

Como consultar as Ordens de Serviço associadas a uma solicitação de trabalho?

help.fractal.com/hc/pt-br/articles/41982645146125-Como-consultar-as-Ordens-de-Serviço-associadas-a-uma-solicitação-de-trabalho

No módulo de **Solicitações de Trabalho** é possível consultar as Ordens de Serviço (OS) associadas a uma solicitação e acessar seus detalhes diretamente, sem sair do módulo.

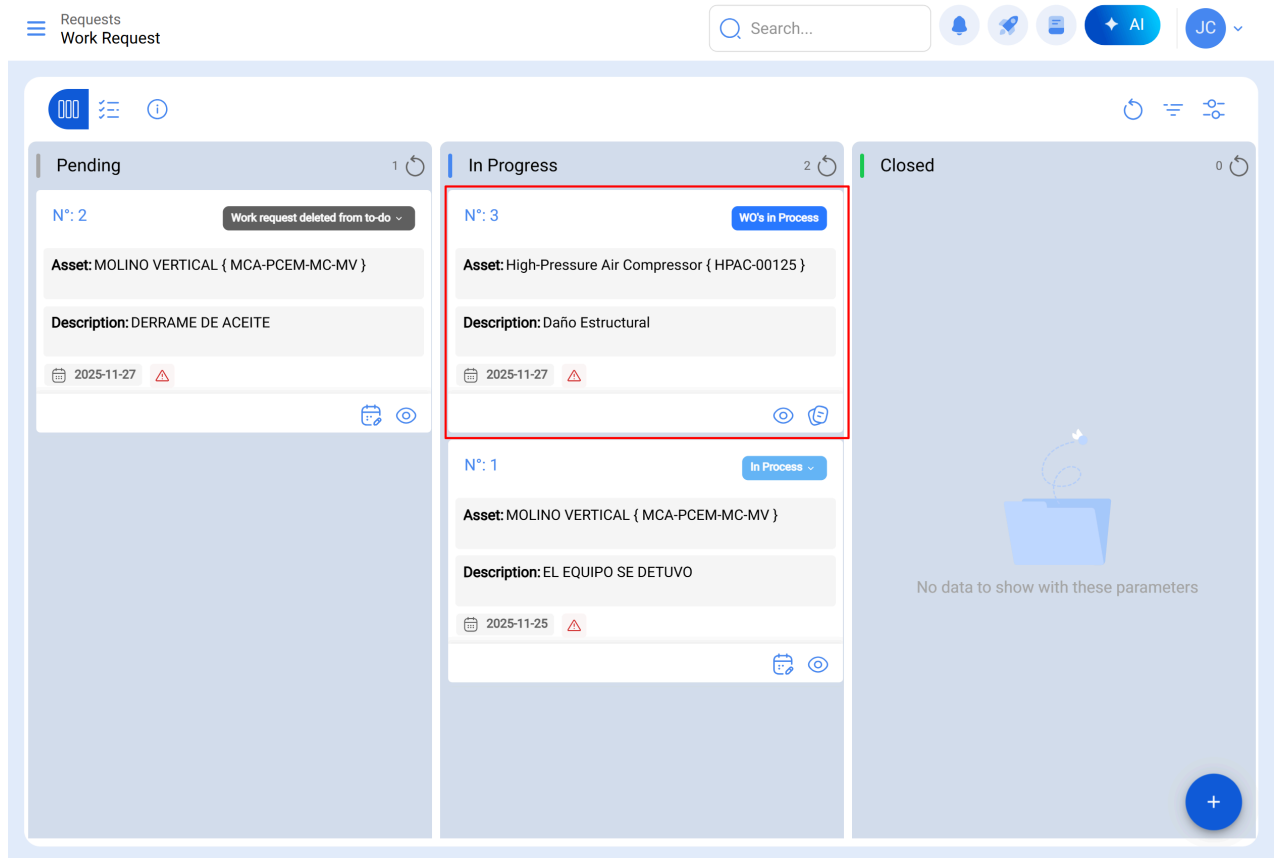
Passos para acessar o histórico de Solicitações e detalhes da OS

1. Navegue até o módulo **Solicitações** no menu principal e selecione a opção **Solicitação de Trabalho**.
2. Localize a solicitação desejada na lista de solicitações de trabalho.

