

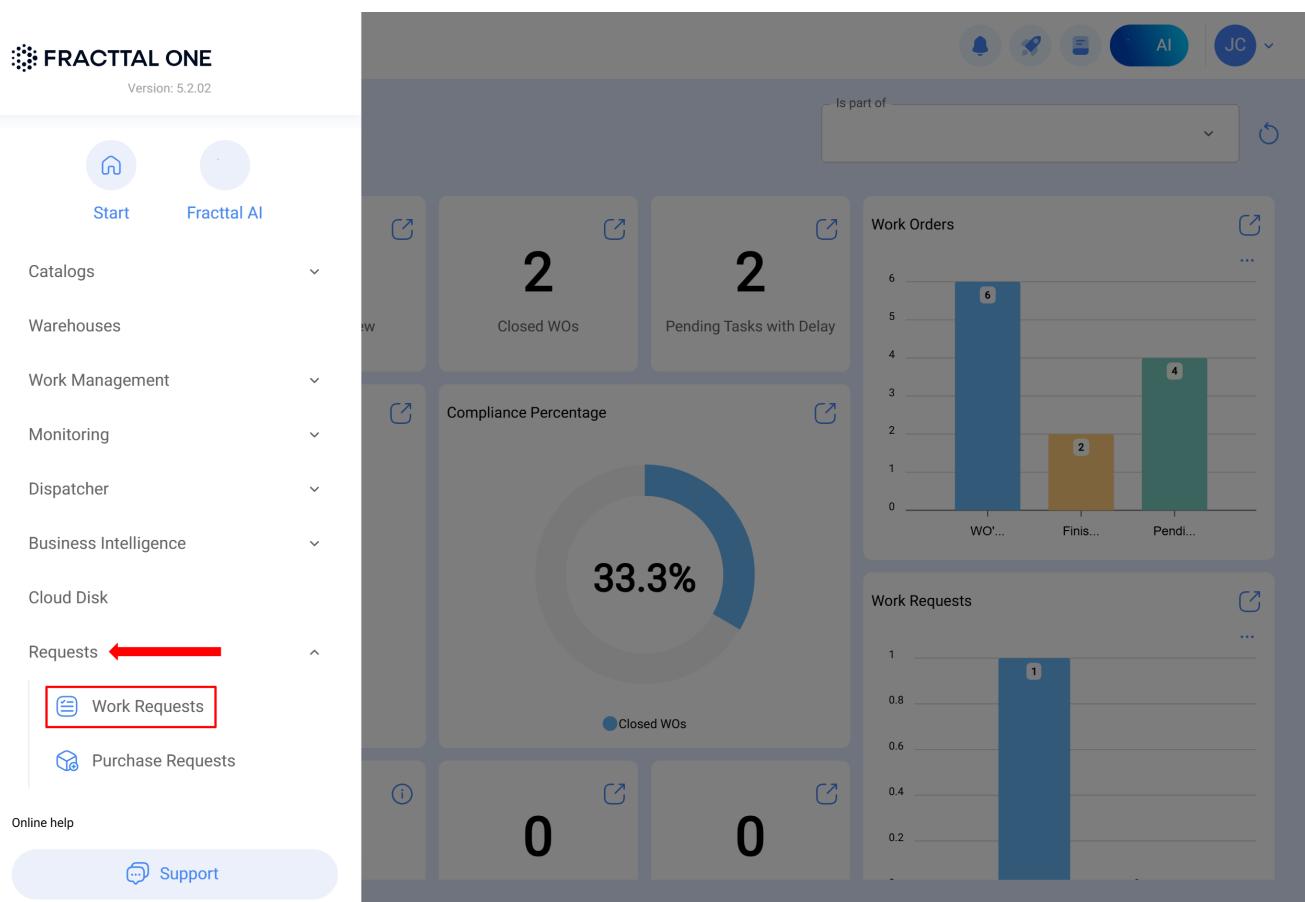
Acesso ao histórico de solicitações e aos detalhes das Ordens de Trabalho – Centro de ayuda

 help.fracttal.com/hc/pt-pt/articles/41982645146125-Acesso-ao-histórico-de-solicitações-e-aos-detalhes-das-Ordens-de-Trabalho

