

Fractal HUB: configuração de notificações no WhatsApp ao atribuir OSs

help.fractal.com/hc/pt-br/articles/38479875161357-Fractal-HUB-configura%C3%A7%C3%A3o-de-notifica%C3%A7%C3%B5es-no-WhatsApp-ao-atribuir-OSs

A automação de processos é fundamental para uma gestão de manutenção eficiente. Com o add-on **Fractal Hub**, o **Fractal One** integra-se de forma fluida com serviços externos, como o **WhatsApp**, otimizando a comunicação da equipe de manutenção.

Este artigo fornece os passos necessários para configurar notificações do WhatsApp para a atribuição de *novas OSs*, facilitando assim a coordenação e o acompanhamento das tarefas.

Dados compartilhados na integração Fluxo de dados entre Fractal e *WhatsApp*:

Fractal		WhatsApp
Alertas críticas (alertas, falhas e leituras fora do intervalo estabelecido)	→	Notificação
Mudança de status ou conclusão de OSs (Ordens de Serviço)	→	Notificação
Atribuição de novas tarefas	→	Notificação
Solicitações e consultas específicas	→	Notificação

A disponibilidade desses complementos depende do plano que você possui. Verifique a compatibilidade dos complementos com seu plano e, se tiver dúvidas, consulte a equipe de Customer Success.

Antes de começar, certifique-se de ter:

- O add-on Fractal Hub ativado em sua conta.
- Uma conta na API do WhatsApp Business com um modelo de mensagem previamente aprovado pela Meta para o envio de notificações.

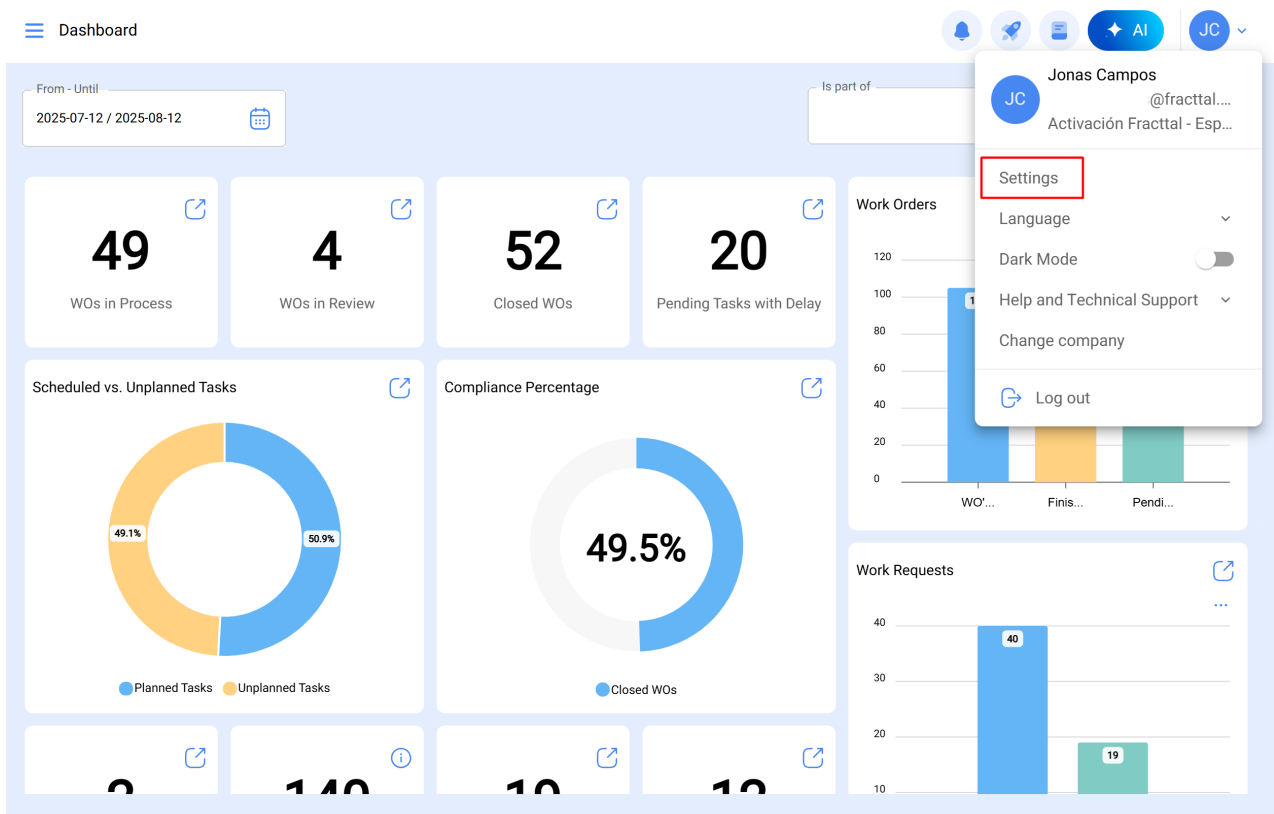
Visão geral do processo

A configuração consiste em quatro passos para criar a automação:

- **Grupo de Permissões:** Definir o que a automação pode "ver" e "fazer" no Fractal One.
- **Conexão API (Cliente OAuth):** Criar credenciais (chave e segredo) para a comunicação com a API do Fractal One, vinculando-as ao grupo de permissões.
- **Fluxo no Fractal Hub:** Construir a lógica da automação, definindo a origem (Fractal) e o destino (WhatsApp).
- **Evento Automatizador:** Definir o gatilho que iniciará o fluxo.

O primeiro passo é garantir que nossa automação tenha o acesso necessário de forma segura, sem conceder permissões excessivas.

No menu lateral esquerdo do Fractal One, navegue até "Configuração".



Clique em "Contas de Usuário".

Settings

Activación Fractal - Español - 477

Save

General

User Accounts

Business Calendar

Modules

Financial

Auxiliary Catalogs

Document Management

Transactions Log

Security

API Connections

Guest Portal

Account

User Accounts

Permissions

User Accounts

67 / 110

Limited technician accounts

6 / 50

Request accounts

6 / Unlimited

Number of read only accounts

1 / Unlimited

Enabled

Name

Email

Use

☐

YesAdalbertadalbert.malaguera@fractal.comIn

☐

YesAdrianadrianpiquer@mail.comIn

☐

YesADRIANA GRANADOS GERadriana.granados@estrellaroja.com.mxIn

☐

YesADRIÁN ÁVALOS HALavalosag@halmex.com.mxIn

☐

YesALBERTO SORIAalberto.soria@fractal.comIn

☐

YesALEJANDROalejandro.llancavil@nefoscorp.comIn

☐

YesAlejandro Alarconalejandroalarcon96@gmail.comIn

Showing 50 of 80

+

- Na parte superior da tela, selecione a aba "Permissões".
- Clique no ícone de adição (+) no canto superior direito para criar um novo grupo.

Settings

Activación Fractal - Español - 477

Save

General

User Accounts

Business Calendar

Modules

Financial

Auxiliary Catalogs

Document Management

Transactions Log

Security

API Connections

Guest Portal

Account

User Accounts

Permissions

Description

Note

Read Only

☐

010_SUPERVISOR PLANTA_MEC/ELECTSupervisores de Mantenimie...No

☐

7testeYes

☐

Access for Newrest SupervisorsNo

☐

Admin combustiblesNo

☐

administrador de edificiosNo

☐

ADMINISTRADORES CUENTAS DEMOS ONBOARDI... PERMISO ESPECIAL PARA U...No

☐

Administrador limitadoNo

☐

ADMINISTRADOR LIMITADO - CHARLYNo

☐

Administrador limitado ejemplo FernandoNo

Showing 50 of 227

+

Dê um nome descritivo.

Description

grupo de permiso

Note

☐ Read Only.

☐ Select / Unselect All.



