

Fractal HUB: configuração de notificações no WhatsApp ao atribuir OTs

help.fractal.com/hc/pt-pt/articles/38479875161357-Fractal-HUB-configura%C3%A7%C3%A3o-de-notifica%C3%A7%C3%B5es-no-WhatsApp-ao-atribuir-OTs

A automatização de processos é fundamental para uma gestão de manutenção eficiente. Com o add-on **Fractal Hub**, o **Fractal One** integra-se de forma fluida com serviços externos, como o **WhatsApp**, otimizando a comunicação da equipa de manutenção.

Este artigo fornece os passos necessários para configurar notificações de WhatsApp para a atribuição de *novas OTs*, facilitando assim a coordenação e acompanhamento das tarefas.

Dados partilhados na integração Fluxo de dados entre Fractal e *WhatsApp*:

Fractal		WhatsApp
Alertas críticas (alertas, falhas e leituras fora do intervalo estabelecido)	→	Notificação
Alteração de estado ou conclusão de OTs (Ordens de Trabalho)	→	Notificação
Atribuição de novas tarefas	→	Notificação
Pedidos e consultas específicas	→	Notificação

A disponibilidade destes complementos depende do plano que possui. Verifique a compatibilidade dos complementos com o seu plano e, se tiver dúvidas, consulte a equipa de Customer Success.

Antes de começar, certifique-se de ter:

- O add-on Fractal Hub ativado na sua conta.
- Uma conta na API do WhatsApp Business com um modelo de mensagem previamente aprovado pela Meta para o envio de notificações.

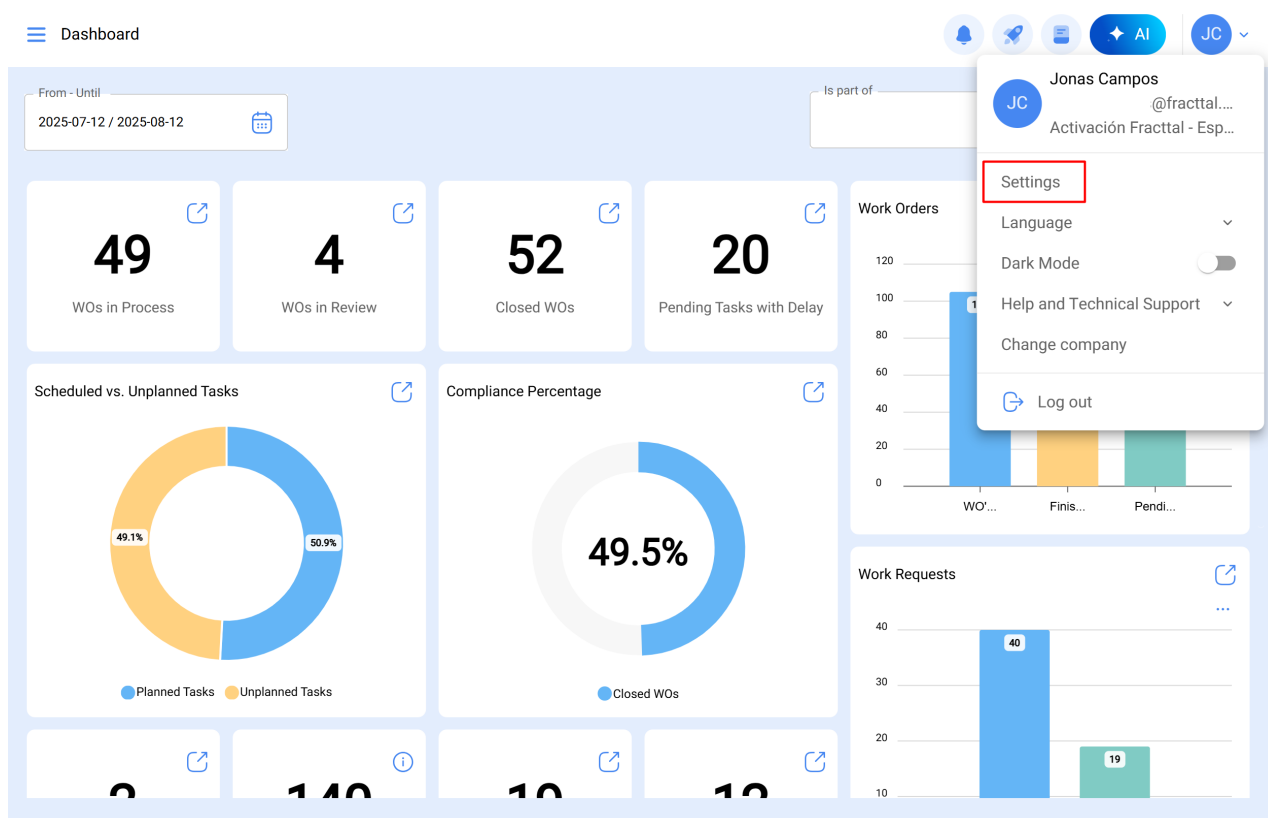
Visão geral do processo

A configuração consiste em quatro passos para criar a automatização:

- **Grupo de Permissões:** Definir o que a automatização pode "ver" e "fazer" no Fractal One.
- **Conexão API (Cliente OAuth):** Criar credenciais (chave e segredo) para a comunicação com a API do Fractal One, vinculando-as ao grupo de permissões.
- **Fluxo no Fractal Hub:** Construir a lógica da automatização, definindo origem (Fractal) e destino (WhatsApp).
- **Evento Automatizador:** Definir o disparador que iniciará o fluxo.

O primeiro passo é garantir que a nossa automatização tenha o acesso necessário de forma segura, sem conceder permissões excessivas.

No menu lateral esquerdo do Fractal One, navegue até "Configuração".



Clique em "Contas de Utilizador".

Settings

Activación Fractal - Español - 477

Save

General

User Accounts

Business Calendar

Modules

Financial

Auxiliary Catalogs

Document Management

Transactions Log

Security

API Connections

Guest Portal

Account

User Accounts

Permissions

User Accounts

Limited technician accounts

Request accounts

Number of read only accounts

67 / 110

6 / 50

6 / Unlimited

1 / Unlimited

Enabled

Name

Email

Use

Yes

Adalbert

adalbert.malaguera@fractal.com

In

Yes

Adrian

adrianpiquer@mail.com

In

Yes

ADRIANA GRANADOS GER

adriana.granados@estrellaroja.com.mx

In

Yes

ADRIÁN ÁVALOS HAL

avalosag@halmex.com.mx

In

Yes

ALBERTO SORIA

alberto.soria@fractal.com

In

Yes

ALEJANDRO

alejandro.llancavil@nefoscorp.com

In

Yes

Alejandro Alarcon

alejandroalarcon96@gmail.com

In

Showing 50 of 80

+

- Na parte superior do ecrã, selecione o separador "Permissões".
- Clique no ícone de adição (+) no canto superior direito para criar um novo grupo.

Settings

Activación Fractal - Español - 477

Save

General

User Accounts

Business Calendar

Modules

Financial

Auxiliary Catalogs

Document Management

Transactions Log

Security

API Connections

Guest Portal

Account

User Accounts

Permissions

Description

Note

Read Only

010_SUPERVISOR PLANTA_MEC/ELECT

Supervisores de Mantenimie...

No

7teste

Yes

Access for Newrest Supervisors

No

Admin combustibles

No

administrador de edificios

No

ADMINISTRADORES CUENTAS DEMOS ONBOARDI...

PERMISO ESPECIAL PARA U...

No

Administrador limitado

No

ADMINISTRADOR LIMITADO - CHARLY

No

Administrador limitado ejemplo Fernando

No

Showing 50 of 227

+

Dê um nome descritivo.

Description

grupo de permiso

Note

☐ Read Only.

☐ Select / Unselect All.



No data to show with these parameters

Showing 0 of 0

Na matriz de permissões, deve habilitar, no mínimo, as permissões de visualização (Ver) para os módulos que serão utilizados no fluxo.

Description

grupo de permiso

Note

☐ Read Only.

☐ Select / Unselect All.