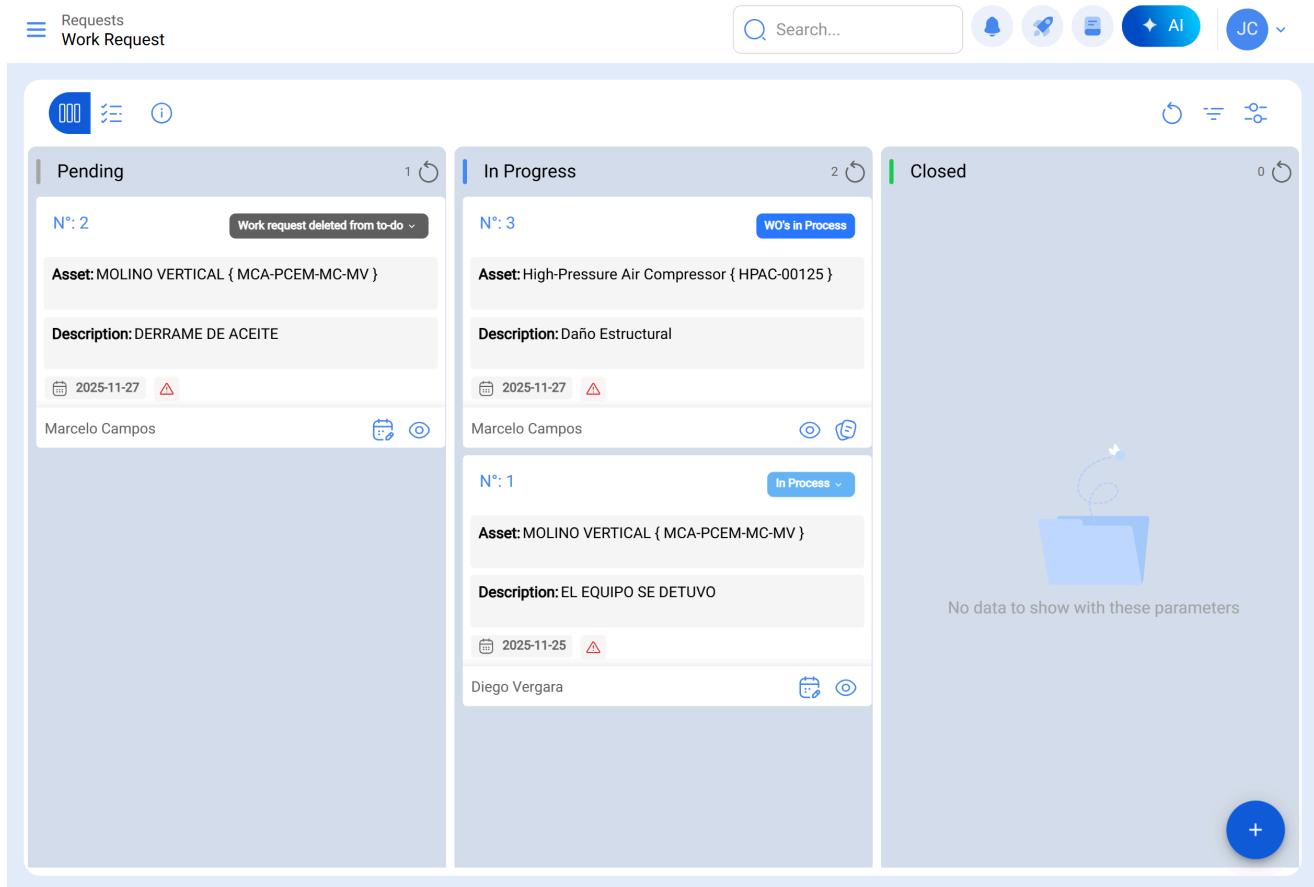
É possível consultar as Ordens de Trabalho (OT) associadas a uma solicitação a partir do módulo Solicitações no Fracttal One. Esta funcionalidade permite aceder às informações associadas entre a solicitação e as OT relacionadas com o ativo, possibilitando a verificação de estados e de detalhes operacionais no âmbito do processo de manutenção.

Passos para aceder ao histórico de solicitações e aos detalhes da OT

1. Aceda ao módulo Solicitações no menu principal e selecione a opção Solicitação de serviço.



2. Localize a solicitação pretendida na lista de solicitações de serviço.



The screenshot shows a software interface for managing work requests. At the top, there is a navigation bar with a 'Requests' dropdown, a 'Work Request' button, a search bar, and several icons for notifications, AI, and user profile.

