

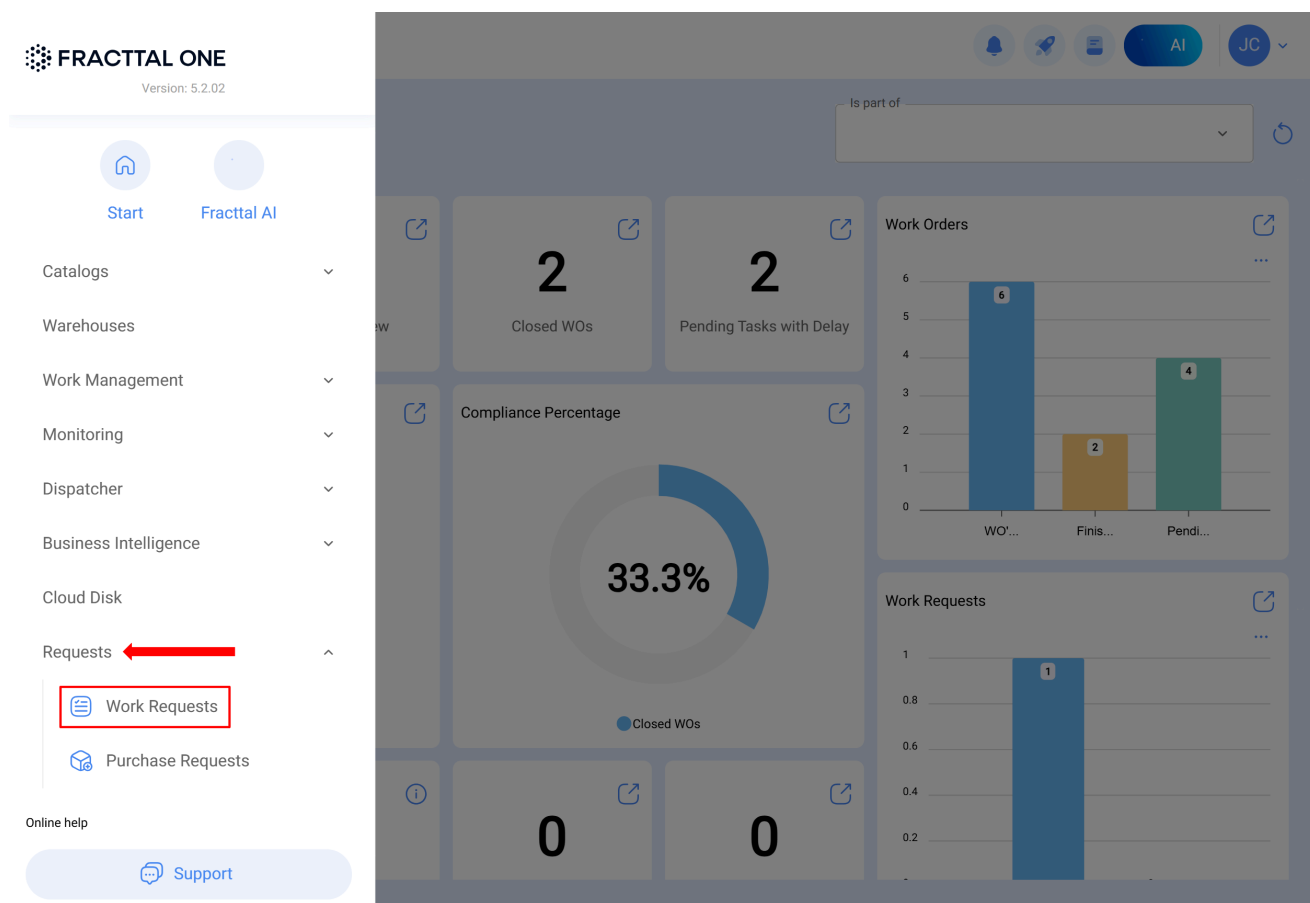
# Acesso ao histórico de solicitações e aos detalhes das Ordens de Trabalho – Centro de ajuda

[help.fractal.com/hc/pt-pt/articles/41982645146125-Acesso-ao-histórico-de-solicitações-e-aos-detahes-das-Ordens-de-Trabalho](https://help.fractal.com/hc/pt-pt/articles/41982645146125-Acesso-ao-histórico-de-solicitações-e-aos-detahes-das-Ordens-de-Trabalho)

É possível consultar as Ordens de Trabalho (OT) associadas a uma solicitação a partir do módulo Solicitações no Fractal One. Esta funcionalidade permite aceder às informações associadas entre a solicitação e as OT relacionadas com o ativo, possibilitando a verificação de estados e de detalhes operacionais no âmbito do processo de manutenção.