No data to show with these parameters

Showing 0 of 0

Na matriz de permissões, você deve habilitar, no mínimo, as permissões de visualização (Ver) para os módulos que serão usados no fluxo.

Description

grupo de permiso

Note

☐ Read Only.

☐ Select / Unselect All.



☐ Module	Submodule	See	Add	Edit	Remove	Report
☐ Assets	Maps	☒	☒	☒	☒	☒
☐ Inhouse Personnel	General	☒	☒	☒	☒	☒
☐ Inhouse Personnel	Import/Export	☒				
☐ Third Parties	General	☒	☒	☒	☒	☒
☐ Third Parties	Services	☒	☒	☒	☒	☒
☐ Third Parties	Import/Export	☒				
☐ Warehouses	General	☒	☒	☒	☒	☒
☐ Warehouses	Purchase orders	☒	☒	☒	☒	☒
☐ Warehouses	Entries	☒	☒	☒	☒	☒

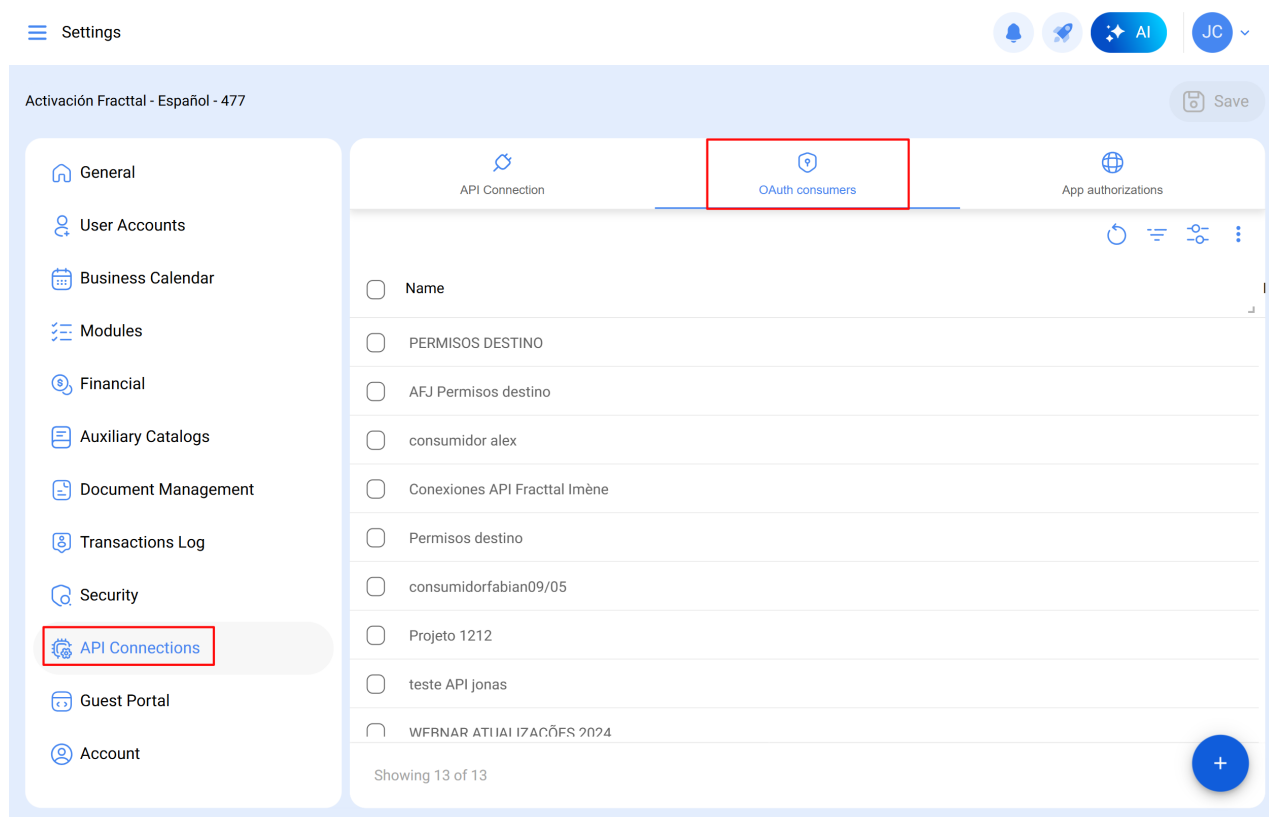
Showing 79 of 79

Salve o grupo de permissões.

Passo 2: Configurar a conexão API (Cliente OAuth)

Agora, criamos as credenciais de acesso que utilizarão o grupo de permissões que acabamos de definir.

- No menu de **Configuração**, clique em **Conexões API**.
- Na parte superior, clique na aba *Clientes OAuth*.



Clique no botão de adição (+) no canto inferior direito para criar uma nova conexão.

Settings

Activación Fractal - Español - 477

Save

General

User Accounts

Business Calendar

Modules

Financial

Auxiliary Catalogs

Document Management

Transactions Log

Security

API Connections

Guest Portal

Account

API Connection

OAuth consumers

App authorizations

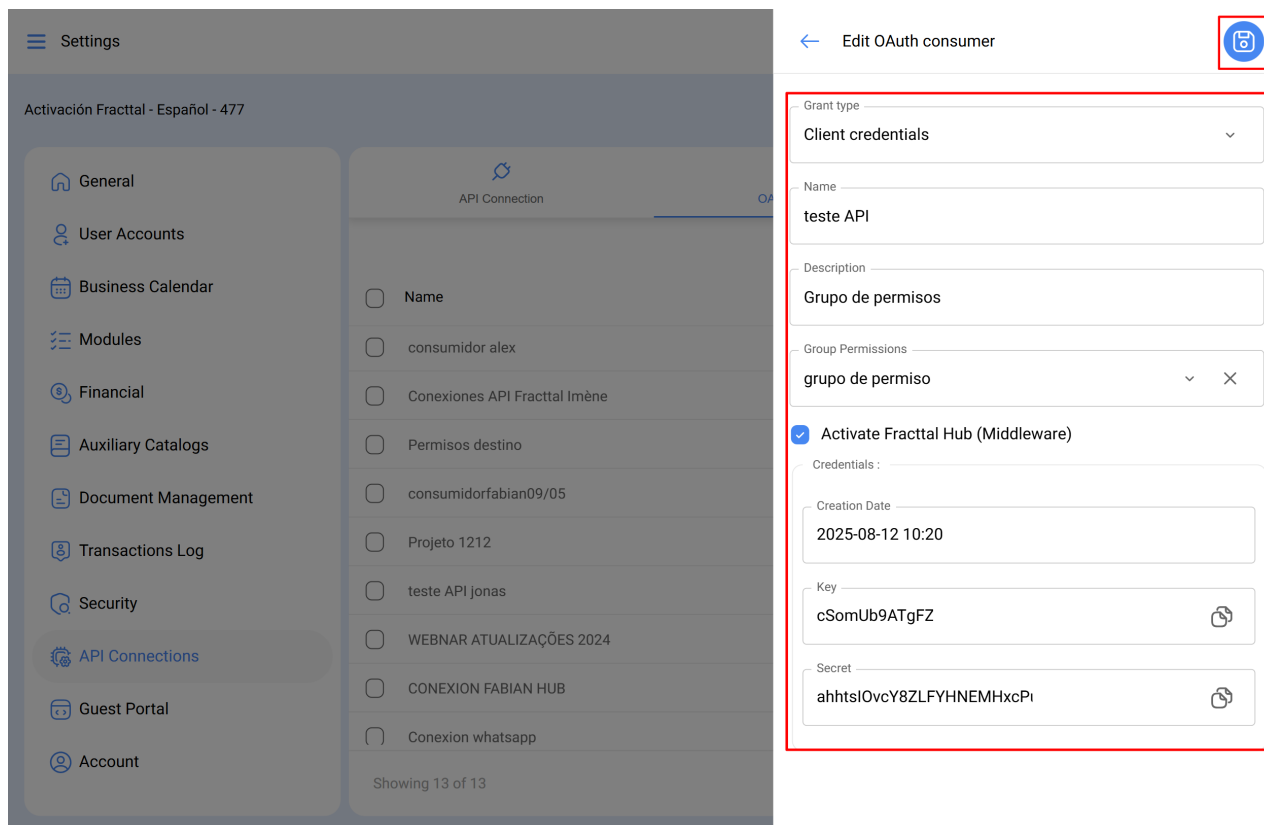
☐ Name
☐ PERMISOS DESTINO
☐ AFJ Permisos destino
☐ consumidor alex
☐ Conexiones API Fractal Imène
☐ Permisos destino
☐ consumidorfabian09/05
☐ Projeto 1212
☐ teste API jonas
☐ WERNAR ATIIAI IZACÔES 2024

