

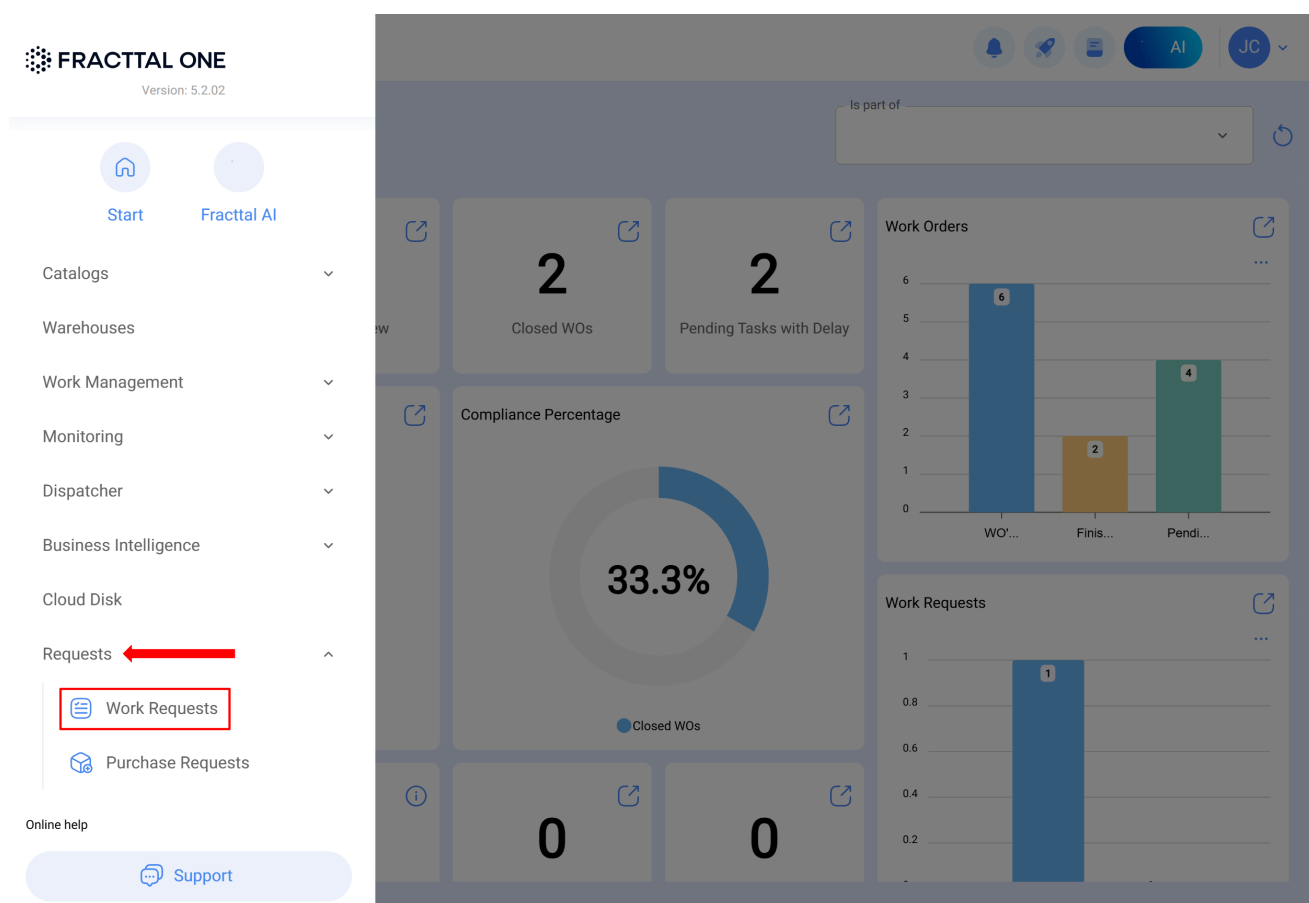
# Accès à l'historique des demandes et aux détails des ordres de travail – Centre d'aide

[help.fractal.com/hc/fr/articles/41982645146125-Accès-à-l-historique-des-demandes-et-aux-détails-des-ordres-de-travail](https://help.fractal.com/hc/fr/articles/41982645146125-Accès-à-l-historique-des-demandes-et-aux-détails-des-ordres-de-travail)

Il est possible de consulter les ordres de travail (OT) associés à une demande depuis le module Demandes dans Fractal One. Cette fonctionnalité permet d'accéder aux informations liées entre la demande et les OT associées à l'actif, en permettant la consultation des statuts et des détails opérationnels dans le cadre du processus de maintenance.

