

# Acceso al historial de Solicitudes y detalles de las Órdenes de Trabajo – Centro de Ayuda

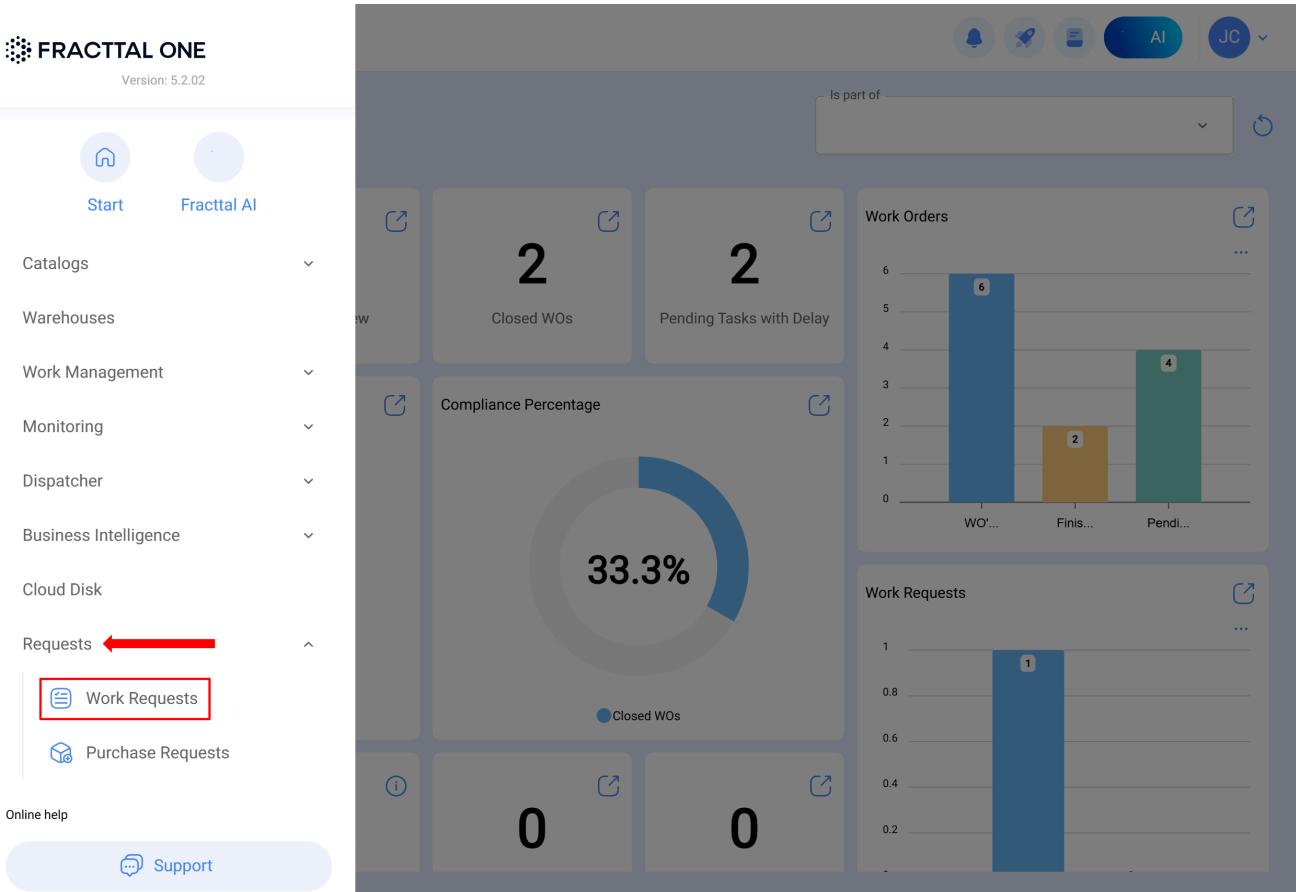
 [help.fracttal.com/hc/es-es/articles/41982645146125-Acceso-al-historial-de-Solicitudes-y-detalles-de-las-Órdenes-de-Trabajo](https://help.fracttal.com/hc/es-es/articles/41982645146125-Acceso-al-historial-de-Solicitudes-y-detalles-de-las-Órdenes-de-Trabajo)

Es posible acceder a las Órdenes de Trabajo (OT) asociadas a una solicitud a través del módulo de **Solicitudes**.

Esta funcionalidad permite consultar de manera eficiente la información relacionada con las OTs vinculadas a un activo, optimizando el flujo de trabajo.