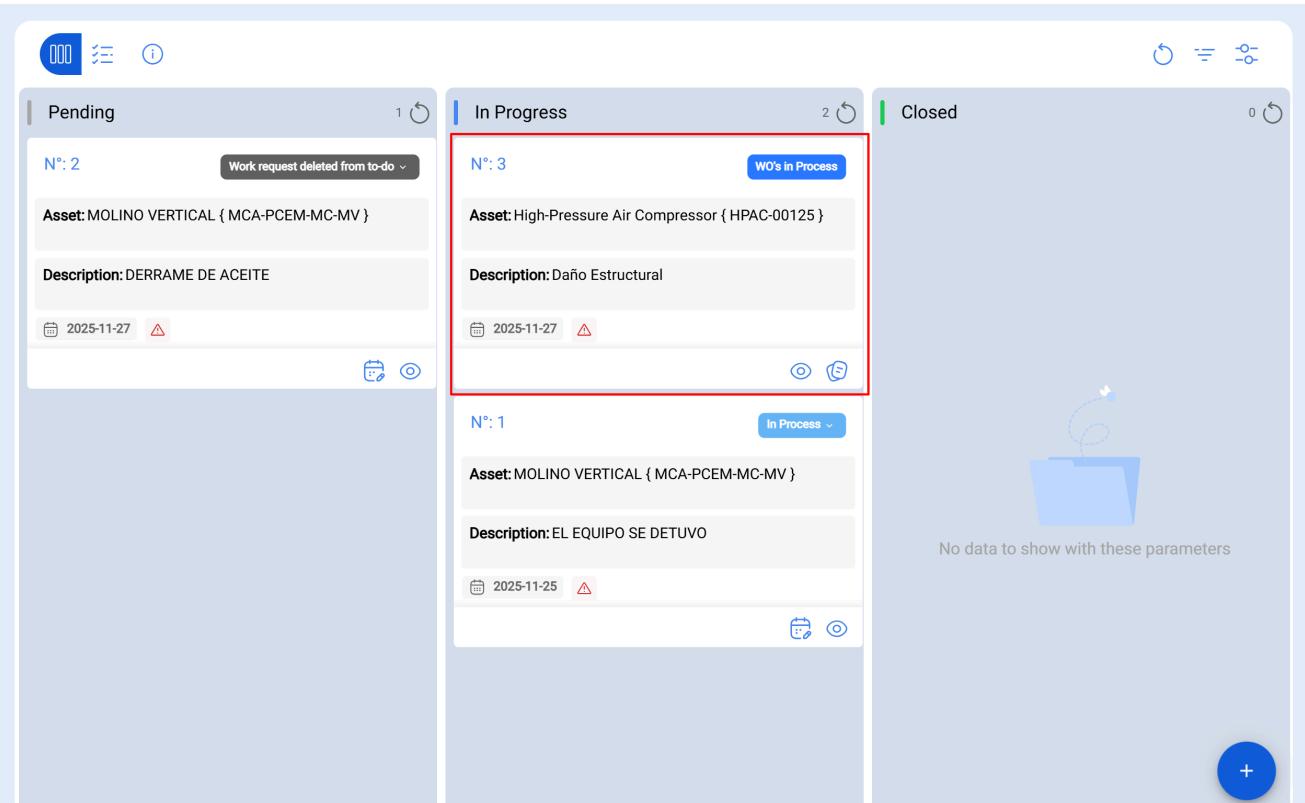
The main area is divided into three vertical columns representing different stages of work requests:

- Pending:** Contains 1 item (Nº: 2).
 - Asset:** MOLINO VERTICAL { MCA-PCEM-MC-MV }
 - Description:** DERRAME DE ACEITE
 - Date:** 2025-11-27
 - Assignee:** Marcelo Campos
- In Progress:** Contains 2 items (Nº: 3 and Nº: 1).
 - Asset:** High-Pressure Air Compressor { HPAC-00125 }
 - Description:** Daño Estructural
 - Date:** 2025-11-27
 - Assignee:** Marcelo Campos
 - Asset:** MOLINO VERTICAL { MCA-PCEM-MC-MV }
 - Description:** EL EQUIPO SE DETUVO
 - Date:** 2025-11-25
 - Assignee:** Diego Vergara
- Closed:** Contains 0 items.

