

Fracttal HUB : configuration des notifications WhatsApp lors de l'affectation des OT

help.fracttal.com/hc/fr/articles/38479875161357-Fracttal-HUB-configuration-des-notifications-WhatsApp-lors-de-l-affectation-des-OT

L'automatisation des processus est essentielle pour une gestion de maintenance efficace. Avec le module complémentaire **Fracttal Hub**, **Fracttal One** s'intègre de manière fluide avec des services externes, tels que **WhatsApp**, optimisant ainsi la communication de l'équipe de maintenance.

Cet article fournit les étapes nécessaires pour configurer les notifications WhatsApp lors de l'attribution de *nouvelles OT*, facilitant ainsi la coordination et le suivi des tâches.

Données partagées dans l'intégration Flux de données entre Fracttal et *WhatsApp* :

Fracttal		WhatsApp
Alertes critiques (alertes, pannes et relevés hors plage définie)		Notification
Changement d'état ou clôture des OT (Ordres de Travail)		Notification
Attribution de nouvelles tâches		Notification
Demandes et consultations spécifiques		Notification

La disponibilité de ces modules complémentaires dépend de votre abonnement. Vérifiez la compatibilité des modules avec votre plan et, en cas de doute, consultez l'équipe Customer Success.

Avant de commencer, assurez-vous de disposer de :

- Le module complémentaire Fracttal Hub activé sur votre compte.
- Un compte API WhatsApp Business avec un modèle de message préalablement approuvé par Meta pour l'envoi des notifications.

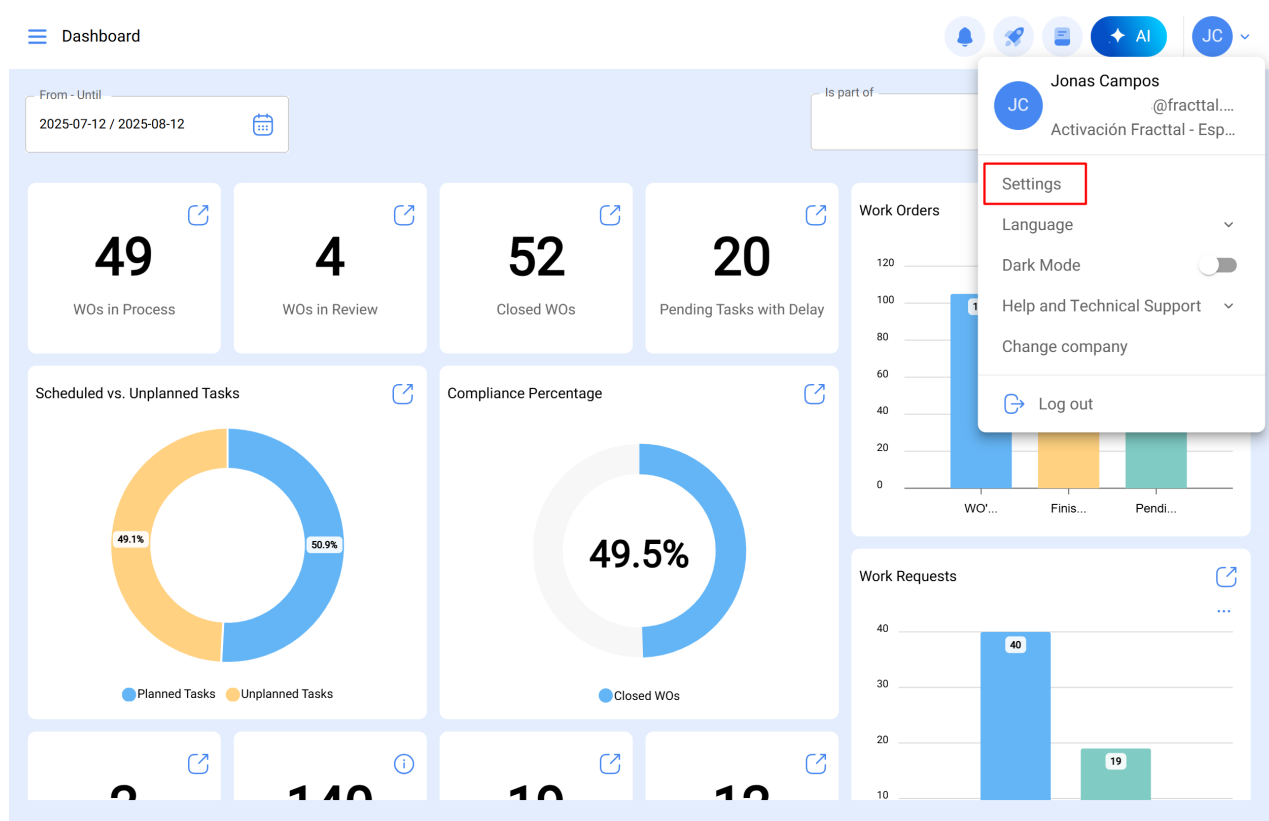
Aperçu du processus

La configuration comprend quatre étapes pour créer l'automatisation :

- **Groupe de permissions** : Définir ce que l'automatisation peut « voir » et « faire » dans Fractal One.
- **Connexion API (Client OAuth)** : Créer des identifiants (clé et secret) pour la communication avec l'API de Fractal One, en les associant au groupe de permissions.
- **Flux dans Fractal Hub** : Construire la logique de l'automatisation, définissant la source (Fractal) et la destination (WhatsApp).
- **Événement automatisateur** : Définir le déclencheur qui lancera le flux.

La première étape consiste à s'assurer que notre automatisation dispose des accès nécessaires de manière sécurisée, sans accorder de permissions excessives.

Dans le menu latéral gauche de Fractal One, naviguez jusqu'à « Configuration ».



Cliquez sur « Comptes utilisateurs ».

Settings

Activación Fractal - Español - 477

Save

General

User Accounts

Business Calendar

Modules

Financial

Auxiliary Catalogs

Document Management

Transactions Log

Security

API Connections

Guest Portal

Account

User Accounts

Limited technician accounts

Request accounts

Number of read only accounts

67 / 110

6 / 50

6 / Unlimited

1 / Unlimited

Enabled

Name

Email

Use

Yes

Adalbert

adalbert.malaguera@fractal.com

In

Yes

Adrian

adrianpiquer@mail.com

In

Yes

ADRIANA GRANADOS GER

adriana.granados@estrellaroja.com.mx

In

Yes

ADRIÁN ÁVALOS HAL

avalosag@halmex.com.mx

In

Yes

ALBERTO SORIA

alberto.soria@fractal.com

In

Yes

ALEJANDRO

alejandro.llancavil@nefoscorp.com

In

Yes

Alejandro Alarcon

alejandroalarcon96@gmail.com

In

Showing 50 of 80

+

- En haut de l'écran, sélectionnez l'onglet « Permissions ».
- Cliquez sur l'icône d'ajout (+) en haut à droite pour créer un nouveau groupe.

Settings

Activación Fractal - Español - 477

Save

General

User Accounts

Business Calendar

Modules

Financial

Auxiliary Catalogs

Document Management

Transactions Log

Security

API Connections

Guest Portal

Account

User Accounts

Permissions

Description

Note

Read Only

010_SUPERVISOR PLANTA_MEC/ELECT

Supervisores de Mantenimie...

No

7teste

Yes

Access for Newrest Supervisors

No

Admin combustibles

No

administrador de edificios

No

ADMINISTRADORES CUENTAS DEMOS ONBOARDI...

PERMISO ESPECIAL PARA U...

