

Fracttal HUB: configuración de notificaciones en WhatsApp al asignar OTs

help.fracttal.com/hc/es-es/articles/38479875161357-Fracttal-HUB-configuraci%C3%B3n-de-notificaciones-en-WhatsApp-al-asignar-OTs

La automatización de procesos es clave para una gestión de mantenimiento eficiente. Con el add-on **Fracttal Hub**, **Fracttal One** se integra de forma fluida con servicios externos, como **WhatsApp**, optimizando la comunicación del equipo de mantenimiento.

Este artículo proporciona los pasos necesarios para configurar notificaciones de WhatsApp para la asignación de *nuevas OTs*, facilitando así la coordinación y seguimiento de tareas.

Dados compartilhados na integração Fluxo de dados entre Fracttal e *WhatsApp*:

Fracttal		WhatsApp
Alertas críticas (alertas, fallas y lecturas fuera del rango establecido)		Notificación
Cambio de estado o finalización de OTs (Órdenes de Trabajo)		Notificación
Asignación de nuevas tareas		Notificación
Solicitudes y consultas específicas		Notificación

La disponibilidad de estos complementos depende del plan que tengas. Verifica la compatibilidad de los complementos con tu plan y, si tienes dudas, consulta con el equipo de Customer Success.

Antes de comenzar, asegúrese de tener:

- El add-on Fracttal Hub activado en su cuenta.
- Una cuenta en la API de WhatsApp Business con una plantilla de mensaje previamente aprobada por Meta para el envío de notificaciones.

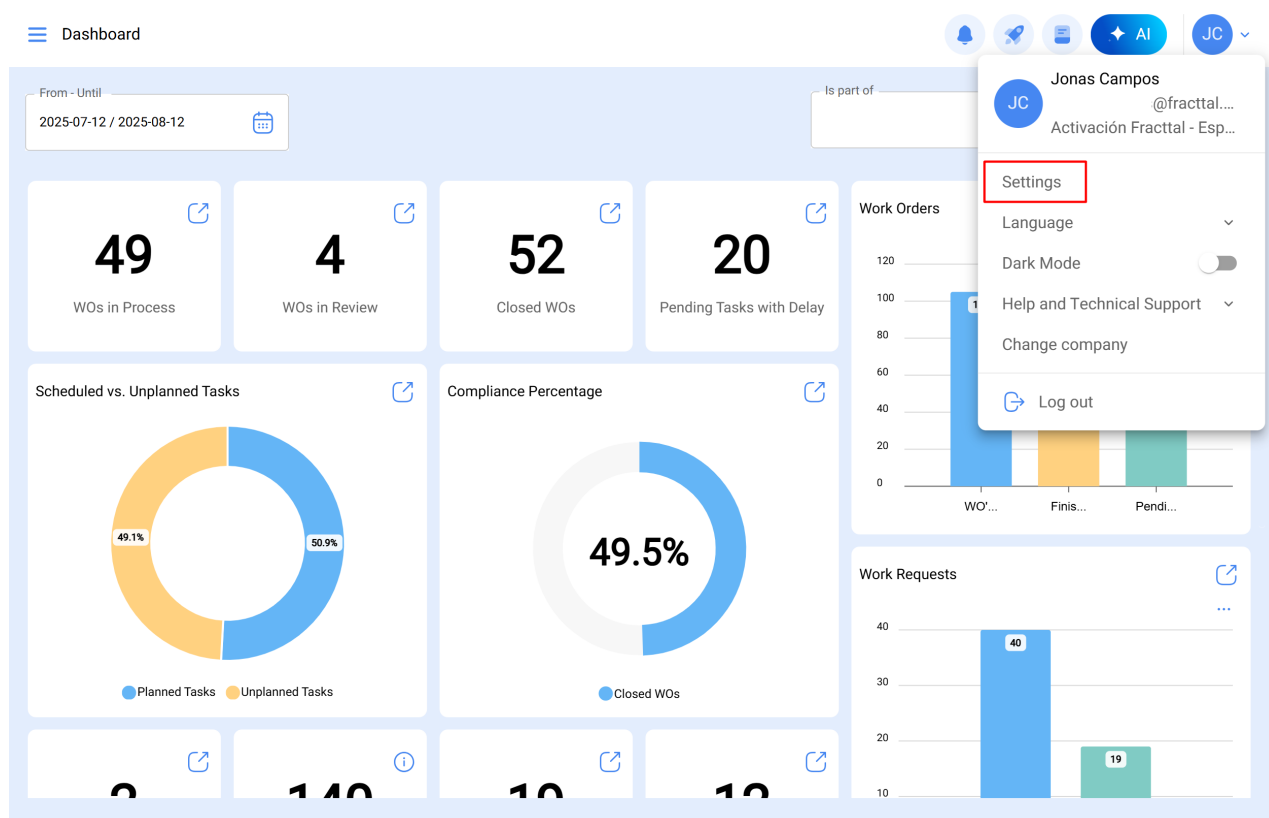
Visión general del proceso

La configuración consta de cuatro pasos para crear la automatización:

- **Grupo de Permisos:** Definir lo que la automatización puede "ver" y "hacer" en Fractal One.
- **Conexión API (Cliente OAuth):** Crear credenciales (clave y secreto) para la comunicación con la API de Fractal One, vinculándolas al grupo de permisos.
- **Flujo en Fractal Hub:** Construir la lógica de la automatización, definiendo origen (Fractal) y destino (WhatsApp).
- **Evento Automatizador:** Definir el disparador que iniciará el flujo.

El primer paso es asegurarse de que nuestra automatización tenga el acceso necesario de manera segura, sin otorgar permisos excesivos.

En el menú lateral izquierdo de Fractal One, navegue hasta "Configuración".



Haga clic en "Cuentas de Usuario".

Settings

AI

JC

Activación Fractal - Español - 477

Save

General

User Accounts

Business Calendar

Modules

Financial

Auxiliary Catalogs

Document Management

Transactions Log

Security

API Connections

Guest Portal

Account

User Accounts

Permissions

User Accounts

Limited technician accounts

Request accounts

Number of read only accounts

67 / 110

6 / 50

6 / Unlimited

1 / Unlimited

Enabled

Name

Email

Use

Yes

Adalbert

adalbert.malaguera@fractal.com

In

Yes

Adrian

adrianpiquer@mail.com

In

Yes

ADRIANA GRANADOS GER

adriana.granados@estrellaroja.com.mx

In

Yes

ADRIÁN ÁVALOS HAL

avalosag@halmex.com.mx

In

Yes

ALBERTO SORIA

alberto.soria@fractal.com

In

Yes

ALEJANDRO

alejandro.llancavil@nefoscorp.com

In

Yes

Alejandro Alarcon

alejandroalarcon96@gmail.com

In

Showing 50 of 80

+

- En la parte superior de la pantalla, seleccione la pestaña "Permisos".
- Haga clic en el ícono de adición (+) en la esquina superior derecha para crear un nuevo grupo.

Settings

AI

JC

Activación Fractal - Español - 477

Save

General

User Accounts

Business Calendar

Modules

Financial

Auxiliary Catalogs

Document Management

Transactions Log

Security

API Connections

Guest Portal

Account

User Accounts

Permissions

Description

Note

Read Only

010_SUPERVISOR PLANTA_MEC/ELECT

Supervisores de Mantenimie...

No

7teste

Yes

Access for Newrest Supervisors

No

Admin combustibles

No

administrador de edificios

No

ADMINISTRADORES CUENTAS DEMOS ONBOARDI...

PERMISO ESPECIAL PARA U...

No

Administrador limitado

No

ADMINISTRADOR LIMITADO - CHARLY

No

Administrador limitado ejemplo Fernando

No

Showing 50 of 227

+

Dé un nombre descriptivo.

3/18

← Edit Group Permissions

Save

Description

grupo de permiso

Note

☐ Read Only.

