


Como subir imagens como anexos em uma Ordem de Serviço no Fractal One?

 help.fractal.com/hc/pt-br/articles/38608266351757-Como-subir-imagens-como-anexos-em-uma-Ordem-de-Serviço-no-Fractal-One

No Fractal One, você pode anexar imagens em diferentes momentos do ciclo de uma Ordem de Serviço (OS). Isso permite respaldar visualmente o relatório de uma ocorrência, o estado do ativo ou a execução de uma tarefa.

Atualmente é permitido o anexo de arquivos em formato de imagem (por exemplo, .jpg, .jpeg, .png).

Notas:

- Os arquivos permitidos podem ser carregados na plataforma, mas a visualização de alguns deles só poderá ser feita externamente à aplicação.
- Ao carregar arquivos no Fractal, é fundamental considerar que certos caracteres não são permitidos nos nomes dos arquivos. Alguns desses caracteres são:

~
!
^
=
<
>
?
,

Se você anexar uma imagem que contenha qualquer um desses caracteres em seu nome, o Fractal One não poderá abri-la, o que resultará na imagem não aparecendo nos PDFs gerados das Ordens de Serviço (OS).

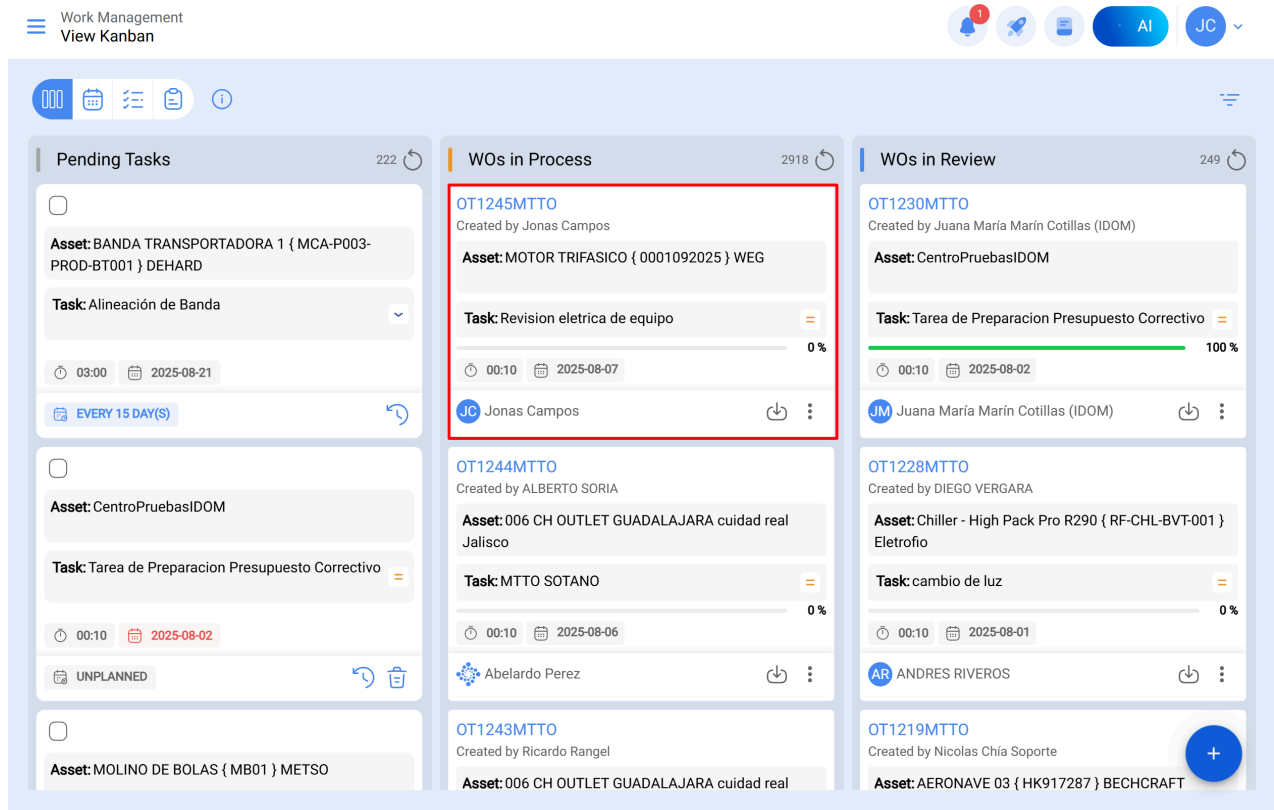
Onde posso subir o anexo?

