

# Modelo hierárquico para dependência de falhas em tarefas não planejadas

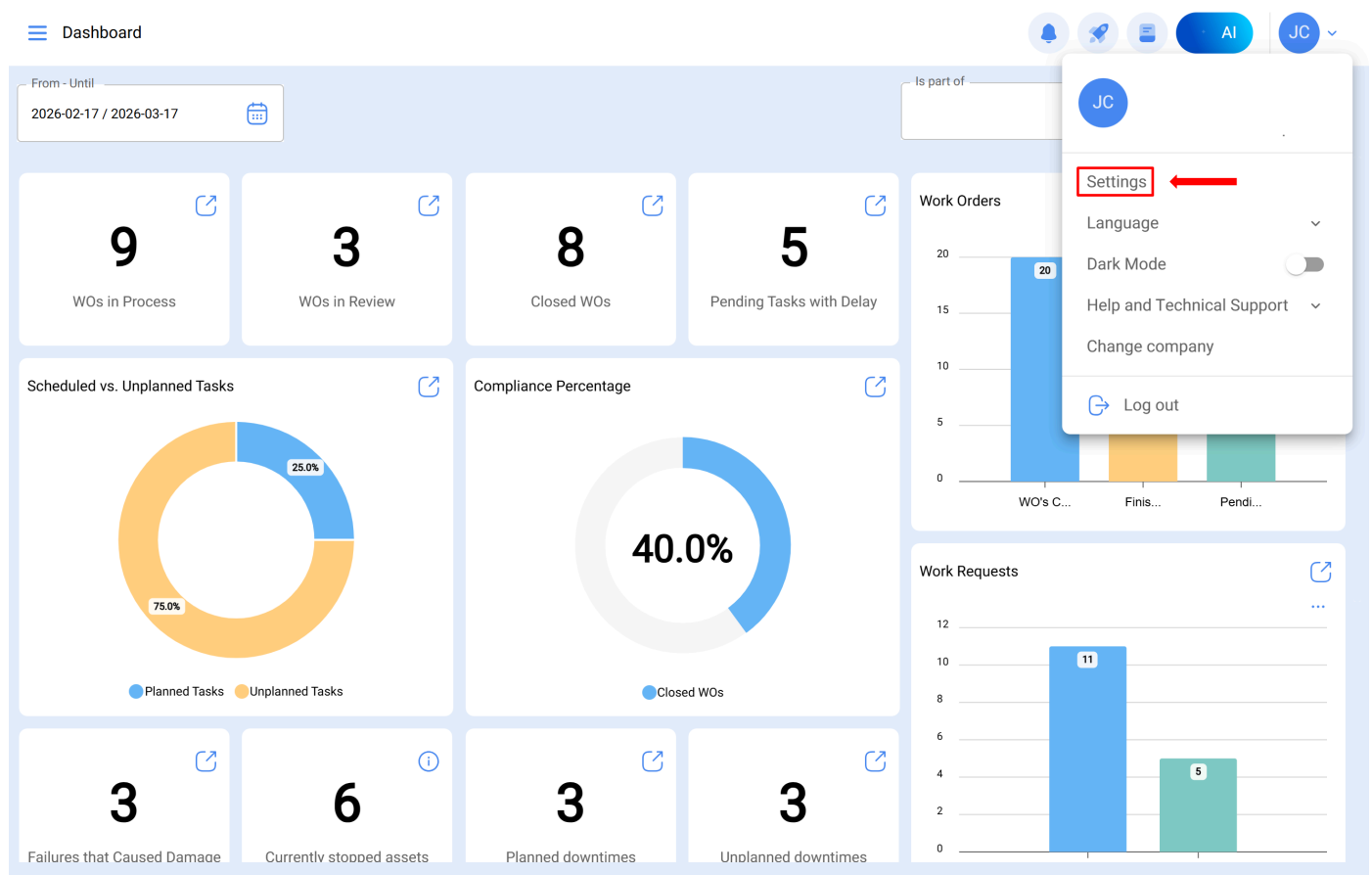
[help.fractal.com/hc/pt-br/articles/44354558411661-Modelo-hierárquico-para-dependência-de-falhas-em-tarefas-não-planejadas](https://help.fractal.com/hc/pt-br/articles/44354558411661-Modelo-hierárquico-para-dependência-de-falhas-em-tarefas-não-planejadas)