☐ Select / Unselect All.

↺

≡

⚙



No data to show with these parameters

Showing 0 of 0

En la matriz de permisos, debe habilitar, como mínimo, los permisos de visualización (Ver) para los módulos que se utilizarán en el flujo.

← Edit Group Permissions

Description

grupo de permiso

Note

☐ Read Only.

☐ Select / Unselect All.

↺

≡

⚙

See

Add

Edit

Remove

Report

☐ Module	Submodule	See	Add	Edit	Remove	Report
☐ Assets	Maps	✓	✓	✓	✓	✓
☐ Inhouse Personnel	General	✓	✓	✓	✓	✓
☐ Inhouse Personnel	Import/Export	✓				
☐ Third Parties	General	✓	✓	✓	✓	✓
☐ Third Parties	Services	✓	✓	✓	✓	✓
☐ Third Parties	Import/Export	✓				
☐ Warehouses	General	✓	✓	✓	✓	✓
☐ Warehouses	Purchase orders	✓	✓	✓	✓	✓
☐ Warehouses	Entries	✓	✓	✓	✓	✓

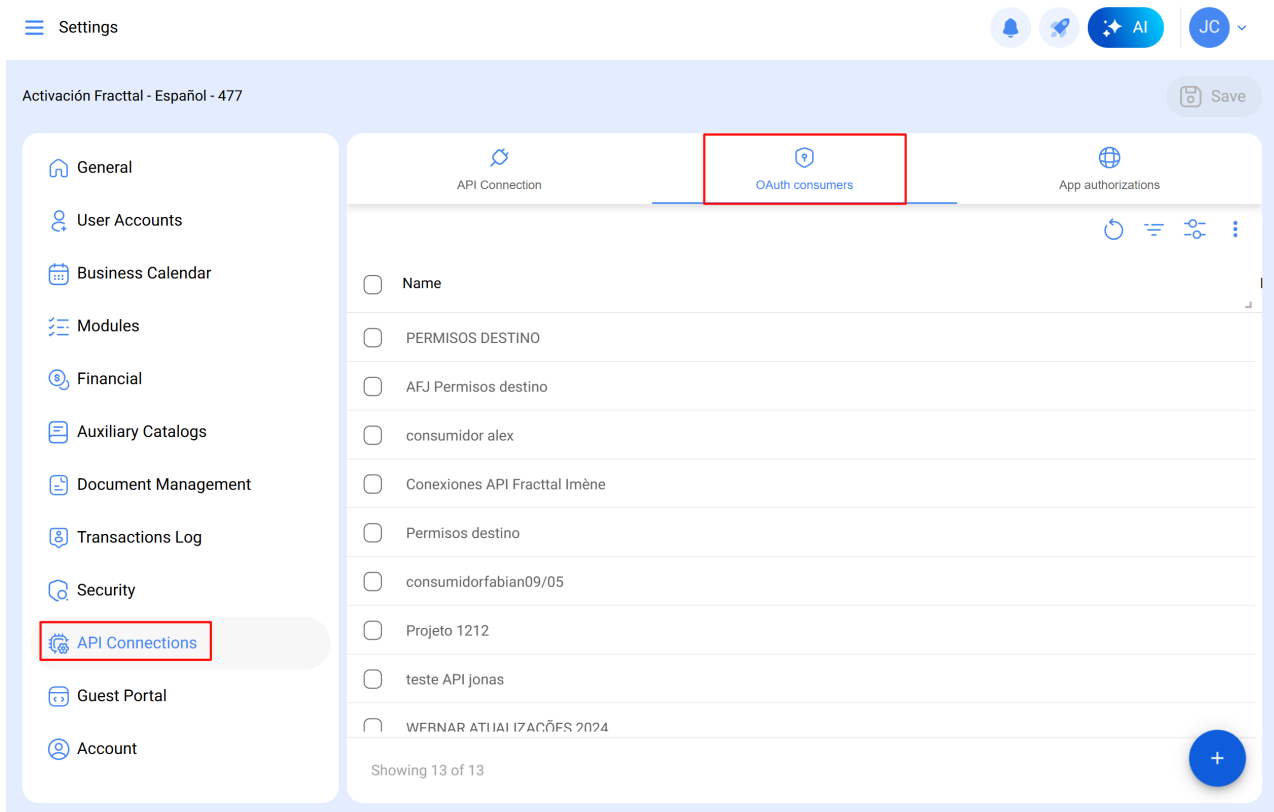
Showing 79 of 79

Guarde el grupo de permisos.

Paso 2: Configurar la conexión API (Cliente OAuth)

Ahora, creamos las credenciales de acceso que utilizarán el grupo de permisos que acabamos de definir.

- En el menú de **Configuración**, haga clic en **Conexiones API**.
- En la parte superior, haga clic en la pestaña *Clientes OAuth*.



Haga clic en el botón de adición (+) en la esquina inferior derecha para crear una nueva conexión.

Settings

Activación Fractal - Español - 477

Save

General

User Accounts

Business Calendar

Modules

Financial

Auxiliary Catalogs

Document Management

Transactions Log

Security

API Connections

Guest Portal

Account

API Connection

OAuth consumers

App authorizations

☐ Name
☐ PERMISOS DESTINO
☐ AFJ Permisos destino
☐ consumidor alex
☐ Conexiones API Fractal Imène
☐ Permisos destino
☐ consumidorfabian09/05
☐ Projeto 1212
☐ teste API jonas
☐ WERNAR ATIIAI IZACÕES 2024

Showing 13 of 13

+

Complete los siguientes campos en el panel lateral:

- **Tipo de autorización:** Seleccione Credenciales del cliente.
- **Nombre:** Dé un nombre de identificación claro.
- **Descripción:** Agregue un breve detalle sobre su finalidad.
- **Grupo de permisos:** Seleccione el grupo creado en el Paso 1.
- **Activar Fractal Hub (Middleware):** Marque esta casilla. Esto es crucial para permitir que Fractal Hub utilice esta conexión.

Settings

Activación Fractal - Español - 477

General

User Accounts

Business Calendar

Modules

Financial

Auxiliary Catalogs

Document Management

Transactions Log

Security

API Connections

Guest Portal

Account

API Connection

Name

consumidor alex

Conexiones API Fractal Imène

Permisos destino

consumidorfabian09/05

Projeto 1212

teste API Jonas

WEBNAR ATUALIZAÇÕES 2024

CONEXION FABIAN HUB

Conexion whatsapp

Showing 13 of 13

Edit OAuth consumer

Grant type

Client credentials

Name

teste API

Description

Grupo de permisos

Group Permissions

grupo de permiso

Activate Fracttal Hub (Middleware)

Credentials :