No data to show with these parameters

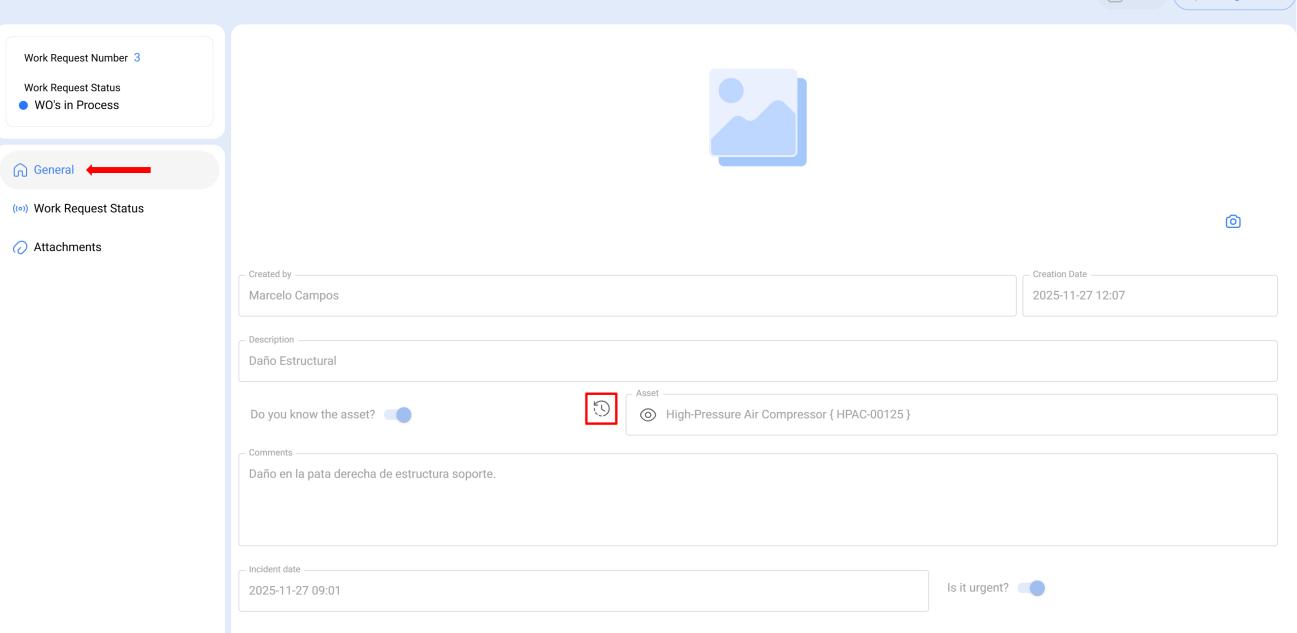
A blue circular button with a '+' sign is located in the bottom right corner of the interface.

3. Clique na solicitação selecionada para aceder aos respetivos detalhes.



The screenshot shows a dashboard for managing work requests. The interface is divided into three main sections: Pending, In Progress, and Closed. The In Progress section is currently selected and highlighted with a red box. It contains three items, each representing a work request. The first item (Nº: 2) is for a 'MOLINO VERTICAL' asset with a 'DERRAME DE ACEITE' description. The second item (Nº: 3) is for a 'High-Pressure Air Compressor' asset with a 'Daño Estructural' description. The third item (Nº: 1) is for a 'MOLINO VERTICAL' asset with a 'EL EQUIPO SE DETUVO' description. Each item includes a date (2025-11-27 for the selected item) and a status indicator (WO's in Process for the selected item). The Closed section is empty, showing a placeholder icon and the message 'No data to show with these parameters'.

