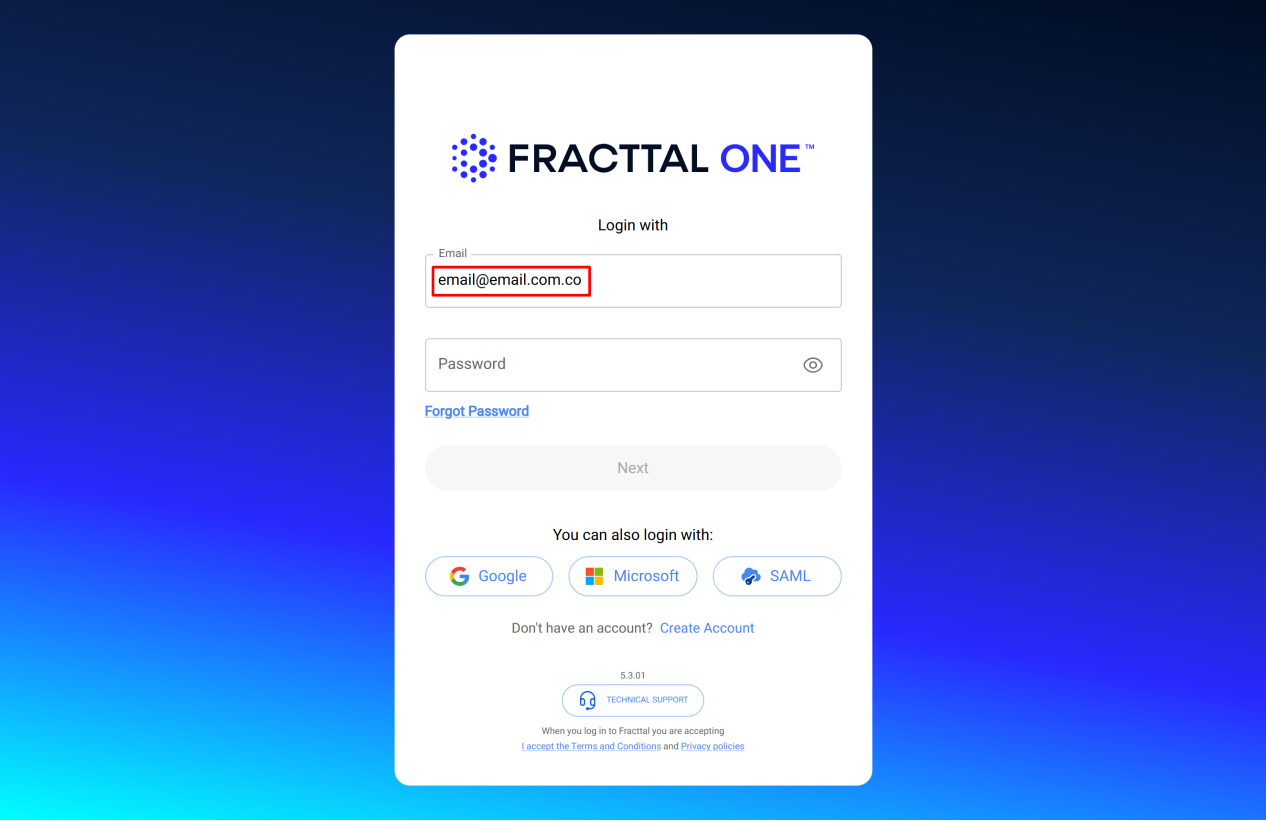
Você esqueceu sua senha? Redefinir sua senha?

 help.fractal.com/hc/pt-br/articles/25222967067917-Você-esqueceu-sua-senha-Redefinir-sua-senha

Se sua conta estiver bloqueada devido a várias tentativas de login malsucedidas, você verá uma mensagem informando sobre o bloqueio. A seguir, explicamos os passos para recuperar ou redefinir sua senha:

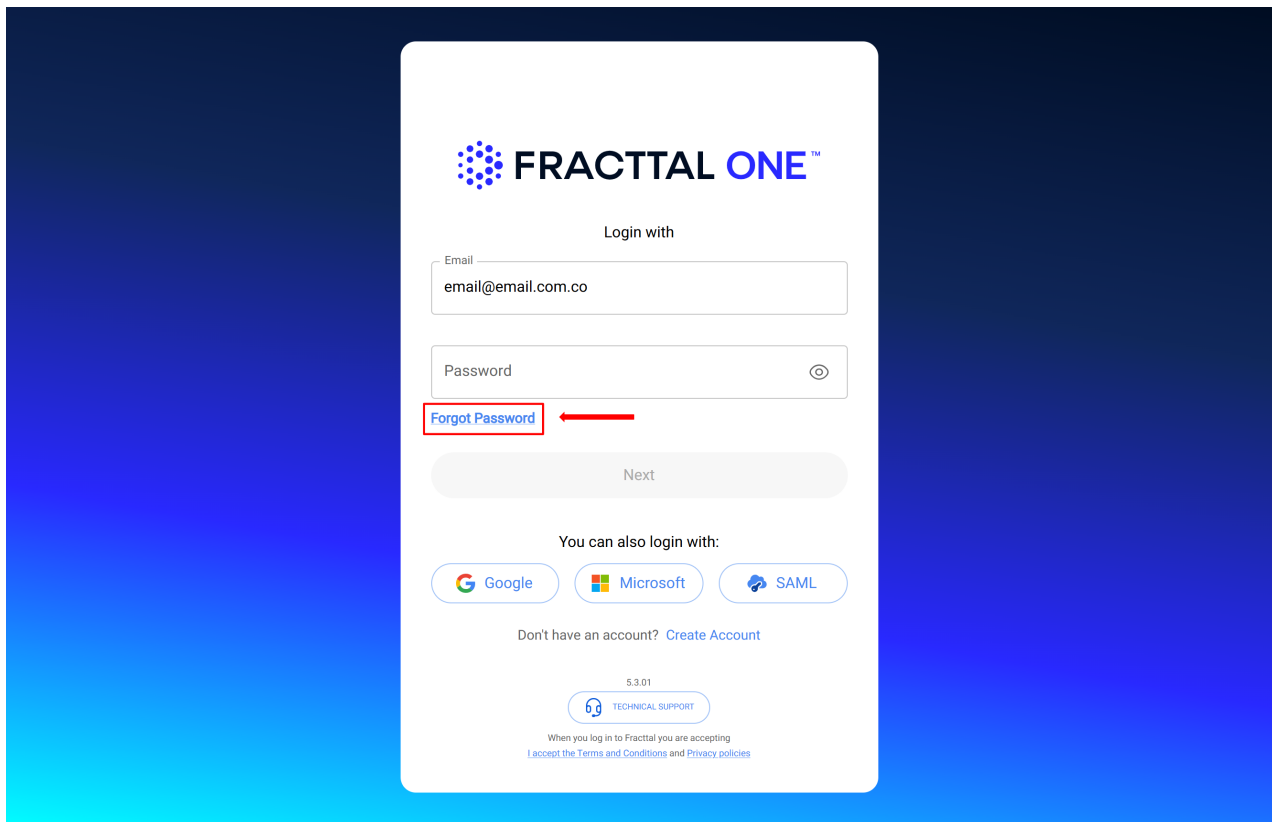
Etapas para Recuperar sua Senha no Fractal One