Creation Date

2025-08-12 10:20

Key

cSomUb9ATgFZ

Secret

ahhtslOvcY8ZLFYHNEMHxcPi

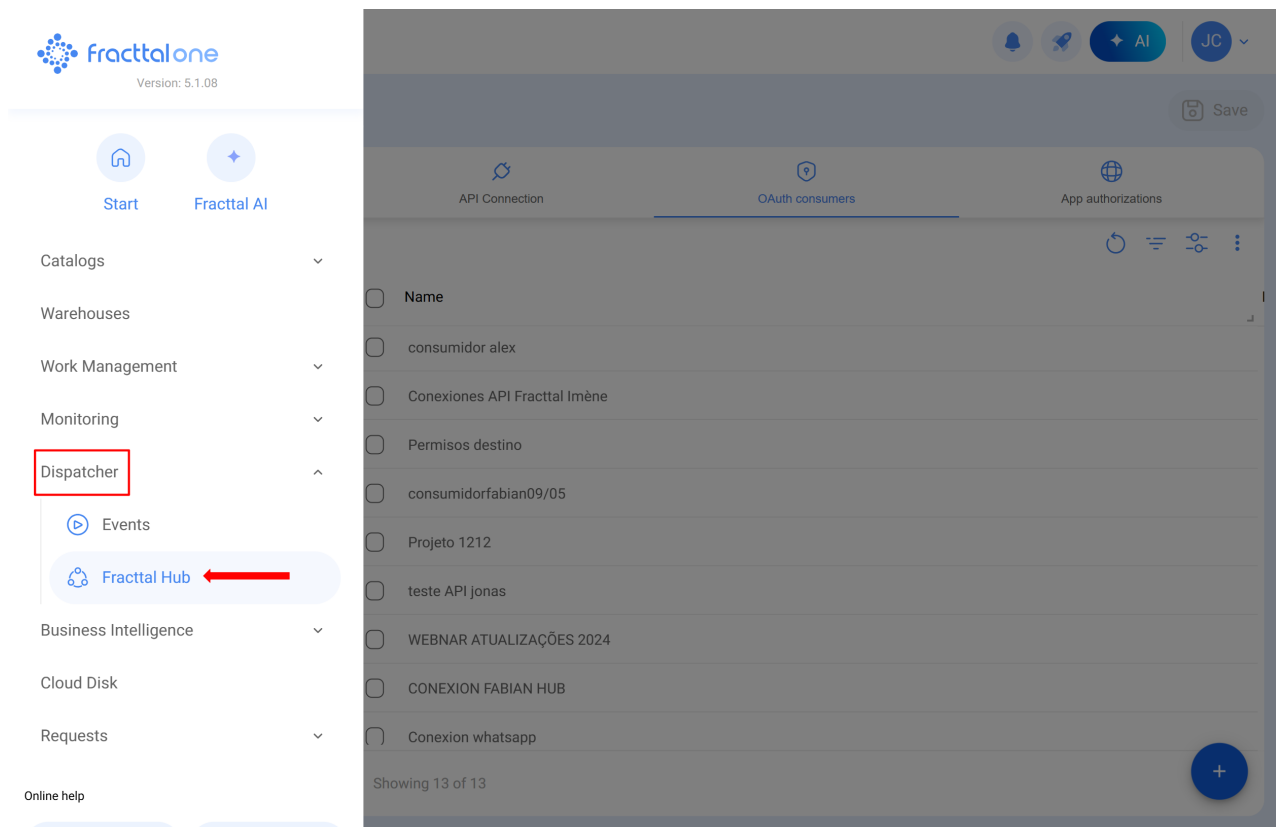
Haga clic en Guardar.

La plataforma generará y mostrará automáticamente una **Clave** y un **Secreto**. Estas son sus credenciales de API.

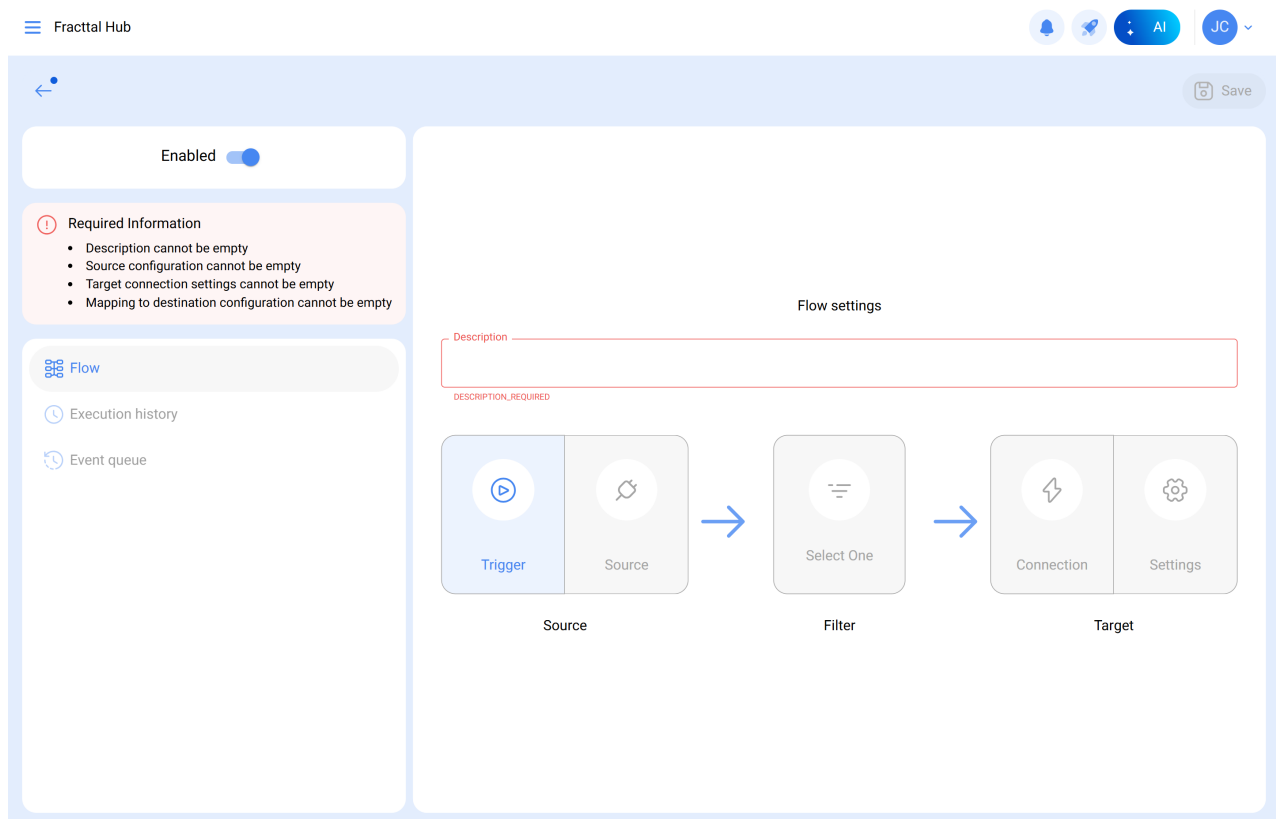
Paso 3: Desarrollar el flujo en Fracttal Hub

Este es el paso central, donde construimos la lógica de la automatización.

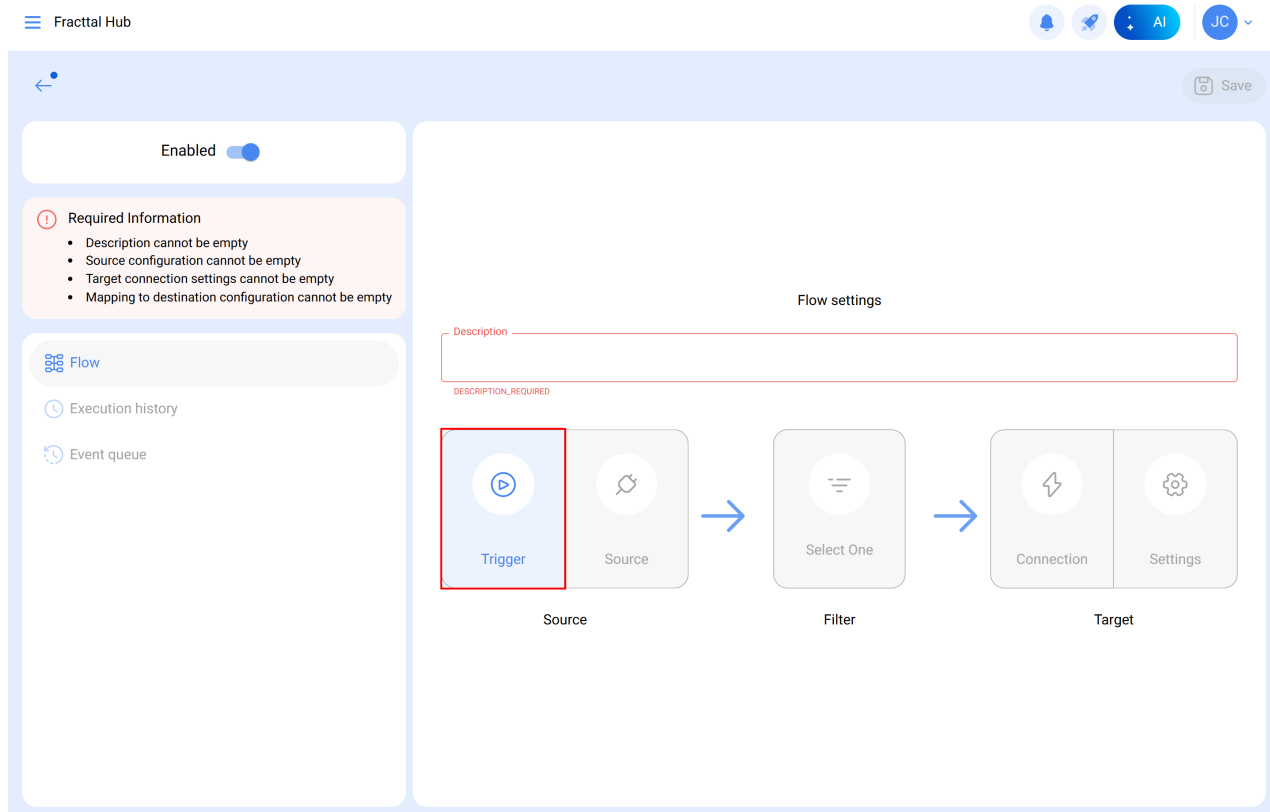
En el menú principal, navegue hasta Automatizador y seleccione Fracttal Hub.