No

Administrador limitado

No

ADMINISTRADOR LIMITADO - CHARLY

No

Administrador limitado ejemplo Fernando

No

Showing 50 of 227

+

Donnez un nom descriptif.

← Edit Group Permissions

Save

Description

grupo de permiso

Note

☐ Read Only.

☐ Select / Unselect All.

↺

≡

⚙



No data to show with these parameters

Showing 0 of 0

Dans la matrice des permissions, vous devez activer au minimum les permissions de visualisation (Voir) pour les modules qui seront utilisés dans le flux.

← Edit Group Permissions

Description

grupo de permiso

Note

☐ Read Only.

☐ Select / Unselect All.

↺

≡

⚙

See

Add

Edit

Remove

Report

☐ Module	Submodule	See	Add	Edit	Remove	Report
☐ Assets	Maps	✓	✓	✓	✓	✓
☐ Inhouse Personnel	General	✓	✓	✓	✓	✓
☐ Inhouse Personnel	Import/Export	✓				
☐ Third Parties	General	✓	✓	✓	✓	✓
☐ Third Parties	Services	✓	✓	✓	✓	✓
☐ Third Parties	Import/Export	✓				
☐ Warehouses	General	✓	✓	✓	✓	✓
☐ Warehouses	Purchase orders	✓	✓	✓	✓	✓
☐ Warehouses	Entries	✓	✓	✓	✓	✓

Showing 79 of 79

Enregistrez le groupe de permissions.

Étape 2 : Configurer la connexion API (Client OAuth)

Nous créons maintenant les identifiants d'accès qui utiliseront le groupe de permissions défini précédemment.

- Dans le menu **Configuration**, cliquez sur **Connexions API**.
- En haut, cliquez sur l'onglet *Clients OAuth*.

The screenshot shows a web application interface for configuring API connections. On the left is a sidebar menu with various settings categories. The 'API Connections' option is highlighted with a red box. The main content area has three tabs: 'API Connection', 'OAuth consumers' (which is selected and also highlighted with a red box), and 'App authorizations'. Below the 'OAuth consumers' tab is a table listing existing OAuth consumers. The table has a 'Name' column and a checkbox for each entry. At the bottom right of the table is a blue circular button with a white plus sign, used to add new consumers. The interface also includes a top navigation bar with a 'Settings' link, a user profile 'JC', and a 'Save' button.

☐	Name
☐	PERMISOS DESTINO
☐	AFJ Permisos destino
☐	consumidor alex
☐	Conexiones API Fractal Imène
☐	Permisos destino
☐	consumidorfabian09/05
☐	Projeto 1212
☐	teste API jonas
☐	WFRNAR ATIIAI IZACÔES 2024

Cliquez sur le bouton d'ajout (+) en bas à droite pour créer une nouvelle connexion.

Settings

AI

JC

Activación Fractal - Español - 477

Save

General

User Accounts

Business Calendar

Modules

Financial

Auxiliary Catalogs

Document Management

Transactions Log

Security

API Connections

Guest Portal

Account

API Connection

OAuth consumers

App authorizations

Name

PERMISOS DESTINO

AFJ Permisos destino

consumidor alex

Conexiones API Fractal Imène

Permisos destino

consumidorfabian09/05

Projeto 1212

teste API jonas

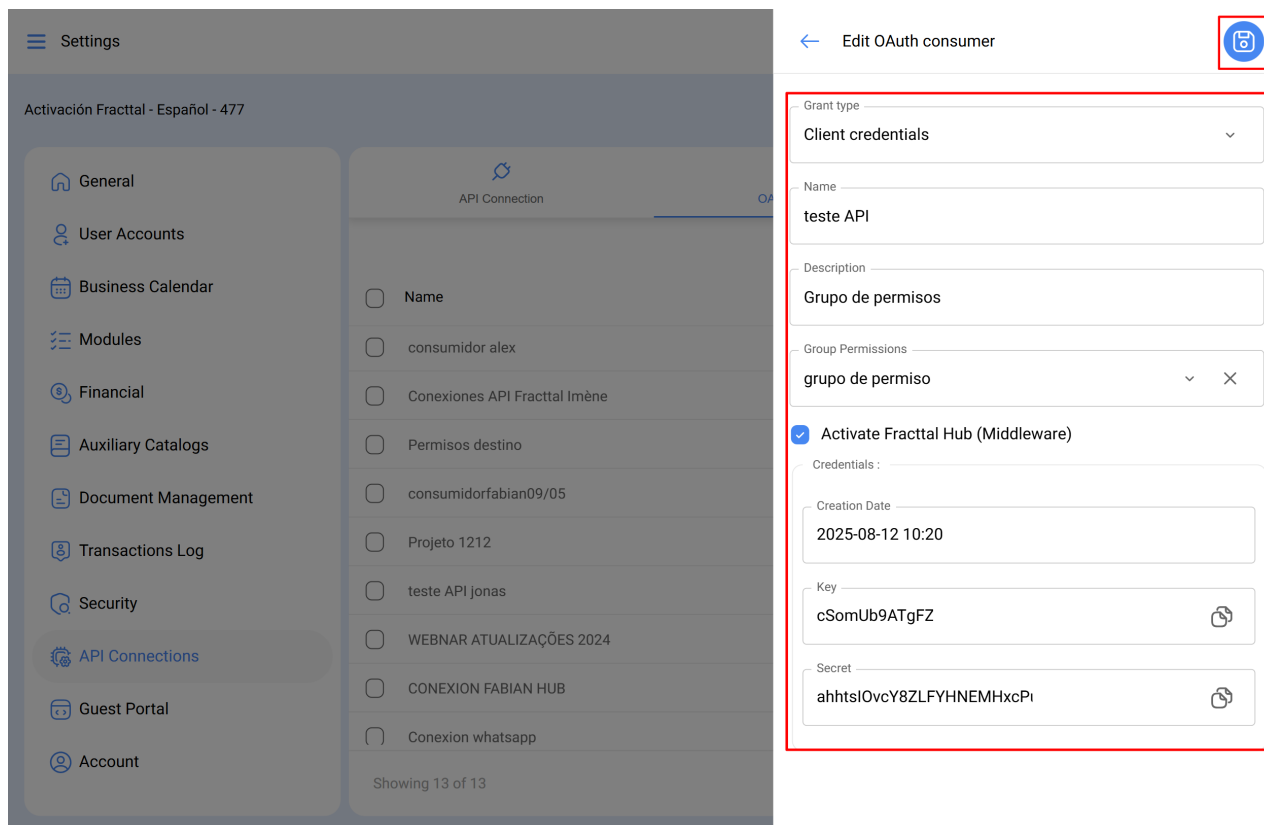
WERNAR ATIIAI IZACÔFS 2024

Showing 13 of 13

+

Remplissez les champs suivants dans le panneau latéral :

- **Type d'autorisation** : Sélectionnez Identifiants client.
- **Nom** : Donnez un nom d'identification clair.
- **Description** : Ajoutez un bref détail sur son objectif.
- **Groupe de permissions** : Sélectionnez le groupe créé à l'Étape 1.
- **Activer Fractal Hub (Middleware)** : Cochez cette case. C'est crucial pour permettre à Fractal Hub d'utiliser cette connexion.