Showing 13 of 13

+

Preencha os seguintes campos no painel lateral:

- **Tipo de autorização:**Selecione Credenciais do cliente.
- **Nome:** Dê um nome de identificação claro.
- **Descrição:** Adicione um breve detalhe sobre sua finalidade.
- **Grupo de permissões:** Selecione o grupo criado no Passo 1.
- **Ativar Fractal Hub (Middleware):** Marque esta caixa. Isso é crucial para permitir que o Fractal Hub utilize esta conexão.



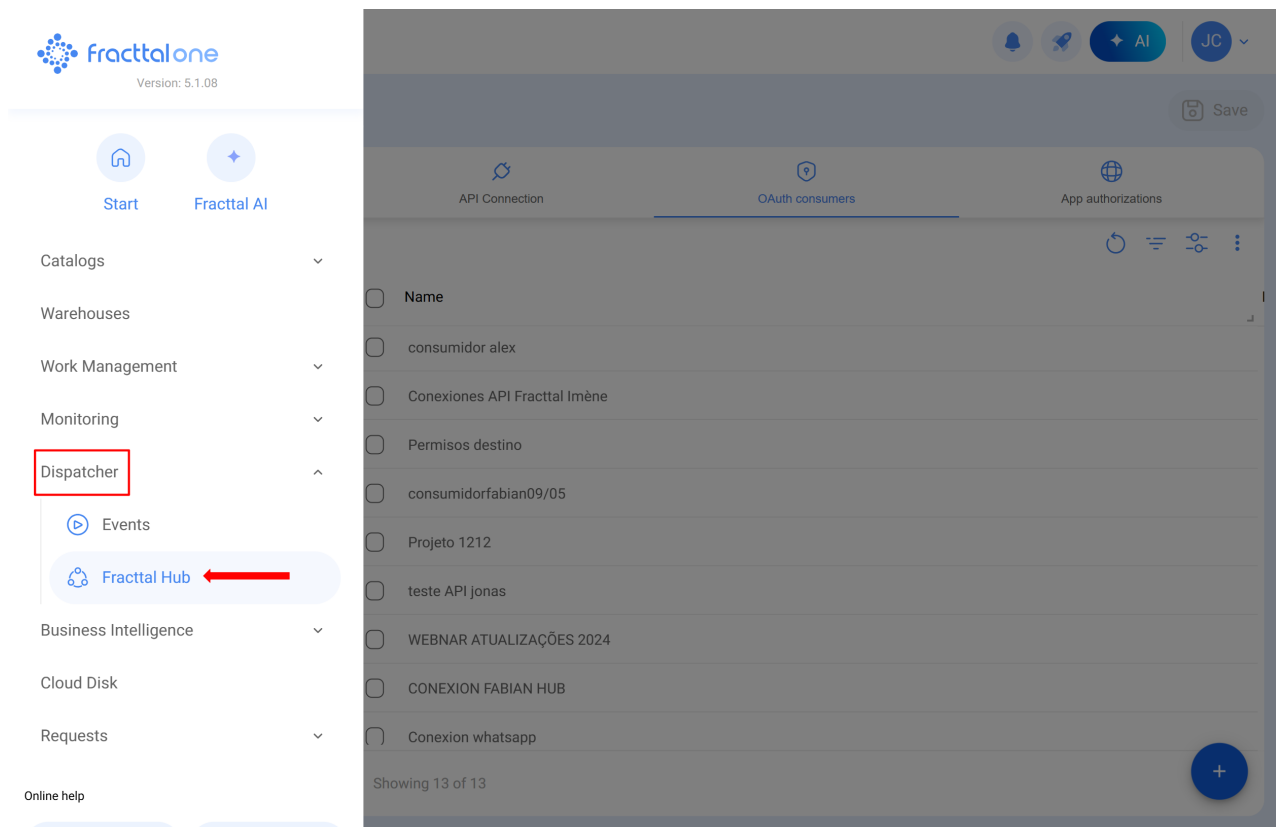
Clique em Salvar.

A plataforma gerará e exibirá automaticamente uma Chave e um Segredo. Estas são suas credenciais da API.

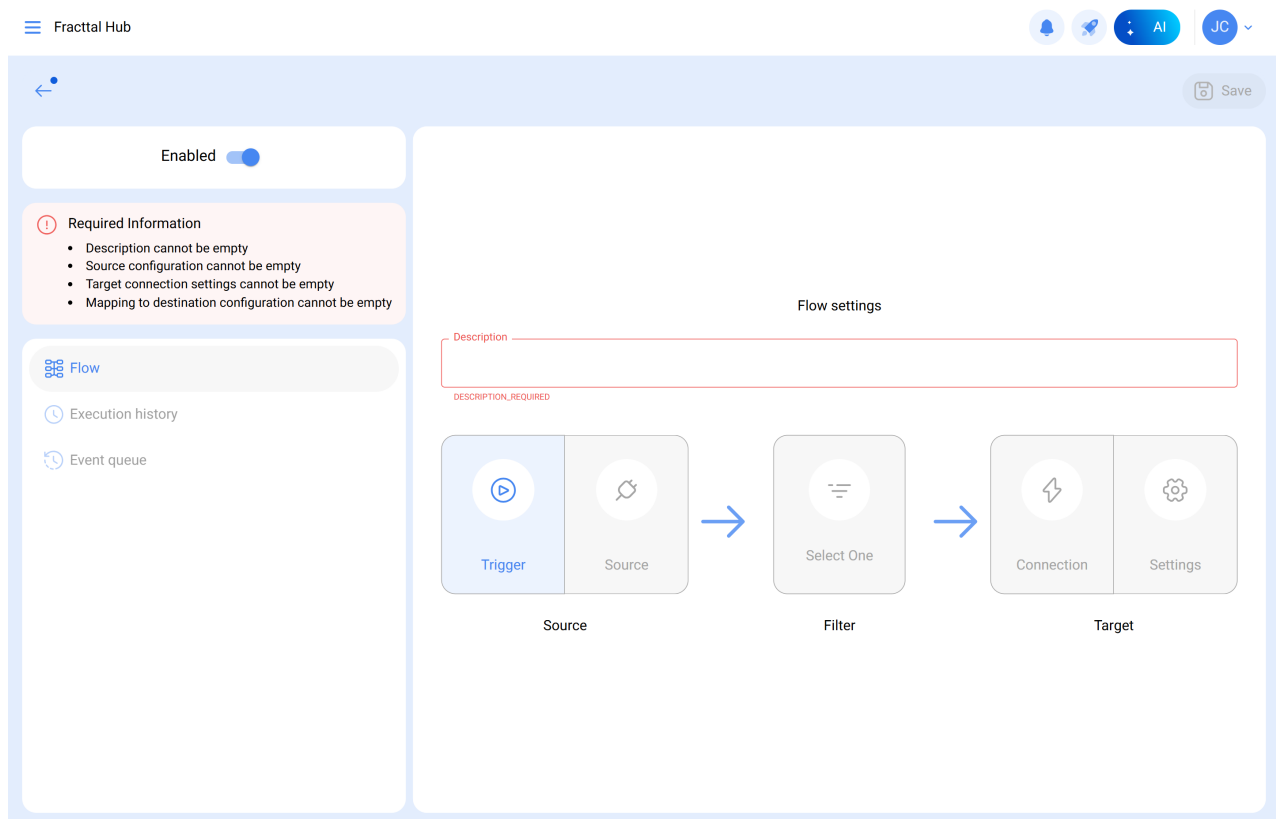
Passo 3: Desenvolver o fluxo no Fracttal Hub

Este é o passo central, onde construímos a lógica da automação.

