


Como carregar imagens como anexos numa Ordem de Trabalho no Fractal One?

 help.fractal.com/hc/pt-pt/articles/38608266351757-Como-carregar-imagens-como-anexos-numa-Ordem-de-Trabalho-no-Fractal-One

No Fractal One, pode anexar imagens em diferentes momentos do ciclo de uma Ordem de Trabalho (OT). Isto permite suportar visualmente o relatório de uma ocorrência, o estado do ativo ou a execução de uma tarefa.

Atualmente é permitido anexar ficheiros em formato de imagem (por exemplo, .jpg, .jpeg, .png).

Notas:

- Os ficheiros permitidos podem ser carregados para a plataforma, mas a visualização de alguns deles só poderá ser feita externamente à aplicação.
- Ao carregar ficheiros no Fractal, é fundamental ter em conta que certos caracteres não são permitidos nos nomes dos ficheiros. Alguns destes caracteres são:

~
!
^
=
<
>
?
,

Se anexar uma imagem que contenha algum destes caracteres no seu nome, o Fractal One não conseguirá abri-la, o que resultará na imagem não aparecer nos PDFs gerados das Ordens de Trabalho (OTs).

Onde posso carregar o anexo?

Pode adicionar imagens em qualquer uma das seguintes secções de uma OT:

- **Durante o registo do pedido ou ocorrência** (se o utilizador tiver acesso para criar OT).
- **Na secção de evidências ou imagens da OT** (durante a execução).

Passos para carregar uma imagem como anexo numa OT

1. Aceda ao módulo de Ordens de Trabalho e selecione a OT onde deseja carregar a imagem.

The screenshot displays a Kanban board for Work Management. The board is divided into three columns: Pending Tasks (222 items), WOs in Process (2918 items), and WOs in Review (249 items). The OT1245MTTO card in the 'WOs in Process' column is highlighted with a red border. The card details are as follows:

- OT1245MTTO**
Created by Jonas Campos
- Asset:** MOTOR TRIFASICO { 0001092025 } WEG
- Task:** Revision eletrica de equipo (0% progress)
- Due Date:** 2025-08-07
- Assignee:** Jonas Campos

Other visible cards include:

- Pending Tasks:**
 - Asset:** BANDA TRANSPORTADORA 1 { MCA-P003-PROD-BT001 } DEHARD
Task: Alineación de Banda (03:00, 2025-08-21)
 - Asset:** CentroPruebasIDOM
Task: Tarea de Preparacion Presupuesto Correctivo (00:10, 2025-08-02)
 - Asset:** MOLINO DE BOLAS { MB01 } METSO
- WOs in Process:**
 - OT1244MTTO**
Created by ALBERTO SORIA
Asset: 006 CH OUTLET GUADALAJARA cuidad real Jalisco
Task: MTTO SOTANO (0% progress)
 - OT1243MTTO**
Created by Ricardo Rangel
Asset: 006 CH OUTLET GUADALAJARA cuidad real
- WOs in Review:**
 - OT1230MTTO**
Created by Juana María Marín Cotillas (IDOM)
Asset: CentroPruebasIDOM
Task: Tarea de Preparacion Presupuesto Correctivo (100% progress)
 - OT1228MTTO**
Created by DIEGO VERGARA
Asset: Chiller - High Pack Pro R290 { RF-CHL-BVT-001 } Eletrofo
Task: cambio de luz (0% progress)
 - OT1219MTTO**
Created by Nicolas Chia Soporte
Asset: AERONAVE 03 { HK917287 } BEHCRAFT

2. Na vista detalhada da OT, procure a secção chamada “anexos”.

The screenshot displays a mobile application interface for managing Work Orders (OT). The interface is split into two main sections: a left sidebar for work order details and a right main area for attachments.

Left Panel (Work Order Details):

- Header: Work Order
- User: Jonas Campos
- Date: 2025-08-07, Time: 00:10
- Timer: 00:00
- Note: (Empty text area)
- Section: Work Management
- Work Order Title: MOTOR TRIFASICO (0001092025) WEG
- Source: // Fractal/
- Task Description: Revision eletrica de equipo
- Priority: Medium
- Task type: 00 Correctivo
- Group 1: (Empty)
- Group 2: (Empty)
- Work Request Num... (Empty)
- Actual Schedule Dat...: 2025-08-07
- Estimated Duration: 00:10:00
- RESOURCES 0 | ATTACHMENTS 2

Right Panel (Attachments):

- Header: MOTOR TRIFASICO (0001092025) WEG
- Navigation: Task, Sub Tasks, Resources, Attachments (highlighted with a red box and a '2' notification badge)
- Attachments List:
 - app.fracttal.com_dashboard - 2025-07-31T100641.19201.PNG
Description: --
Creation Date: 2025-08-07 10:05:24
 - app.fracttal.com_dashboard - 2025-07-31T100824.85202.PNG
Description: --
Creation Date: 2025-08-07 10:05:24
 - app.fracttal.com_dashboard - 2025-07-31T100834.799.png
Description: --
Creation Date: 2025-08-07 10:05:24
 - app.fracttal.com_tasks_wo (56).png
Description: --
- Footer: Showing 5 of 5

