

Acceso al historial de Solicitudes y detalles de las Órdenes de Trabajo – Centro de Ayuda

help.fractal.com/hc/es-es/articles/41982645146125-Acceso-al-historial-de-Solicitudes-y-detalles-de-las-Órdenes-de-Trabajo

Es posible acceder a las Órdenes de Trabajo (OT) asociadas a una solicitud a través del módulo de **Solicitudes**.

Esta funcionalidad permite consultar de manera eficiente la información relacionada con las OTs vinculadas a un activo, optimizando el flujo de trabajo.

Pasos para acceder al historial de Solicitudes y detalles de la OT

1. Navegue hasta el módulo **Solicitudes** en el menú principal y seleccione la opción **Solicitud de Trabajo**.

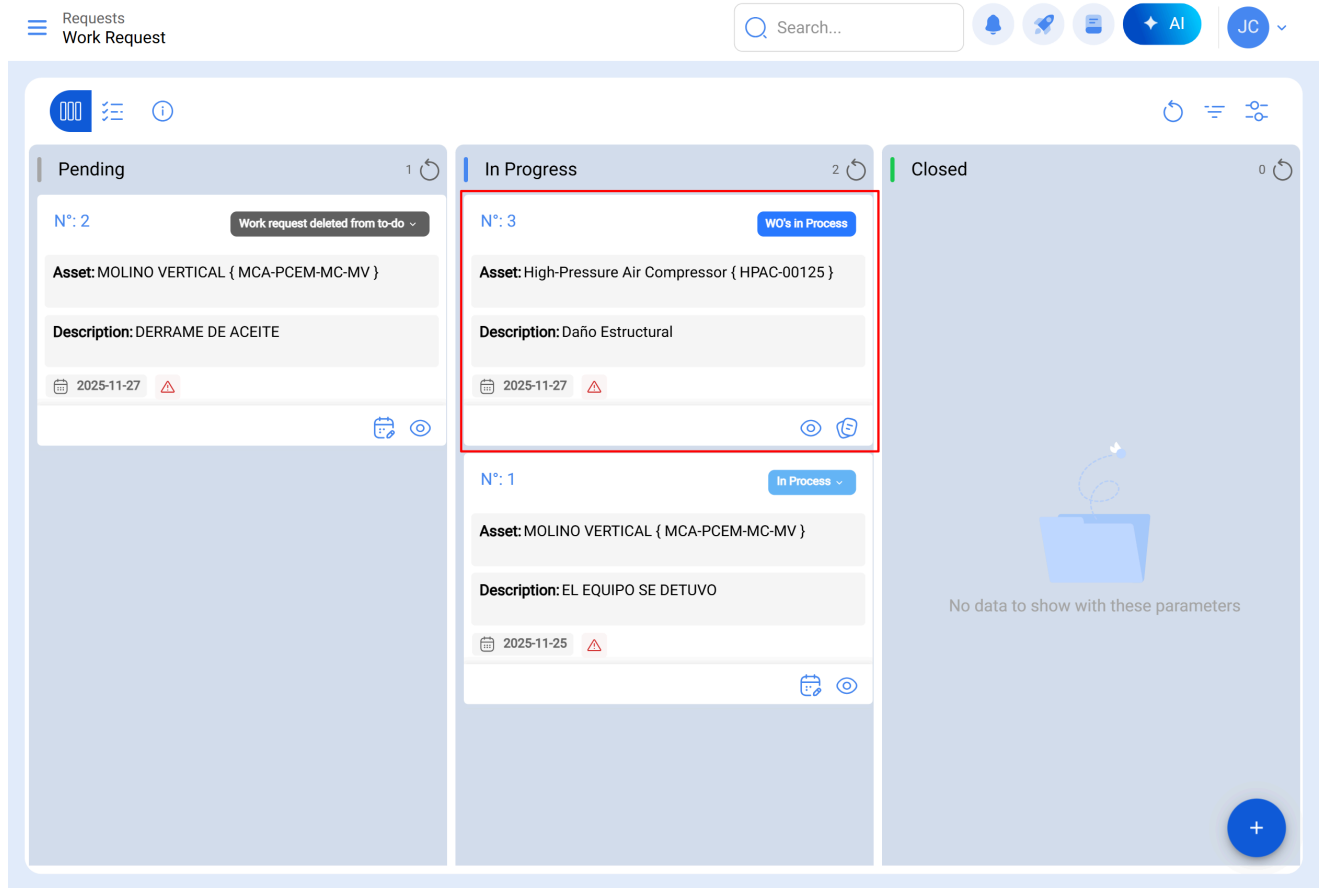
The screenshot displays the Fractal One user interface. On the left is a navigation menu with the following items: Start, Fractal AI, Catalogs, Warehouses, Work Management, Monitoring, Dispatcher, Business Intelligence, Cloud Disk, Requests (highlighted with a red arrow), Work Requests (highlighted with a red box), and Purchase Requests. At the bottom of the menu is an 'Online help' section with a 'Support' button. The main dashboard area contains several widgets: 'Closed WOs' with a value of 2, 'Pending Tasks with Delay' with a value of 2, 'Compliance Percentage' with a donut chart showing 33.3% for 'Closed WOs', 'Work Orders' with a bar chart showing 6 for 'WO...', 2 for 'Finis...', and 4 for 'Pendi...', and 'Work Requests' with a bar chart showing 1. The top right of the dashboard shows a user profile for 'JC' and a search bar.