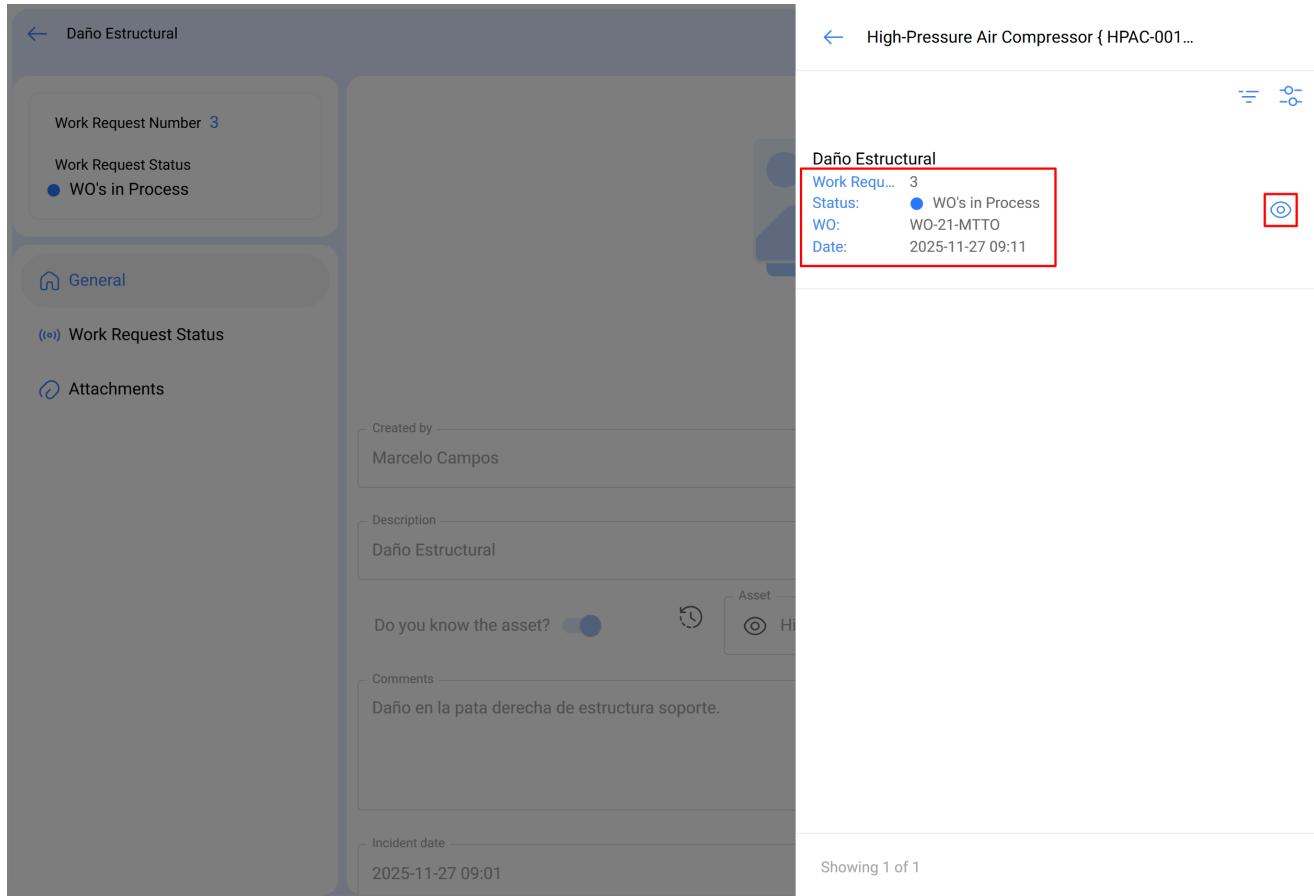
4. Na página inicial, na secção Visão geral, identifique o ícone de Histórico de solicitações e clique para abrir o menu lateral.



The screenshot shows the details of a specific work request. The left sidebar has a 'General' tab selected, indicated by a red arrow. The main content area shows the following details:

- Work Request Number: 3
- Work Request Status: WO's in Process
- Asset: High-Pressure Air Compressor (HPAC-00125)
- Description: Daño Estructural
- Comments: Daño en la pata derecha de estructura soporte.
- Created by: Marcelo Campos
- Creation Date: 2025-11-27 12:07
- Do you know the asset? (radio button selected)
- Comments: Daño en la pata derecha de estructura soporte.
- Incident date: 2025-11-27 09:01
- Is it urgent? (radio button selected)

5. No menu lateral, consulte as Ordens de Trabalho associadas ao ativo, com informações como o número da solicitação, o estado da OT, a data e o ícone de acesso direto à visualização da OT.



Daño Estructural

Work Requ... 3

Status: WO's in Process

WO: WO-21-MTTO

Date: 2025-11-27 09:11

General

Work Request Status

Attachments

Created by

Marcelo Campos

Description

Daño Estructural

Do you know the asset?

Asset

Comments

Daño en la pata derecha de estructura soporte.

Incident date

2025-11-27 09:01

Showing 1 of 1

- Número da solicitação:** identificador único da solicitação.
- Estado da OT:** estado atual da Ordem de Trabalho associada.
- Data:** data relacionada com a OT.
- Ícone de acesso direto:** ícone que permite aceder diretamente à visualização da OT, facilitando a consulta dos detalhes completos da ordem de trabalho.



Daño Estructural

Work Requ... 3

Status: ● WO's in Process

WO: WO-21-MTTO

Date: 2025-11-27 09:11



Asset



High-Pre

structura soporte.

Marcelo Campos
2025-12-02 00:10

00:52 0 % Total cost: \$ CLP 0,00

Note

Work Management Total: 1

High-Pressure Air Compressor { HPAC-00125 } // FRACTAL BRASIL/ Jonas C/

Daño Estructural

Priority: Medium
Task type: PREDICTIVO
Group 1:
Group 2:
Work Request Num... 3
Actual Schedule Dat... 2025-12-02
Estimated Duration: 00:10:00

RESOURCES 0 | ATTACHMENTS 0 IN PROGRESS

Visualização da OT associada à solicitação a partir do histórico