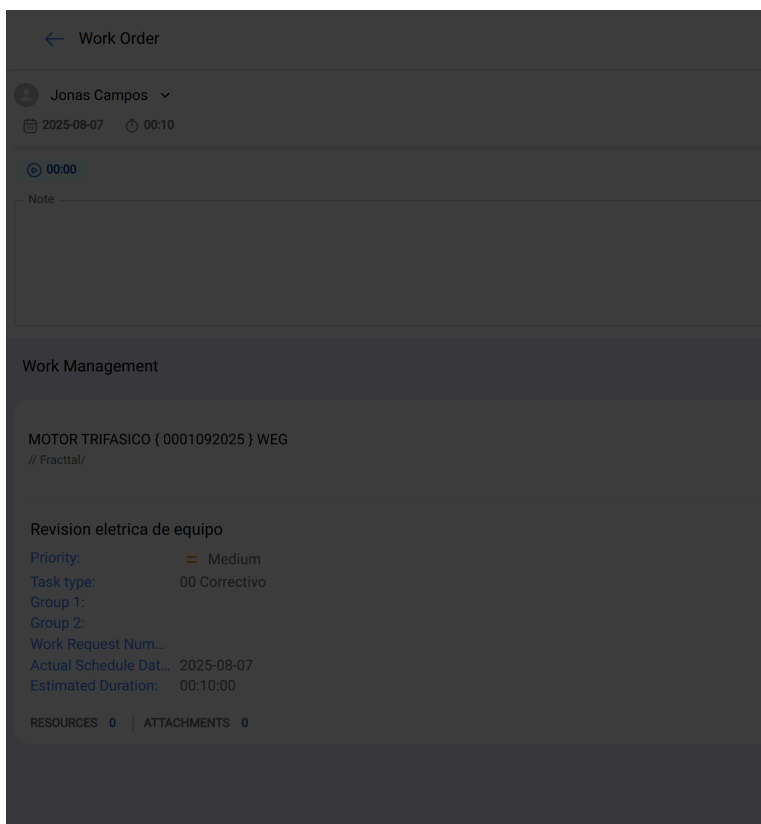
Bottom Bar:

- Action Done (Green button)
- Start (Blue button)
- Log (Blue button)

3. Clique em “Adicionar” ou no ícone de anexo.

The screenshot displays a software interface with a dark sidebar on the left. The main content area shows a message: "No data to show with these parameters" accompanied by a folder icon with a dashed line. To the right of this message is a vertical list of three circular icons, each with a red number next to it: **1** (document icon), **2** (link icon), and **3** (refresh icon). Below this list is a blue circular button with a white 'x' icon. At the bottom of the interface, there are two buttons: a blue "Start" button with a play icon and a white "Log" button with a document icon. The text "Showing 0 of 0" is visible above the buttons. In the top right corner, there are two small icons: a list icon and a settings icon.

4. Selecione a imagem a partir do seu equipamento. Será aberta uma janela pop-up para procurar a imagem que pretende carregar.