Você pode adicionar imagens em qualquer uma das seguintes seções de uma OS:

- **Durante o registro da solicitação ou ocorrência** (se o usuário tiver acesso para criar OS).
- **Na seção de evidências ou imagens da OS** (durante a execução).

Passos para subir uma imagem como anexo em uma OS

1. Acesse o módulo de Ordens de Serviço e selecione a OS onde deseja subir a imagem.



2. Na visualização detalhada da OS, procure a seção chamada “anexos”.

The screenshot displays a mobile application interface for managing Work Orders (OS). The interface is split into two main sections: a left sidebar for work order details and a right main area for attachments.

Left Panel (Work Order Details):

- Header: "Work Order" with a back arrow.
- User: "Jonas Campos" with a dropdown arrow.
- Date and Time: "2025-08-07" and "00:10".
- Timer: "00:00".
- Note section.
- Section: "Work Management".
- Work Order Title: "MOTOR TRIFASICO (0001092025) WEG".
- Location: "// Fractal/".
- Task Description: "Revision eletrica de equipo".
- Priority: "Medium".
- Task type: "00 Correctivo".
- Group 1 and Group 2 fields.
- Work Request Num... field.
- Actual Schedule Dat...: "2025-08-07".
- Estimated Duration: "00:10:00".
- RESOURCES: 0 | ATTACHMENTS: 2.
- Bottom bar: "Action Done" (green), "Start" (blue), "Log" (blue).

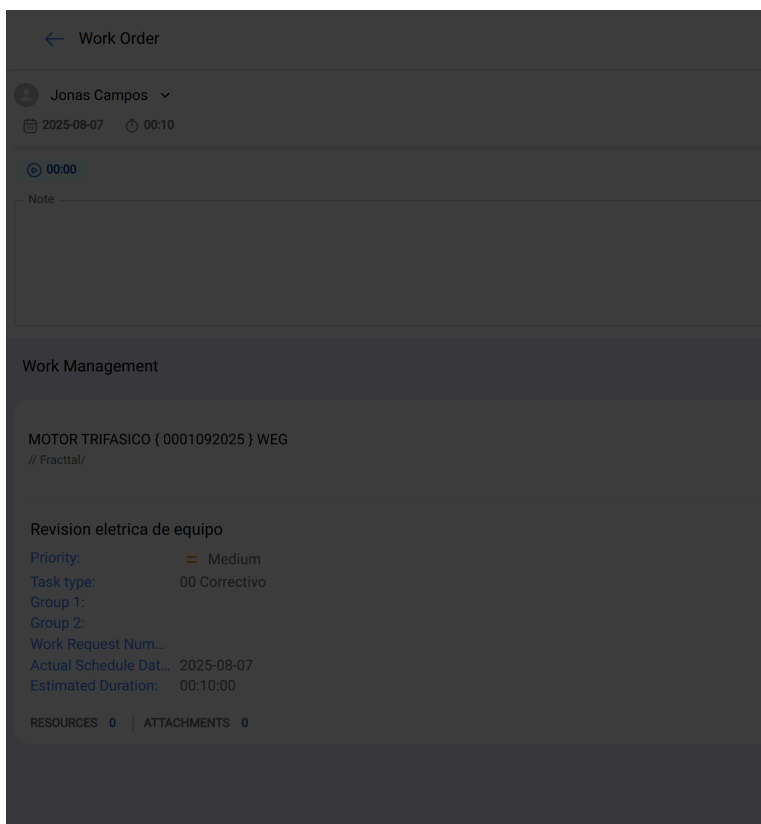
Right Panel (Attachments):

- Header: "MOTOR TRIFASICO (0001092025) WEG" with a back arrow and a document icon.
- Navigation: "Task", "Sub Tasks", "Resources", and "Attachments" (highlighted with a red box and a notification badge).
- Attachments list:
 - Item 1: "app.fractal.com_dashboard - 2025-07-31T100641.19201.PNG". Description: "--". Creation Date: "2025-08-07 10:05:24".
 - Item 2: "app.fractal.com_dashboard - 2025-07-31T100824.85202.PNG". Description: "--". Creation Date: "2025-08-07 10:05:24".
 - Item 3: "app.fractal.com_dashboard - 2025-07-31T100834.799.png". Description: "--". Creation Date: "2025-08-07 10:05:24".
 - Item 4: "app.fractal.com_tasks_wo (56).png". Description: "--".
- Footer: "Showing 5 of 5" and a "+" button.