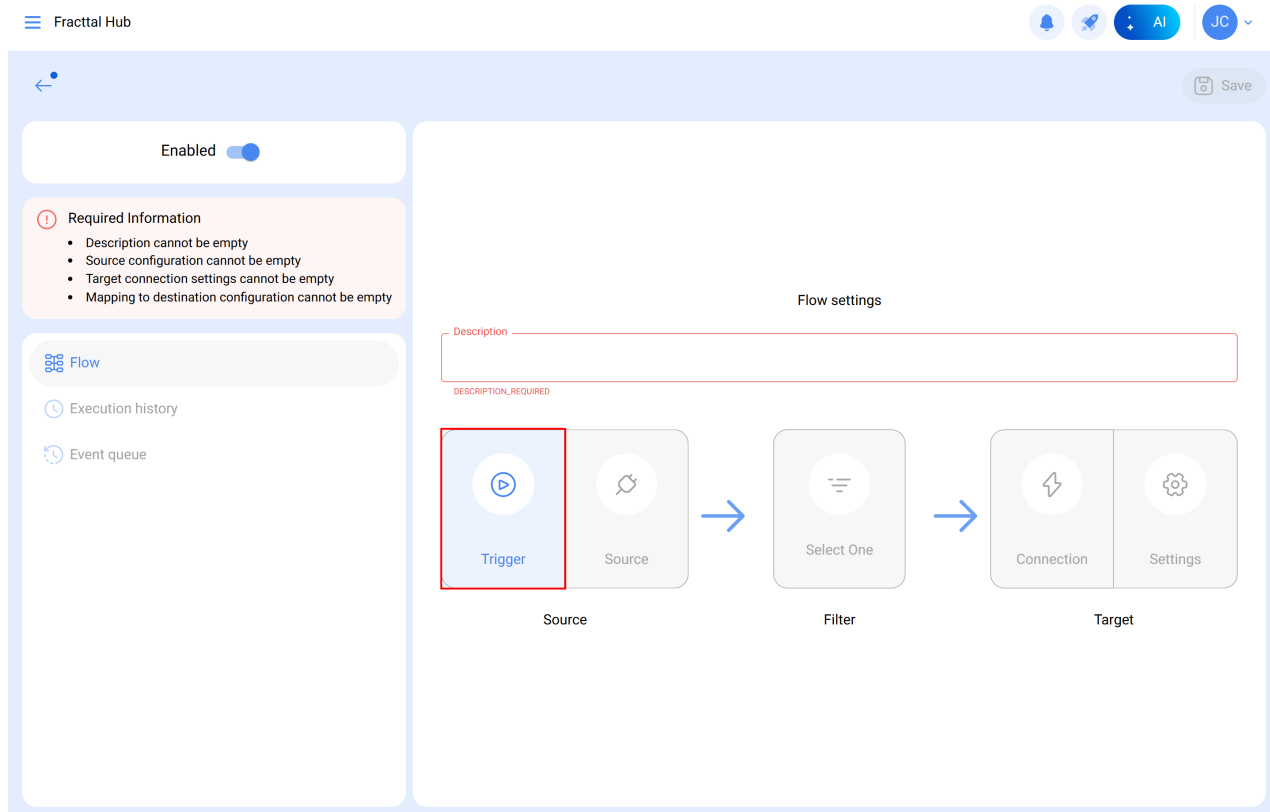
No menu principal, navegue até Automatizador e selecione Fracttal Hub.



Crie um novo fluxo e dê um nome.

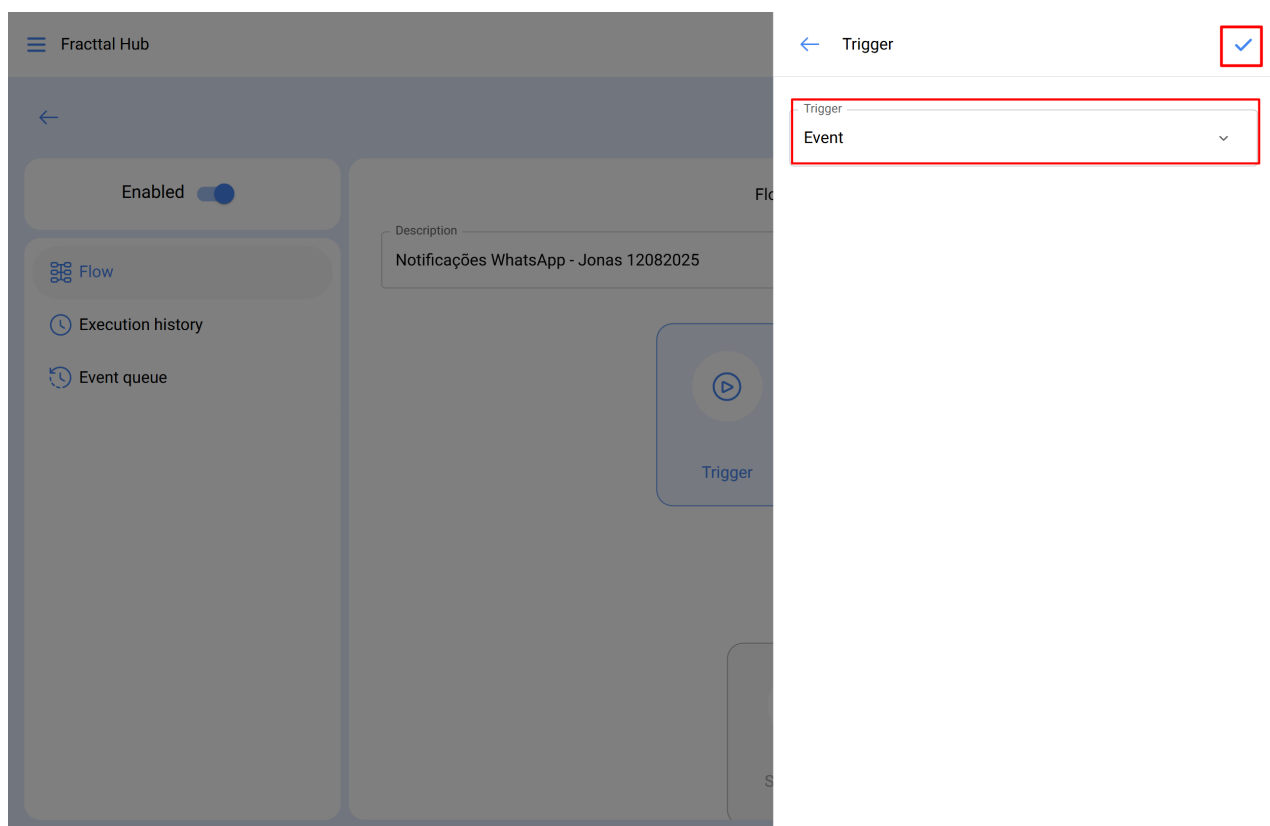


A tela do fluxo é dividida em partes: Ativador, Fonte, Conexão e Configuração.