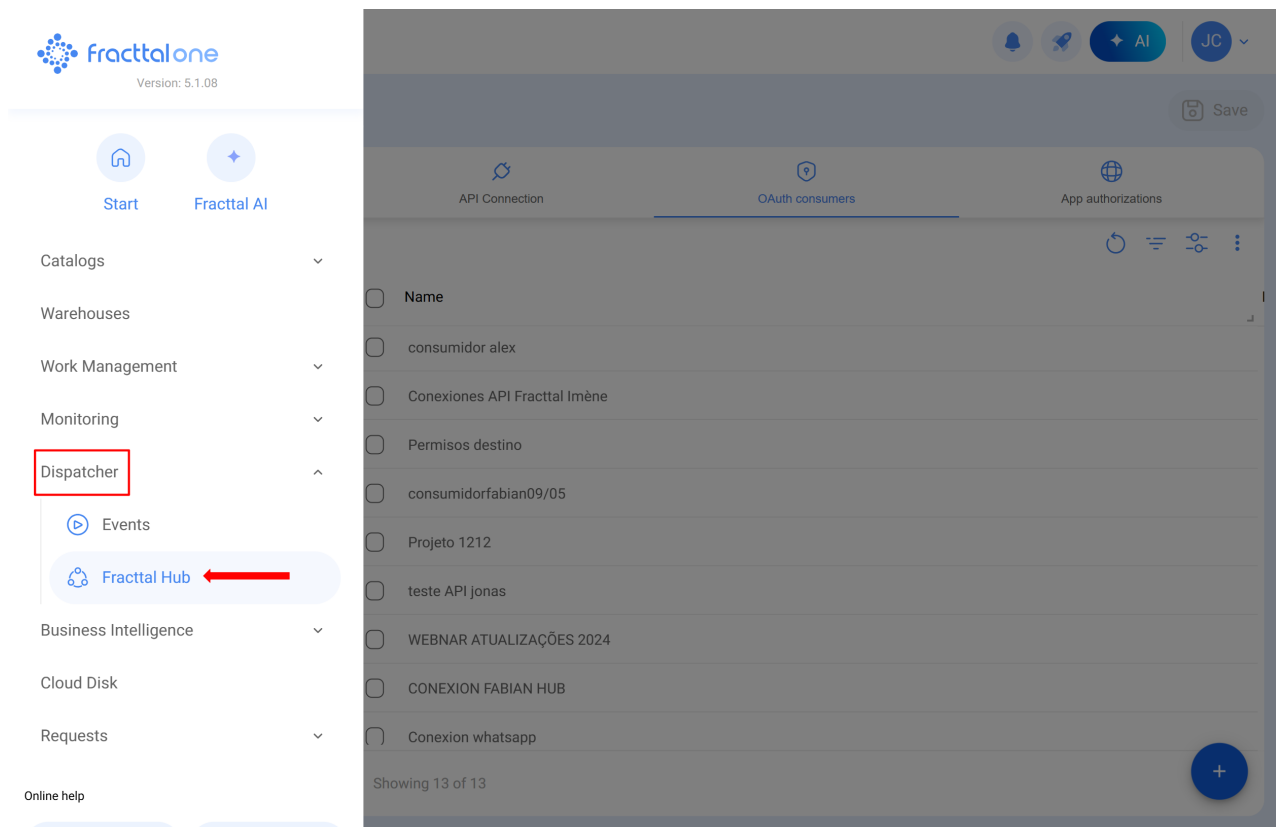
Cliquez sur Enregistrer.

La plateforme générera et affichera automatiquement une Clé et un Secret. Ce sont vos identifiants API.

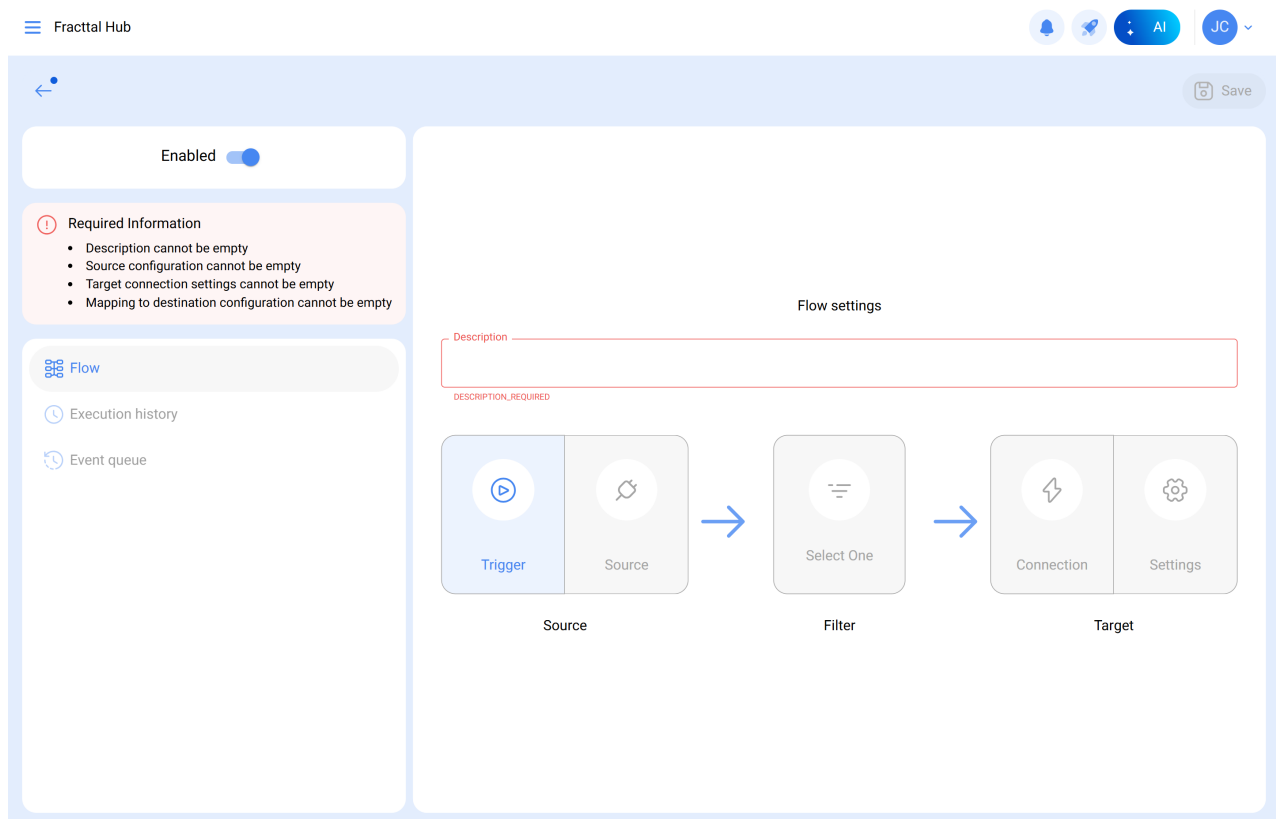
Étape 3 : Développer le flux dans Fracttal Hub

C'est l'étape centrale où nous construisons la logique de l'automatisation.