3. Clique em “Adicionar” ou no ícone de anexo.

The screenshot displays a software interface with a dark grey sidebar on the left. The main content area is white and contains a folder icon with a dashed line, indicating no data is present. Below the icon, the text reads "No data to show with these parameters". To the right of this text is a vertical stack of four circular icons, each with a red number next to it: 1 (document icon), 2 (link icon), 3 (refresh icon), and a blue circle with a white 'x' icon. Below the icons, the text "Showing 0 of 0" is visible. At the bottom of the interface, there are two buttons: a blue "Start" button with a play icon and a white "Log" button with a document icon.

4. Selecione a imagem do seu computador. Uma janela pop-up será aberta para que você escolha a imagem que deseja subir.

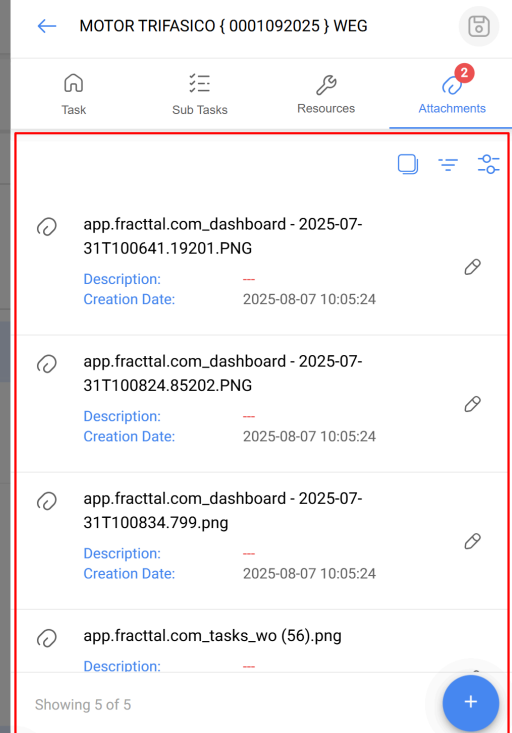
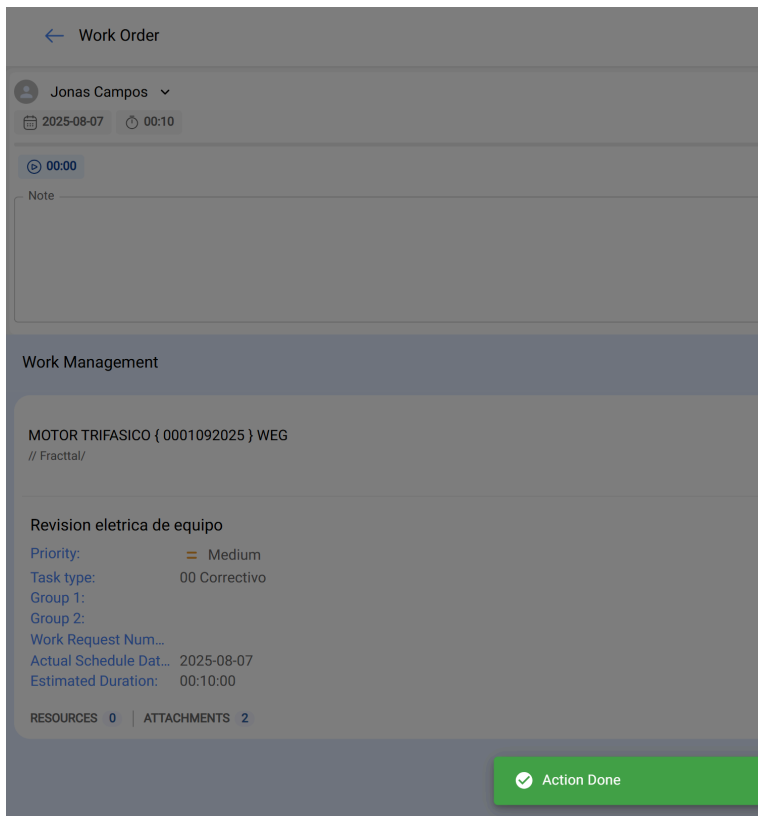