Cree un nuevo flujo y dé un nombre.

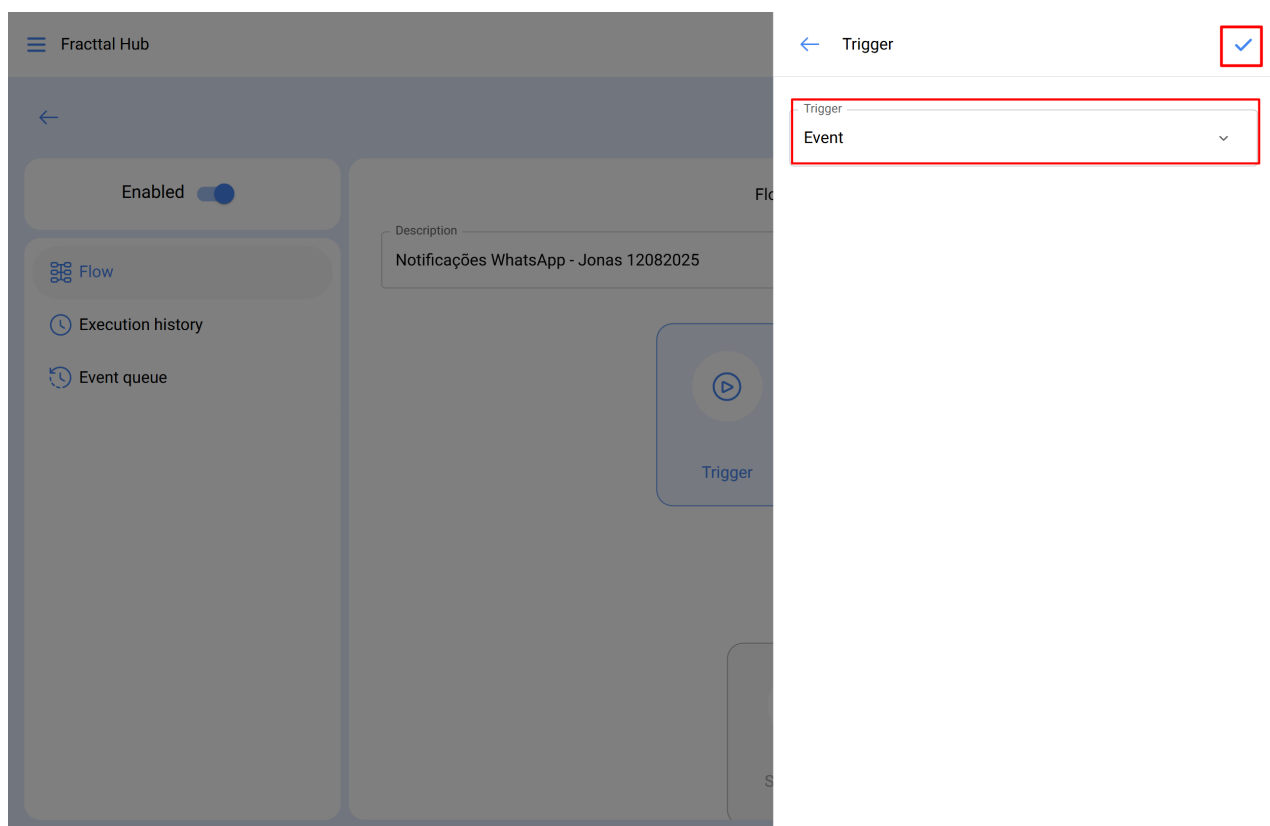


La pantalla del flujo se divide en partes: Activador, Fuente, Conexión y Configuración.



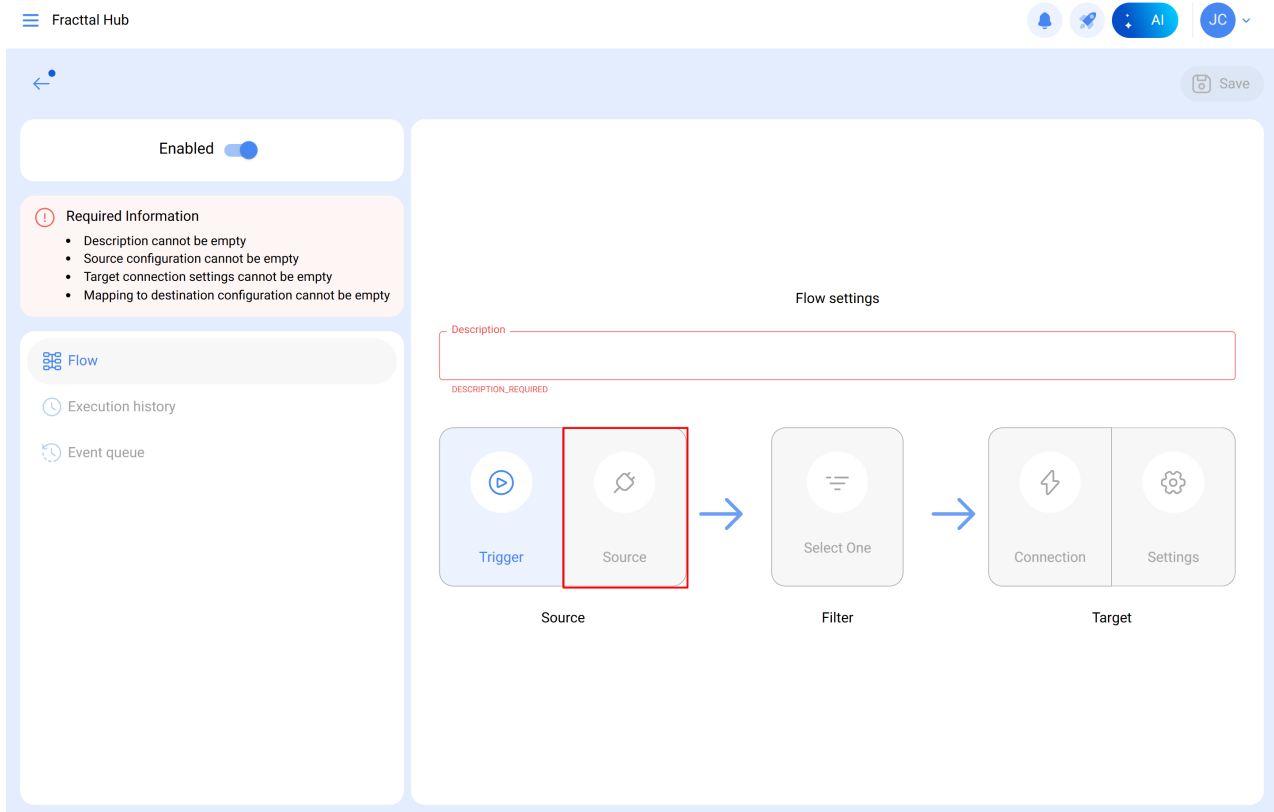
Activador:

Haga clic y seleccione **Evento**.