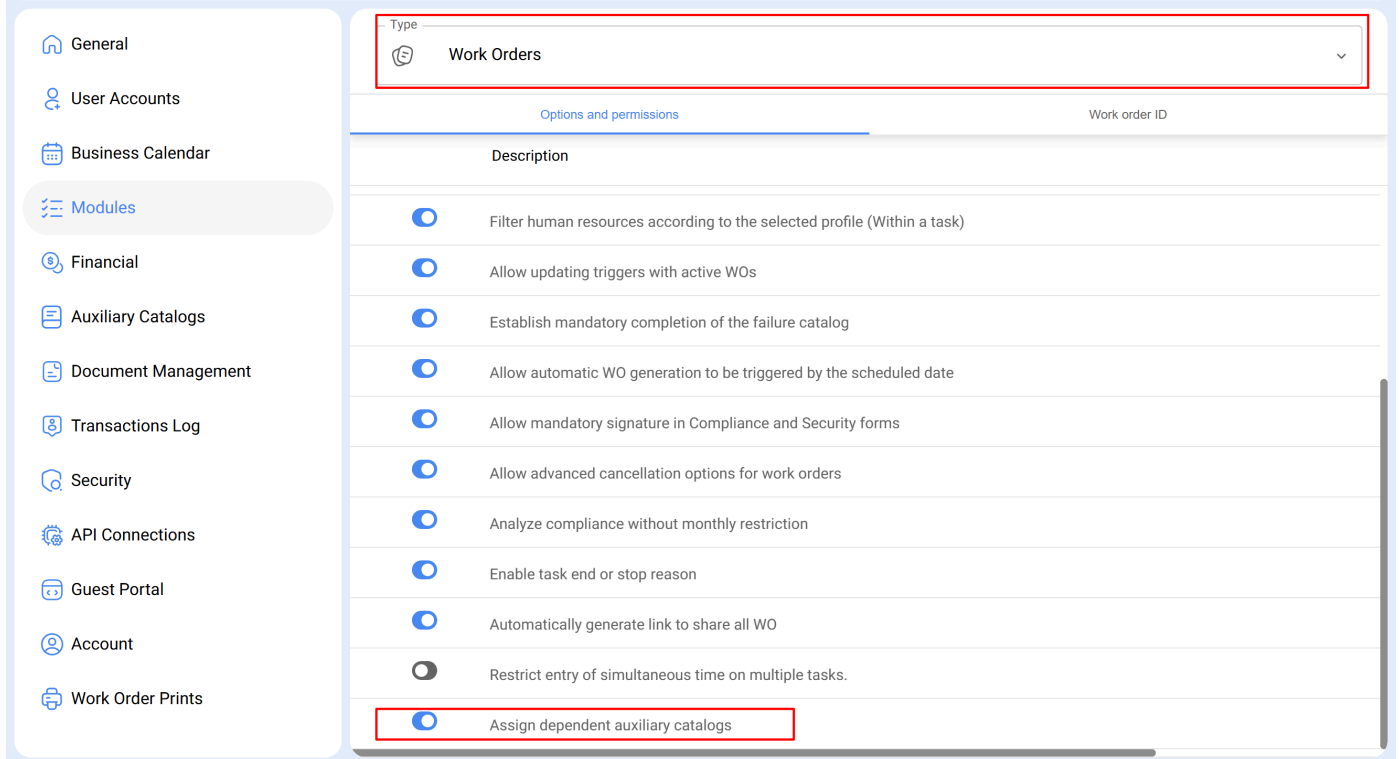
Fractal One usa um modelo hierárquico para registrar falhas em tarefas não planejadas, baseado na relação entre tipo de falha e causa, garantindo um registro ordenado e consistente. Ao criar uma tarefa não planejada com falha, o sistema filtra dinamicamente as opções conforme as seleções, mostrando apenas causas tipos relacionados, e elimina automaticamente as dependências se alguma seleção for alterada para conservar a coerência.