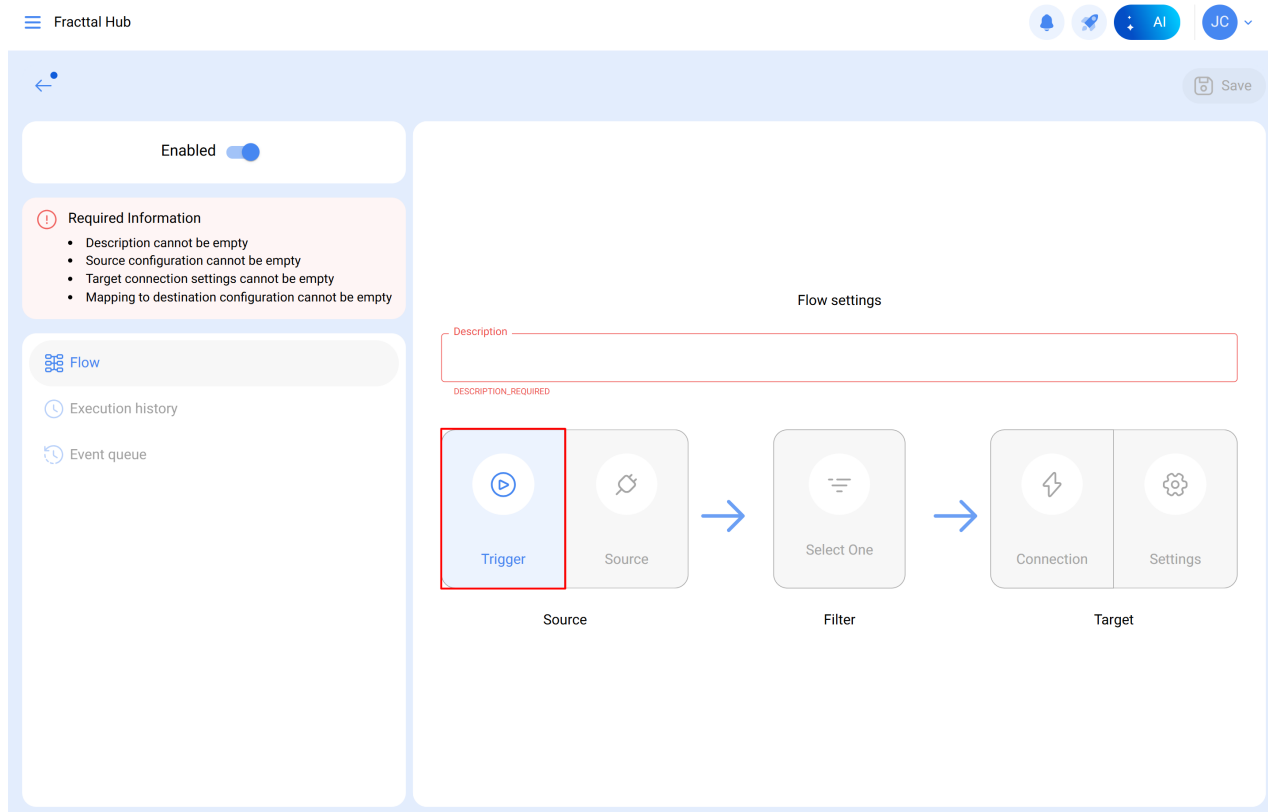
Dans le menu principal, allez à Automatisateur et sélectionnez Fracttal Hub.



Créez un nouveau flux et donnez-lui un nom.

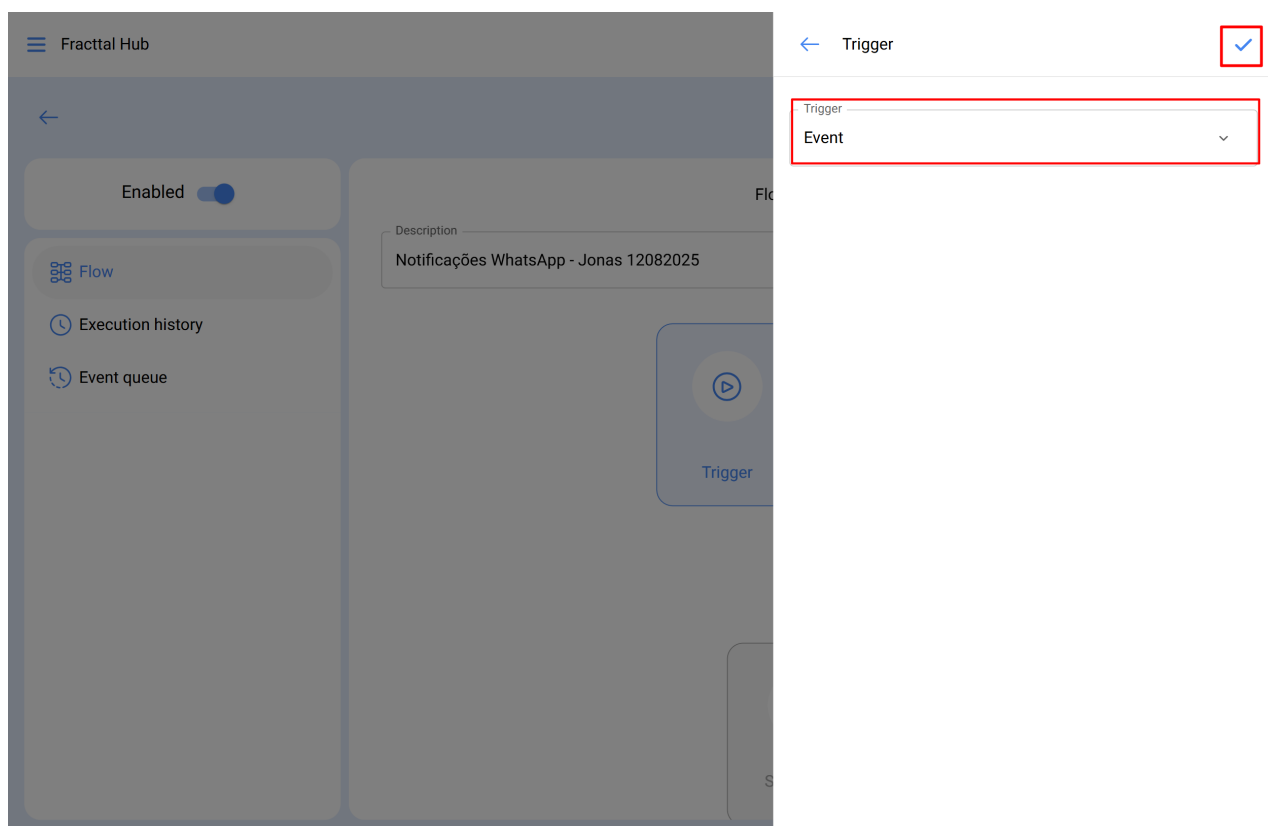


L'écran du flux est divisé en parties : Déclencheur, Source, Connexion et Configuration.