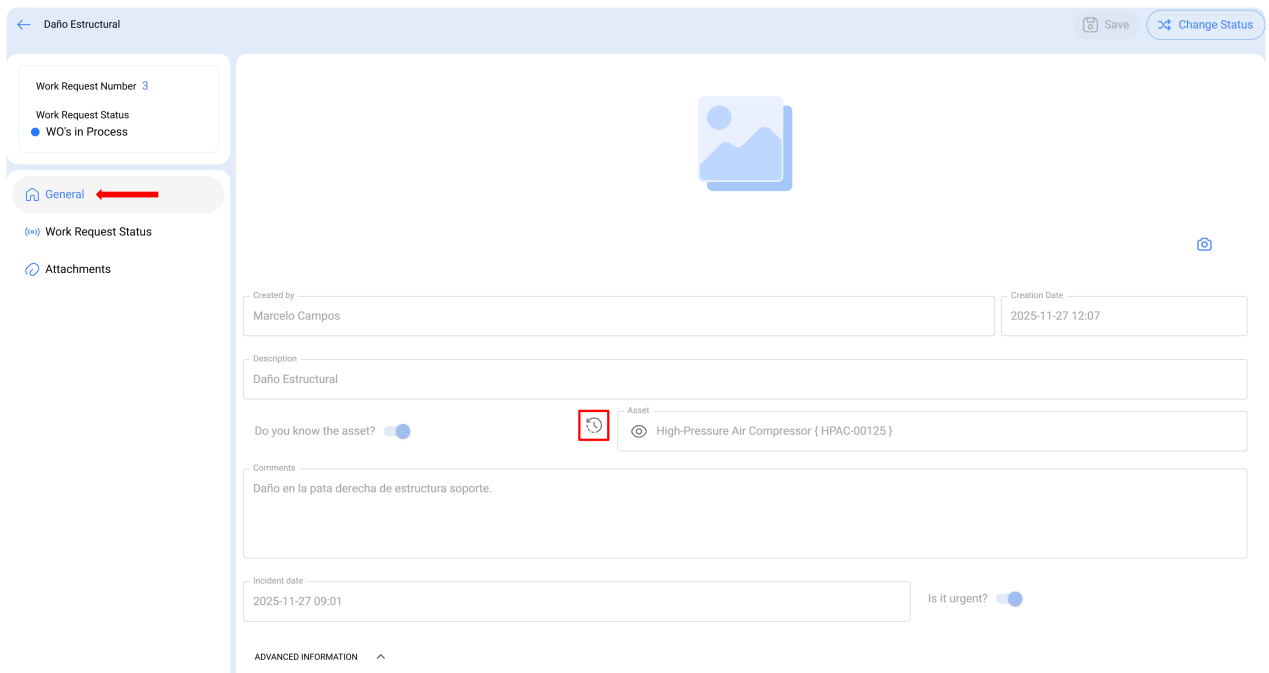
The screenshot displays the 'Work Request' interface. At the top, there is a search bar and navigation icons. The main content is divided into three columns representing different request statuses:

- Pending (1 request):** Shows a request with ID 'Nº: 2', asset 'MOLINO VERTICAL { MCA-PCEM-MC-MV }', and description 'DERRAME DE ACEITE'. The date is 2025-11-27 and the assignee is Marcelo Campos. A message indicates 'Work request deleted from to-do'.
- In Progress (2 requests):** Shows two requests. The first has ID 'Nº: 3', asset 'High-Pressure Air Compressor { HPAC-00125 }', and description 'Daño Estructural', dated 2025-11-27, assigned to Marcelo Campos. The second has ID 'Nº: 1', asset 'MOLINO VERTICAL { MCA-PCEM-MC-MV }', and description 'EL EQUIPO SE DETUVO', dated 2025-11-25, assigned to Diego Vergara.
- Closed (0 requests):** Shows a message: 'No data to show with these parameters'.