## Passos para aceder ao histórico de solicitações e aos detalhes da OT

1. Aceda ao módulo Solicitações no menu principal e selecione a opção Solicitação de serviço.



2. Localize a solicitação pretendida na lista de solicitações de serviço.

Requests  
Work Request

Search...

AI

JC

1

Pending

1

Nº: 2

Work request deleted from to-do

Asset: MOLINO VERTICAL { MCA-PCEM-MC-MV }

Description: DERRAME DE ACEITE

2025-11-27

Marcelo Campos

2

In Progress

2

Nº: 3

WO's in Process

Asset: High-Pressure Air Compressor { HPAC-00125 }

Description: Daño Estructural

2025-11-27

Marcelo Campos

Nº: 1

In Process

Asset: MOLINO VERTICAL { MCA-PCEM-MC-MV }

Description: EL EQUIPO SE DETUVO

2025-11-25

Diego Vergara

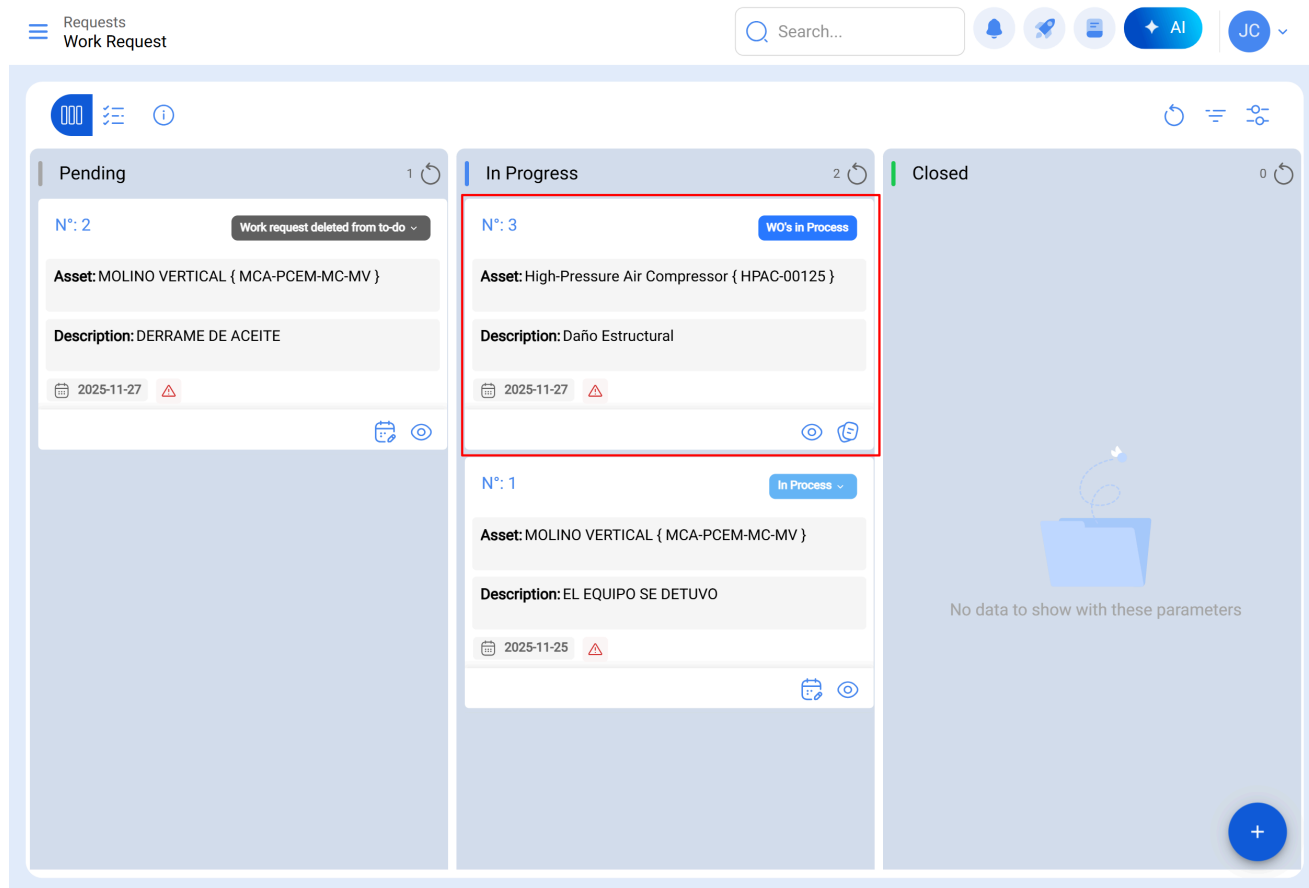