☐ Module	Submodule	See	Add	Edit	Remove	Report
☐ Assets	Maps	☒	☒	☒	☒	☒
☐ Inhouse Personnel	General	☒	☒	☒	☒	☒
☐ Inhouse Personnel	Import/Export	☒				
☐ Third Parties	General	☒	☒	☒	☒	☒
☐ Third Parties	Services	☒	☒	☒	☒	☒
☐ Third Parties	Import/Export	☒				
☐ Warehouses	General	☒	☒	☒	☒	☒
☐ Warehouses	Purchase orders	☒	☒	☒	☒	☒
☐ Warehouses	Entries	☒	☒	☒	☒	☒

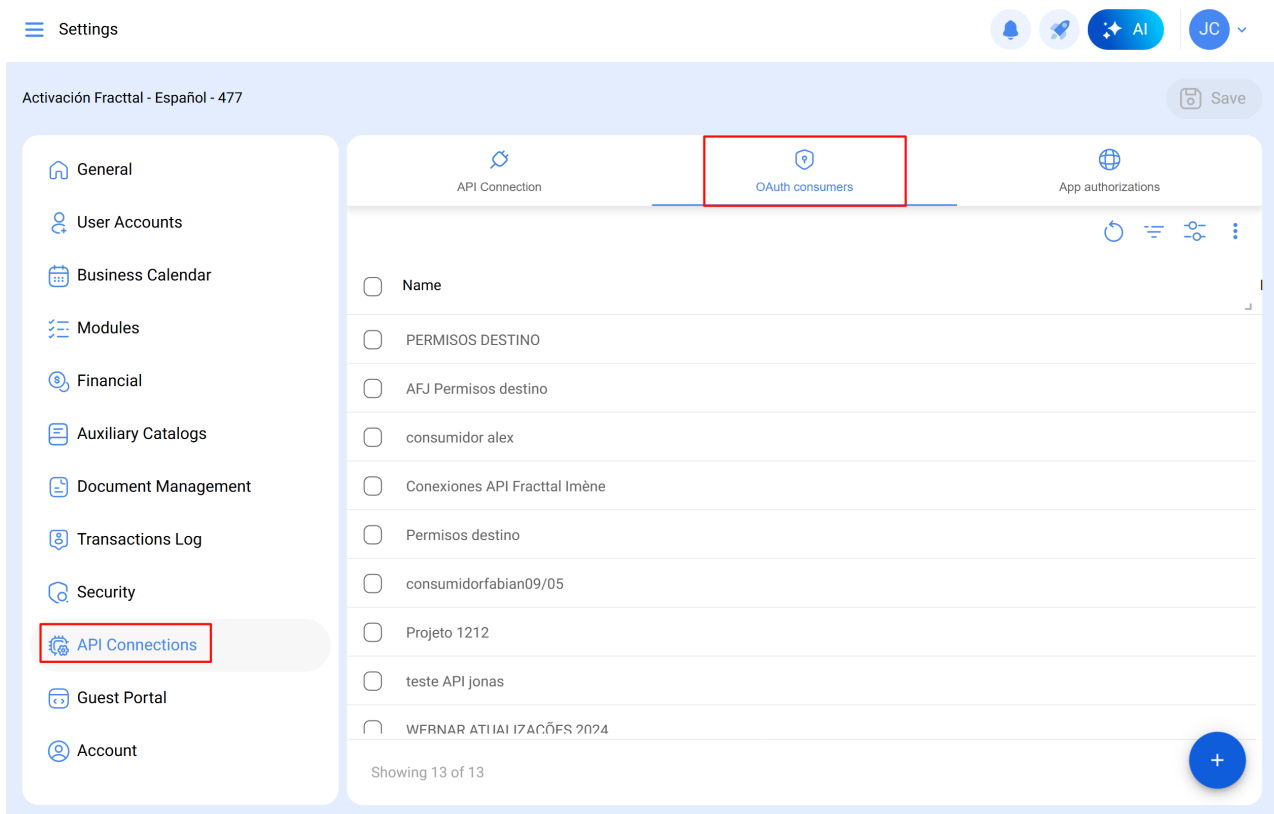
Showing 79 of 79

Guarde o grupo de permissões.

Passo 2: Configurar a conexão API (Cliente OAuth)

Agora, criamos as credenciais de acesso que utilizarão o grupo de permissões que acabámos de definir.

- No menu de **Configuração**, clique em **Conexões API**.
- Na parte superior, clique no separador *Clientes OAuth*.



Clique no botão de adição (+) no canto inferior direito para criar uma nova conexão.

Settings

Activación Fractal - Español - 477

Save

General

User Accounts

Business Calendar

Modules

Financial

Auxiliary Catalogs

Document Management

Transactions Log

Security

API Connections

Guest Portal

Account

API Connection

OAuth consumers

App authorizations

☐ Name
☐ PERMISOS DESTINO
☐ AFJ Permisos destino
☐ consumidor alex
☐ Conexiones API Fractal Imène
☐ Permisos destino
☐ consumidorfabian09/05
☐ Projeto 1212
☐ teste API jonas
☐ WERNAR ATIIAI IZACÔES 2024

Showing 13 of 13

+

Preencha os seguintes campos no painel lateral:

- **Tipo de autorização:** Selecione Credenciais do cliente.
- **Nome:** Dê um nome de identificação claro.
- **Descrição:** Adicione um breve detalhe sobre a sua finalidade.
- **Grupo de permissões:** Selecione o grupo criado no Passo 1.
- **Ativar Fractal Hub (Middleware):** Marque esta caixa. Isto é crucial para permitir que o Fractal Hub utilize esta conexão.

The screenshot displays the 'Settings' page of the Fractal Hub application. On the left, a sidebar menu lists various settings categories: General, User Accounts, Business Calendar, Modules, Financial, Auxiliary Catalogs, Document Management, Transactions Log, Security, API Connections (highlighted), Guest Portal, and Account. The main content area is titled 'API Connection' and shows a list of 13 API connections. The 'API Connections' section is expanded, revealing a table with columns for Name, API Connection, and OAuth. The table lists several connections, including 'consumidor alex', 'Conexiones API Fractal Imène', 'Permisos destino', 'consumidorfabian09/05', 'Projeto 1212', 'teste API Jonas', 'WEBNAR ATUALIZAÇÕES 2024', 'CONEXION FABIAN HUB', and 'Conexion whatsapp'. The 'API Connections' section is highlighted in blue. On the right, the 'Edit OAuth consumer' form is visible, which is outlined in red. The form includes fields for Grant type (Client credentials), Name (teste API), Description (Grupo de permisos), Group Permissions (grupo de permiso), and a checkbox for 'Activate Fractal Hub (Middleware)' which is checked. The 'Credentials' section shows the Creation Date (2025-08-12 10:20), Key (cSomUb9ATgFZ), and Secret (ahhtsIOvcY8ZLFYHNEMHxcPi).

Settings

Activación Fractal - Español - 477

General

User Accounts

Business Calendar

Modules

Financial

Auxiliary Catalogs

Document Management

Transactions Log

Security

API Connections

Guest Portal

Account

API Connection

Name

consumidor alex

Conexiones API Fractal Imène

Permisos destino

consumidorfabian09/05

Projeto 1212

teste API Jonas

WEBNAR ATUALIZAÇÕES 2024

CONEXION FABIAN HUB

Conexion whatsapp

Showing 13 of 13

Edit OAuth consumer

Grant type

Client credentials

Name

teste API

Description

Grupo de permisos

Group Permissions

grupo de permiso

Activate Fractal Hub (Middleware)

Credentials :