## Ativação de catálogos auxiliares com dependência

Para utilizar a estrutura hierárquica de falhas, é necessário habilitar previamente a opção correspondente na configuração de Ordens de Serviço.

**Configuração → Módulos → Ordens de Serviço**





General

User Accounts

Business Calendar

Modules

Financial

Auxiliary Catalogs

Document Management

Transactions Log

Security

API Connections

Guest Portal

Account

Work Order Prints

Type

Work Orders

Options and permissions

Work order ID

Description

- Filter human resources according to the selected profile (Within a task)
- Allow updating triggers with active WOs
- Establish mandatory completion of the failure catalog
- Allow automatic WO generation to be triggered by the scheduled date
- Allow mandatory signature in Compliance and Security forms
- Allow advanced cancellation options for work orders
- Analyze compliance without monthly restriction
- Enable task end or stop reason
- Automatically generate link to share all WO
- Restrict entry of simultaneous time on multiple tasks.
- Assign dependent auxiliary catalogs

Dentro da seção de opções e permissões, ative a configuração: **Atribuir catálogos auxiliares com dependência**

## Configuração da hierarquia de falhas

A definição das relações hierárquicas é feita a partir de:

**Configuração → Catálogos Auxiliares → Catálogos de Falha**

Save

General

User Accounts

Business Calendar

Modules

Financial

**Auxiliary Catalogs**

Document Management

Transactions Log

Security

API Connections

Guest Portal

Account

Work Order Prints

Type

Catalogue of Failures








Failure Types

Failure Causes


Fault Detection

Configure failure type dependencies

Define which failure causes will be available for the failure type.

<input type="checkbox"/>	Description ↑	Failure Causes...	Fault Detection
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>  0001 - ELÉTRICA	2	0
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>  0002 - MECÂNICA	0	0
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>  0003 - VIBRAÇÃO	0	0
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>  0004 - PNEUMÁTICA	0	0
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>  0005 - HIDRÁULICA	0	0
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>  0006 - ESTRUTURAL	0	0
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>  Elétrica - Certifique-se	0	0

Showing 14 of 14



Dentro desta seção, há dois níveis principais para configuração de dependências:

- **Tipos de Falha**
- **Causas de Falha**

Type: Catalogue of Failures

Failure Types | Failure Causes | Fault Detection

Configure failure type dependencies  
Define which failure causes will be available for the failure type.

	Description ↑	Failure Causes...	Fault Detection
<input type="checkbox"/>	0001 - ELÉTRICA	2	0
<input type="checkbox"/>	0002 - MECÂNICA	0	0
<input type="checkbox"/>	0003 - VIBRAÇÃO	0	0
<input type="checkbox"/>	0004 - PNEUMÁTICA	0	0
<input type="checkbox"/>	0005 - HIDRÁULICA	0	0
<input type="checkbox"/>	0006 - ESTRUTURAL	0	0

Para configurar a hierarquia, deve-se realizar o seguinte procedimento:

1. Selecione o ícone (+) para criar um novo registro no catálogo.

The screenshot shows the 'Catalogue of Failures' configuration page. The left sidebar contains various settings categories, with 'Auxiliary Catalogs' selected. The main content area displays a table with the following data:

	Description ↑	Failure Causes...	Fault Detection
<input type="checkbox"/>	0001 - ELÉTRICA	2	0
<input type="checkbox"/>	0002 - MECÂNICA	0	0
<input type="checkbox"/>	0003 - VIBRAÇÃO	0	0
<input type="checkbox"/>	0004 - PNEUMÁTICA	0	0
<input type="checkbox"/>	0005 - HIDRÁULICA	0	0
<input type="checkbox"/>	0006 - ESTRUTURAL	0	0
<input type="checkbox"/>	Elétrica - Certifique-se	0	0

A blue circle with a white plus sign is highlighted in the bottom right corner of the table area, indicating the 'Add' button.