0

Closed

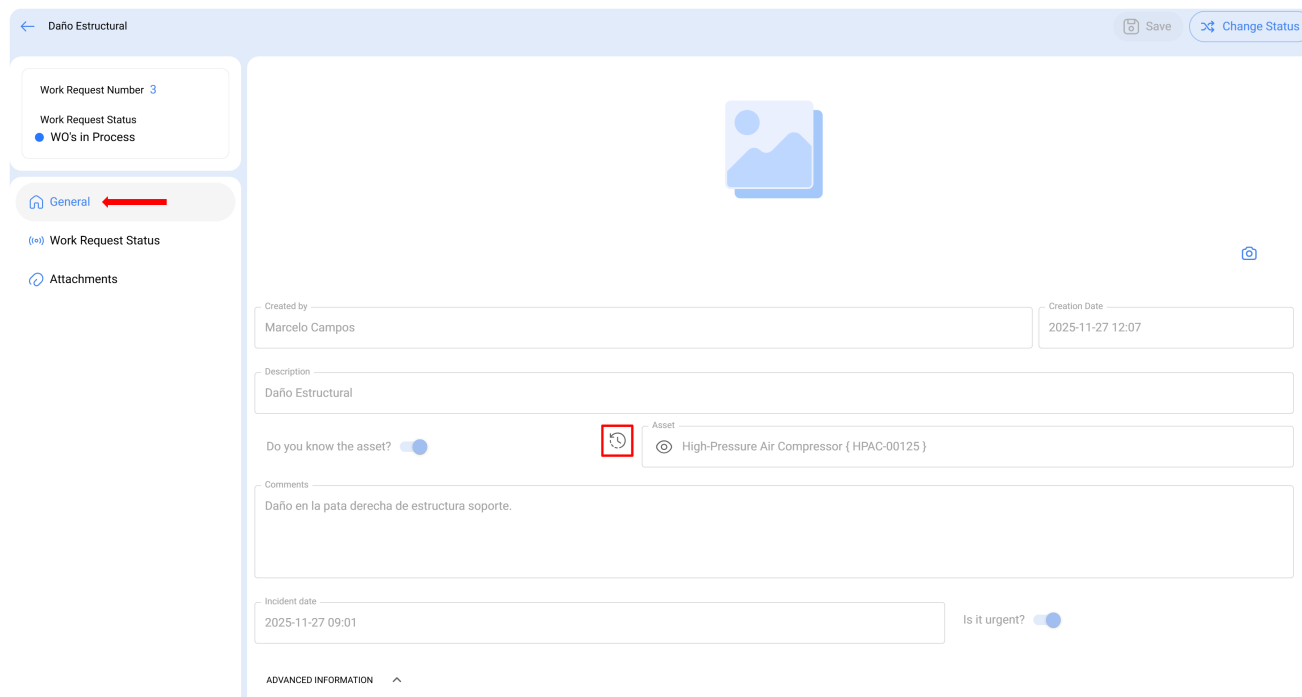
0

No data to show with these parameters

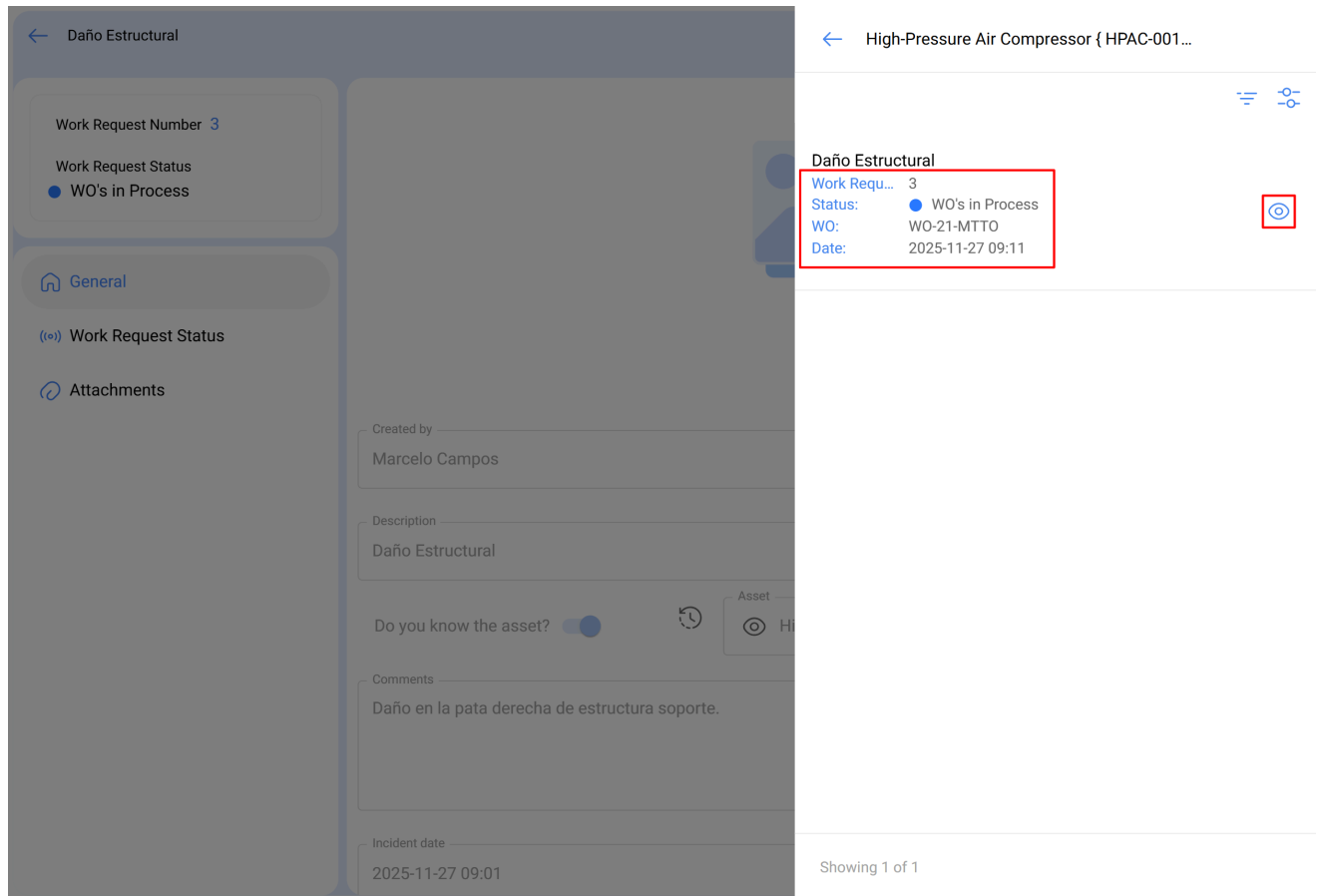
3. Clique na solicitação selecionada para aceder aos respetivos detalhes.



4. Na página inicial, na secção Visão geral, identifique o ícone de Histórico de solicitações e clique para abrir o menu lateral.



5. No menu lateral, consulte as Ordens de Trabalho associadas ao ativo, com informações como o número da solicitação, o estado da OT, a data e o ícone de acesso direto à visualização da OT.



- **Número da solicitação:** identificador único da solicitação.
- **Estado da OT:** estado atual da Ordem de Trabalho associada.
- **Data:** data relacionada com a OT.
- **Ícone de acesso direto:** ícone que permite aceder diretamente à visualização da OT, facilitando a consulta dos detalhes completos da ordem de trabalho.



**Daño Estructural**

Work Requ... 3

Status: ● WO's in Process

WO: WO-21-MTTO

Date: 2025-11-27 09:11



Asset



High-Pre

estructura soporte.

← Work Order

AI

Marcelo Campos

2025-12-02 00:10

WO-21-MTTO

0 %  
Total cost: \$ CLP 0,00

Note

Work Management

Total: 1

High-Pressure Air Compressor { HPAC-00125 }

// FRACTTAL BRASIL/ Jonas C/

Daño Estructural

Priority: Medium

Task type: PREDICTIVO

Group 1:

Group 2:

Work Request Num... 3

Actual Schedule Dat... 2025-12-02

Estimated Duration: 00:10:00

RESOURCES 0 | ATTACHMENTS 0

IN PROGRESS

Visualização da OT associada à solicitação a partir do histórico