

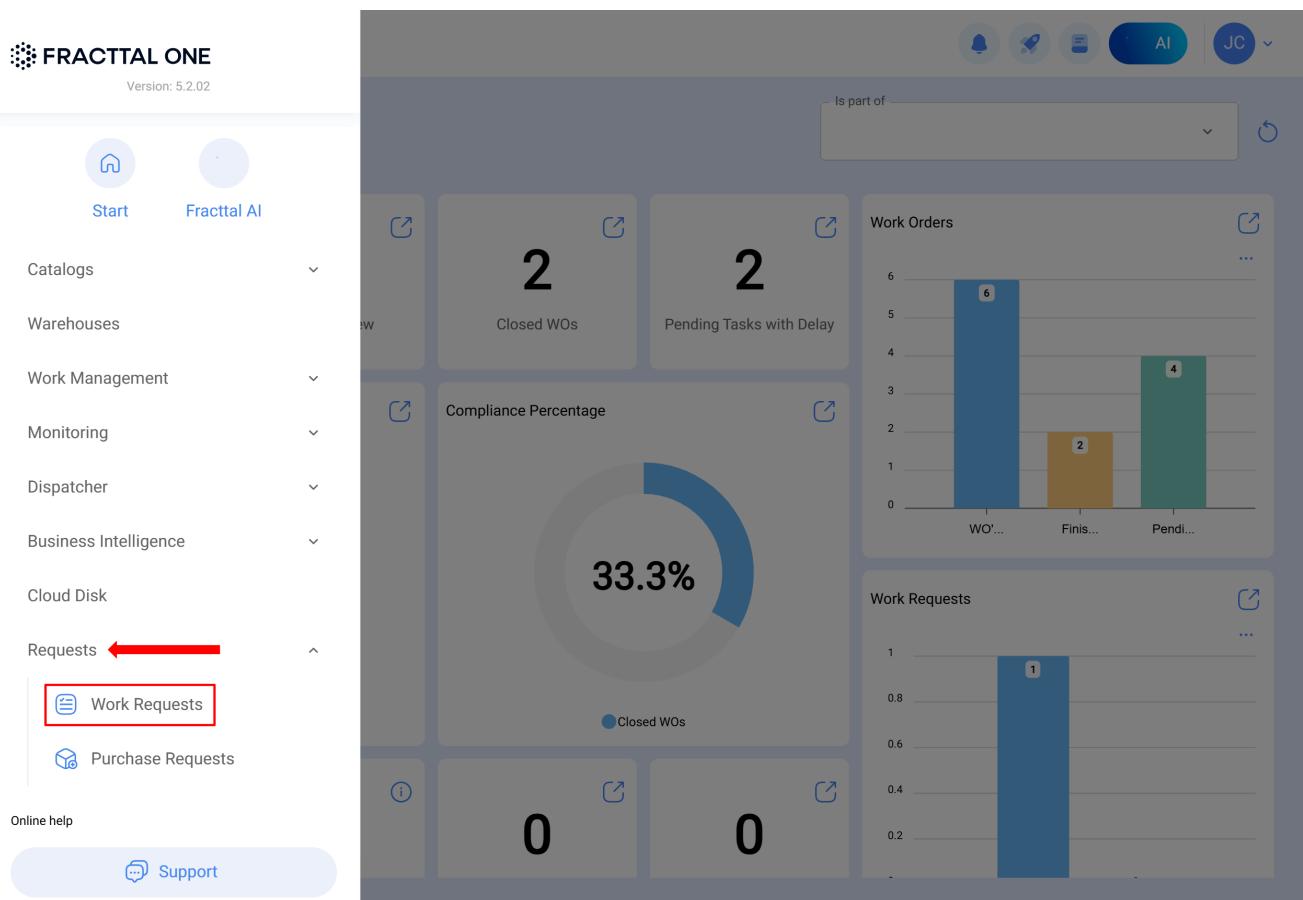
Acesso ao histórico de solicitações e aos detalhes das Ordens de Serviço – Central de Ajuda

 help.fracttal.com/hc/pt-br/articles/41982645146125-Acesso-ao-histórico-de-solicitações-e-aos-detalhes-das-Ordens-de-Serviço

É possível consultar as Ordens de Serviço (OS) associadas a uma solicitação a partir do módulo Solicitações no Fracttal One. Essa funcionalidade permite acessar as informações vinculadas entre a solicitação e as OS relacionadas ao ativo, possibilitando a verificação de status e detalhes operacionais dentro do processo de manutenção.