Creation Date

2025-08-12 10:20

Key

cSomUb9ATgFZ

Secret

ahhtsIOvcY8ZLFYHNEMHxcPi

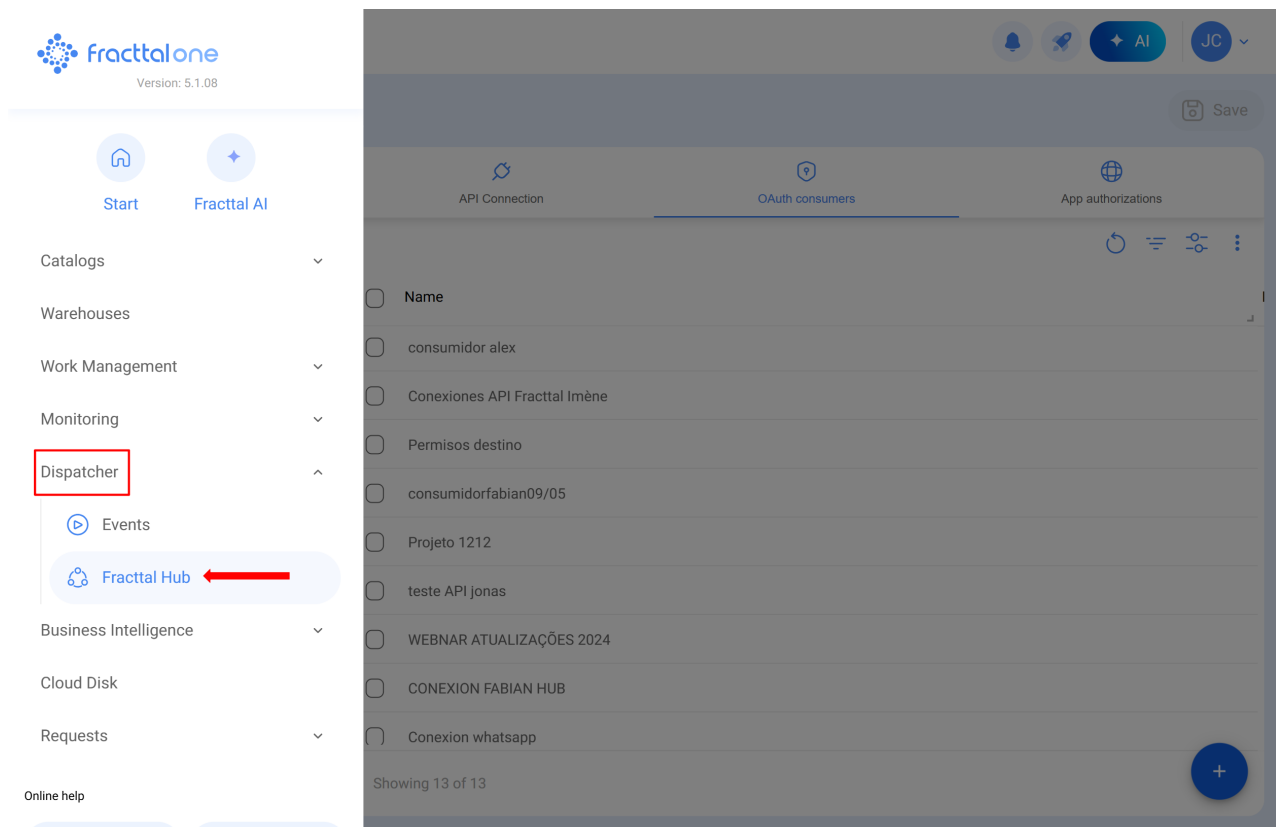
Clique em Guardar.

A plataforma gerará e mostrará automaticamente uma Chave e um Segredo. Estas são as suas credenciais de API.

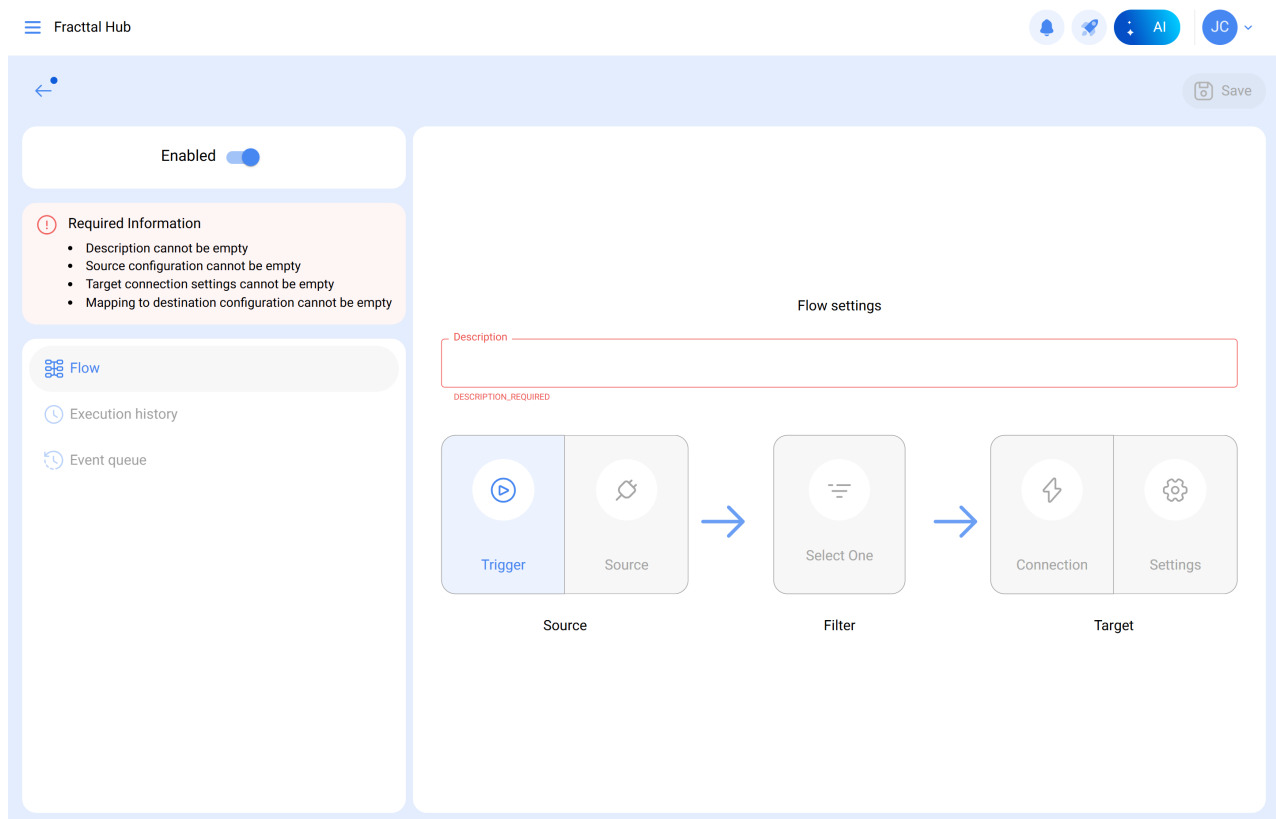
Passo 3: Desenvolver o fluxo no Fractal Hub

Este é o passo central, onde construímos a lógica da automatização.

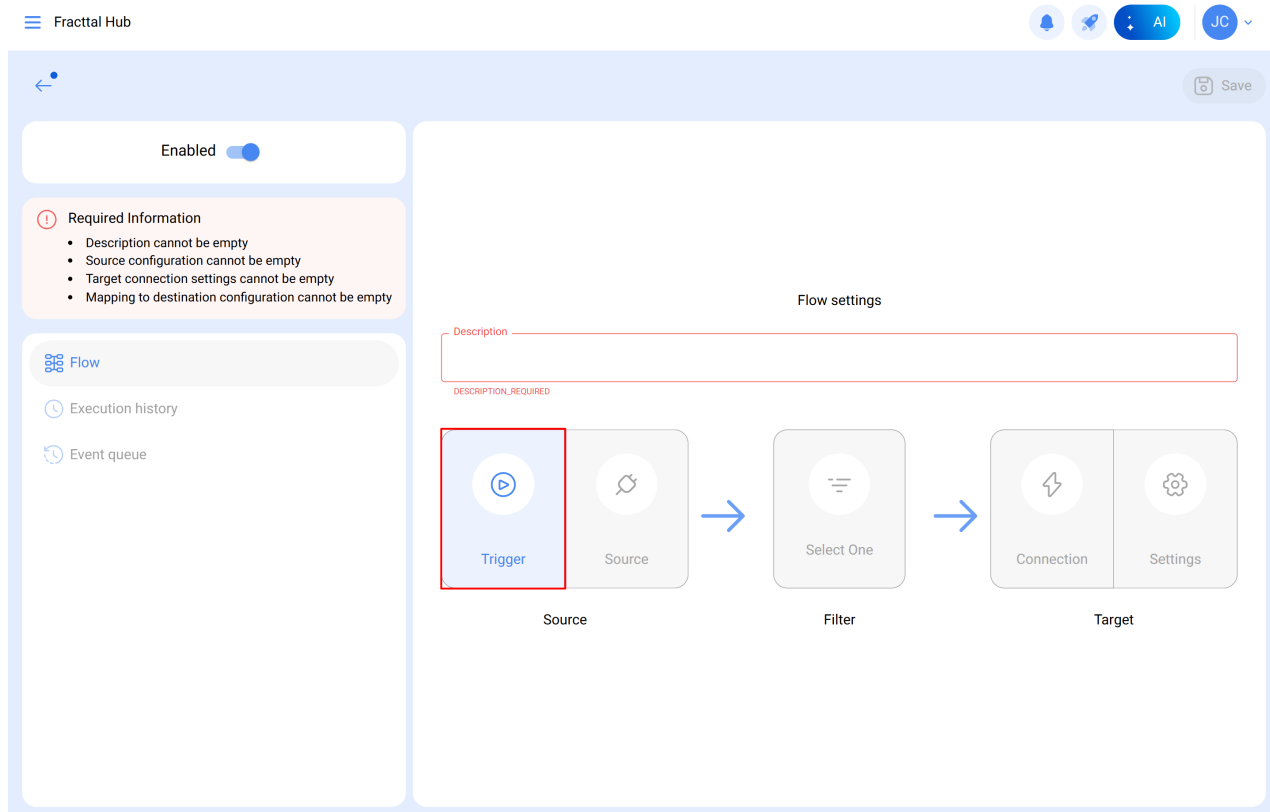
No menu principal, navegue até Automatizador e selecione Fractal Hub.