## Étapes pour accéder à l'historique des demandes et aux détails de l'OT

1. Accédez au module Demandes depuis le menu principal et sélectionnez l'option Demande de travail.

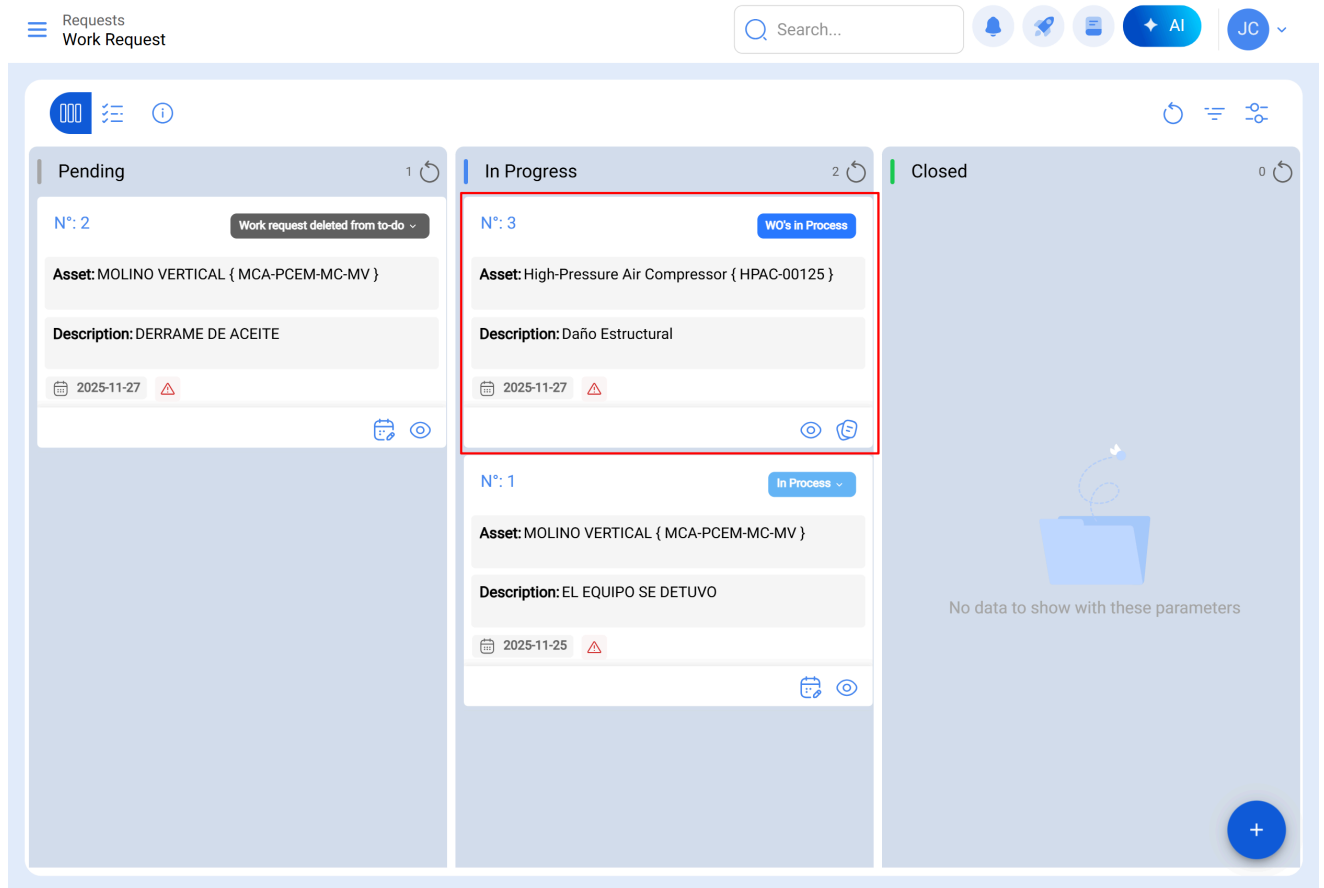


## 2. Localisez la demande souhaitée dans la liste des demandes de travail.

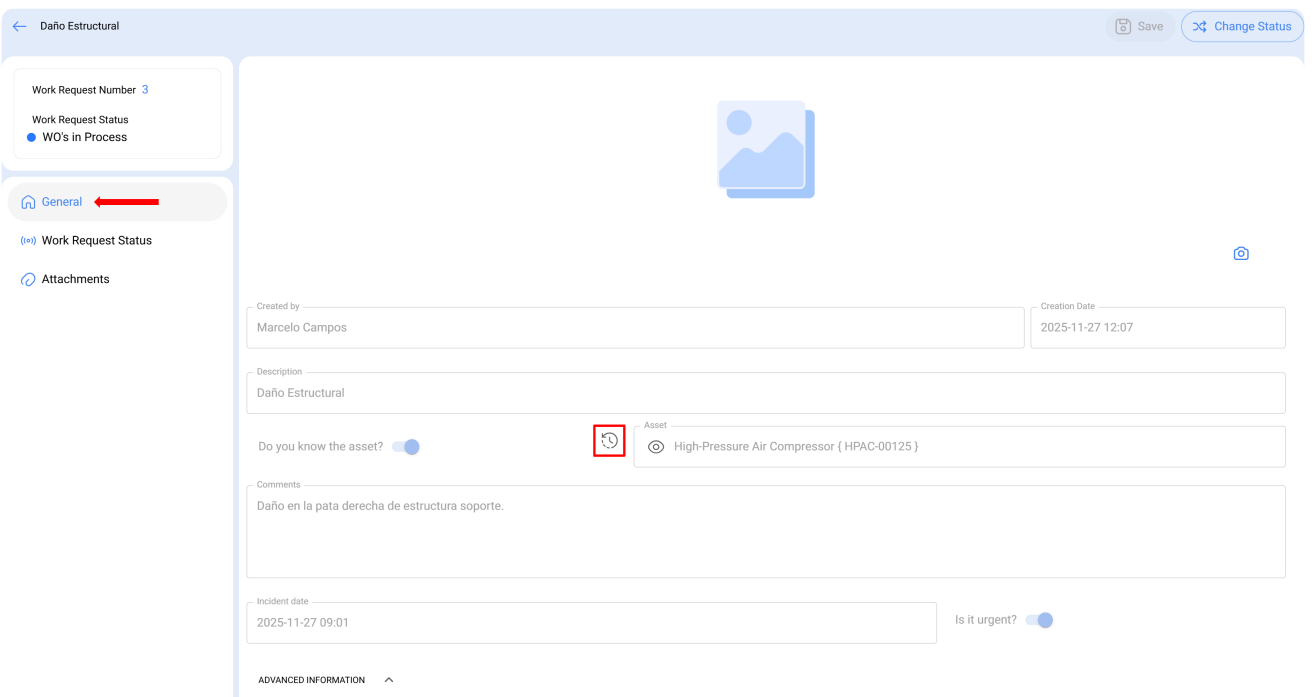
The screenshot displays a 'Work Request' dashboard with a search bar and user profile 'JC'. The main area is a Kanban board with three columns: Pending (1 item), In Progress (2 items), and Closed (0 items). Each item card shows the request number, asset name, description, date, and assignee.

Column	Request ID	Asset	Description	Date	Assignee
Pending	N°: 2	MOLINO VERTICAL { MCA-PCEM-MC-MV }	DERRAME DE ACEITE	2025-11-27	Marcelo Campos
In Progress	N°: 3	High-Pressure Air Compressor { HPAC-00125 }	Daño Estructural	2025-11-27	Marcelo Campos
In Progress	N°: 1	MOLINO VERTICAL { MCA-PCEM-MC-MV }	EL EQUIPO SE DETUVO	2025-11-25	Diego Vergara
Closed	-	-	-	-	-