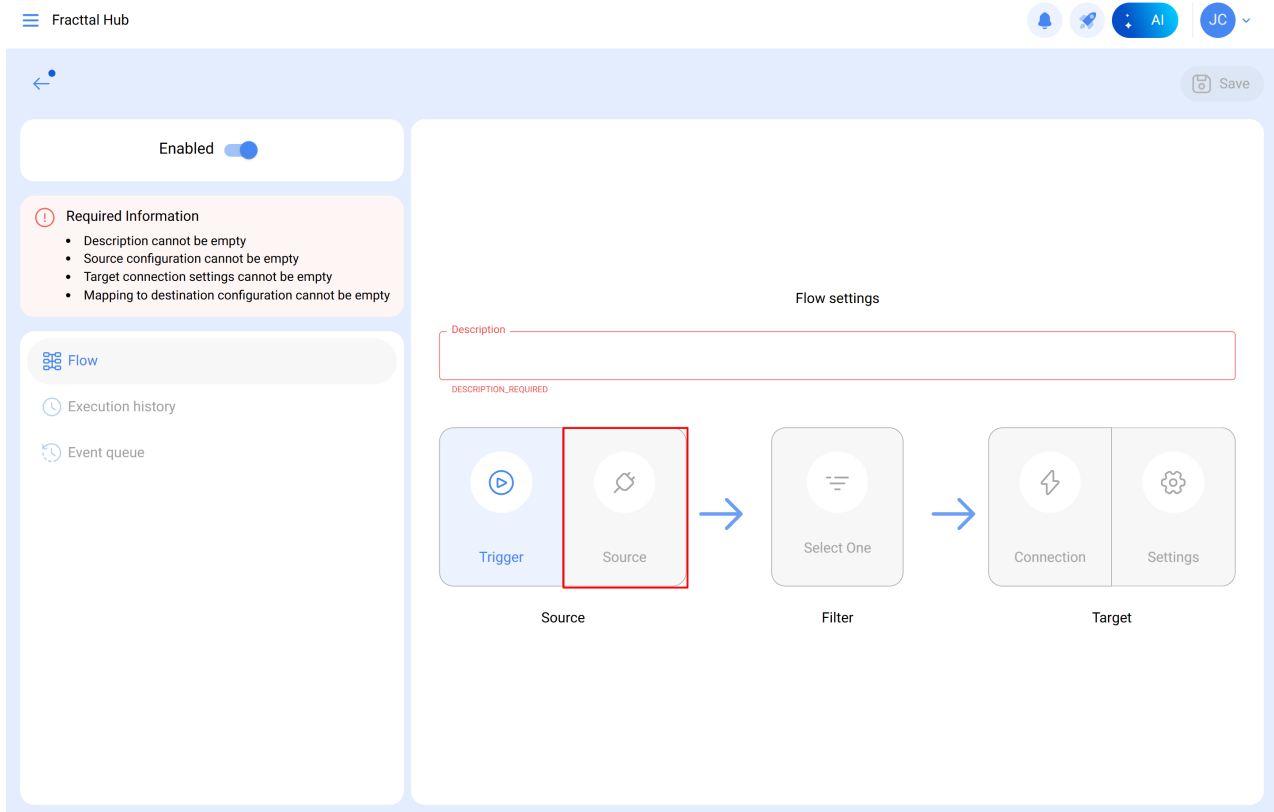
Ativador:

Clique e selecione **Evento**.

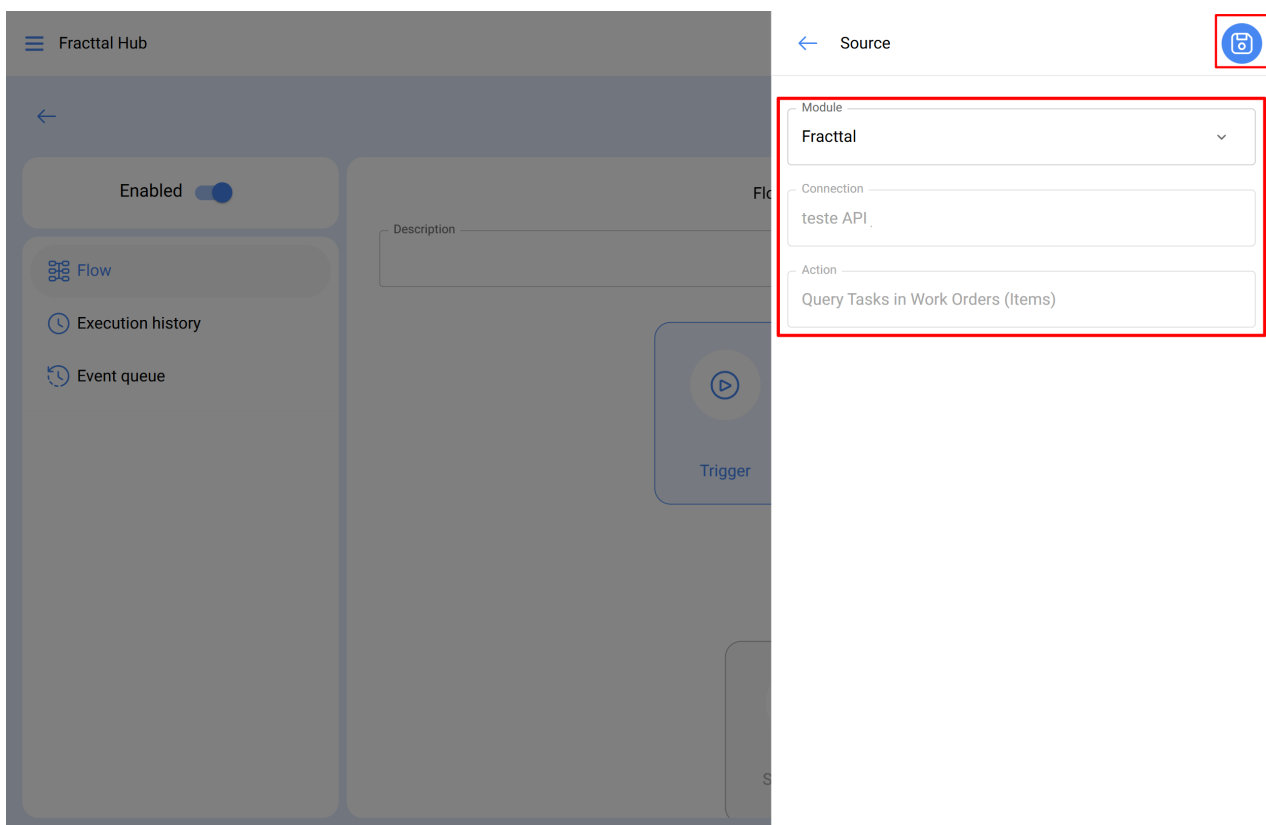


Fonte:

Clique para configurar.



- **Módulo:** Selecione Fractal.
- **Conexão:** Escolha a conexão API criada no Passo 2.
- **Ação:** Selecione a ação que fornecerá os dados.