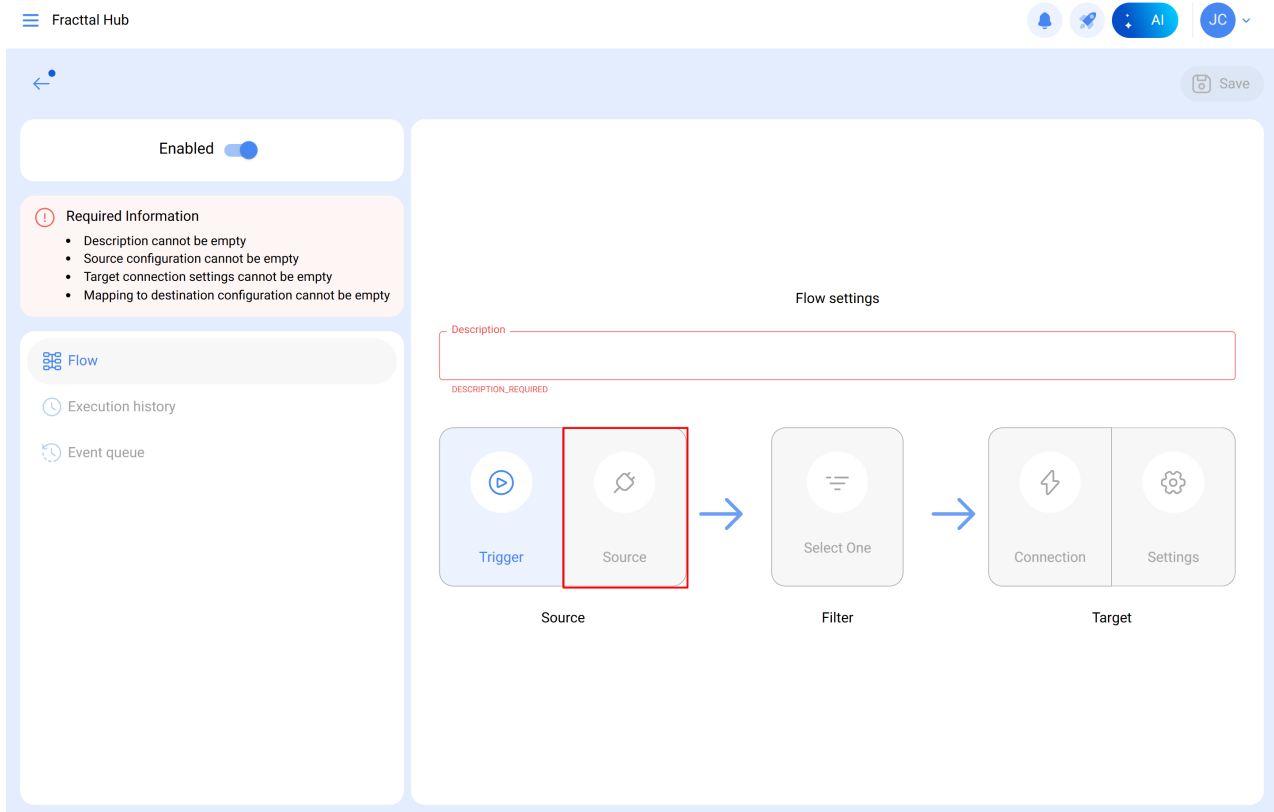
Déclencheur :

Cliquez et sélectionnez **Événement**.

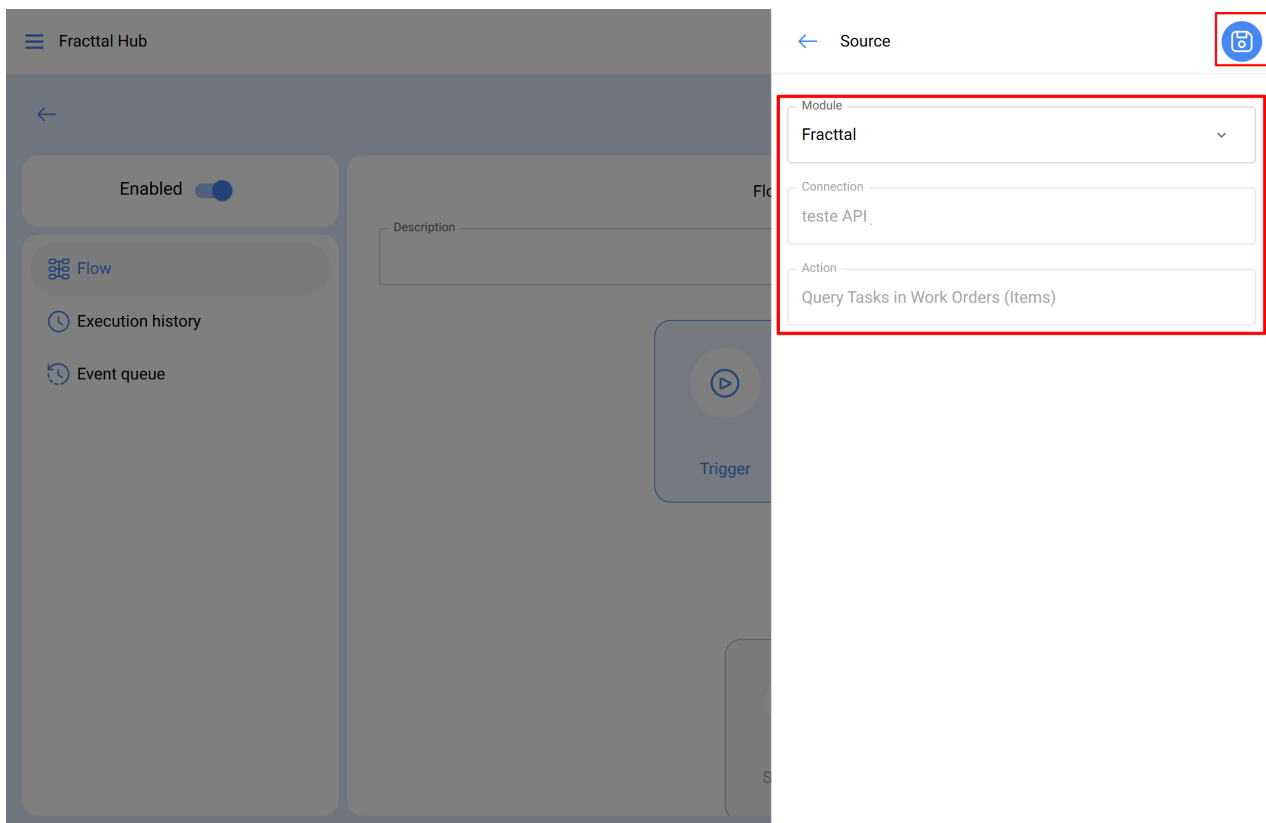


Source :

Cliquez pour configurer.



- **Module** : Sélectionnez Fractal.
- **Connexion** : Choisissez la connexion API créée à l'Étape 2.
- **Action** : Sélectionnez l'action qui fournira les données.



Connexion :

Cliquez pour configurer.

Fractal Hub

Enabled ☒

Required Information

- Description cannot be empty
- Source configuration cannot be empty
- Target connection settings cannot be empty
- Mapping to destination configuration cannot be empty