2. Insira uma descrição correspondente ao tipo de falha ou causa de falha.

The screenshot shows the 'Catalogue of Failures' configuration page with a modal dialog open for adding a new entry. The modal dialog has a 'Description' field containing the text 'MECHANICAL WEAR'.

### 3. Salve o registro para que fique disponível no sistema.

Settings

Activación fracttal - portugues br - 2819

Save

General

User Accounts

Business Calendar

Modules

Financial

**Auxiliary Catalogs**

Document Management

Transactions Log

Security

API Connections

Guest Portal

Account

Work Order Prints

Type  
Catalogue of Failures

Failure Types      Failure Causes      Fault Detection

Configure failure type dependencies  
Define which failure causes will be available for the failure type.

<input type="checkbox"/>	Description ↑	Failure Causes...	Fault Detection
<input type="checkbox"/>	MECHANICAL WEAR	0	0
<input type="checkbox"/>	0001 - ELÉTRICA	2	0
<input type="checkbox"/>	0002 - MECÂNICA	0	0
<input type="checkbox"/>	0003 - VIBRAÇÃO	0	0
<input type="checkbox"/>	0004 - PNEUMÁTICA	0	0
<input type="checkbox"/>	0005 - HIDRÁULICA	0	0
<input type="checkbox"/>	0006 - ESTRUTURAL	0	0








Showing 15 of 15

Action Done

+

Uma vez criado o registro, é possível definir suas dependências hierárquicas:

4. Seleccione o ícone de hierarquia no elemento correspondente.

Failure Types		Failure Causes	Fault Detection
<p>Configure failure type dependencies Define which failure causes will be available for the failure type.</p>			
<input type="checkbox"/>	Description ↑	Failure Causes...	Fault Detection
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="radio"/>  MECHANICAL WEAR	0	0
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="radio"/>  0001 - ELÉTRICA	2	0
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="radio"/>  0002 - MECÂNICA	0	0
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="radio"/>  0003 - VIBRAÇÃO	0	0
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="radio"/>  0004 - PNEUMÁTICA	0	0
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="radio"/>  0005 - HIDRÁULICA	0	0
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="radio"/>  0006 - ESTRUTURAL	0	0