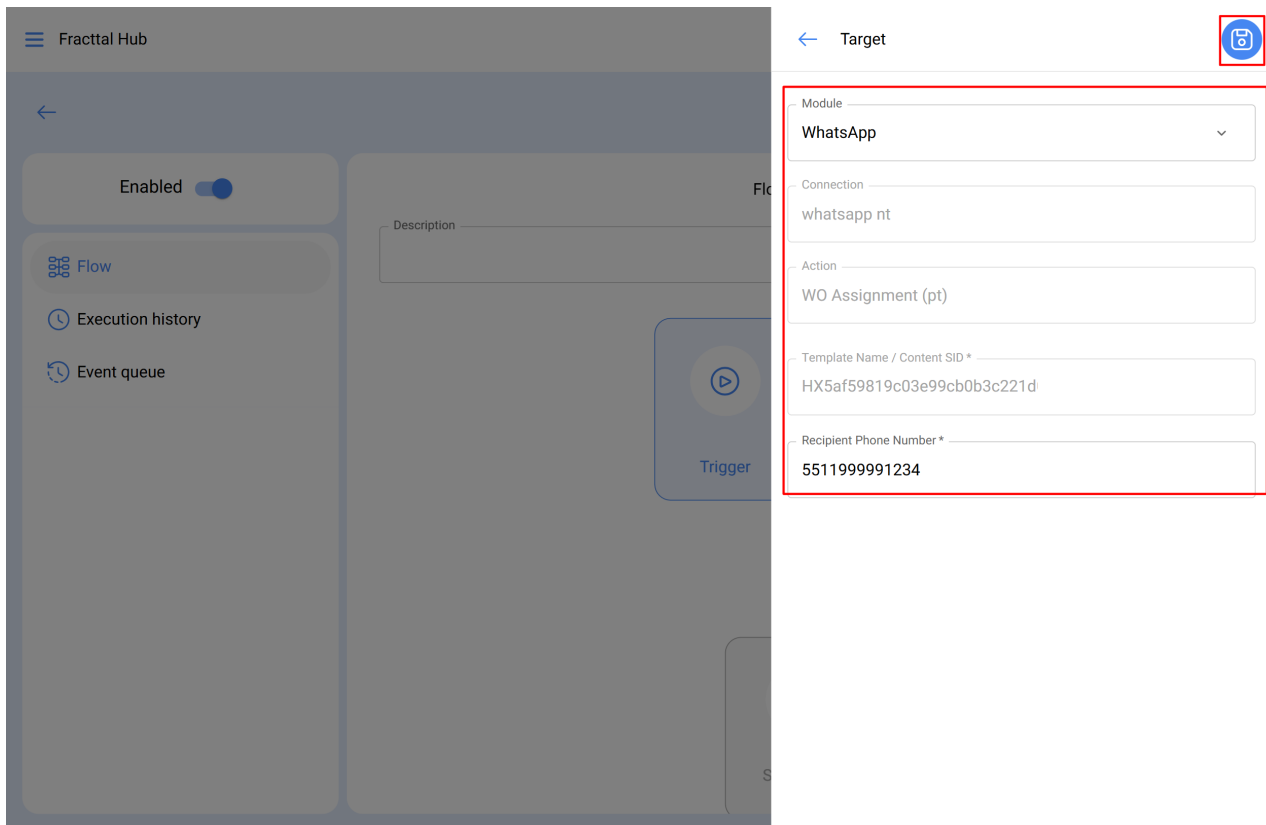


Conexão:

Clique para configurar.

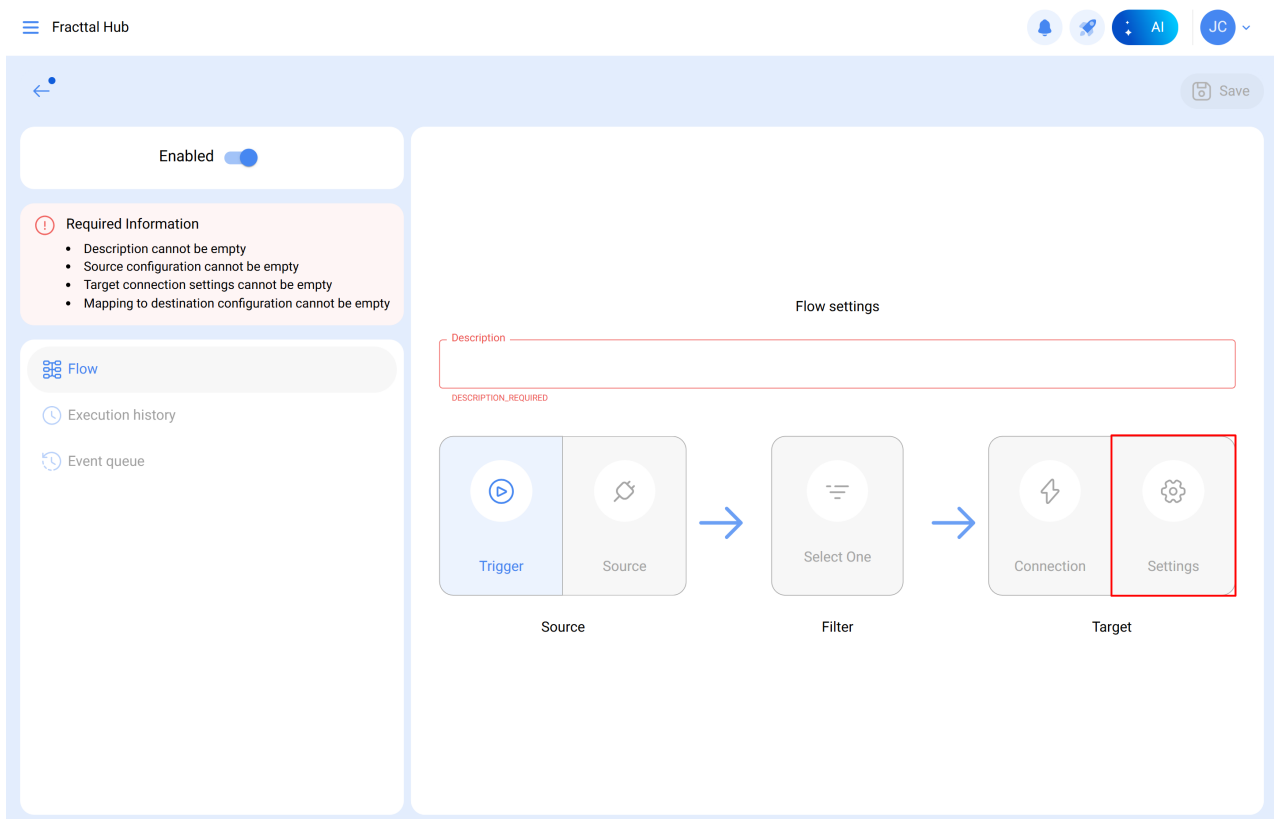
The screenshot displays the 'Flow settings' configuration page in the Fractal Hub. On the left sidebar, there's a toggle for 'Enabled' and a 'Required Information' section listing requirements: Description cannot be empty, Source configuration cannot be empty, Target connection settings cannot be empty, and Mapping to destination configuration cannot be empty. Below this are links for 'Flow', 'Execution history', and 'Event queue'. The main workspace shows a flow diagram with five steps: 'Trigger' (Source), 'Source' (Source), 'Select One' (Filter), 'Connection' (Target), and 'Settings' (Target). The 'Connection' step is highlighted with a red box. Above the flow diagram is a 'Description' field with a red border and a 'DESCRIPTION_REQUIRED' error message. A 'Save' button is located in the top right corner of the main workspace.

- **Módulo:** Selecione **WhatsApp**.
- **Conexão:** Escolha sua conexão pré-configurada do WhatsApp.
- **Ação:** Selecione a ação que fornecerá os dados.
- **Template Name / Content SID:** Este é um identificador único para o texto que será enviado.
- **Número de telefone do destinatário:** Insira o número de telefone que receberá a notificação, no formato internacional (código do país + código de área + número, sem espaços nem caracteres especiais. Exemplo: 5511999991234).