Flow settings

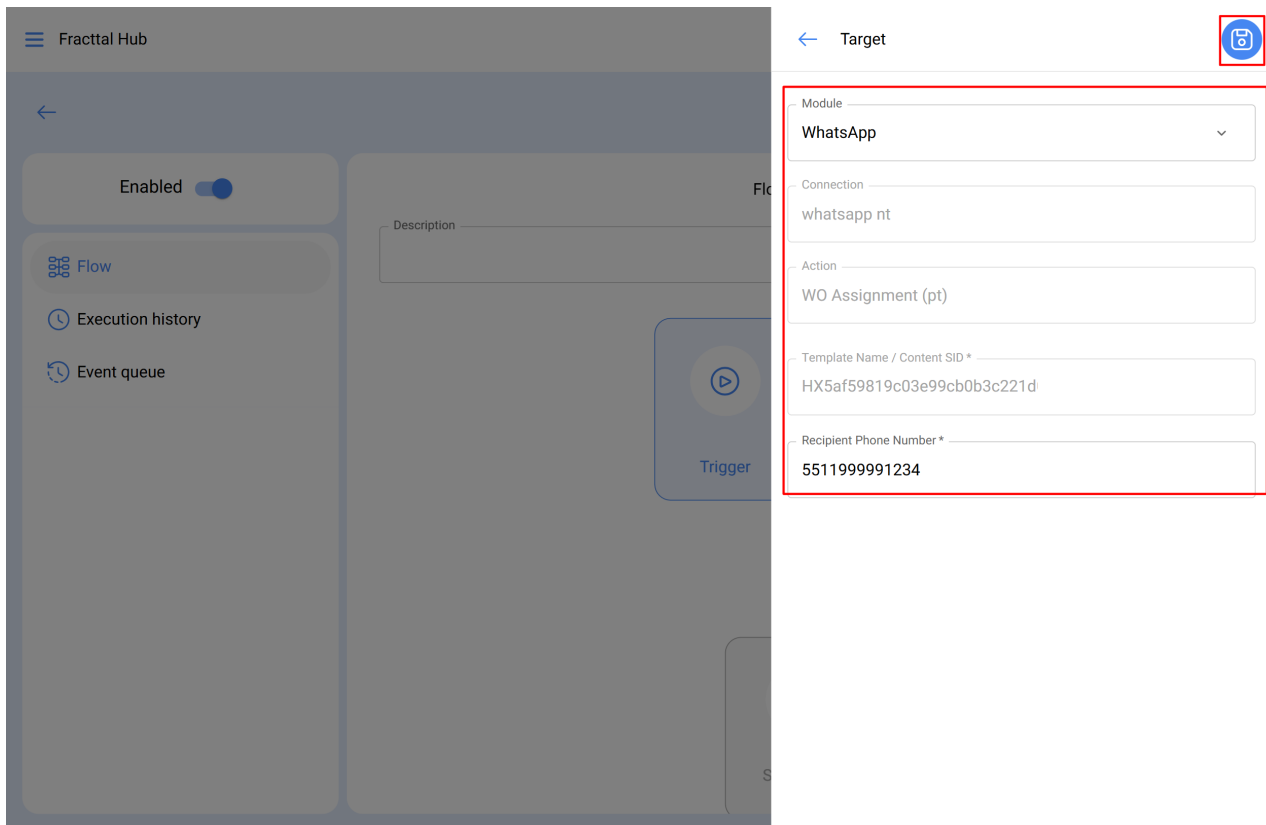
Description

DESCRIPTION_REQUIRED

Flow diagram:

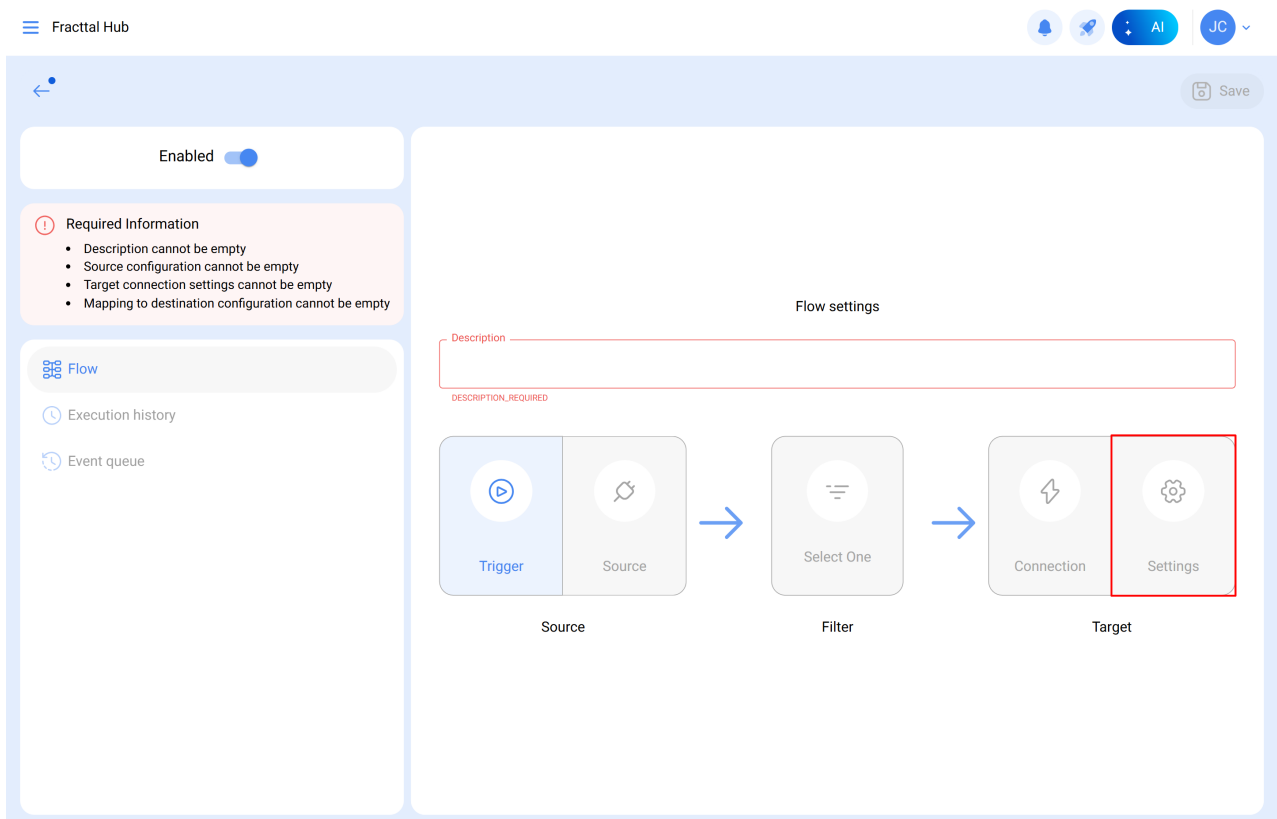
```
graph LR; subgraph Source; Trigger; end; subgraph Filter; SelectOne[Select One]; end; subgraph Target; Connection; Settings; end; Trigger --> SelectOne; SelectOne --> Connection;
```

- **Module** : Sélectionnez **WhatsApp**.
- **Connexion** : Choisissez votre connexion WhatsApp préconfigurée.
- **Action** : Sélectionnez l'action qui fournira les données.
- **Nom du modèle / Content SID** : Il s'agit d'un identifiant unique pour le texte qui sera envoyé.
- **Numéro de téléphone du destinataire** : Entrez le numéro de téléphone qui recevra la notification, au format international (code pays + indicatif régional + numéro, sans espaces ni caractères spéciaux. Exemple : 5511999991234).