Crie um novo fluxo e dê um nome.

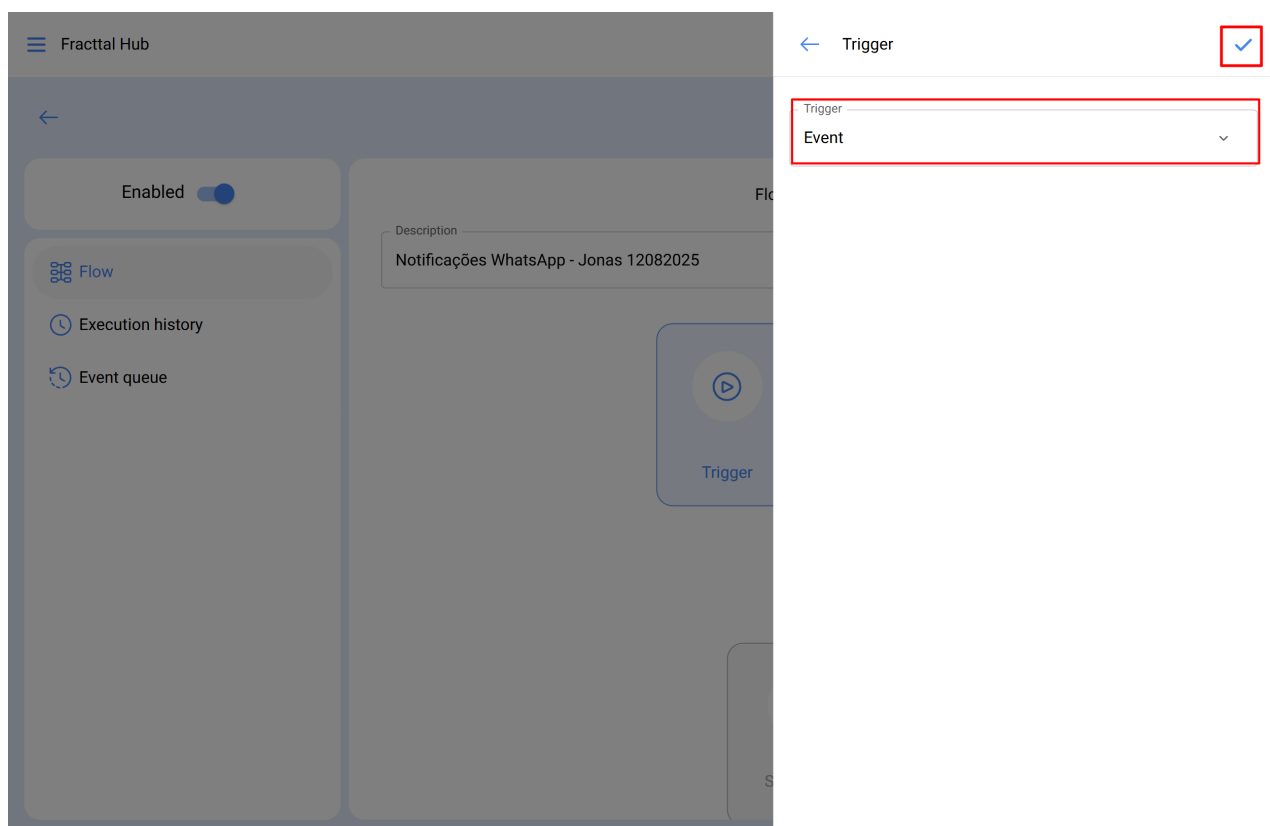


O ecrã do fluxo divide-se em partes: Ativador, Fonte, Conexão e Configuração.



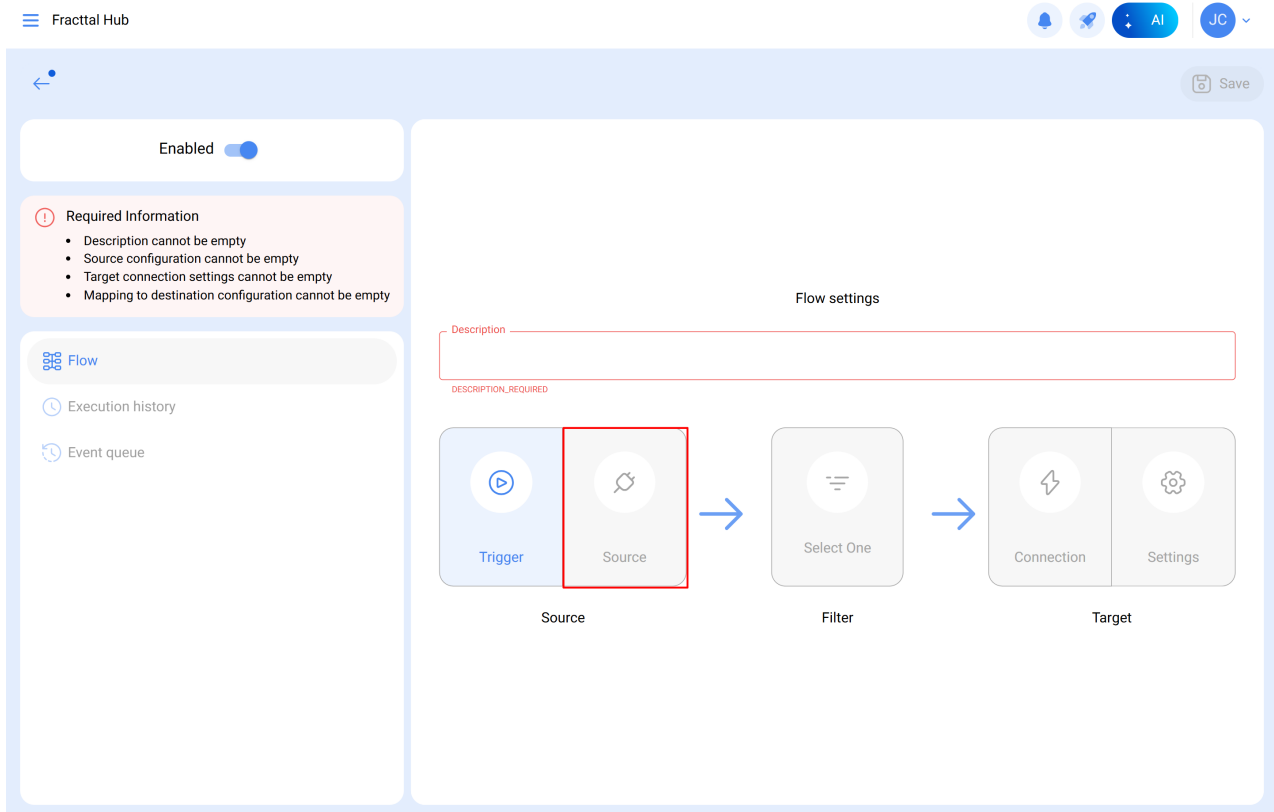
Ativador:

Clique e selecione **Evento**.

