

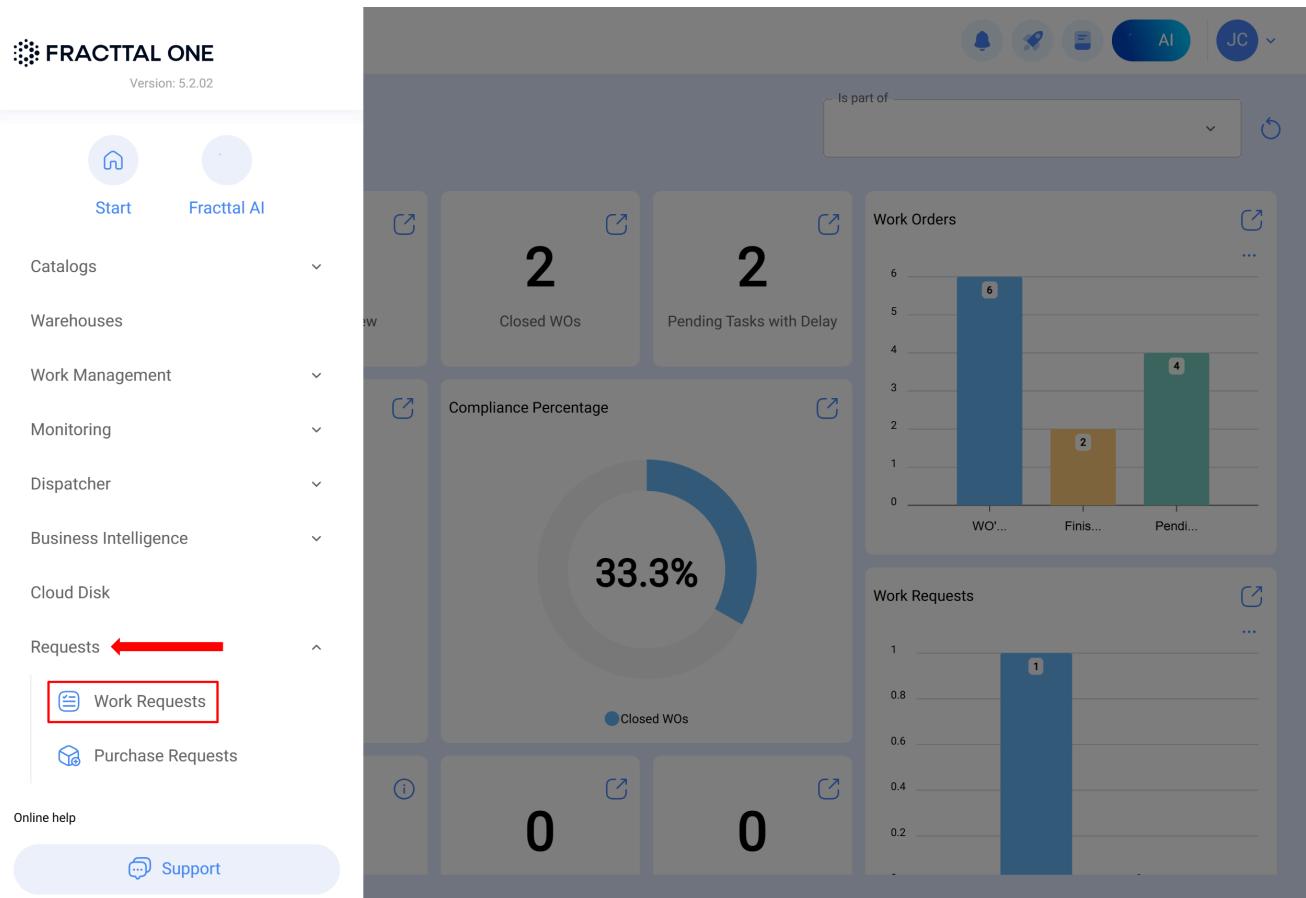
Accès à l'historique des demandes et aux détails des ordres de travail – Centre d'aide

 help.fracttal.com/hc/fr/articles/41982645146125-Accès-à-l-historique-des-demandes-et-aux-détails-des-ordres-de-travail

Il est possible de consulter les ordres de travail (OT) associés à une demande depuis le module Demandes dans Fracttal One. Cette fonctionnalité permet d'accéder aux informations liées entre la demande et les OT associées à l'actif, en permettant la consultation des statuts et des détails opérationnels dans le cadre du processus de maintenance.

Étapes pour accéder à l'historique des demandes et aux détails de l'OT

1. Accédez au module Demandes depuis le menu principal et sélectionnez l'option Demande de travail.



The screenshot shows the Fracttal One dashboard interface. On the left, there's a sidebar with various menu items like Start, Fracttal AI, Catalogs, Warehouses, Work Management, Monitoring, Dispatcher, Business Intelligence, Cloud Disk, Requests (with a red arrow pointing to it), Work Requests (which is highlighted with a red box), and Purchase Requests. Below the sidebar is an 'Online help' button and a 'Support' button. The main area of the dashboard features several cards: 'Closed WOs' (2), 'Pending Tasks with Delay' (2), 'Compliance Percentage' (33.3%), 'Work Orders' (bar chart with values 6, 2, 4), and 'Work Requests' (bar chart with value 1). At the top right, there are icons for AI, JC, and other notifications.