5. No caso de **Tipos de Falha**, associe as causas de falha que deseja relacionar.

Settings

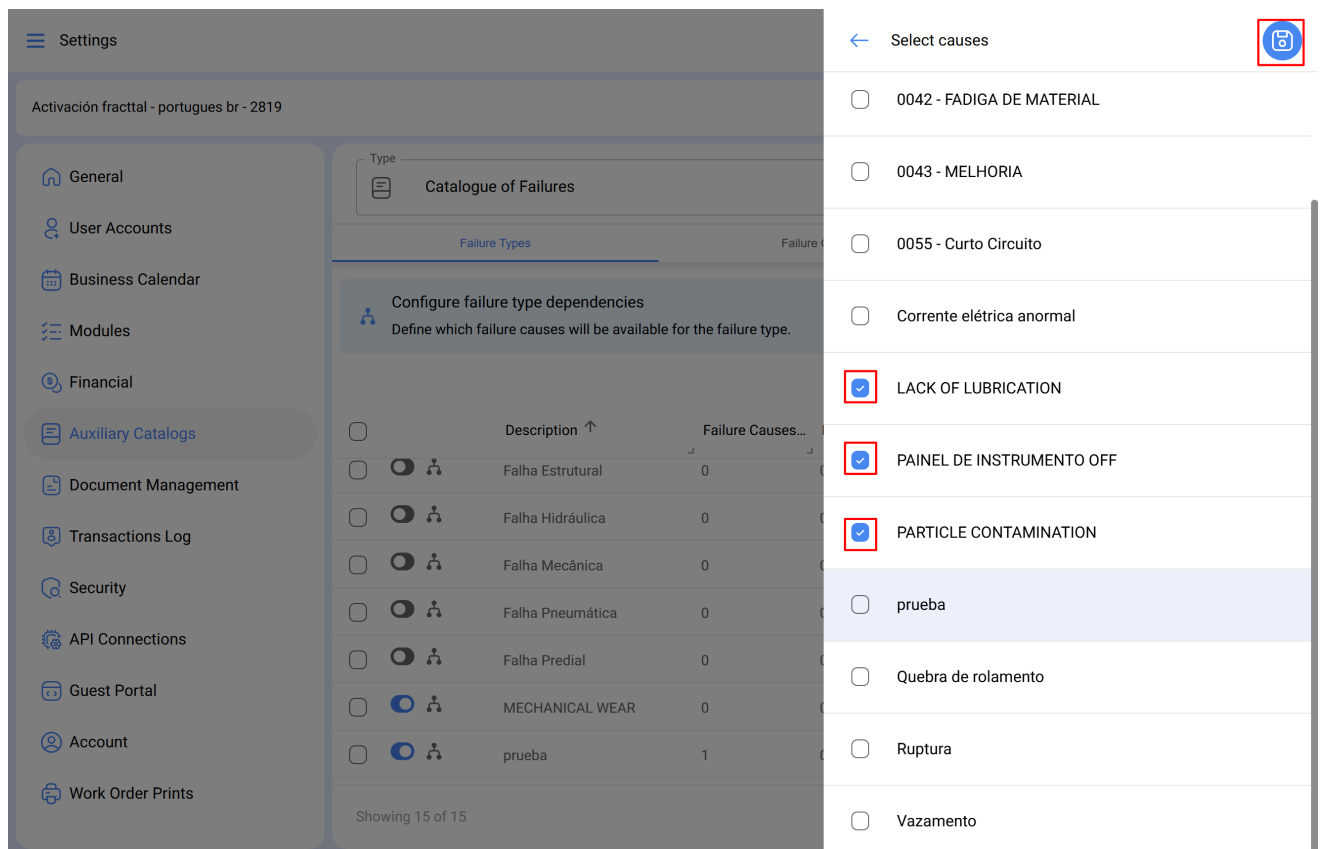






Activación fracttal - portugues br - 2819

- General
- User Accounts
- Business Calendar
- Modules
- Financial
- Auxiliary Catalogs
- Document Management
- Transactions Log
- Security
- API Connections
- Guest Portal
- Account
- Work Order Prints


Type: Catalogue of Failures

Failure Types

Configure failure type dependencies  
Define which failure causes will be available for the failure type.

<input type="checkbox"/>	Description ↑	Failure Causes...
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="radio"/>  Falha Estrutural	0
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="radio"/>  Falha Hidráulica	0
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="radio"/>  Falha Mecânica	0
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="radio"/>  Falha Pneumática	0
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="radio"/>  Falha Predial	0
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="radio"/>  MECHANICAL WEAR	0
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="radio"/>  prueba	1

Showing 15 of 15

Select causes 

- 0042 - FADIGA DE MATERIAL
- 0043 - MELHORIA
- 0055 - Curto Circuito
- Corrente elétrica anormal
- LACK OF LUBRICATION
- PAINEL DE INSTRUMENTO OFF
- PARTICLE CONTAMINATION
- prueba
- Quebra de rolamento
- Ruptura
- Vazamento

6. No caso de **Causas de Falha**, associe os métodos de detecção correspondentes.

7. Salve a configuração para aplicar as relações definidas.

Activación fractal - portugues br - 2819

Settings

Save

General

User Accounts

Business Calendar

Modules

Financial

**Auxiliary Catalogs**

Document Management

Transactions Log

Security

API Connections

Guest Portal

Account

Work Order Prints

Type

Catalogue of Failures

Failure Types

Failure Causes

Fault Detection

Configure failure type dependencies

Define which failure causes will be available for the failure type.

