

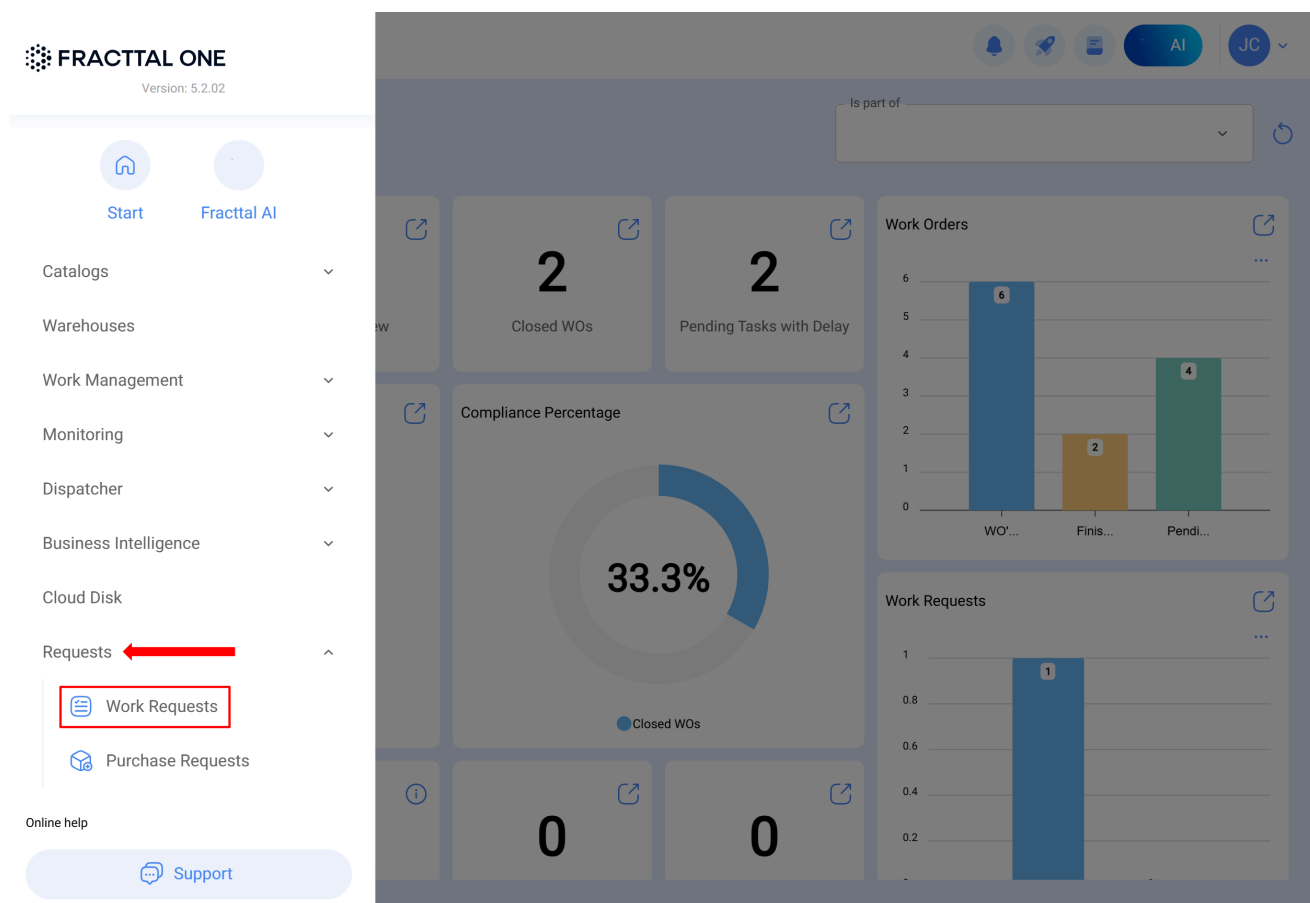
Acesso ao histórico de solicitações e aos detalhes das Ordens de Serviço – Central de Ajuda

help.fractal.com/hc/pt-br/articles/41982645146125-Acesso-ao-historico-de-solicitacoes-e-aos-detalhes-das-Ordens-de-Servico

É possível consultar as Ordens de Serviço (OS) associadas a uma solicitação a partir do módulo Solicitações no Fractal One. Essa funcionalidade permite acessar as informações vinculadas entre a solicitação e as OS relacionadas ao ativo, possibilitando a verificação de status e detalhes operacionais dentro do processo de manutenção.