1. Insira o seu endereço de e-mail registrado no Fractal One.

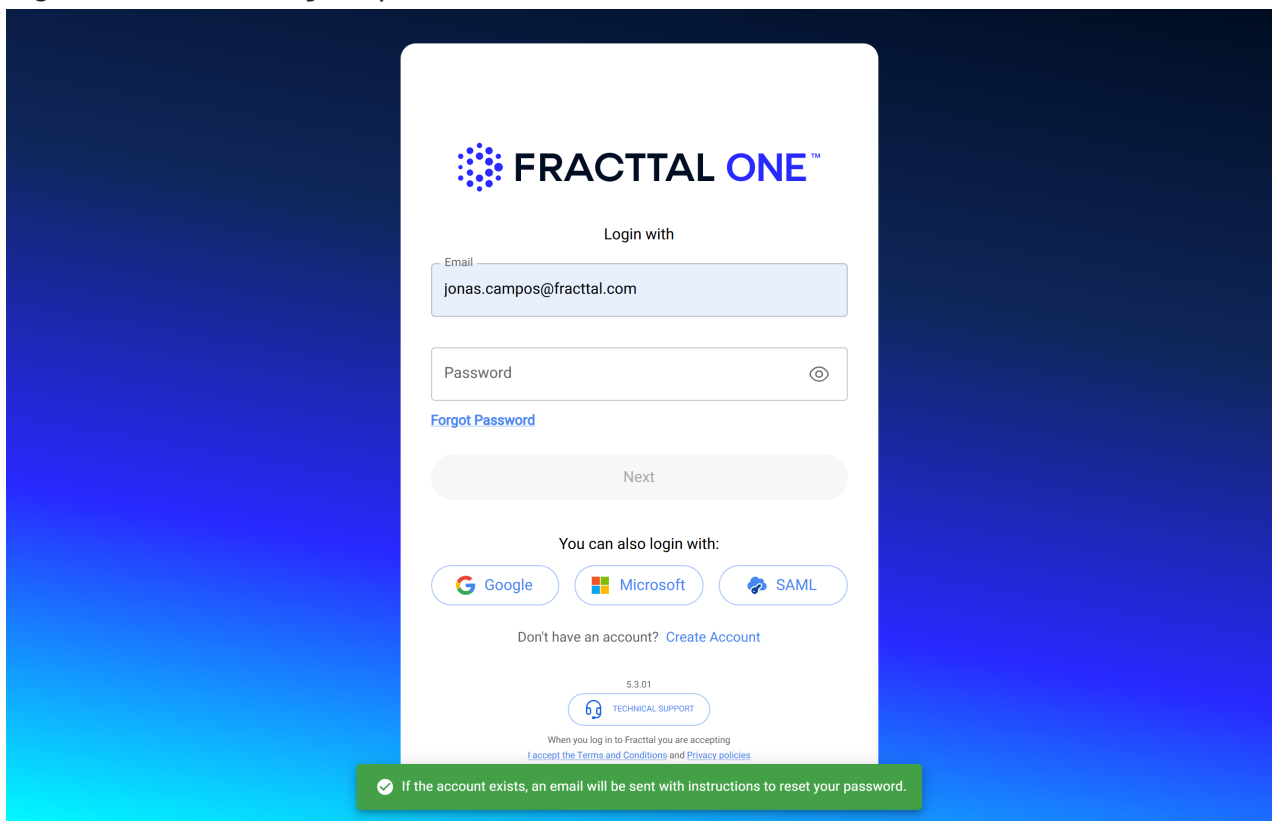


The image shows the Fractal One login interface. At the top is the Fractal One logo. Below it is the text 'Login with'. There are two input fields: 'Email' and 'Password'. The 'Email' field contains the text 'email@email.com.co' and is highlighted with a red border. Below the 'Password' field is a link that says 'Forgot Password'. A 'Next' button is located below the 'Forgot Password' link. Underneath the 'Next' button is the text 'You can also login with:' followed by three buttons: 'Google', 'Microsoft', and 'SAML'. Below these buttons is the text 'Don't have an account? Create Account'. At the bottom of the form is a 'TECHNICAL SUPPORT' button with a headset icon. Below the 'TECHNICAL SUPPORT' button is the text 'When you log in to Fractal you are accepting' followed by a link that says 'I accept the Terms and Conditions and Privacy policies'.

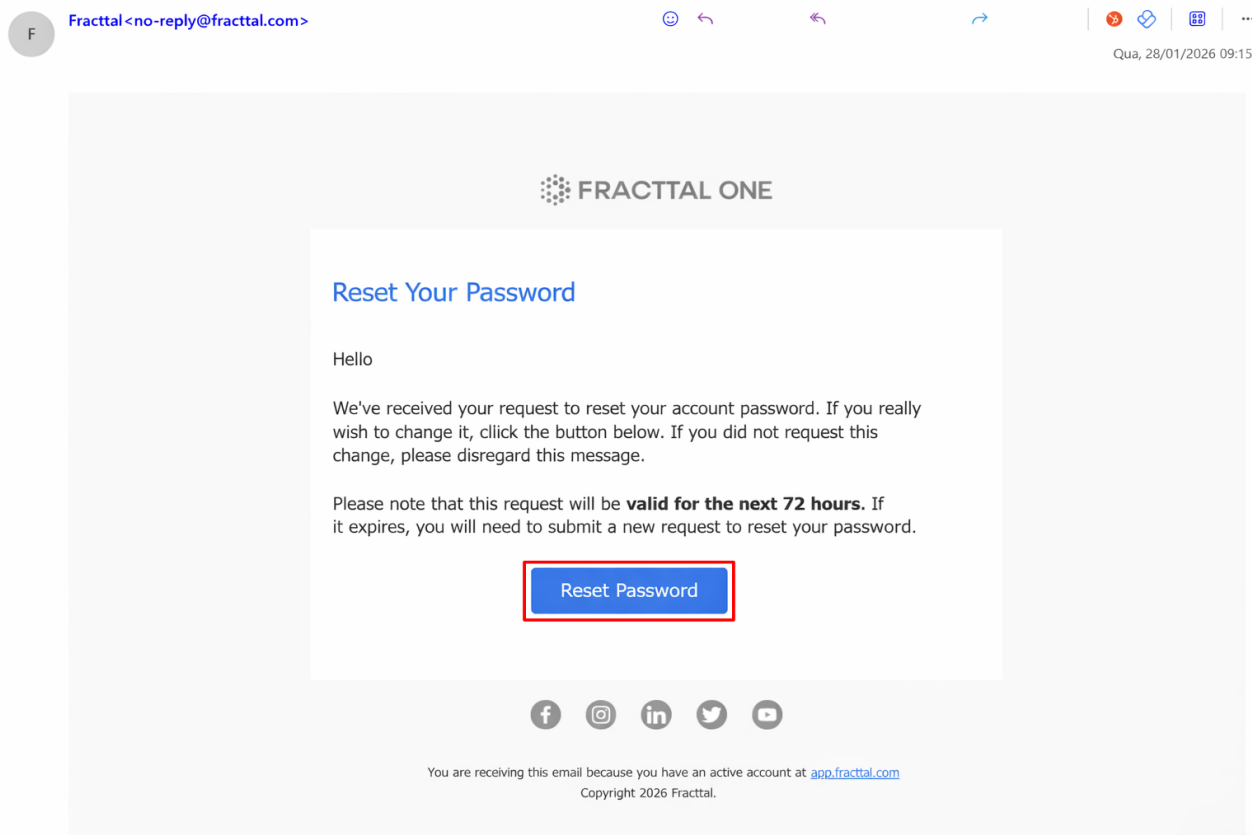
2. Clique na opção **"Esqueci minha senha"**.