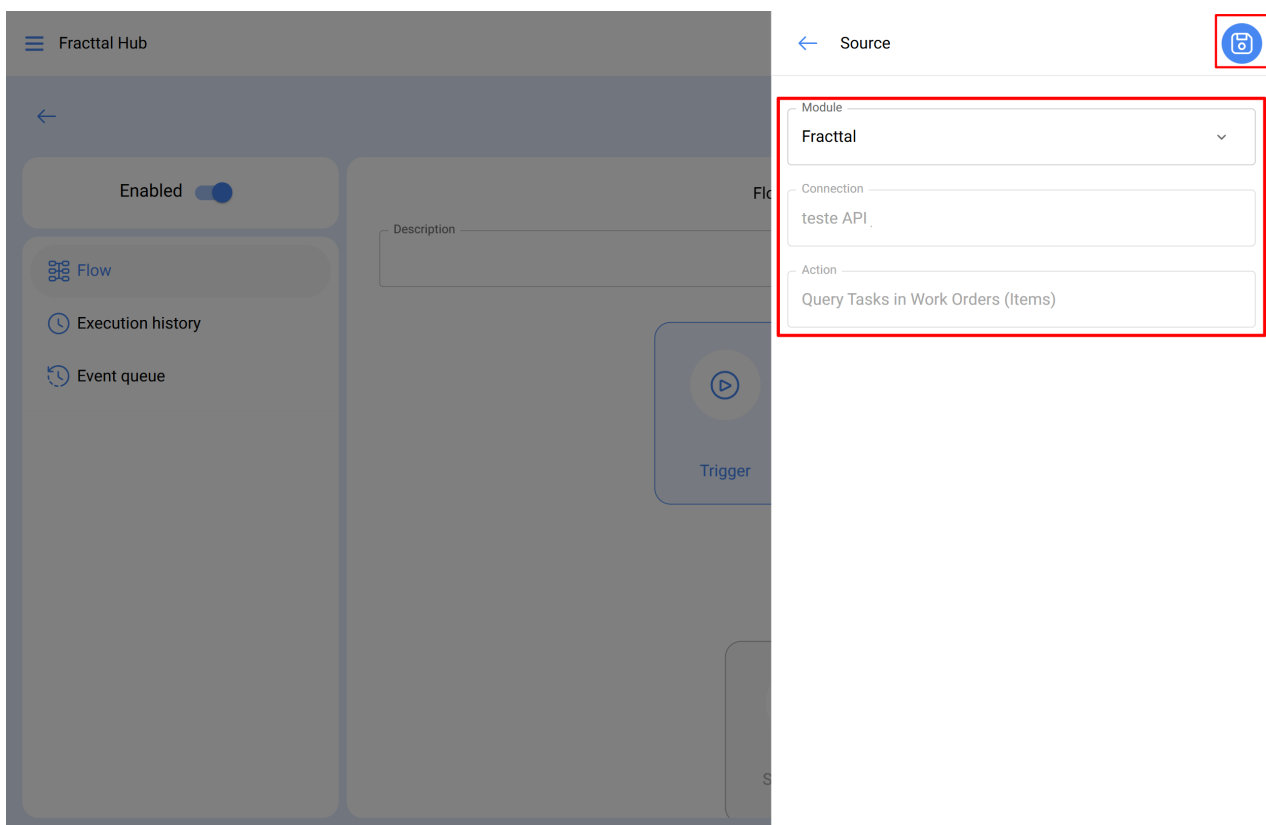


Fuente:

Haga clic para configurar.

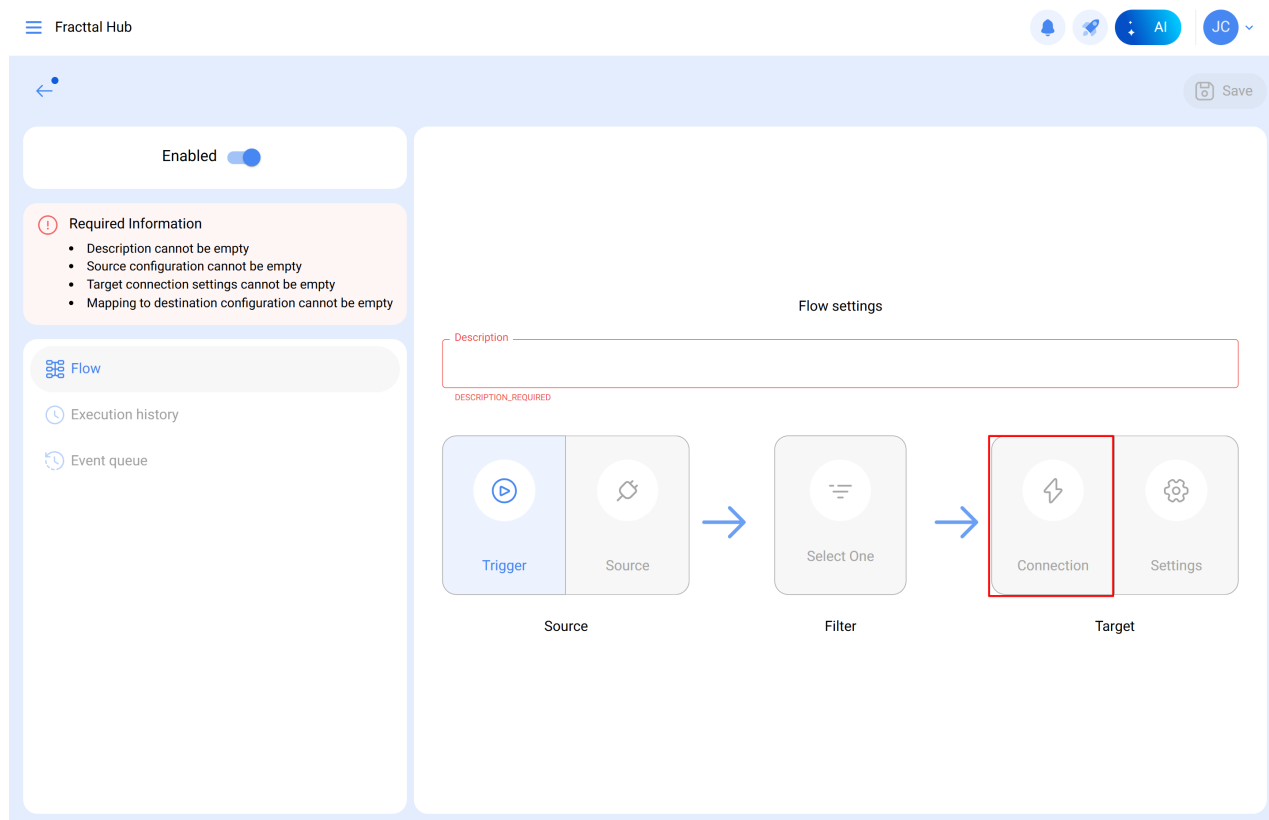


- **Módulo:** Seleccione Fractal.
- **Conexión:** Elija la conexión API creada en el Paso 2.
- **Acción:** Seleccione la acción que proporcionará los datos.