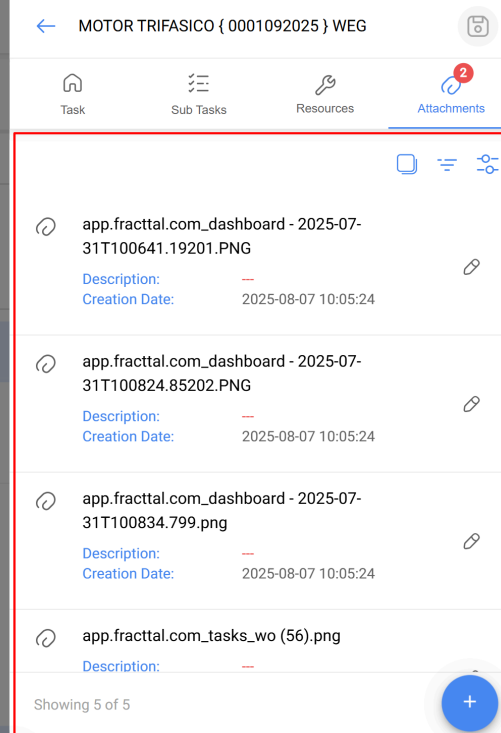
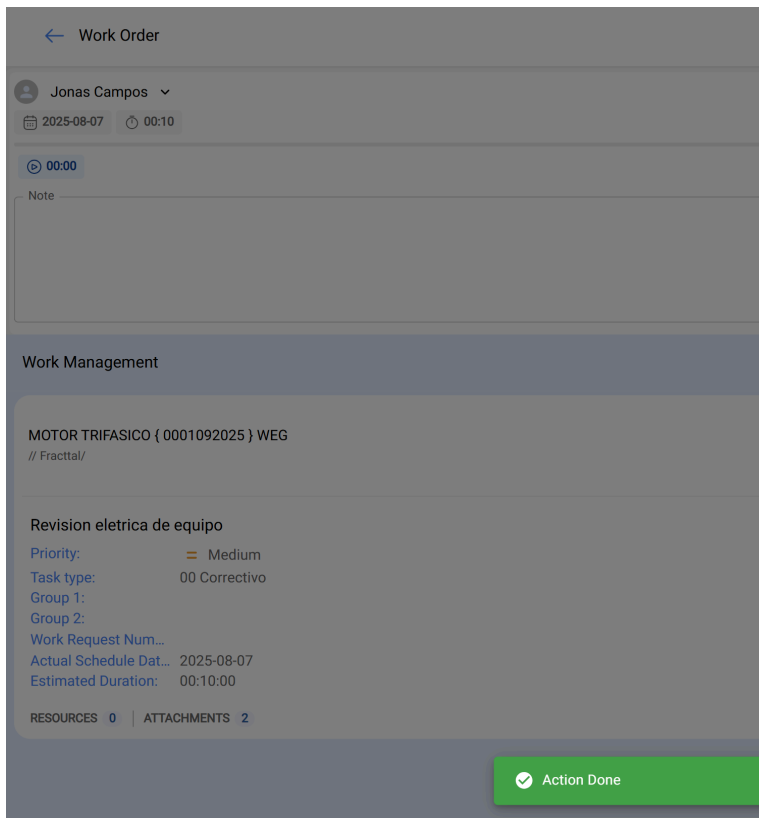
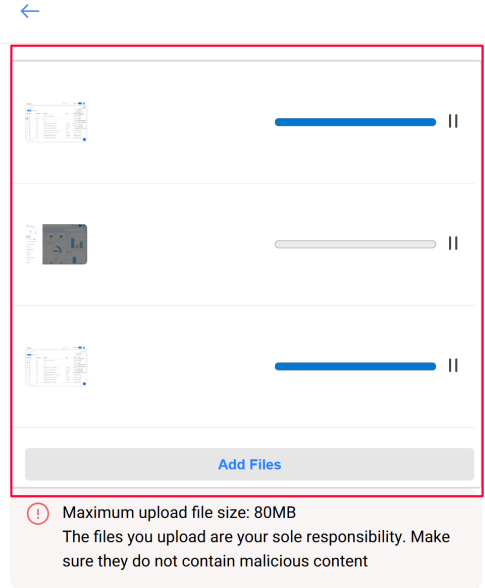
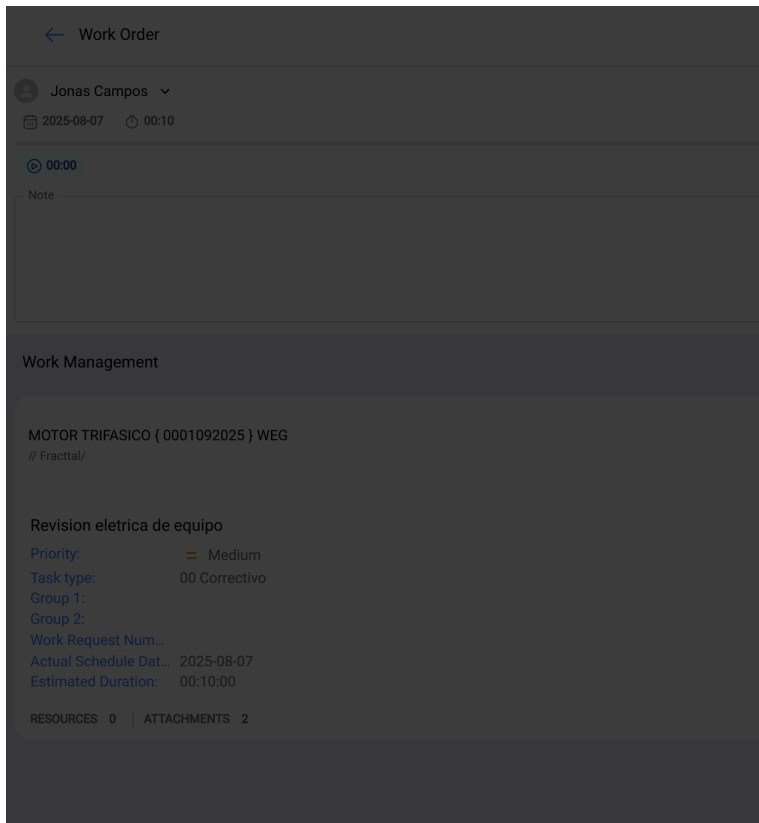


[Drag Files or Click to Browse](#)



Maximum upload file size: 80MB
The files you upload are your sole responsibility. Make sure they do not contain malicious content

5. Depois de selecionada, aguarde alguns segundos e a imagem ficará guardada como parte da OT.



Nota: pode carregar várias imagens se necessário, desde que estejam em formato compatível.

Quem pode carregar imagens?

A possibilidade de carregar imagens dependerá das **permissões do grupo de utilizadores**. Se não vir a opção, contacte o administrador da sua conta para validar o seu nível de acesso.

Nota: os administradores podem configurar para que as imagens só sejam anexadas quando tiradas no momento da execução da tarefa. Neste caso, não será possível carregar uma foto já armazenada no dispositivo, permitindo apenas tirá-la diretamente a partir da aplicação.