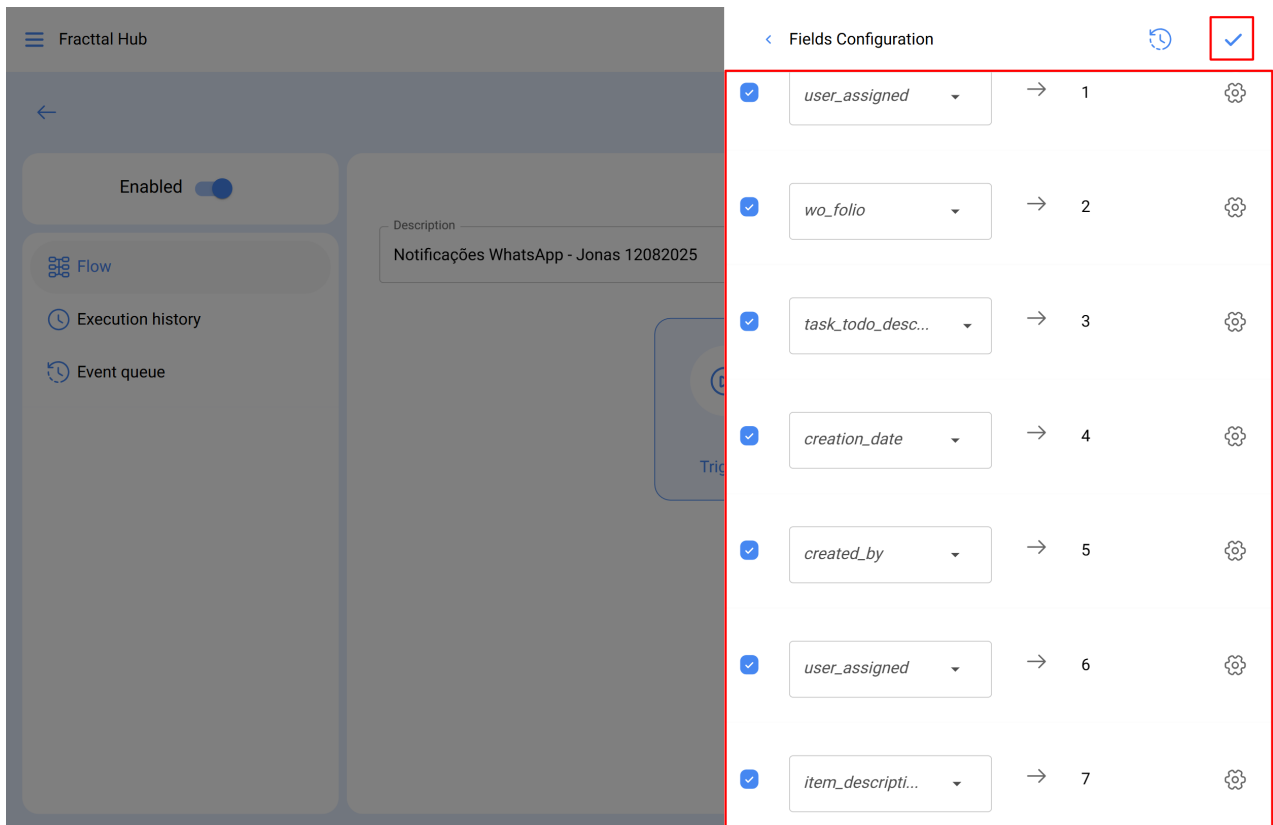
Configuração:

Clique para detalhar.



Campos (Fields):

Realize um mapeamento detalhado dos dados correspondentes a cada um dos campos.

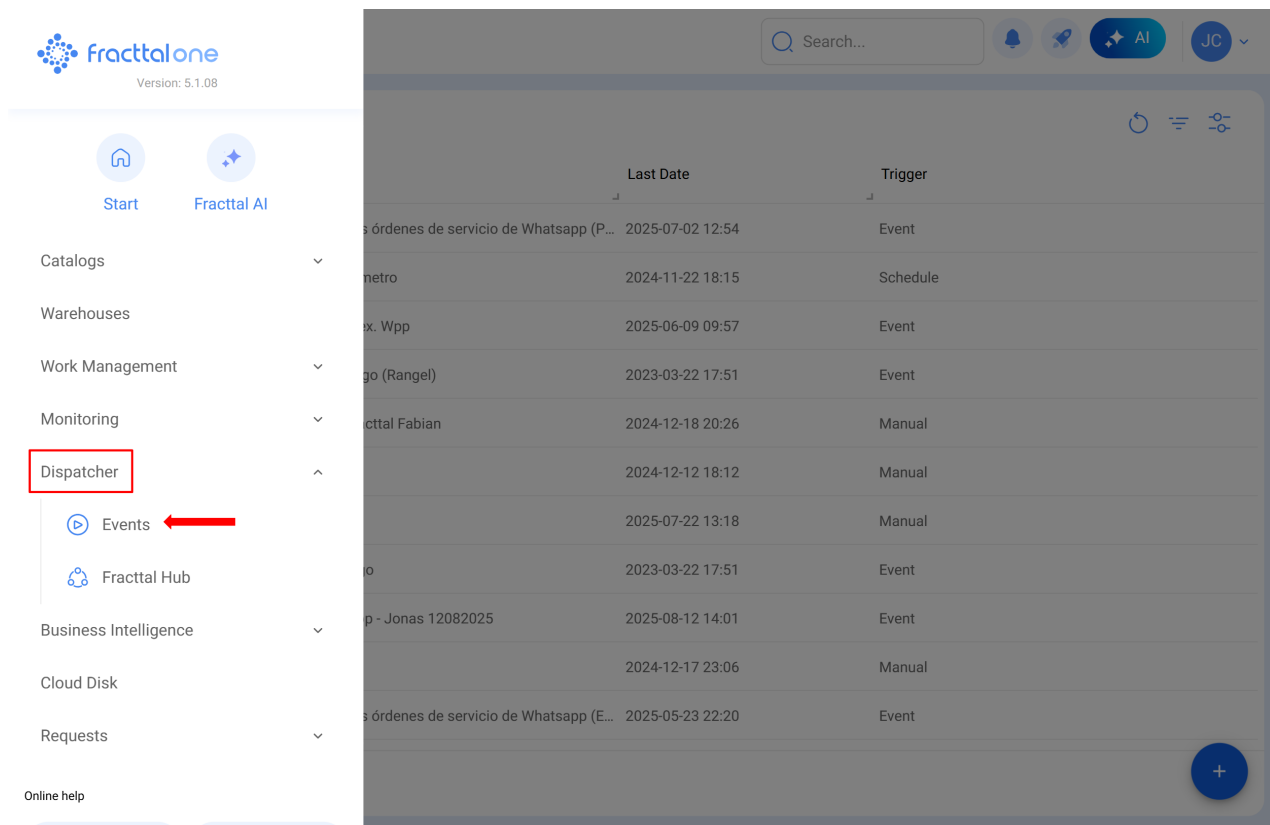


Nota: Os nomes exatos dos **Campos** dependerão de como você configurou sua fonte. Se usar uma fonte diferente da recomendada, deve revisar os campos disponíveis para realizar o mapeamento corretamente.