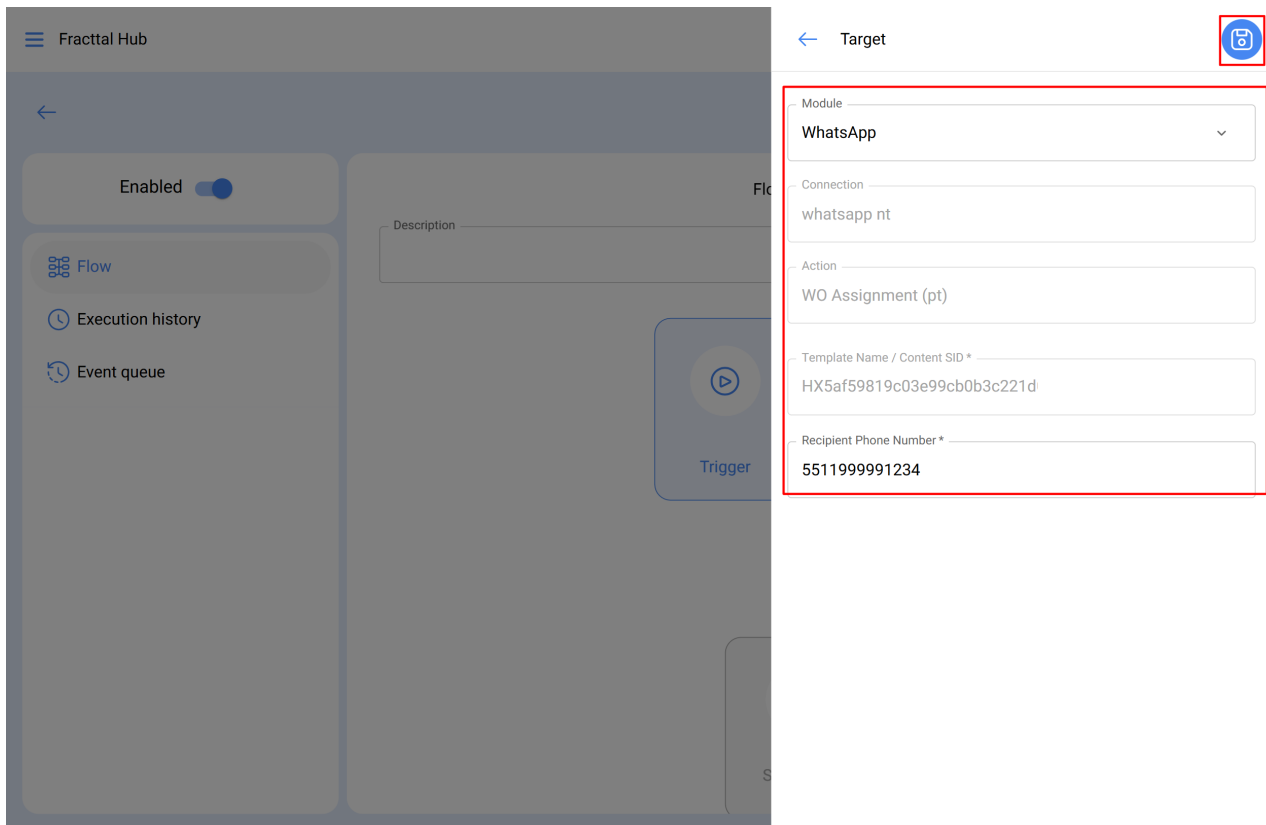


Conexión:

Haga clic para configurar.

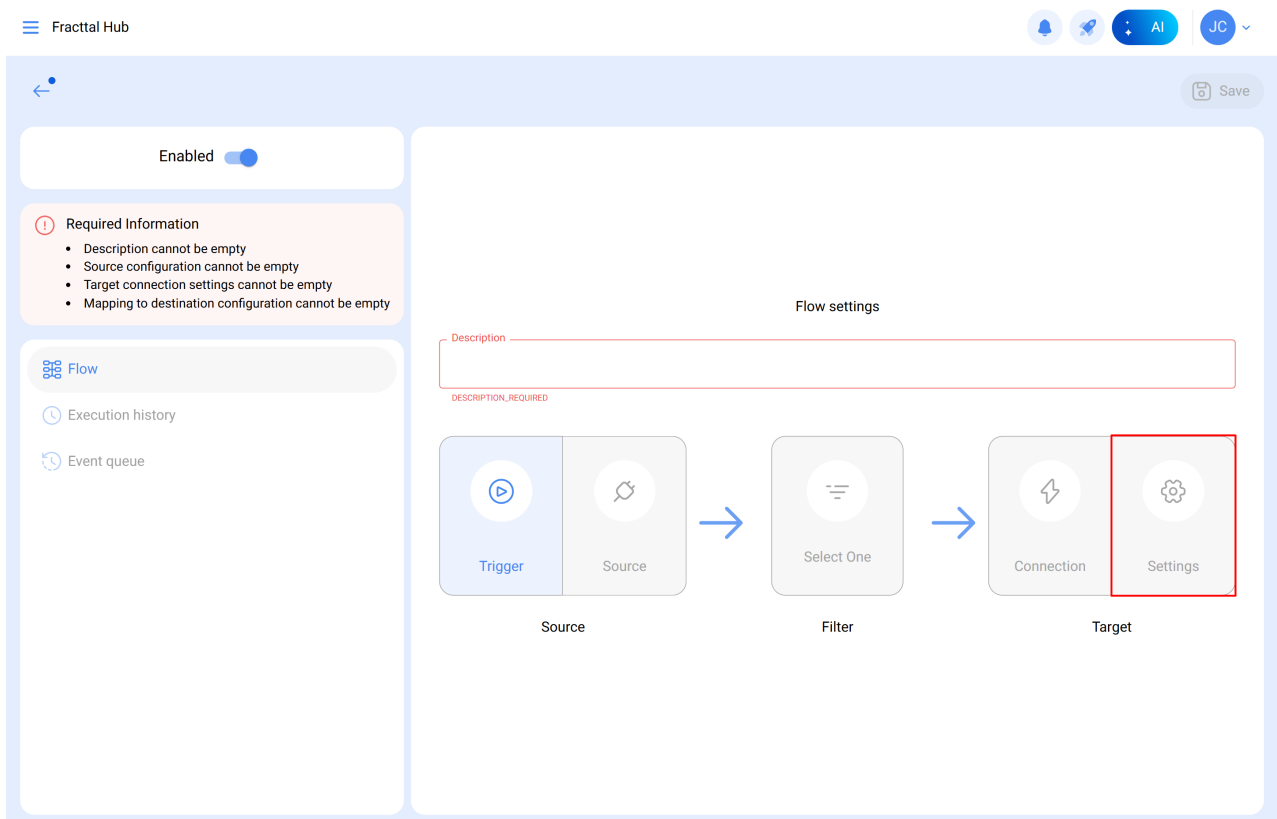


- **Módulo:** Seleccione **WhatsApp**.
- **Conexión:** Elija su conexión preconfigurada de WhatsApp.
- **Acción:** Seleccione la acción que proporcionará los datos.
- **Template Name / Content SID:** Este es un identificador único para el texto que será enviado.
- **Número de teléfono del destinatario:** Ingrese el número de teléfono que recibirá la notificación, en formato internacional (código del país + código de área + número, sin espacios ni caracteres especiales. Ejemplo: 5511999991234).