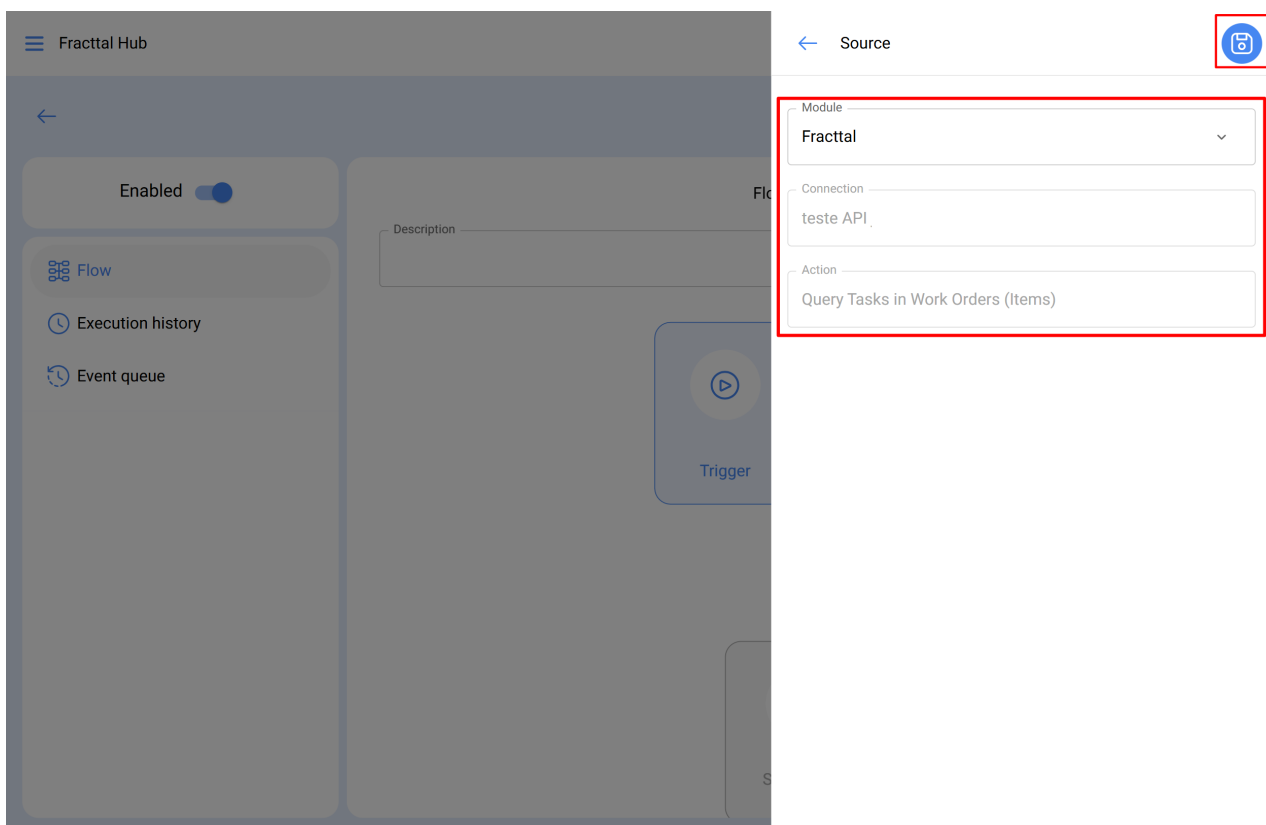


Fonte:

Clique para configurar.

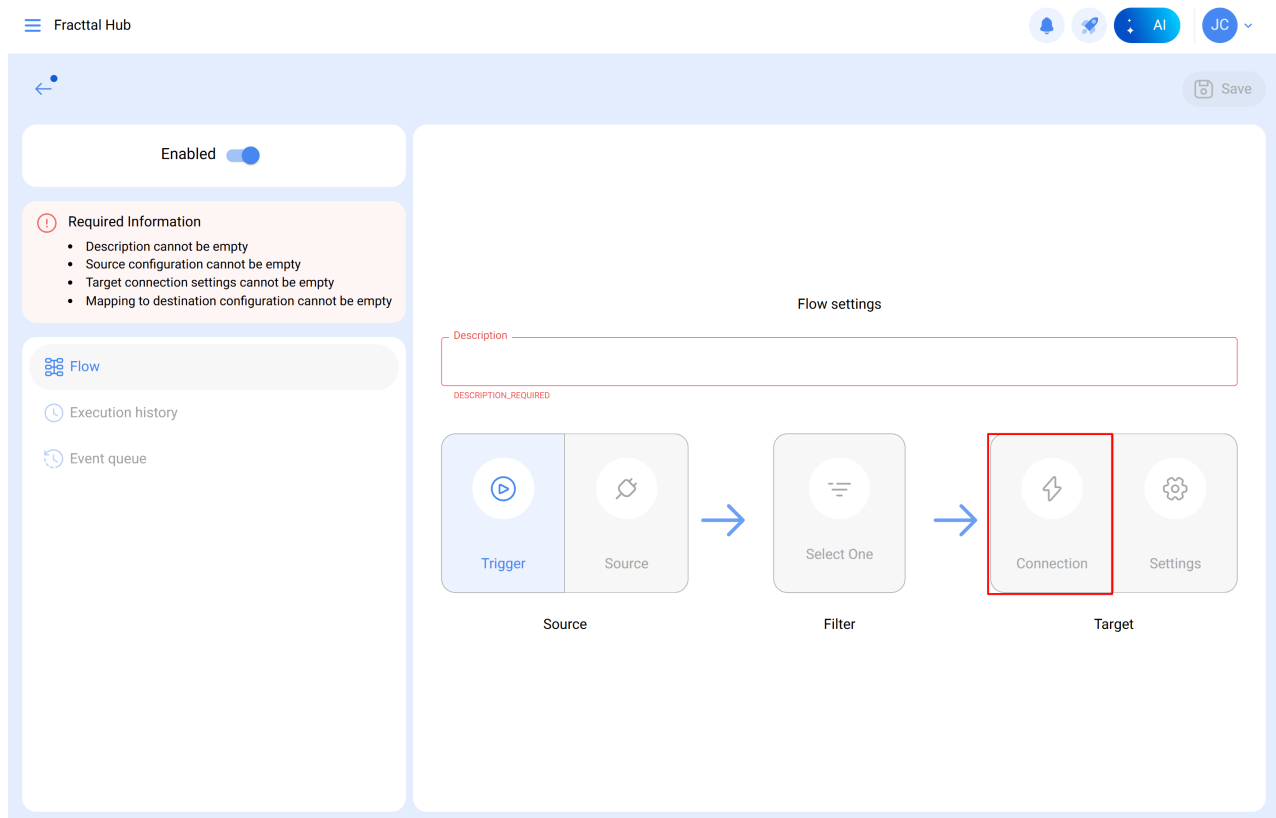


- **Módulo:** Selecione Fractal.
- **Conexão:** Escolha a conexão API criada no Passo 2.
- **Ação:** Selecione a ação que fornecerá os dados.