<input type="checkbox"/>	Description ↑	Failure Causes...	Fault Detection
<input type="checkbox"/>	MECHANICAL WEAR	3	0

Showing 1 of 1

+

Ao completar este processo, o sistema registra corretamente a estrutura hierárquica, permitindo sua utilização no fluxo operacional de registro de falhas.

## Registro de informações de falhas em tarefas

Durante a criação ou edição de uma tarefa não planejada marcada como falha:

1. Selecione o tipo de falha correspondente durante o preenchimento da tarefa na opção "informações de falhas" e marque "o ativo falhou?".

Fracttal Br - Jonas { 002811-jc }

Task Sub Tasks Resources Attachments

Trigger

Non Scheduled Tasks

Event date  
2025-12-18 11:38

**Failures Information**

Has the asset failed?

Fault Type  
Fault Type can't be blank

Failures Causes  
Fault Cause can't be blank

Fault Detection Method  
Fault Detection Method can't be blank

11-jc }

Solicitação de equipamento

Priority: Medium

Task type: 02 - Preventiva

291

2026-03-05

2. Selecione o tipo de falha correspondente.

Work Order

Jonas Campos

2026-03-05 00:10

00:00

Note

Work Management

Fracttal Br - Jonas { 002811-jc }

//

Solicitação de revisão de equipamento

Priority: Medium

Task type: 02 - Preventiva

Group 1:

Group 2:

Work Request Num... 291

Actual Schedule Dat... 2026-03-05

Estimated Duration: 00:10:00

RESOURCES 0 | ATTACHMENTS 0

Fault Type

MECHANICAL WEAR

Showing 1 of 1

### 3. Seleccione a causa da falha conforme aplicável.

The screenshot shows two side-by-side panels. The left panel is titled 'Work Order' and displays details for a task assigned to 'Jonas Campos' on '2026-03-05' with an estimated duration of '00:10'. The task is 'Solicitação de revisão de equipamento' with a priority of 'Medium' and a task type of '02 - Preventiva'. The right panel is titled 'Failures Causes' and lists three causes: 'LACK OF LUBRICATION', 'PAINEL DE INSTRUMENTO OFF', and 'PARTICLE CONTAMINATION'. At the bottom of the right panel, it says 'Showing 3 of 3' and there is a blue circular button with a white plus sign.

\* O sistema mostrará apenas as causas associadas a esse tipo \*

The screenshot shows the 'Fractal Br - Jonas { 002811-jc }' task details. The left panel is the same 'Work Order' panel as in the previous screenshot. The right panel is titled 'Fractal Br - Jonas { 002811-jc }' and shows a 'Trigger' section with 'Non Scheduled Tasks' and an event date of '2025-12-18 11:38'. Below this is the 'Failures Information' section, which includes a checked checkbox for 'Has the asset failed?'. The 'Fault Type' is 'MECHANICAL WEAR', the 'Failures Causes' is 'PARTICLE CONTAMINATION', and the 'Fault Detection Method' is empty, with a red border and a message 'Fault Detection Method can't be blank'. The 'Fault Severity' is 'Undefined severity' and the 'Type of damage' is 'None'. At the bottom of the right panel, there are 'Start' and 'Log' buttons.

Esse comportamento responde a um filtro dinâmico, que orienta o usuário no registro e evita combinações inválidas.