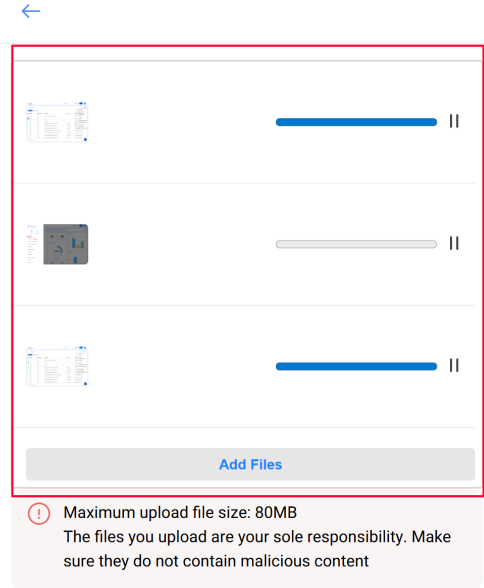
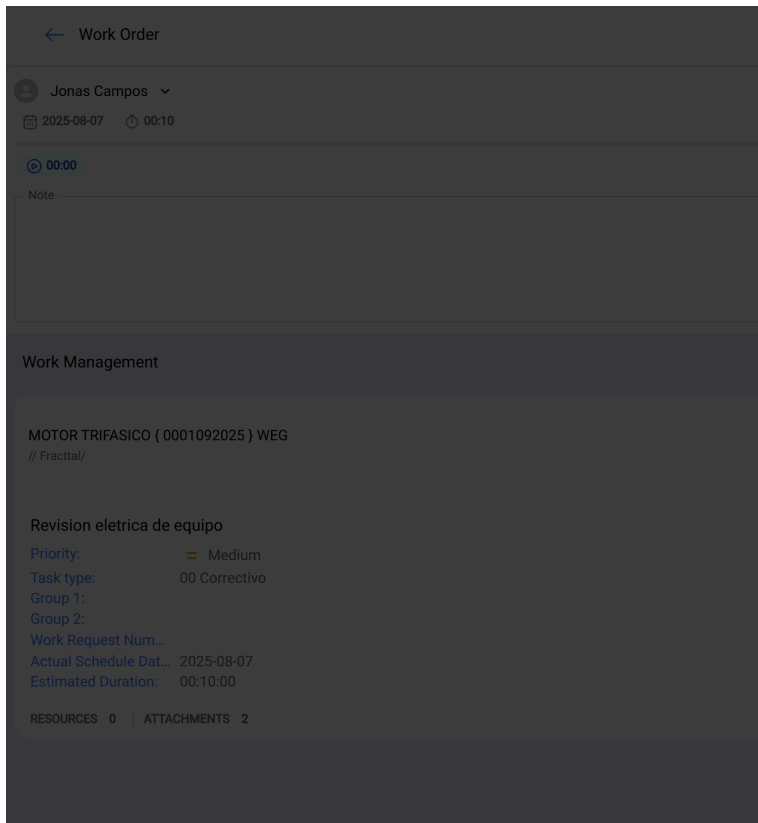


[Drag Files or Click to Browse](#)



Maximum upload file size: 80MB
The files you upload are your sole responsibility. Make sure they do not contain malicious content

5. Uma vez selecionada, aguarde alguns segundos e a imagem será salva como parte da OS.



Nota: você pode subir várias imagens se precisar, desde que estejam em formato compatível.

Quem pode subir imagens?

A possibilidade de subir imagens dependerá dos **permissões do grupo de usuário**. Se você não vir a opção, entre em contato com o administrador da sua conta para validar seu nível de acesso.

Nota: Os administradores podem configurar para que as imagens só sejam anexadas quando forem tiradas no momento da execução da tarefa. Nesse caso, não será possível carregar uma foto já armazenada no dispositivo, sendo permitido apenas tirá-la diretamente pelo aplicativo.