3. Uma mensagem aparecerá indicando: *"Um e-mail foi enviado para o seu endereço registrado com instruções para redefinir sua senha."*



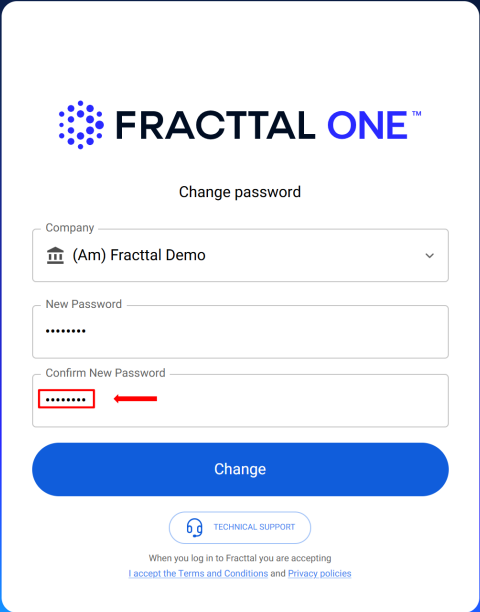
4. Vá até a sua caixa de entrada (ou pasta de SPAM) e procure um e-mail de no-reply@fracttal.com.
5. Abra o e-mail e clique no botão ou link **"Alterar senha"**.



6. Você será redirecionado(a) para uma página onde deverá:

Selecionar a empresa ou base de dados onde deseja alterar a senha (caso gerencie várias empresas).

Inserir uma nova senha e confirmá-la digitando novamente.



The image shows a 'Change password' form for 'Fractal ONE'. The form is centered on a dark blue background with a light blue gradient at the bottom. It includes a company dropdown menu set to '(Am) Fractal Demo', two password input fields (one for 'New Password' and one for 'Confirm New Password'), and a blue 'Change' button. A red box highlights the first character of the 'Confirm New Password' field, with a red arrow pointing to it from the right. Below the form is a 'TECHNICAL SUPPORT' link and a disclaimer about terms and conditions.

FRACTTAL ONE™

Change password

Company
(Am) Fractal Demo

New Password

Confirm New Password

Change

TECHNICAL SUPPORT

When you log in to Fractal you are accepting
[I accept the Terms and Conditions](#) and [Privacy policies](#)

7. Clique em "**Alterar**" para continuar.



Change password

Company
[Icon] (Am) Fracttal Demo

New Password

Confirm New Password

Change

TECHNICAL SUPPORT

When you log in to Fractal you are accepting
[I accept the Terms and Conditions and Privacy policies](#)

Sua senha foi atualizada com sucesso. Agora você pode acessar o **Fracttal One**.

Importante:

- Caso você tenha várias contas, será necessário repetir essas etapas para cada uma.
- Certifique-se de criar uma senha segura com pelo menos 12 caracteres, incluindo letras maiúsculas, minúsculas, números e símbolos.