2. Localisez la demande souhaitée dans la liste des demandes de travail.

Requests
Work Request

Search... JC

Pending 1

Nº: 2

Asset: MOLINO VERTICAL { MCA-PCEM-MC-MV }

Description: DERRAME DE ACEITE

2025-11-27

Marcelo Campos

In Progress 2

Nº: 3

Asset: High-Pressure Air Compressor { HPAC-00125 }

Description: Daño Estructural

2025-11-27

Marcelo Campos

Nº: 1

Asset: MOLINO VERTICAL { MCA-PCEM-MC-MV }

Description: EL EQUIPO SE DETUVO

2025-11-25

Diego Vergara

Closed 0

No data to show with these parameters

3. Cliquez sur la demande identifiée pour accéder à ses détails.

The screenshot shows a work request management interface with three main sections: Pending, In Progress, and Closed. The In Progress section contains one item, which is highlighted with a red border. The Pending section contains two items, and the Closed section contains none. Each item displays details such as Work Request Number, Asset, Description, and Creation Date.

Pending	In Progress	Closed
Nº: 2 Asset: MOLINO VERTICAL { MCA-PCEM-MC-MV } Description: DERRAME DE ACEITE 2025-11-27	Nº: 3 Asset: High-Pressure Air Compressor { HPAC-00125 } Description: Daño Estructural 2025-11-27	No data to show with these parameters
Nº: 1 Asset: MOLINO VERTICAL { MCA-PCEM-MC-MV } Description: EL EQUIPO SE DETUVO 2025-11-25		

4. Sur la page initiale, dans la section Vue d'ensemble, identifiez l'icône Historique des demandes et cliquez dessus pour ouvrir le menu latéral.

The screenshot shows a detailed view of a work request. It includes fields for Work Request Number, Status, General Information, Work Request Status, Attachments, and Advanced Information. The Asset field is highlighted with a red box. The creation date is listed as 2025-11-27 12:07. A comment section notes a damage to the right support structure.

Work Request Number: 3
Work Request Status: WO's in Process

General

Work Request Status

Attachments

Created by: Marcelo Campos
Creation Date: 2025-11-27 12:07

Description: Daño Estructural

Do you know the asset?

Asset: High-Pressure Air Compressor { HPAC-00125 }

Comments: Daño en la pata derecha de estructura soporte.

Incident date: 2025-11-27 09:01
Is it urgent?

ADVANCED INFORMATION

5. Dans le menu latéral, consultez les ordres de travail associés à l'actif, avec des informations telles que le numéro de la demande, le statut de l'OT, la date et l'icône d'accès direct à la visualisation de l'OT.

The screenshot shows a mobile application interface for managing work requests. On the left, a sidebar menu lists 'General', 'Work Request Status', and 'Attachments'. The main content area displays a work request for a 'High-Pressure Air Compressor (HPAC-001...)' with the title 'Daño Estructural'. A red box highlights the top right corner of the card, which contains the following information:

Work Requ...	3
Status:	WO's in Process
WO:	WO-21-MTTO
Date:	2025-11-27 09:11

Below this, there is a circular icon with a blue border and a white circle inside, likely a direct access link. The rest of the card includes fields for 'Created by' (Marcelo Campos), 'Description' (Daño Estructural), 'Do you know the asset?' (Yes), 'Comments' (Daño en la pata derecha de estructura soporte.), and 'Incident date' (2025-11-27 09:01). At the bottom right, it says 'Showing 1 of 1'.

- **Numéro de la demande** : identifiant unique de la demande.
- **Statut de l'OT** : statut actuel de l'ordre de travail associé.
- **Date** : date liée à l'OT.
- **Icône d'accès direct** : icône permettant d'accéder directement à la visualisation de l'OT, facilitant la consultation des détails complets de l'ordre de travail.



Daño Estructural

Work Requ... 3

Status: ● WO's in Process

WO: WO-21-MTTO

Date: 2025-11-27 09:11



Asset



High-Pre

structura soporte.

Marcelo Campos
2025-12-02 00:10

WO-21-MTTO
0 %
Total cost: \$ CLP 0,00

00:52 Note

Work Management Total: 1

High-Pressure Air Compressor { HPAC-00125 } // FRACTAL BRASIL/ Jonas C/

Daño Estructural

Priority: Medium
Task type: PREDICTIVO
Group 1:
Group 2:
Work Request Num... 3
Actual Schedule Dat... 2025-12-02
Estimated Duration: 00:10:00

RESOURCES 0 | ATTACHMENTS 0 IN PROGRESS

Visualisation de l'ordre de travail associé à la demande à partir de l'historique