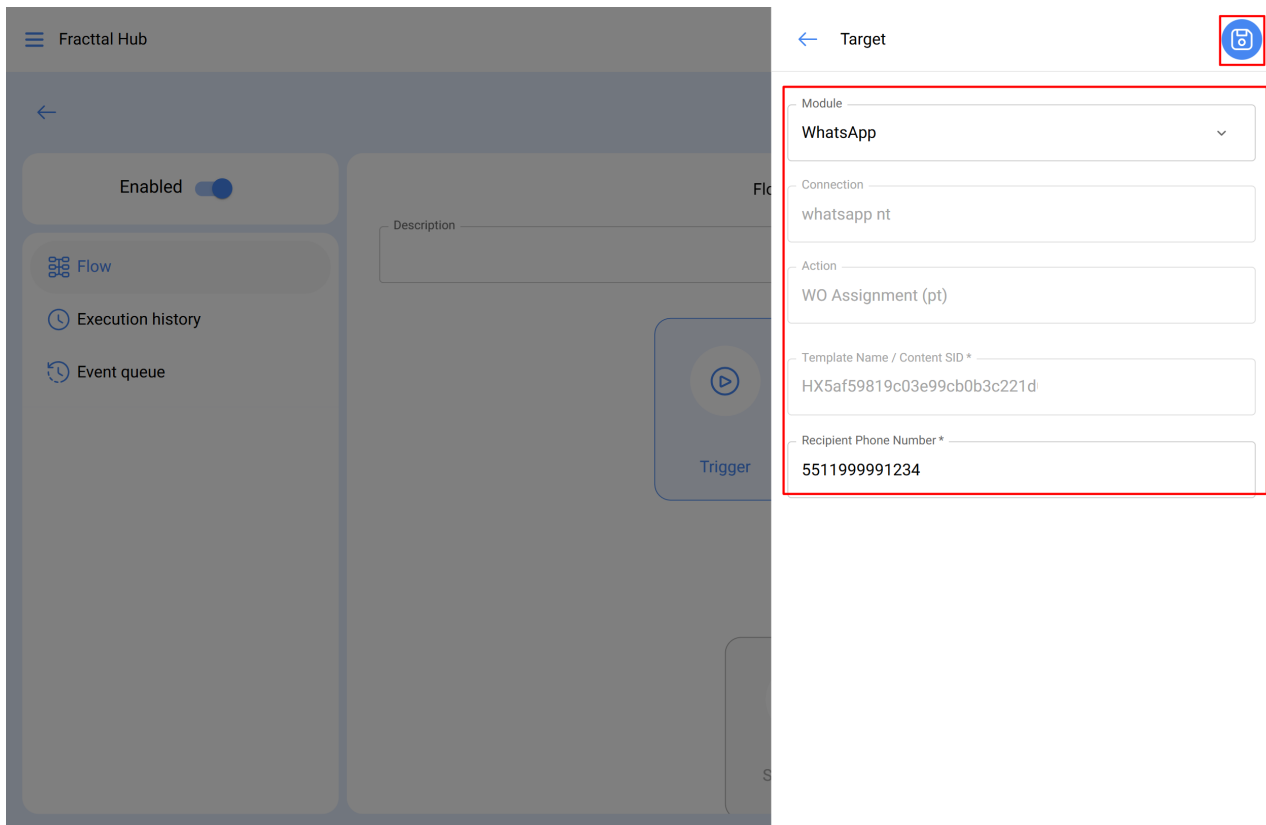


Conexão:

Clique para configurar.

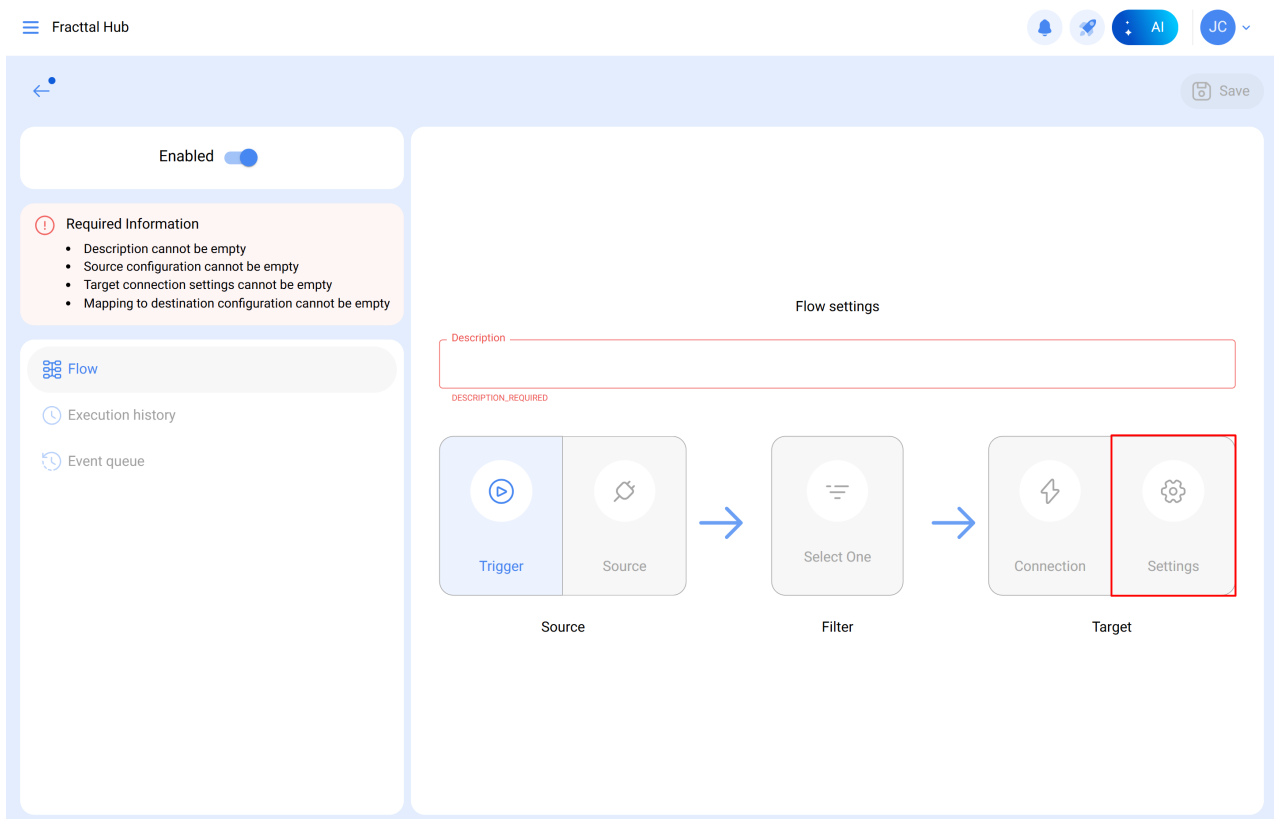


- **Módulo:** Selecione **WhatsApp**.
- **Conexão:** Escolha a sua conexão pré-configurada de WhatsApp.
- **Ação:** Selecione a ação que fornecerá os dados.
- **Template Name / Content SID:** Este é um identificador único para o texto que será enviado.
- **Número de telefone do destinatário:** Introduza o número de telefone que receberá a notificação, em formato internacional (código do país + código da área + número, sem espaços nem caracteres especiais. Exemplo: 5511999991234).



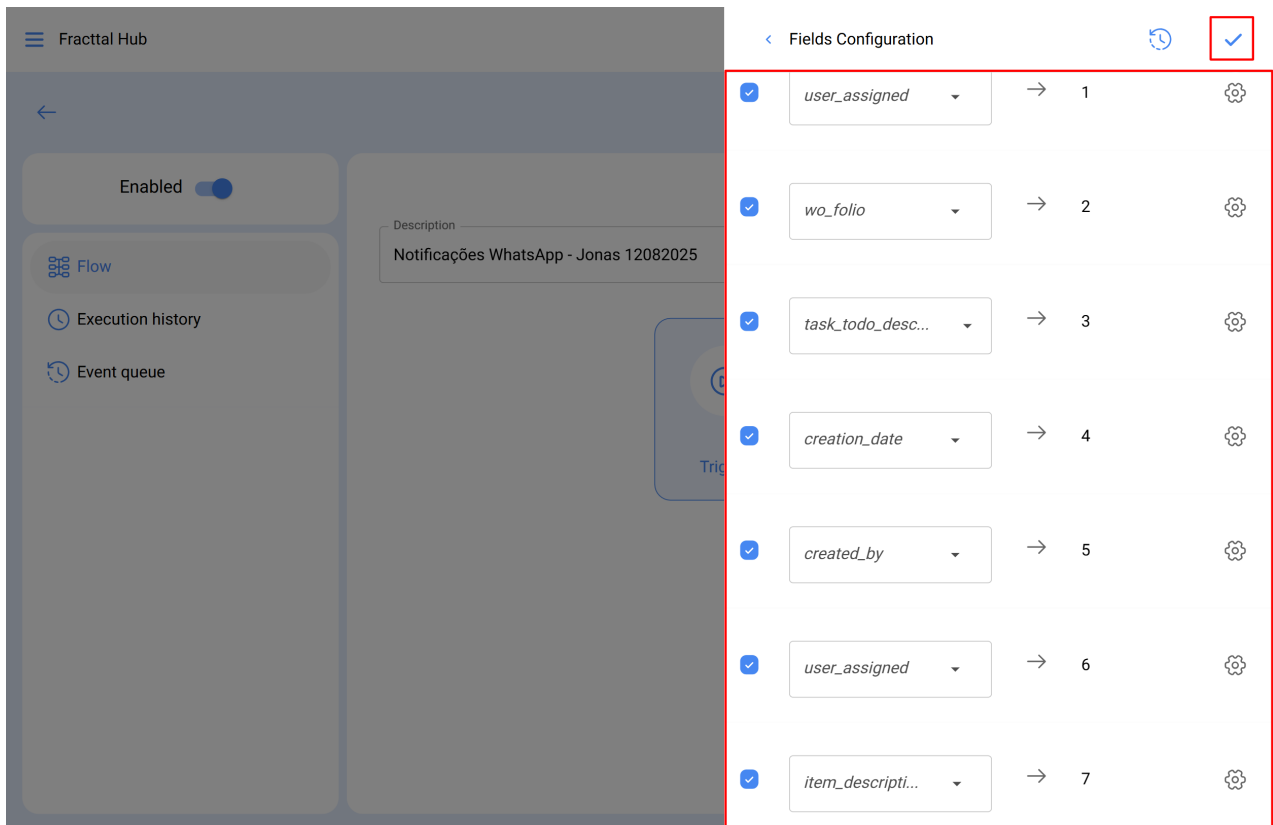
Configuração:

Clique para detalhar.