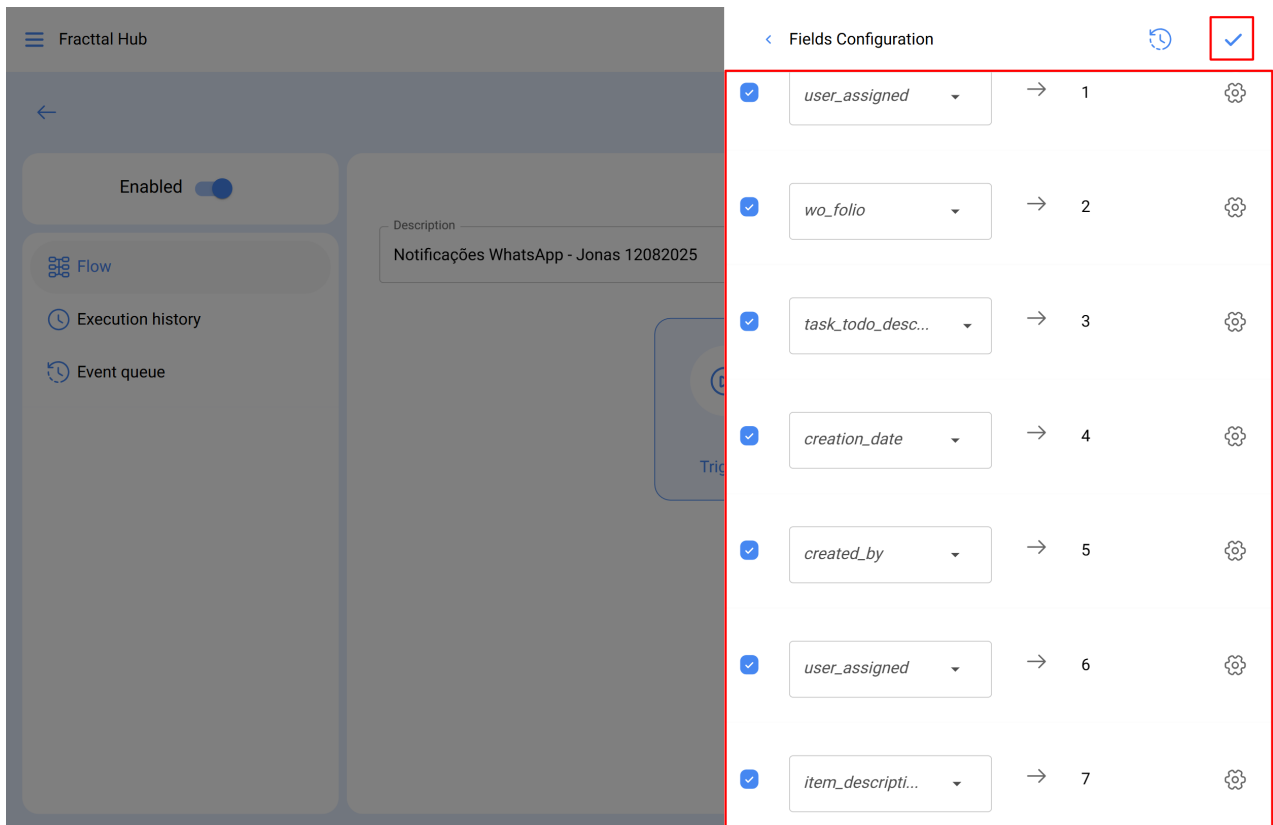
Configuration :

Cliquez pour détailler.



Champs (Fields) :

Effectuez un mappage détaillé des données correspondant à chacun des champs.

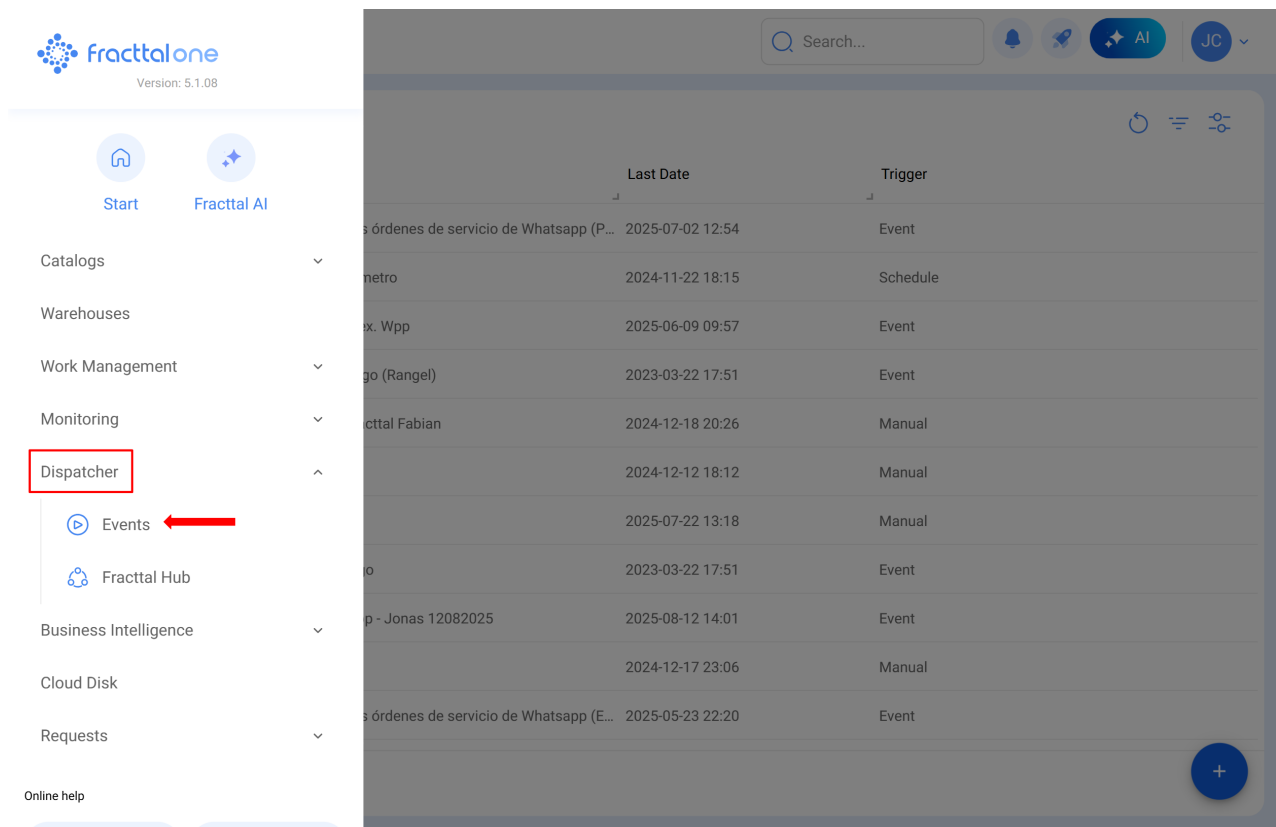


Note : Les noms exacts des **Champs** dépendront de la façon dont vous avez configuré votre source. Si vous utilisez une source différente de celle recommandée, vous devez vérifier les champs disponibles pour effectuer le mappage correctement.

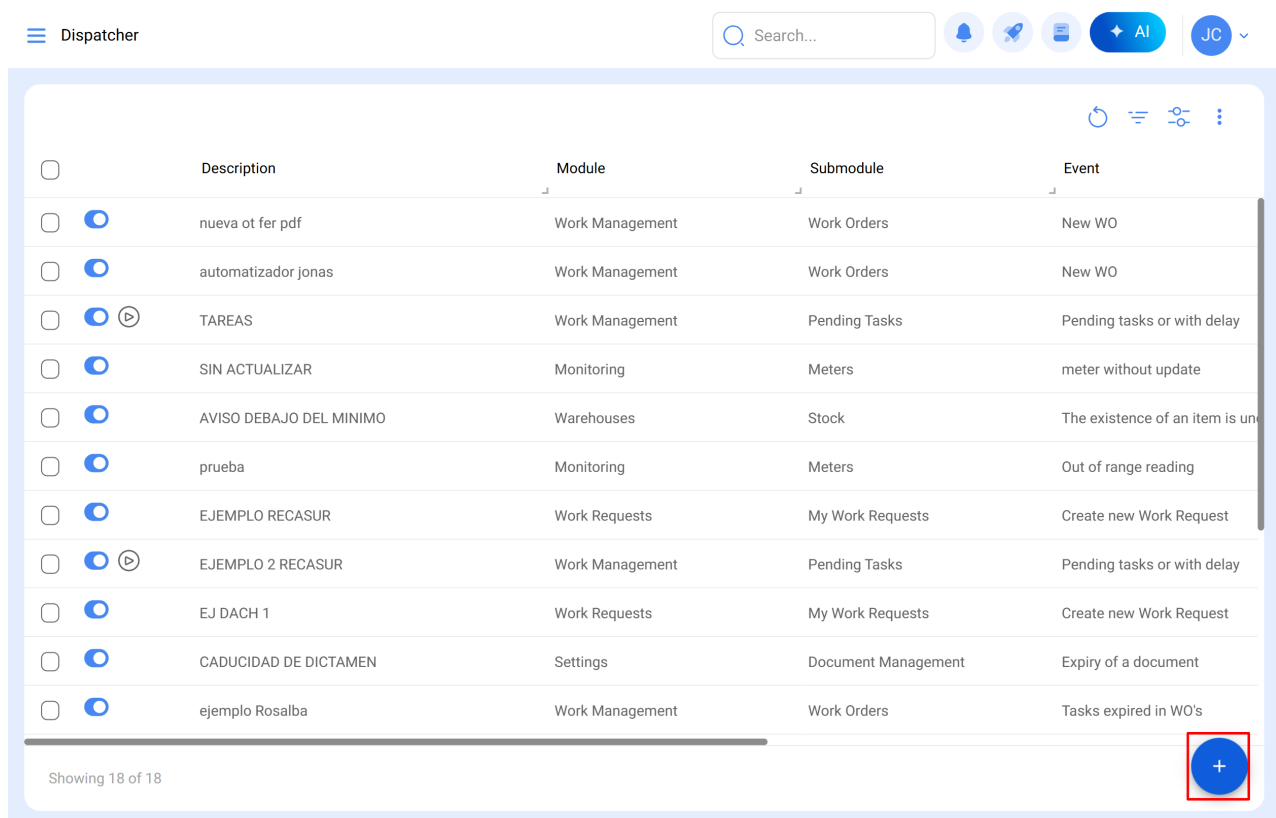
Étape 4 : Créer l'événement Automatisateur