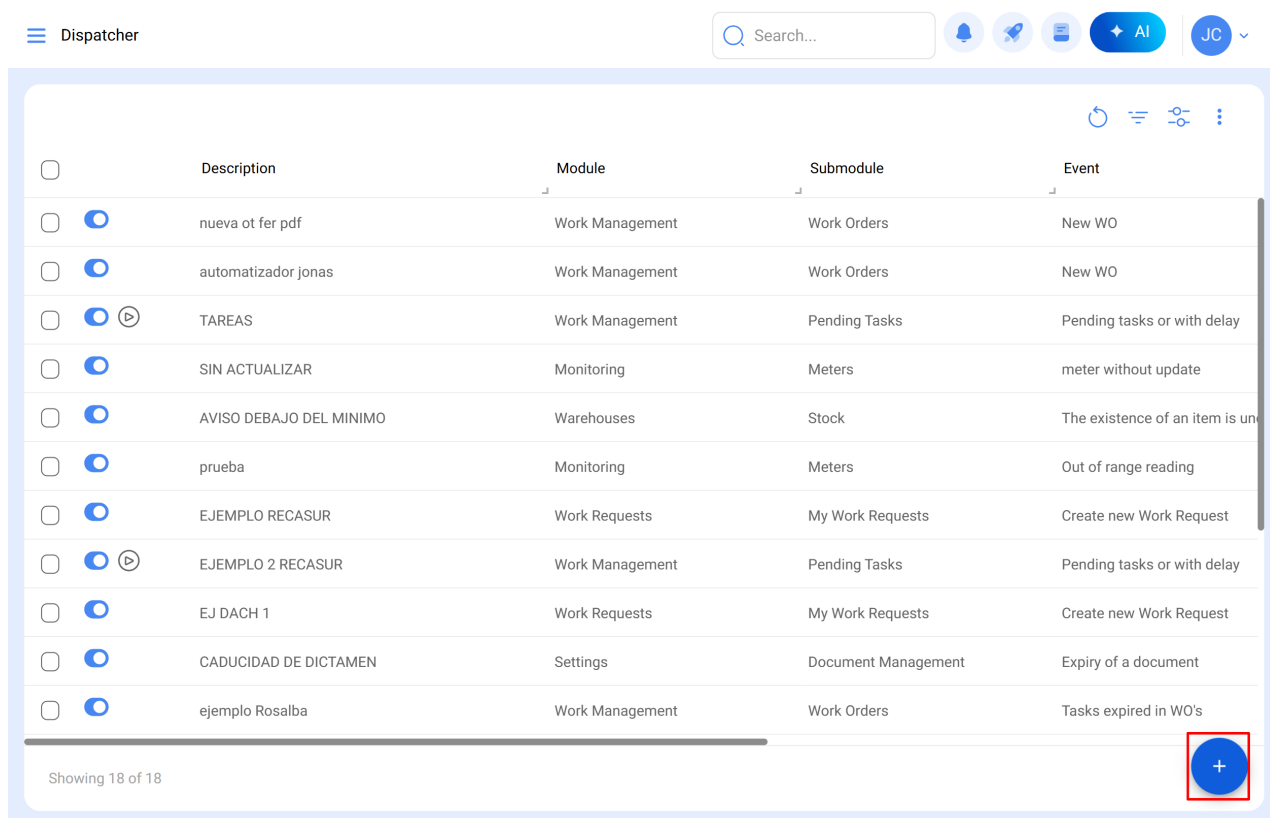
Passo 4: Criar o evento Automatizador

Por fim, configuramos o gatilho que inicia todo o processo.

No menu principal, vá para Automatizador e selecione **Eventos**.



Crie um novo evento clicando no botão de adição (+).



Dispatcher

AI

JC

←

Save

Enabled ☒

Required Information

- Description can't be blank
- Module can't be blank
- Submodule can't be blank
- Event can't be blank

General

Terms

Actions

Module

Submodule

Event

Description

Description can't be blank

Aba Geral:

- **Módulo:** Selecione Tarefas.
- **Submódulo:** Selecione Ordens de Serviço.
- **Evento:** Escolha Nova OS.
- **Descrição:** Dê um nome claro, como "Notificação Whatsapp".

Dispatcher

automatizador

Save

Enabled ☒

General

Terms

Actions

Module: Work Management

Submodule: Work Orders

Event: New WO

Description: automatizador

Aba Condições:

Para adicionar a condição, clique no ícone de (+) no canto inferior direito.

Dispatcher

automatizador

Save

Enabled ☒

General

Terms

Actions

When the event meets these conditions:

☐ Without conditions ☐ At least one is true ☒ All be true

Showing 1 of 1

+

Defina a regra que deve ser cumprida para que o evento seja disparado. Por exemplo:

- **Condição:** Responsável
- **Operação:** É igual a
- **Tipo de responsável:** Recursos Humanos
- **Valor:** Nome do responsável que receberá a notificação

Dispatcher

← automatizador

Enabled ☒

When the event meets these conditions :

☐ Without conditions ☐ At least one is true ☒ All are true

☐ Condiciones

☐ Responsable

☐ Responsable

Showing 2 of 2

← Add Terms

When Responsible

Operation Is equal to

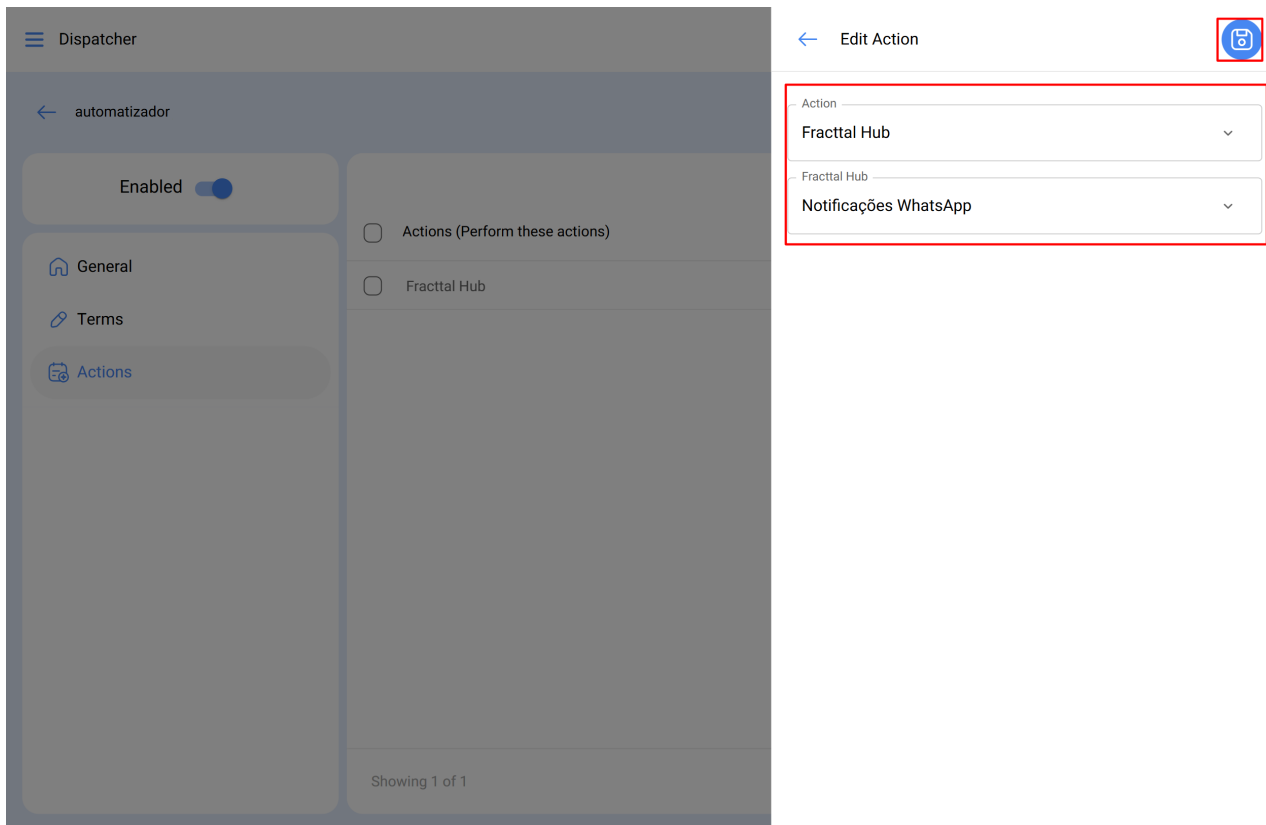
Type of employee Inhouse Personnel

Responsible Jonas Campos

Aba Ações:

Defina o que acontecerá quando a condição for cumprida.

- **Ação:** Selecione Fracttal Hub.
- **Fracttal Hub:** Selecione o fluxo que você criou no Passo 3 (Envio de notificação no WhatsApp).



Para finalizar o processo, clique no botão **Salvar**.

Notas:

- **Integração disponível em:** Português (BR), português (UE), espanhol, inglês, francês e italiano.
- **Requisitos:** É necessário ter uma conta no WhatsApp e ter ativado o Add-on do **Fractal HUB**.

Relativo a

[WhatsApp](#)