Passos para acessar o histórico de solicitações e os detalhes da OS

1. Acesse o módulo Solicitações no menu principal e selecione a opção Solicitação de serviço.

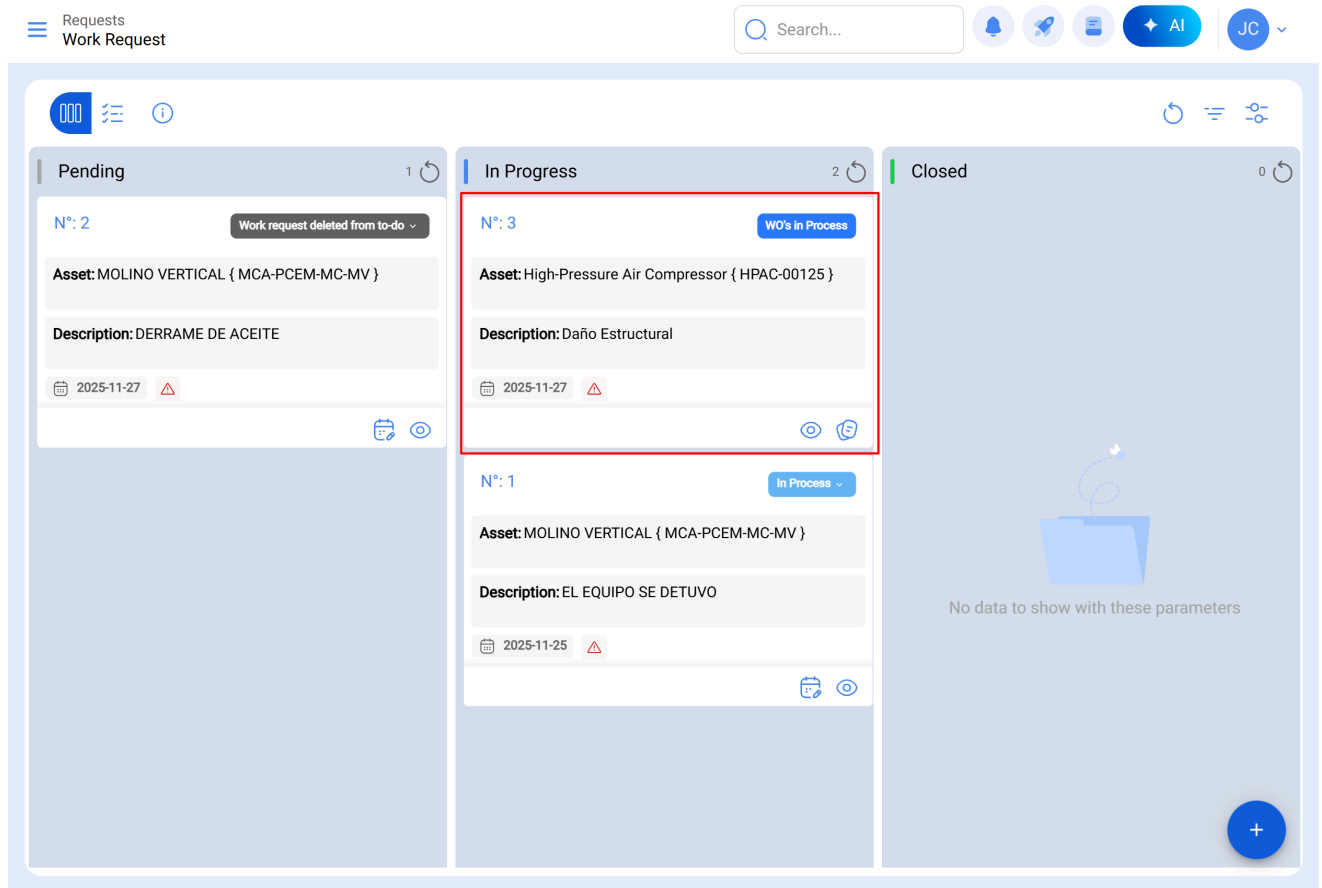


2. Localize a solicitação desejada na lista de solicitações de serviço.

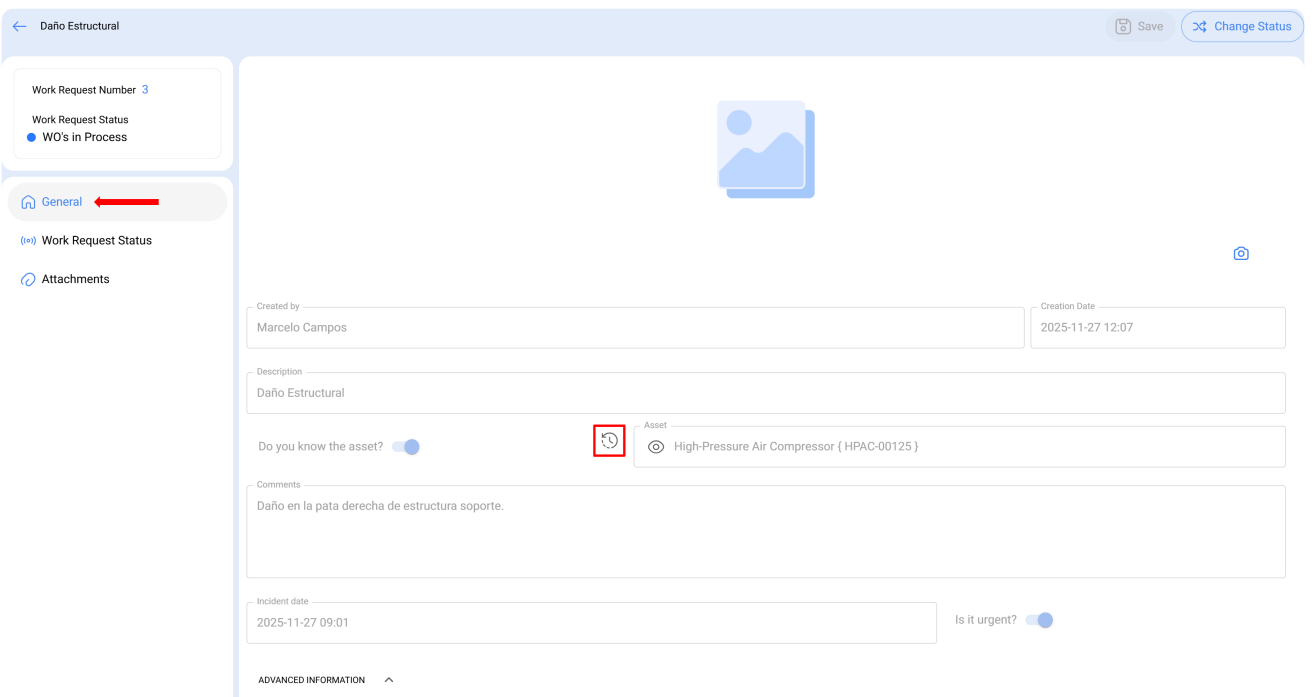
The screenshot displays a 'Work Request' dashboard with a search bar and user profile 'JC'. The main area is a Kanban board with three columns: Pending (1 item), In Progress (2 items), and Closed (0 items). Each item card shows the request number, asset name, description, date, and assignee.

Column	Request ID	Asset	Description	Date	Assignee
Pending	Nº: 2	MOLINO VERTICAL { MCA-PCEM-MC-MV }	DERRAME DE ACEITE	2025-11-27	Marcelo Campos
In Progress	Nº: 3	High-Pressure Air Compressor { HPAC-00125 }	Daño Estructural	2025-11-27	Marcelo Campos
In Progress	Nº: 1	MOLINO VERTICAL { MCA-PCEM-MC-MV }	EL EQUIPO SE DETUVO	2025-11-25	Diego Vergara
Closed	-	-	-	-	-