Enfin, nous configurons le déclencheur qui lance tout le processus.

Dans le menu principal, allez à Automatisateur et sélectionnez **Événements**.



Créez un nouvel événement en cliquant sur le bouton d'ajout (+).



Dispatcher

AI

JC

←

Save

Enabled ☒

Required Information

- Description can't be blank
- Module can't be blank
- Submodule can't be blank
- Event can't be blank

General

Terms

Actions

Module

Submodule

Event

Description

Description can't be blank

Onglet Général :

- **Module** : Sélectionnez Tâches.
- **Sous-module** : Sélectionnez Ordres de Travail.
- **Événement** : Choisissez Nouvelle OT.
- **Description** : Donnez un nom clair, comme « Notification Whatsapp ».

Dispatcher

automatizador

Save

Enabled ☒

General

Terms

Actions

Module: Work Management

Submodule: Work Orders

Event: New WO

Description: automatizador

Onglet Conditions :

Pour ajouter une condition, cliquez sur l'icône (+) en bas à droite.

Dispatcher

automatizador

Save

Enabled ☒

General

Terms

Actions

When the event meets these conditions :

☐ Without conditions ☐ At least one is true ☒ All be true

Showing 1 of 1

+

Définissez la règle qui doit être remplie pour déclencher l'événement. Par exemple :

- **Condition** : Responsable
- **Opération** : Est égal à
- **Type de responsable** : Ressources Humaines
- **Valeur** : Nom du responsable qui recevra la notification

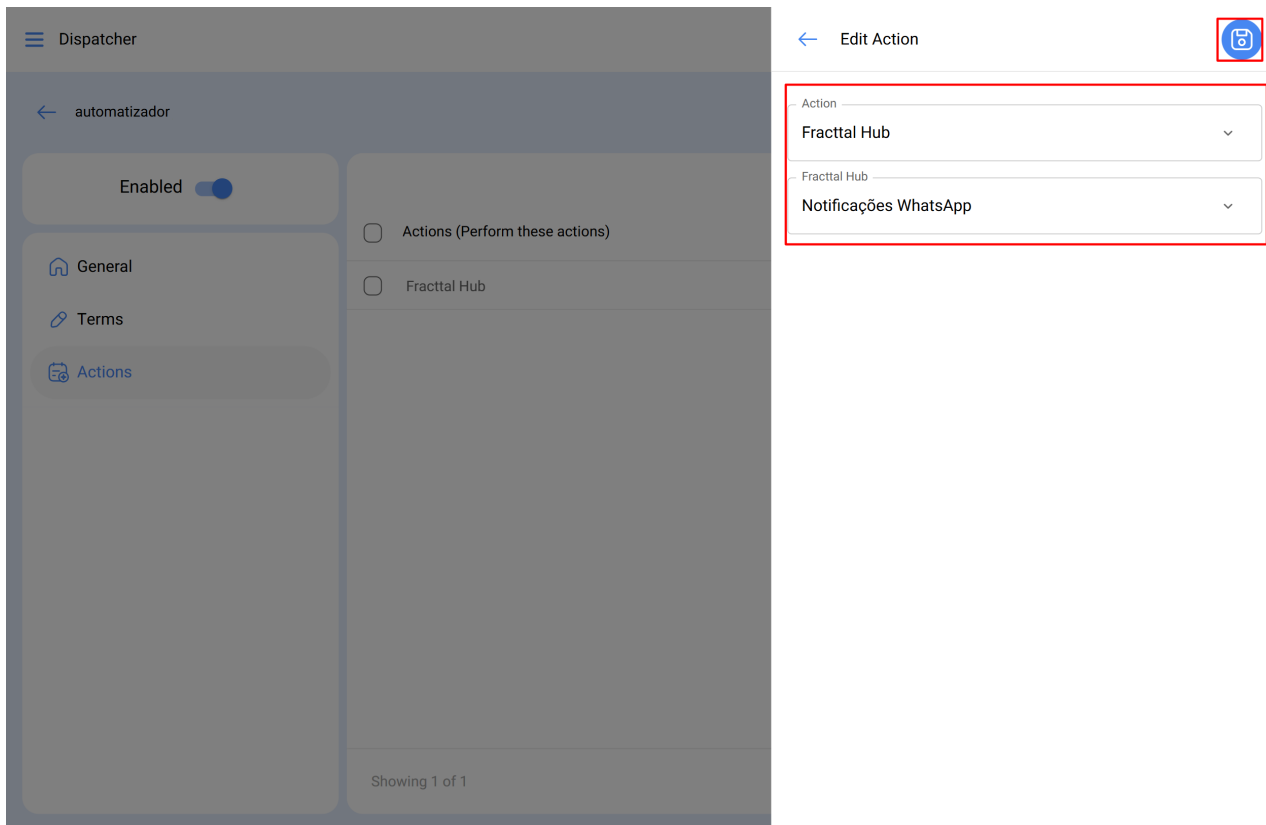
The screenshot shows the 'Dispatcher' interface with the 'automatizador' tab selected. The 'Enabled' toggle is turned on. The 'Terms' tab is active, showing a list of conditions. A modal titled 'Add Terms' is open, allowing the user to define a new condition. The modal contains the following fields:

- When**: Responsible
- Operation**: Is equal to
- Type of employee**: Inhouse Personnel
- Responsible**: Jonas Campos

Onglet Actions :

Définissez ce qui se passera lorsque la condition sera remplie.

- **Action** : Sélectionnez Fracttal Hub.
- **Fracttal Hub** : Sélectionnez le flux que vous avez créé à l'Étape 3 (Envoi de notification sur WhatsApp).



Pour finaliser le processus, cliquez sur le bouton **Enregistrer**.

Notes :

- **Intégration disponible en :** portugais (BR), portugais (UE), espagnol, anglais, français et italien.
- **Exigences :** Il est nécessaire d'avoir un compte WhatsApp et d'avoir activé le module complémentaire **Fractal HUB**.

Associé à

[WhatsApp](#)