Campos (Fields):

Faça um mapeamento detalhado dos dados correspondentes a cada um dos campos.

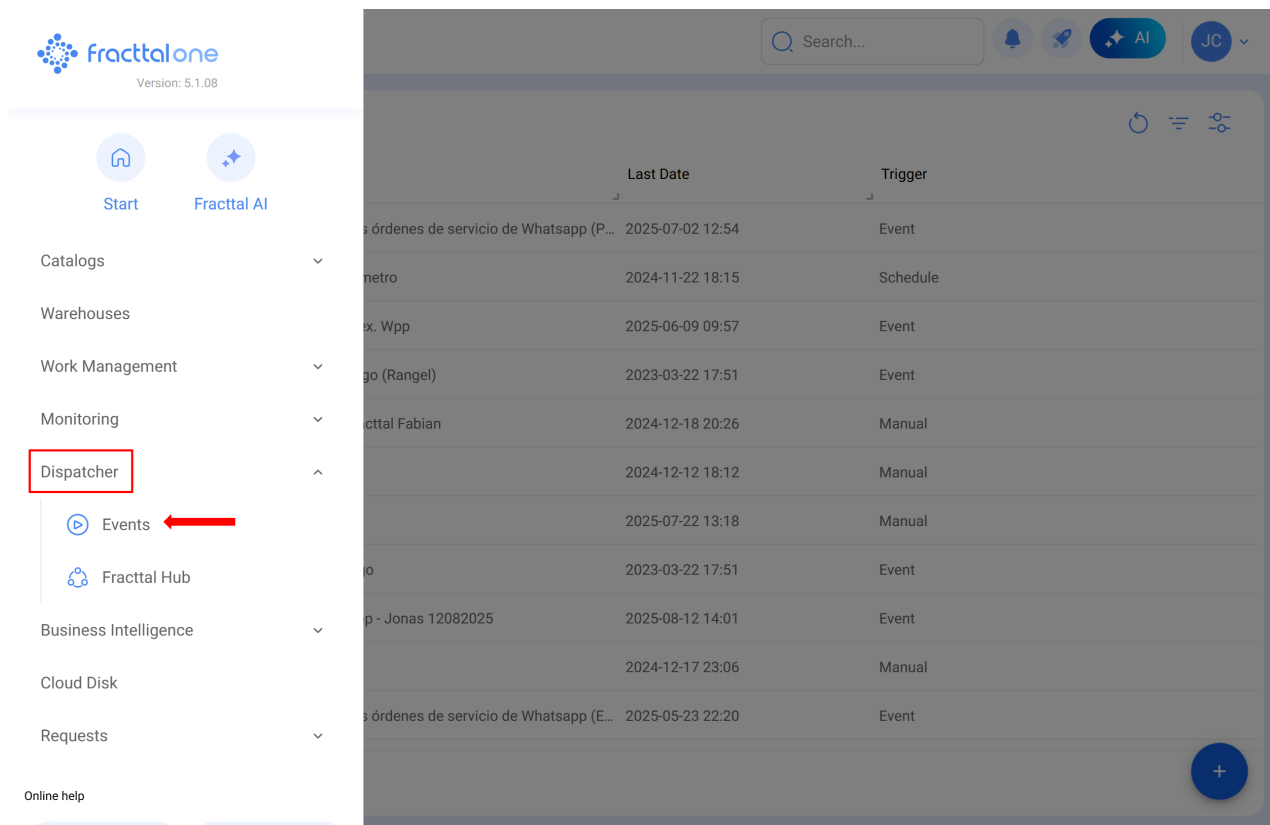


Nota: Os nomes exatos dos **Campos** dependerão de como configurou a sua fonte. Se utilizar outra fonte diferente da recomendada, deve verificar os campos disponíveis para realizar o mapeamento corretamente.

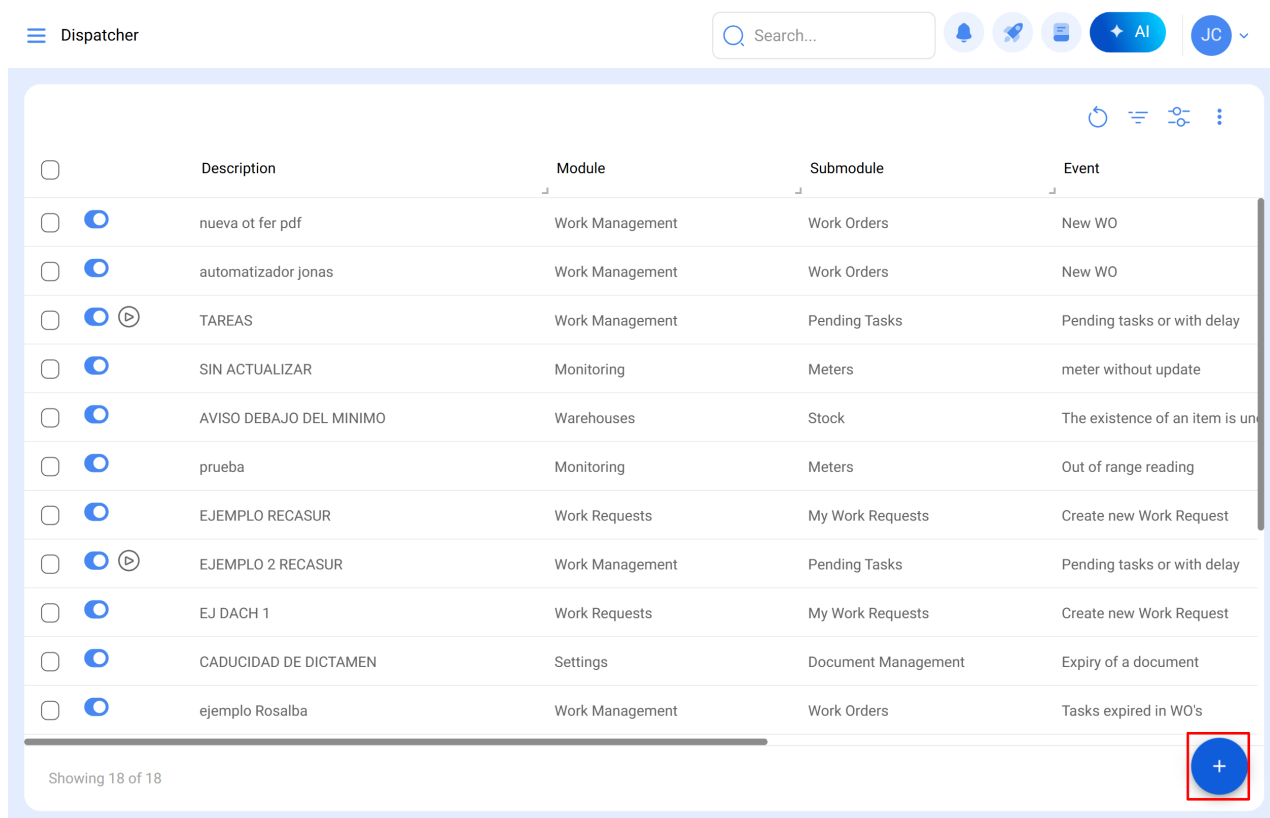
Passo 4: Criar o evento Automatizador

Por fim, configuramos o disparador que dará início a todo o processo.

No menu principal, vá a Automatizador e selecione **Eventos**.



Crie um novo evento clicando no botão de adição (+).



Dispatcher

AI

JC

←

Save

Enabled ☒

Required Information

- Description can't be blank
- Module can't be blank
- Submodule can't be blank
- Event can't be blank

General

Terms

Actions

Module

Submodule

Event

Description

Description can't be blank

Separador Geral:

- **Módulo:** Selecione Tarefas.
- **Submódulo:** Selecione Ordens de Trabalho.
- **Evento:** Escolha Nova OT.
- **Descrição:** Dê um nome claro, como "Notificação Whatsapp".