2. Localice la solicitud deseada en la lista de solicitudes de trabajo.

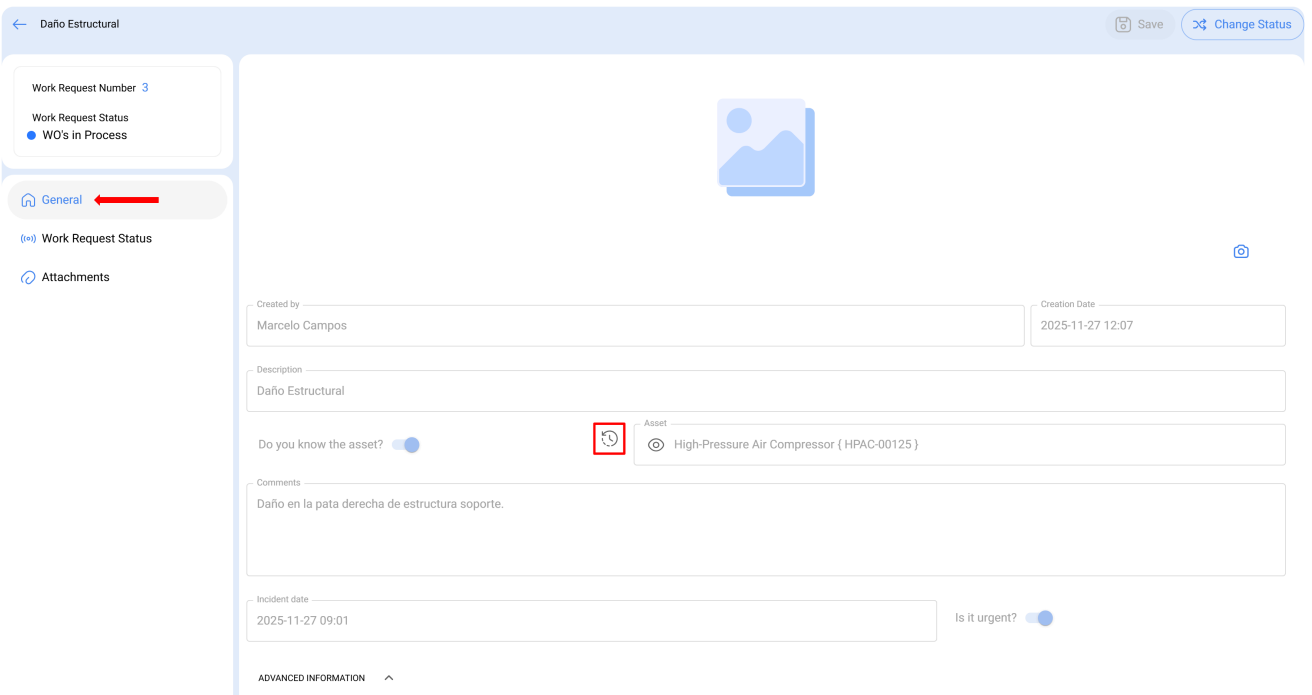
The screenshot shows a 'Work Request' dashboard with a top navigation bar and a main content area. The top bar includes a search bar, notification bell, and user profile 'JC'. The main area is divided into three columns: 'Pending' (1 request), 'In Progress' (2 requests), and 'Closed' (0 requests). Each request card displays its number, asset name, description, date, and assignee.

