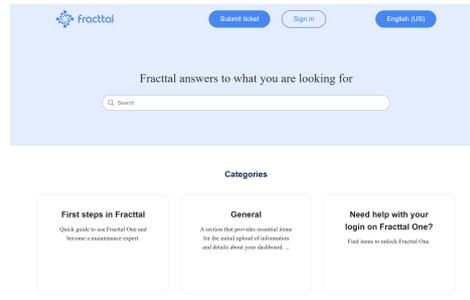


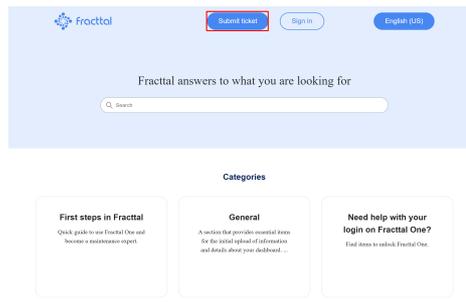
# Acceso, soporte y búsqueda en el Centro de Ayuda

 [help.fractal.com/hc/es-es/articles/36612671067917-Acceso-soporte-y-b%C3%BAsqueda-en-el-Centro-de-Ayuda](https://help.fractal.com/hc/es-es/articles/36612671067917-Acceso-soporte-y-b%C3%BAsqueda-en-el-Centro-de-Ayuda)



El Centro de Ayuda fue desarrollado para proporcionar una experiencia de búsqueda eficiente que facilite la resolución de dudas técnicas. Además de los artículos, existen funcionalidades complementarias que hacen la navegación y el soporte más efectivos:

1. **Enviar Ticket:** esta opción permite enviar un ticket directamente al soporte técnico de Fractal One. Al seleccionar esta opción, complete sus datos y describa detalladamente el problema o la consulta. Un miembro del equipo de soporte se pondrá en contacto a la brevedad para ofrecer la asistencia necesaria.

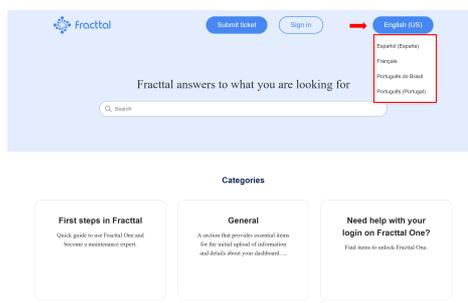


**Nota:** Este formulario es exclusivo para soporte relacionado con Fractal One.

Para reportar fallas o problemas a su propio equipo de mantenimiento, realiza este proceso: [¿Cómo crear una solicitud de trabajo?](#)

2. **Iniciar Sesión:** al hacer clic en esta opción, será dirigido a la pantalla de inicio de sesión, donde podrá acceder a su cuenta y gestionar los tickets abiertos.

3. **Idiomas:** en la parte superior derecha de la página del Centro de Ayuda, encontrará la opción para cambiar el idioma. Simplemente haga clic y seleccione el idioma deseado para navegar por el contenido. Esta selección afectará no solo la interfaz sino también la traducción de los artículos disponibles.



4. **Barra de búsqueda:** la función de búsqueda permite ingresar palabras clave o términos técnicos para acceder a los artículos correspondientes dentro del Centro de Ayuda.