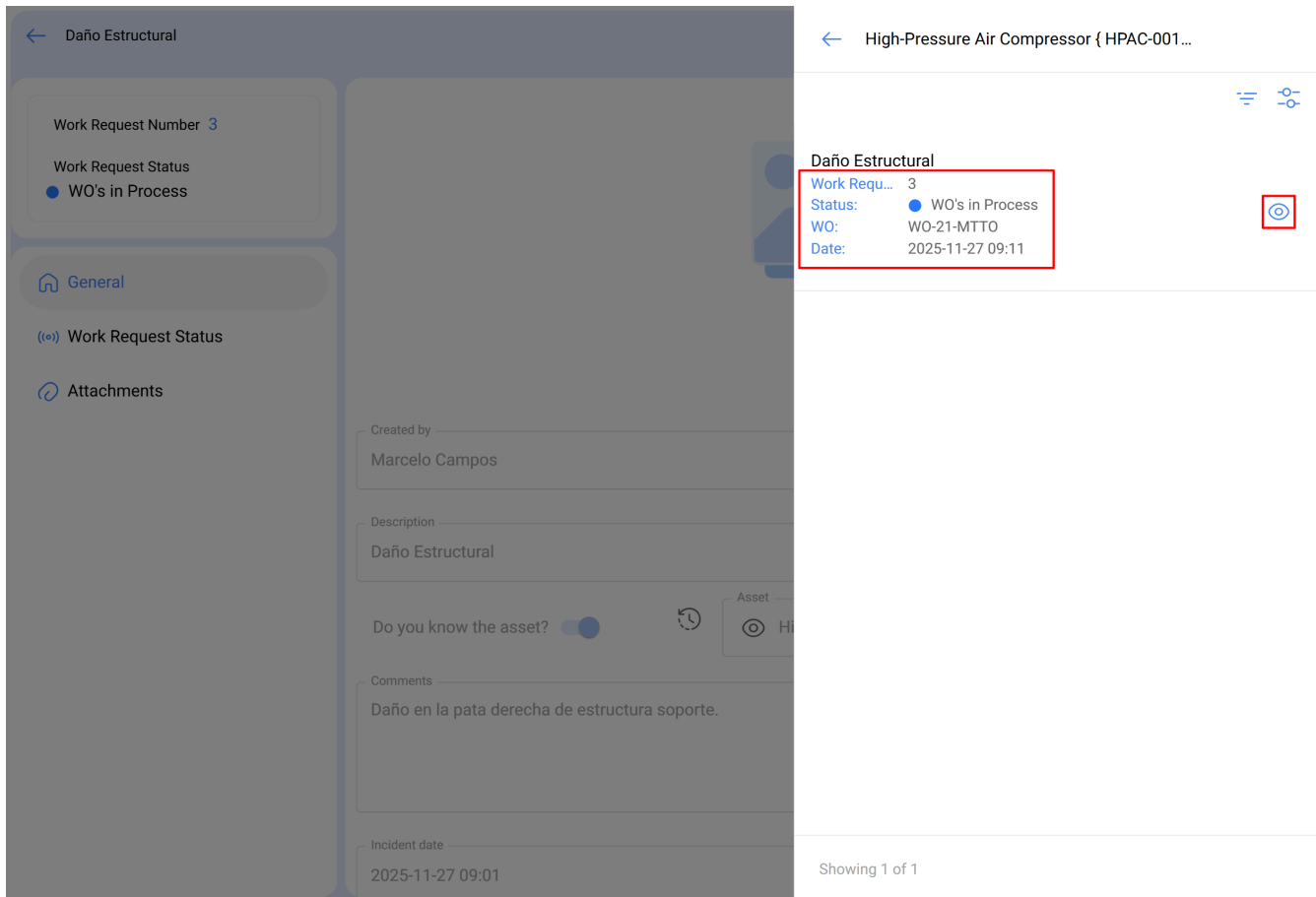
3. Clique sobre a solicitação identificada para acessar seus detalhes.



4. Na página inicial, na seção de **Visão Geral**, identifique o ícone de **Histórico de Solicitações** e clique para abrir o menu lateral.



5. No menu lateral, consulte as Ordens de Serviço associadas ao ativo, com informações como o número da solicitação, o status da OS, a data e o ícone de acesso direto à visualização da OS.



- **Número da Solicitação:** Identificador único da solicitação.
- **Status da OS:** O status atual da Ordem de Serviço vinculada.
- **Data:** A data relacionada à OS.
- **Ícone de acesso direto:** Um ícone que permite acessar diretamente a visualização da OS, facilitando a consulta dos detalhes completos da ordem de serviço.



Daño Estructural

Work Requ... 3

Status: ● WO's in Process

WO: WO-21-MTTO

Date: 2025-11-27 09:11



Asset



High-Pre

ructura soporte.

Marcelo Campos

WO-21-MTTO

2025-12-02 00:10

0 %

00:52

Total cost: \$ CLP 0,00

Note

Work Management

Total: 1

High-Pressure Air Compressor { HPAC-00125 }

// FRACTTAL BRASIL / Jonas C/

Daño Estructural

Priority: Medium

Task type: PREDICTIVO

Group 1:

Group 2:

Work Request Num... 3

Actual Schedule Dat... 2025-12-02

Estimated Duration: 00:10:00

RESOURCES 0 | ATTACHMENTS 0

IN PROGRESS

Vista da OS associada à solicitação a partir do histórico