Column	Request ID	Asset	Description	Date	Assignee
Pending	N°: 2	MOLINO VERTICAL { MCA-PCEM-MC-MV }	DERRAME DE ACEITE	2025-11-27	Marcelo Campos
In Progress	N°: 3	High-Pressure Air Compressor { HPAC-00125 }	Daño Estructural	2025-11-27	Marcelo Campos
In Progress	N°: 1	MOLINO VERTICAL { MCA-PCEM-MC-MV }	EL EQUIPO SE DETUVO	2025-11-25	Diego Vergara
Closed	-	-	-	-	-

3. Haga clic sobre la solicitud identificada para acceder a sus detalles.



4. En la página inicial, en la sección de **Visión General**, identifique el ícono de **Historial de Solicitudes** y haga clic para abrir el menú lateral.



5. En el menú lateral, consulte las Órdenes de Trabajo asociadas al activo, con información como el número de la solicitud, el estado de la OT, la fecha y el ícono de acceso directo a la visualización de la OT.

The screenshot displays a mobile application interface for managing work orders. The top navigation bar shows the asset name 'High-Pressure Air Compressor (HPAC-001...)'. Below the navigation bar, there are two main sections: a left sidebar and a main content area. The sidebar contains a 'Daño Estructural' section with a 'Work Request Number 3' and a 'Work Request Status' section with a 'WO's in Process' indicator. The main content area shows a list of work orders. The first work order is highlighted with a red box and contains the following information: 'Daño Estructural', 'Work Requ... 3', 'Status: WO's in Process', 'WO: WO-21-MTTO', and 'Date: 2025-11-27 09:11'. A red circle highlights the direct access icon (a magnifying glass over a document) next to the work order. Below the list, there is a 'Showing 1 of 1' indicator.

- **Número de la Solicitud:** Identificador único de la solicitud.
- **Estado de la OT:** El estado actual de la Orden de Trabajo vinculada.
- **Fecha:** La fecha relacionada con la OT.
- **Ícono de acceso directo:** Un ícono que permite acceder directamente a la visualización de la OT, facilitando la consulta de los detalles completos de la orden de trabajo.



Daño Estructural

Work Requ... 3

Status: ● WO's in Process

WO: WO-21-MTTO

Date: 2025-11-27 09:11



Asset



High-Pre

estructura soporte.

Marcelo Campos

WO-21-MTTO

2025-12-02 00:10

0%

Total cost: \$ CLP 0,00

00:52

Note

Work Management

Total: 1

High-Pressure Air Compressor { HPAC-00125 }

// FRACTTAL BRASIL/ Jonas C/

Daño Estructural

Priority: Medium

Task type: PREDICTIVO

Group 1:

Group 2:

Work Request Num... 3

Actual Schedule Dat... 2025-12-02

Estimated Duration: 00:10:00

RESOURCES 0

ATTACHMENTS 0

IN PROGRESS

Vista de la OT asociada a la solicitud desde el historial