## Pasos para acceder al historial de Solicitudes y detalles de la OT

1. Navegue hasta el módulo **Solicitudes** en el menú principal y seleccione la opción **Solicitud de Trabajo**.



The screenshot shows the Fractal ONE software interface. On the left, there's a sidebar with various menu items like Catalogs, Warehouses, Work Management, Monitoring, Dispatcher, Business Intelligence, Cloud Disk, and Requests. Under Requests, there are two options: Work Requests (highlighted with a red box and a red arrow pointing to it) and Purchase Requests. The main area has several cards: 'Closed WOs' (2), 'Pending Tasks with Delay' (2), 'Compliance Percentage' (33.3%), 'Work Orders' (bar chart with values 6, 2, 4), and 'Work Requests' (bar chart with value 1). At the bottom, there are 'Online help' and 'Support' buttons.

2. Localice la solicitud deseada en la lista de solicitudes de trabajo.

Requests  
Work Request

Search... JC

Pending 1   
Nº: 2   
**Asset:** MOLINO VERTICAL { MCA-PCEM-MC-MV }  
**Description:** DERRAME DE ACEITE  
2025-11-27   
Marcelo Campos

In Progress 2   
Nº: 3   
**Asset:** High-Pressure Air Compressor { HPAC-00125 }  
**Description:** Daño Estructural  
2025-11-27   
Marcelo Campos   
Nº: 1   
**Asset:** MOLINO VERTICAL { MCA-PCEM-MC-MV }  
**Description:** EL EQUIPO SE DETUVO  
2025-11-25   
Diego Vergara

Closed 0   
  
No data to show with these parameters

+

3. Haga clic sobre la solicitud identificada para acceder a sus detalles.

The screenshot shows a dashboard for managing work requests. At the top, there are tabs for 'Pending', 'In Progress', and 'Closed'. The 'In Progress' tab is selected and highlighted with a red border. Inside this tab, there are two work requests listed. The first work request, N°: 3, is for a 'High-Pressure Air Compressor' with the status 'WO's in Process'. The second work request, N°: 1, is for a 'MOLINO VERTICAL' with the status 'In Process'. Both entries include details like asset information, descriptions, dates, and edit/delete icons. The 'Pending' and 'Closed' tabs show no data.

4. En la página inicial, en la sección de **Visión General**, identifique el ícono de **Historial de Solicitudes** y haga clic para abrir el menú lateral.

This screenshot shows the detailed view of a work request. On the left, a sidebar menu includes 'General' (highlighted with a red arrow), 'Work Request Status', and 'Attachments'. The main content area displays the following details:

- Work Request Number:** 3
- Work Request Status:** WO's in Process
- Asset:** High-Pressure Air Compressor (HPAC-00125)
- Description:** Daño Estructural
- Created by:** Marcelo Campos
- Creation Date:** 2025-11-27 12:07
- Comments:** Daño en la pata derecha de estructura soporte.
- Do you know the asset?** Yes (radio button selected)
- Incident date:** 2025-11-27 09:01
- Is it urgent?** Yes (radio button selected)

At the bottom, there is a link to 'ADVANCED INFORMATION'.

5. En el menú lateral, consulte las Órdenes de Trabajo asociadas al activo, con información como el número de la solicitud, el estado de la OT, la fecha y el ícono de acceso directo a la visualización de la OT.

The screenshot shows a mobile application interface for managing work requests. On the left, a sidebar menu is visible with options like 'Daño Estructural' (selected), 'General', 'Work Request Status', and 'Attachments'. The main content area displays a work request detail for 'Daño Estructural'. Key information shown includes:

- Work Request Number:** 3
- Status:** WO's in Process
- WO:** WO-21-MTTO
- Date:** 2025-11-27 09:11

Below this, there are fields for 'Created by' (Marcelo Campos), 'Description' (Daño Estructural), 'Comments' (Daño en la pata derecha de estructura soporte.), and 'Incident date' (2025-11-27 09:01). A red box highlights the status, WO number, and date fields. On the right side of the detail screen, there are navigation icons and a message indicating 'Showing 1 of 1'.

- **Número de la Solicitud:** Identificador único de la solicitud.
- **Estado de la OT:** El estado actual de la Orden de Trabajo vinculada.
- **Fecha:** La fecha relacionada con la OT.
- **Ícono de acceso directo:** Un ícono que permite acceder directamente a la visualización de la OT, facilitando la consulta de los detalles completos de la orden de trabajo.



### Daño Estructural

Work Requ... 3

Status: ● WO's in Process

WO: WO-21-MTTO

Date: 2025-11-27 09:11



Asset



High-Pre

structura soporte.

Marcelo Campos  
2025-12-02 00:10  
 00:52  
0 %  
Total cost: \$ CLP 0,00

Note

Work Management Total: 1

High-Pressure Air Compressor { HPAC-00125 } // FRACTAL BRASIL/ Jonas C/

**Daño Estructural**

Priority: Medium  
Task type: PREDICTIVO  
Group 1:  
Group 2:  
Work Request Num... 3  
Actual Schedule Dat... 2025-12-02  
Estimated Duration: 00:10:00

RESOURCES 0 | ATTACHMENTS 0

**Vista de la OT asociada a la solicitud desde el historial**