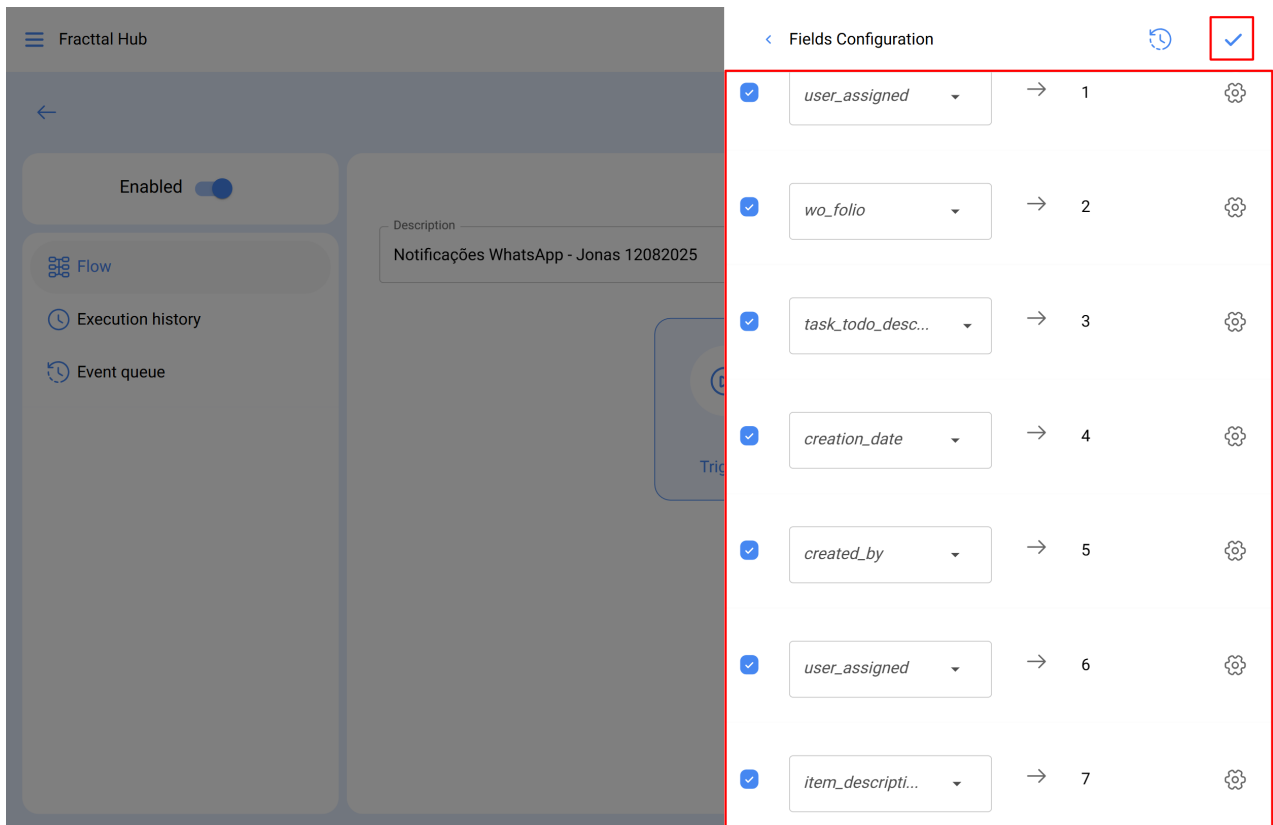
Configuración:

Haga clic para detallar.



Campos (Fields):

Realice un mapeo detallado de los datos correspondientes a cada uno de los campos.

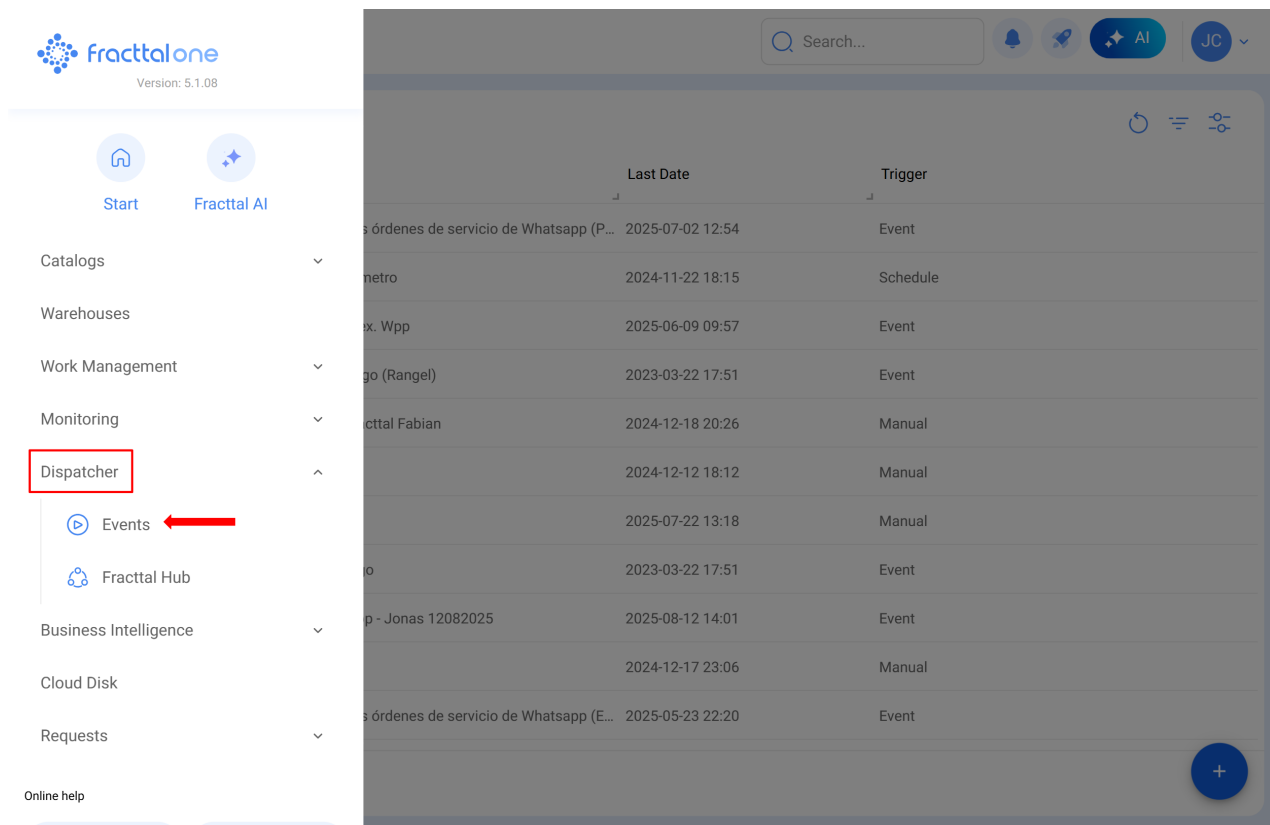


Nota: Los nombres exactos de los **Campos** dependeran de como hayas configurado tu fuente. Si utilizas otra fuente diferente a la recomendada debes revisar los campos disponibles para realizar el mapeo correctamente.