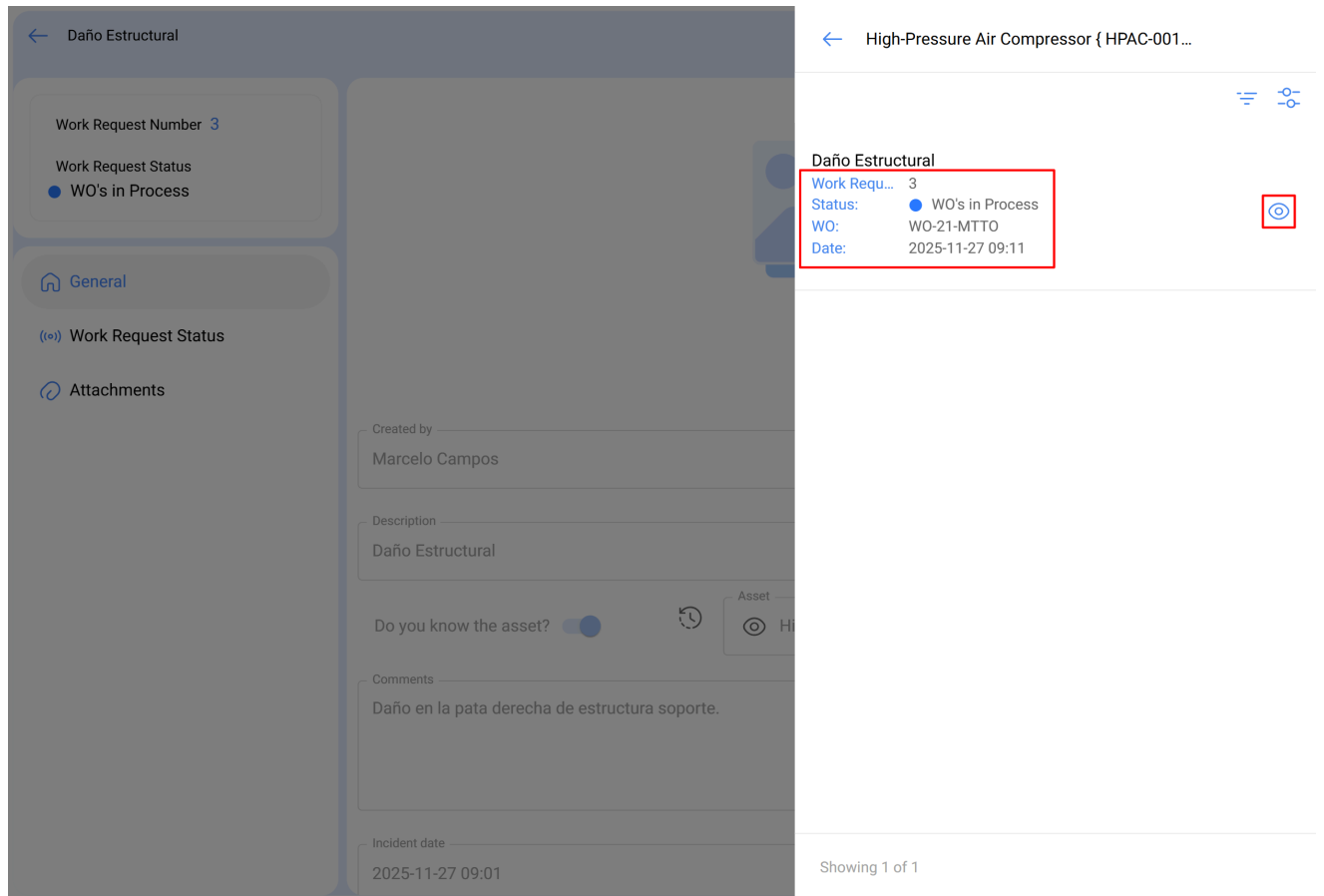
3. Cliquez sur la demande identifiée pour accéder à ses détails.



4. Sur la page initiale, dans la section Vue d'ensemble, identifiez l'icône Historique des demandes et cliquez dessus pour ouvrir le menu latéral.



5. Dans le menu latéral, consultez les ordres de travail associés à l'actif, avec des informations telles que le numéro de la demande, le statut de l'OT, la date et l'icône d'accès direct à la visualisation de l'OT.



- **Numéro de la demande** : identifiant unique de la demande.
- **Statut de l'OT** : statut actuel de l'ordre de travail associé.
- **Date** : date liée à l'OT.
- **Icône d'accès direct** : icône permettant d'accéder directement à la visualisation de l'OT, facilitant la consultation des détails complets de l'ordre de travail.



**Daño Estructural**

Work Requ... 3

Status: ● WO's in Process

WO: WO-21-MTTO

Date: 2025-11-27 09:11



Asset



High-Pre

estructura soporte.

Marcelo Campos

WO-21-MTTO

2025-12-02 00:10

0%

Total cost: \$ CLP 0,00

00:52

Note

Work Management

Total: 1

High-Pressure Air Compressor { HPAC-00125 }

// FRACTAL BRASIL/ Jonas C/

Daño Estructural

Priority: Medium

Task type: PREDICTIVO

Group 1:

Group 2:

Work Request Num... 3

Actual Schedule Dat... 2025-12-02

Estimated Duration: 00:10:00

RESOURCES 0

ATTACHMENTS 0

IN PROGRESS

**Visualisation de l'ordre de travail associé à la demande à partir de l'historique**