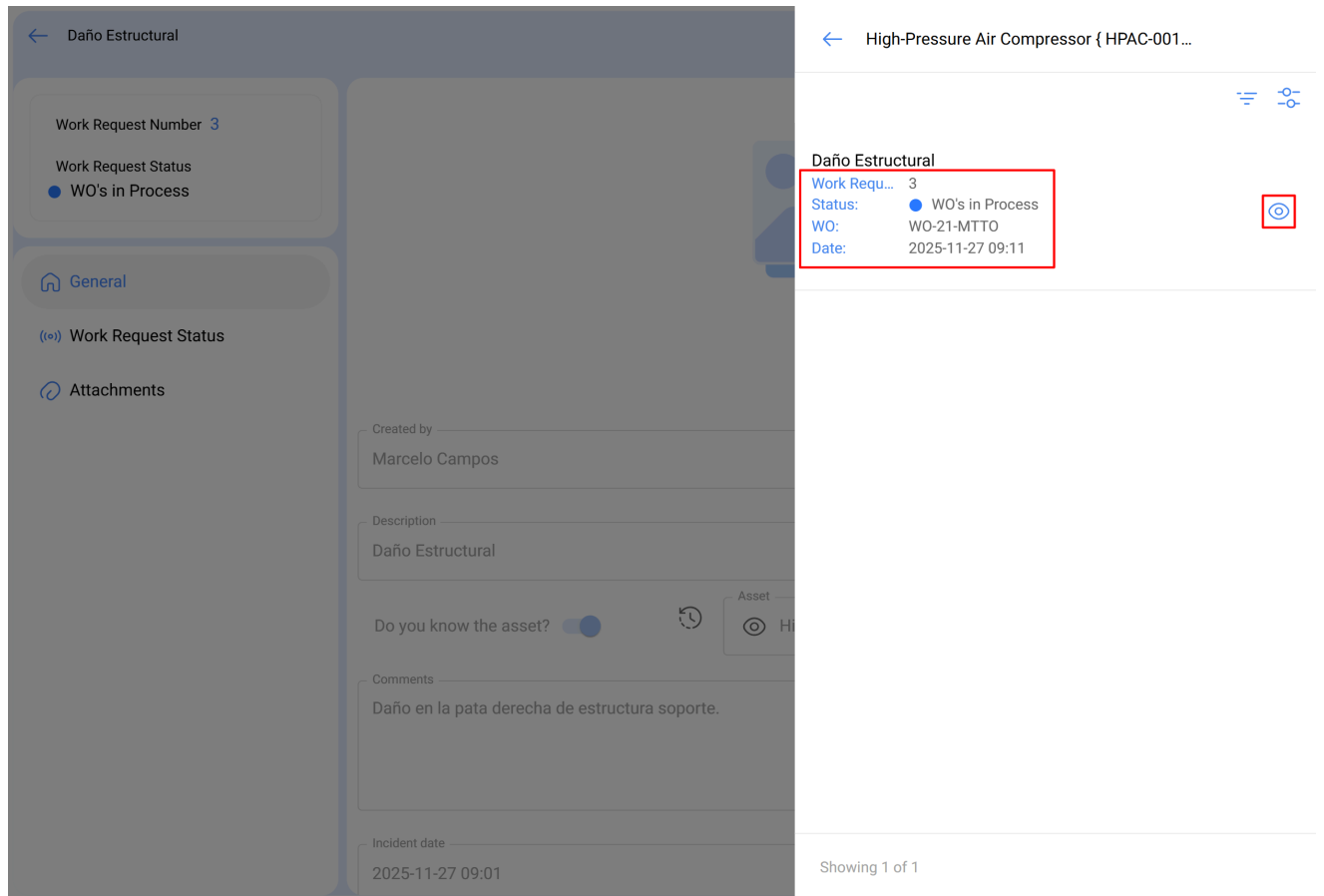
3. Clique na solicitação selecionada para acessar seus detalhes.



4. Na página inicial, na seção Visão geral, identifique o ícone de Histórico de solicitações e clique para abrir o menu lateral.



5. No menu lateral, consulte as Ordens de Serviço associadas ao ativo, com informações como o número da solicitação, o status da OS, a data e o ícone de acesso direto à visualização da OS.



- **Número da solicitação:** identificador único da solicitação.
- **Status da OS:** status atual da Ordem de Serviço vinculada.
- **Data:** data relacionada à OS.
- **Ícone de acesso direto:** ícone que permite acessar diretamente a visualização da OS, facilitando a consulta dos detalhes completos da ordem de serviço.



Daño Estructural

Work Requ... 3

Status: ● WO's in Process

WO: WO-21-MTTO

Date: 2025-11-27 09:11



Asset



High-Pre

estructura soporte.

Marcelo Campos

WO-21-MTTO

2025-12-02 00:10

0%

Total cost: \$ CLP 0,00

00:52

Note

Work Management

Total: 1

High-Pressure Air Compressor { HPAC-00125 }

// FRACTAL BRASIL/ Jonas C/

Daño Estructural

Priority: Medium

Task type: PREDICTIVO

Group 1:

Group 2:

Work Request Num... 3

Actual Schedule Dat... 2025-12-02

Estimated Duration: 00:10:00

RESOURCES 0

ATTACHMENTS 0

IN PROGRESS

Visualização da OS associada à solicitação a partir do histórico