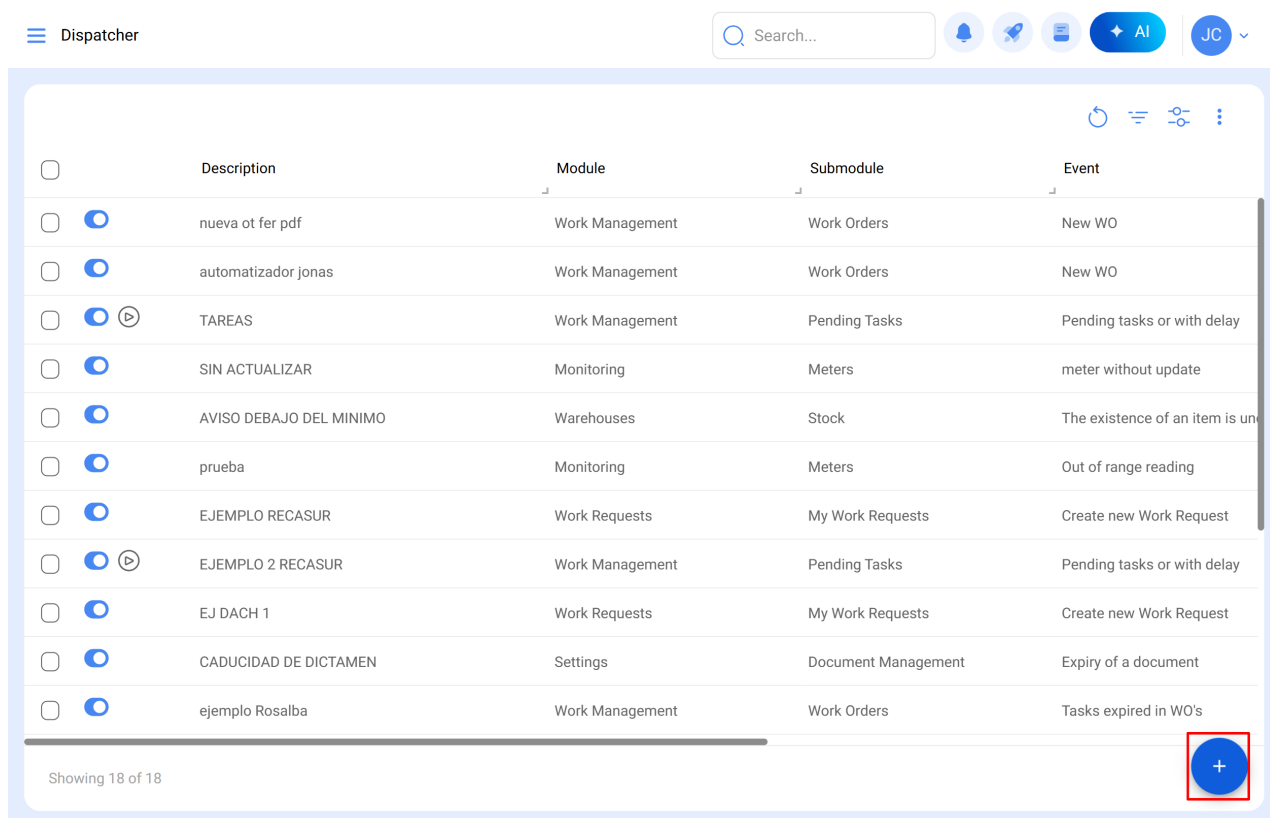
Paso 4: Crear el evento Automatizador

Por último, configuramos el disparador que da inicio a todo el proceso.

En el menú principal, vaya a Automatizador y seleccione **Eventos**.



Cree un nuevo evento haciendo clic en el botón de adición (+).



Dispatcher

automatizador

Save

Enabled ☒

General

Terms

Actions

Module: Work Management

Submodule: Work Orders

Event: New WO

Description: automatizador

Pestaña Condiciones:

Para agregar la condición, haga clic en el icono de (+) en la esquina inferior derecha.

Dispatcher

automatizador

Save

Enabled ☒

General

Terms

Actions

When the event meets these conditions:

☐ Without conditions ☐ At least one is true ☒ All be true

Showing 1 of 1

+

Defina la regla que debe cumplirse para que se dispare el evento. Por ejemplo:

- **Condición:** Responsable
- **Operación:** Es igual a
- **Tipo de responsable:** Recursos Humanos
- **Valor:** Nombre del responsable que recibirá la notificación

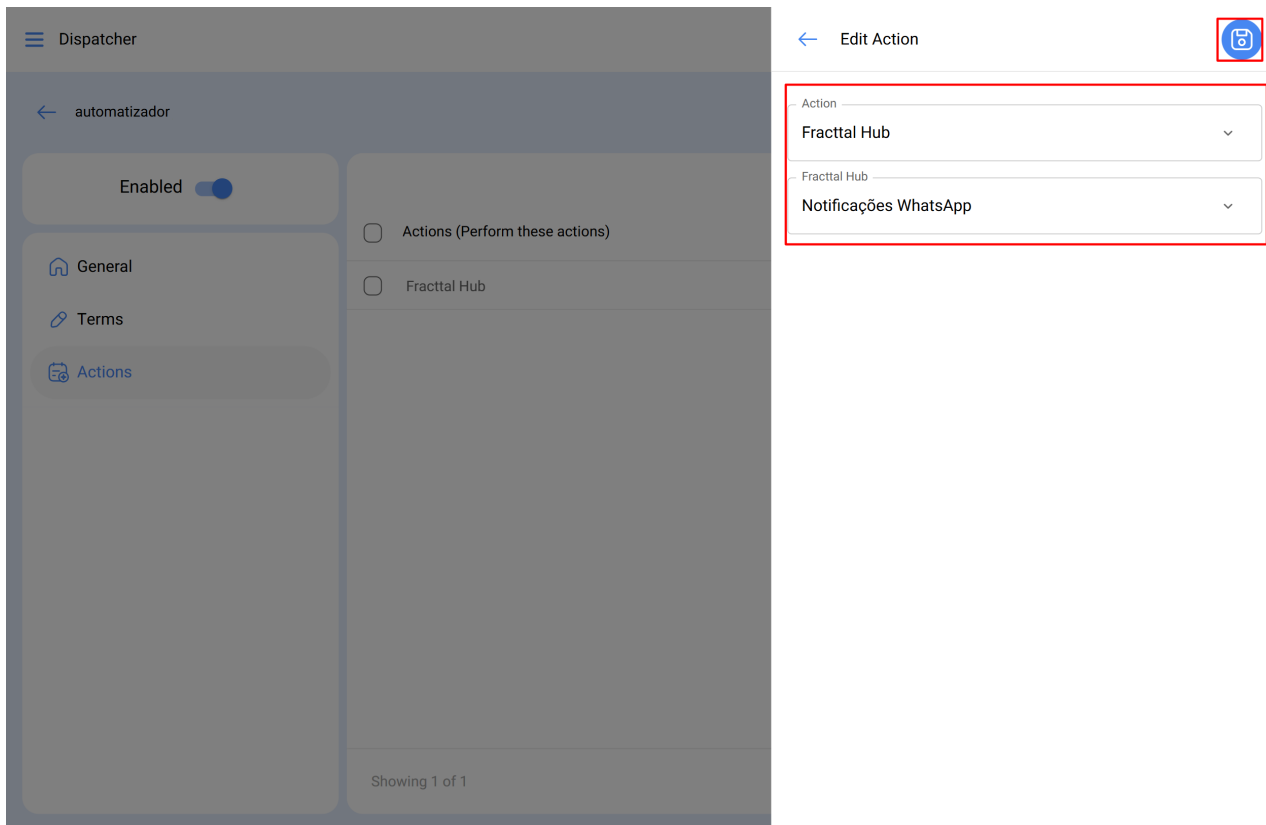
The screenshot displays the 'Dispatcher' interface. On the left, there's a sidebar with 'General', 'Terms', and 'Actions' tabs. The main area shows the 'automatizador' settings, including an 'Enabled' toggle and a list of conditions. A 'Add Terms' dialog box is open on the right, highlighted with a red border. The dialog box contains the following fields:

- When:** Responsible
- Operation:** Is equal to
- Type of employee:** Inhouse Personnel
- Responsible:** Jonas Campos

Pestaña Acciones:

Defina lo que ocurrirá cuando se cumpla la condición.

- **Acción:** Seleccione Fracttal Hub.
- **Fracttal Hub:** Seleccione el flujo que creó en el Paso 3 (Envío de notificación de en WhatsApp).



Para finalizar el proceso, haga clic en el botón **Guardar**.

Notas:

- **Integración disponible en:** Portugués (BR), portugués (UE), español, inglés, francés e italiano.
- **Requisitos:** Es necesario tener una cuenta en **WhatsApp** y tener activado el Add-on de **Fractal HUB**.

Relacionada con

[WhatsApp](#)