Passos para acessar o histórico de solicitações e os detalhes da OS

1. Acesse o módulo Solicitações no menu principal e selecione a opção Solicitação de serviço.



2. Localize a solicitação desejada na lista de solicitações de serviço.

Requests
Work Request

Search... JC

Pending 1
Nº: 2
Asset: MOLINO VERTICAL { MCA-PCEM-MC-MV }
Description: DERRAME DE ACEITE
2025-11-27
Marcelo Campos

In Progress 2
Nº: 3
Asset: High-Pressure Air Compressor { HPAC-00125 }
Description: Daño Estructural
2025-11-27
Marcelo Campos
Nº: 1
Asset: MOLINO VERTICAL { MCA-PCEM-MC-MV }
Description: EL EQUIPO SE DETUVO
2025-11-25
Diego Vergara

Closed 0
No data to show with these parameters

3. Clique na solicitação selecionada para acessar seus detalhes.

The screenshot shows a dashboard for managing work requests. At the top, there are tabs for 'Pending', 'In Progress' (which is currently selected and highlighted with a red border), and 'Closed'. Each tab displays a list of work requests with their respective details. The 'In Progress' tab contains one item:

- Nº: 3** (Work request deleted from to-do)
- Asset:** MOLINO VERTICAL { MCA-PCEM-MC-MV }
- Description:** DERRAME DE ACEITE
- Date: 2025-11-27

4. Na página inicial, na seção Visão geral, identifique o ícone de Histórico de solicitações e clique para abrir o menu lateral.

The screenshot shows a detailed view of a work request. On the left, there is a sidebar with tabs: 'General' (selected, indicated by a red arrow) and 'Attachments'. The main content area includes the following information:

- Work Request Number: 3
- Work Request Status: WO's in Process
- Created by: Marcelo Campos
- Creation Date: 2025-11-27 12:07
- Description: Daño Estructural
- Asset: High-Pressure Air Compressor (HPAC-00125)
- Comments: Daño en la pata derecha de estructura soporte.
- Incident date: 2025-11-27 09:01
- Is it urgent? (radio button)

5. No menu lateral, consulte as Ordens de Serviço associadas ao ativo, com informações como o número da solicitação, o status da OS, a data e o ícone de acesso direto à visualização da OS.

The screenshot shows a mobile application interface for managing work requests. On the left, a sidebar menu lists 'General', 'Work Request Status' (with a red box around it), and 'Attachments'. The main content area displays a work request for 'Daño Estructural' (Damage Structural) on an asset named 'High-Pressure Air Compressor (HPAC-001...)'. The work request number is 3, and its status is 'WO's in Process'. The date of the incident is 2025-11-27 09:11. A red box highlights the status information and the direct access icon (a blue circle with a white arrow). Below the main content, a message says 'Showing 1 of 1'.

- **Número da solicitação:** identificador único da solicitação.
- **Status da OS:** status atual da Ordem de Serviço vinculada.
- **Data:** data relacionada à OS.
- **Ícone de acesso direto:** ícone que permite acessar diretamente a visualização da OS, facilitando a consulta dos detalhes completos da ordem de serviço.



Daño Estructural

Work Requ... 3

Status: ● WO's in Process

WO: WO-21-MTTO

Date: 2025-11-27 09:11



Asset



High-Pre

structura soporte.

Marcelo Campos
2025-12-02 00:10

00:52 0 % Total cost: \$ CLP 0,00

Note

Work Management Total: 1

High-Pressure Air Compressor { HPAC-00125 } // FRACTAL BRASIL/ Jonas C/

Daño Estructural

Priority: Medium
Task type: PREDICTIVO
Group 1:
Group 2:
Work Request Num... 3
Actual Schedule Dat... 2025-12-02
Estimated Duration: 00:10:00

RESOURCES 0 | ATTACHMENTS 0 (IN PROGRESS)

Visualização da OS associada à solicitação a partir do histórico