Dispatcher

automatizador

Save

Enabled ☒

General

Terms

Actions

Module: Work Management

Submodule: Work Orders

Event: New WO

Description: automatizador

Separador Condições:

Para adicionar a condição, clique no ícone de (+) no canto inferior direito.

Dispatcher

automatizador

Save

Enabled ☒

General

Terms

Actions

When the event meets these conditions:

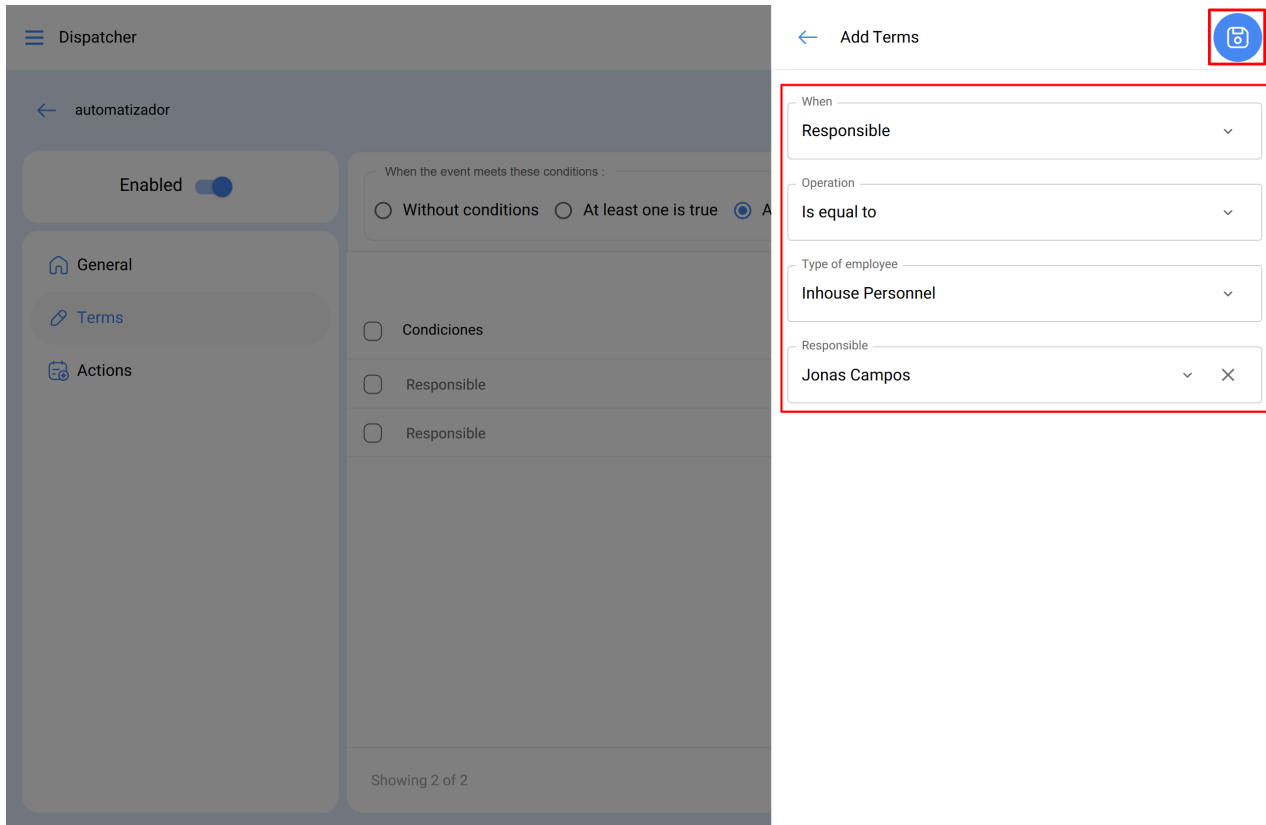
☐ Without conditions ☐ At least one is true ☒ All be true

Showing 1 of 1

+

Defina a regra que deve ser cumprida para que o evento seja disparado. Por exemplo:

- **Condição:** Responsável
- **Operação:** É igual a
- **Tipo de responsável:** Recursos Humanos
- **Valor:** Nome do responsável que receberá a notificação

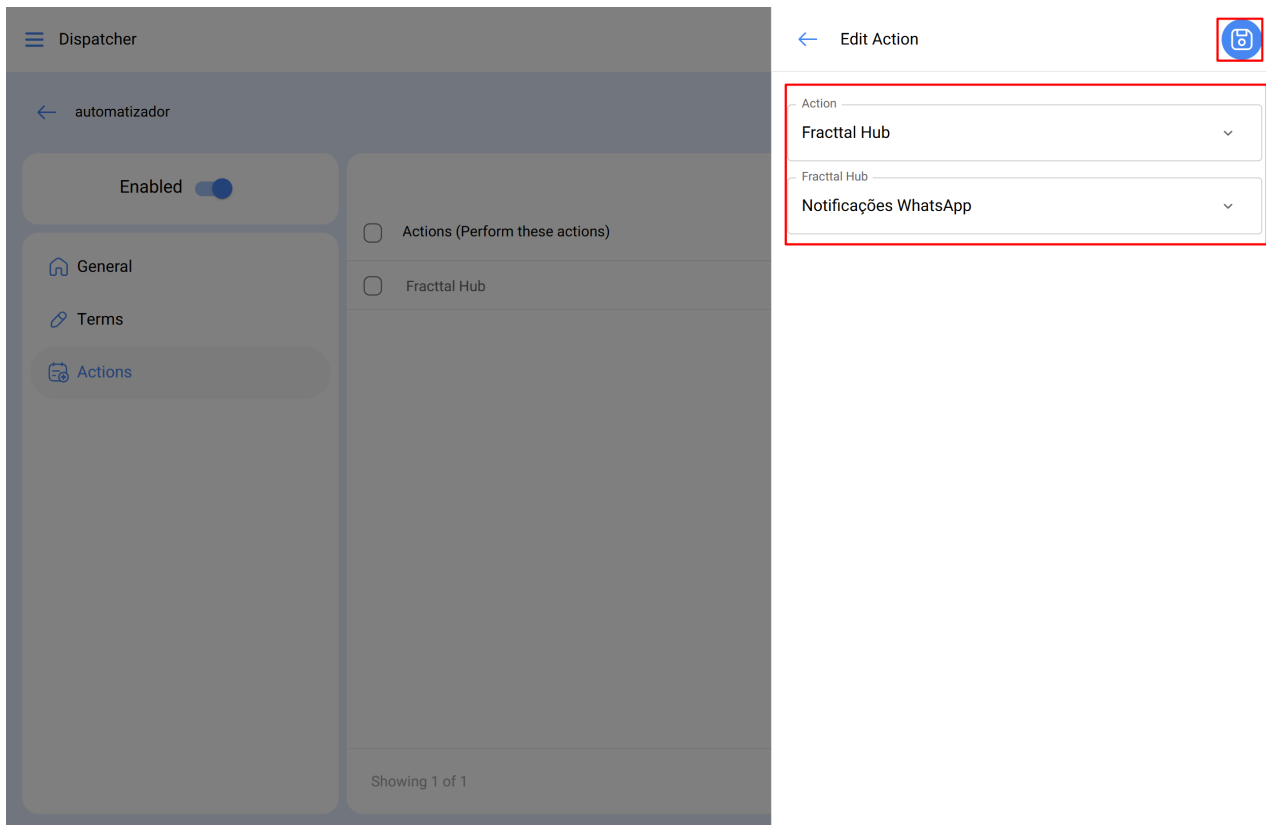


The screenshot shows the 'Dispatcher' interface with a sidebar containing 'General', 'Terms', and 'Actions'. The main area is titled 'automatizador' and has an 'Enabled' toggle. A modal titled 'Add Terms' is open, showing a list of conditions. The conditions are: 'When Responsible', 'Operation Is equal to', 'Type of employee Inhouse Personnel', and 'Responsible Jonas Campos'. The 'Responsible' field is highlighted with a red box.

Separador Ações:

Defina o que acontecerá quando a condição for cumprida.

- **Ação:** Selecione Fracttal Hub.
- **Fracttal Hub:** Selecione o fluxo que criou no Passo 3 (Envio de notificação no WhatsApp).



Para finalizar o processo, clique no botão **Guardar**.

Notas:

- **Integração disponível em:** Português (BR), português (UE), espanhol, inglês, francês e italiano.
- **Requisitos:** É necessário ter uma conta no WhatsApp e ter ativado o Add-on de **Fractal HUB**.

Relativo a

[WhatsApp](#)