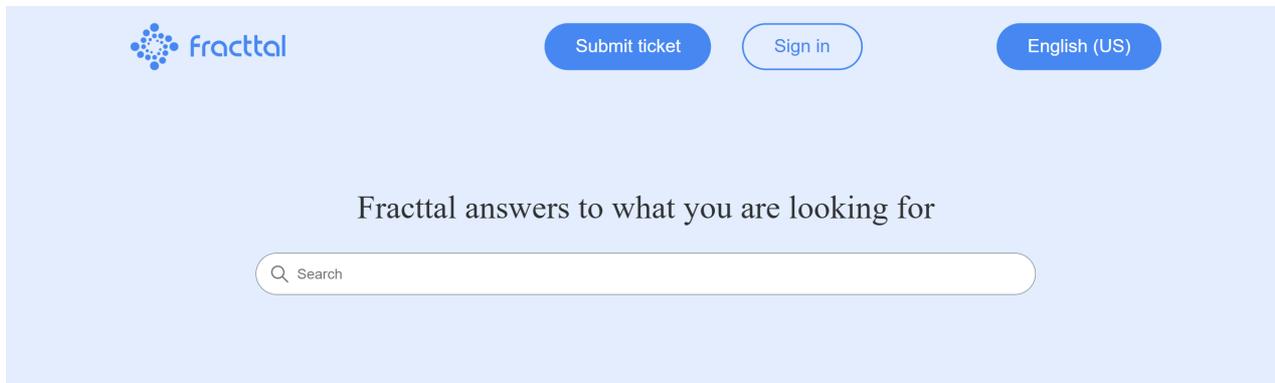


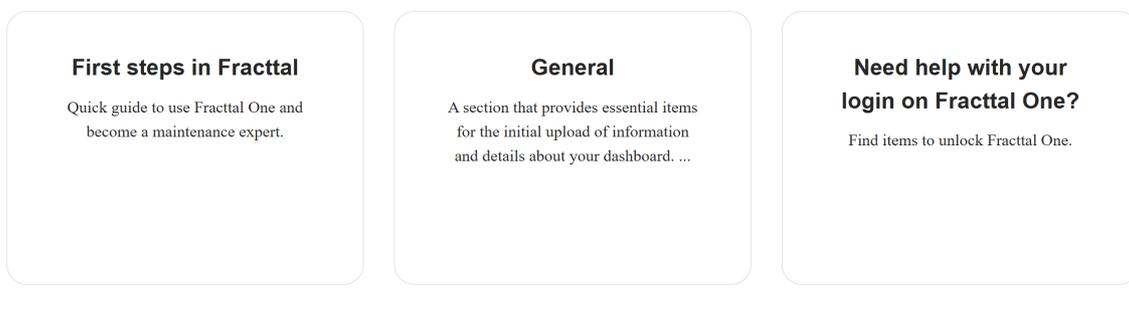
Acesso, Suporte e Busca na Central de Ajuda

 help.fractal.com/hc/pt-br/articles/36612671067917-Acesso-Suporte-e-Busca-na-Central-de-Ajuda



Fractal answers to what you are looking for

Categories



First steps in Fractal
Quick guide to use Fractal One and become a maintenance expert.

General
A section that provides essential items for the initial upload of information and details about your dashboard. ...

Need help with your login on Fractal One?
Find items to unlock Fractal One.

A Central de Ajuda foi desenvolvida para fornecer uma experiência de busca eficiente que facilita a resolução de dúvidas técnicas. Além dos artigos, existem funcionalidades complementares que tornam a navegação e o suporte mais eficazes:

1. Enviar Chamado: Esta opção permite enviar um chamado diretamente para o suporte técnico do Fractal One. Ao selecionar essa opção, preencha seus dados e descreva detalhadamente o problema ou a dúvida. Um membro da equipe de suporte entrará em contato o mais breve possível para oferecer a assistência necessária.

Fractal answers to what you are looking for

Categories

First steps in Fractal

Quick guide to use Fractal One and become a maintenance expert.

General

A section that provides essential items for the initial upload of information and details about your dashboard. ...

Need help with your login on Fractal One?

Find items to unlock Fractal One.

Nota: Este formulário é exclusivo para suporte relacionado ao Fractal One. Para relatar falhas ou problemas à sua própria equipe de manutenção, siga este processo: [Como criar uma solicitação de serviço?](#)

2. Entrar: Ao clicar nesta opção, você será direcionado para a tela de login, onde poderá acessar sua conta e gerenciar os chamados abertos.



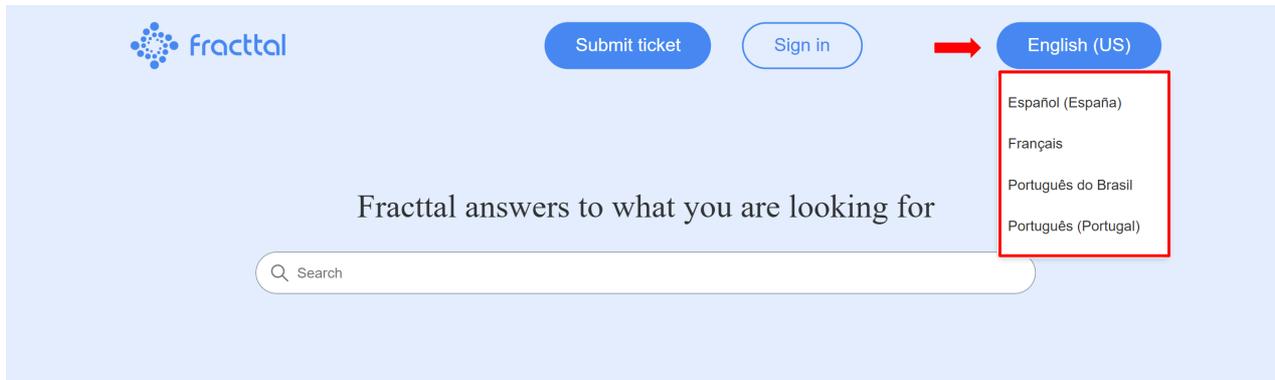
Ticket Form

This form is for Fractal One support only. To report issues to your maintenance team, follow this process [here](#)

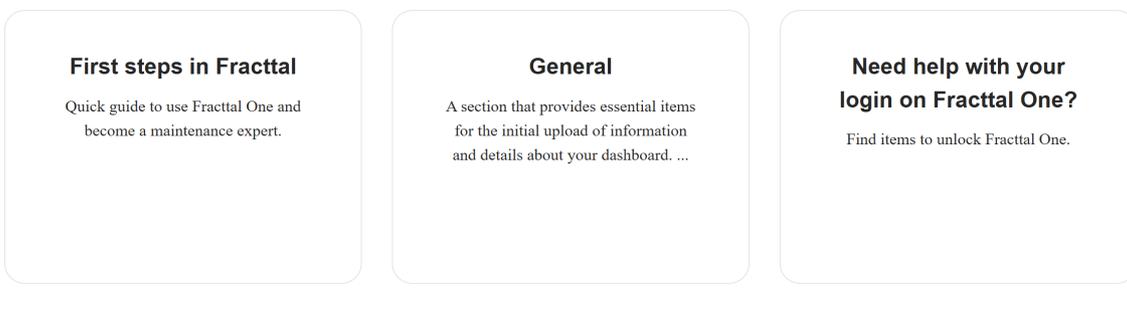
Enter your details and the details of your ticket.
A member of our support team will respond shortly.

Add file or drop files here

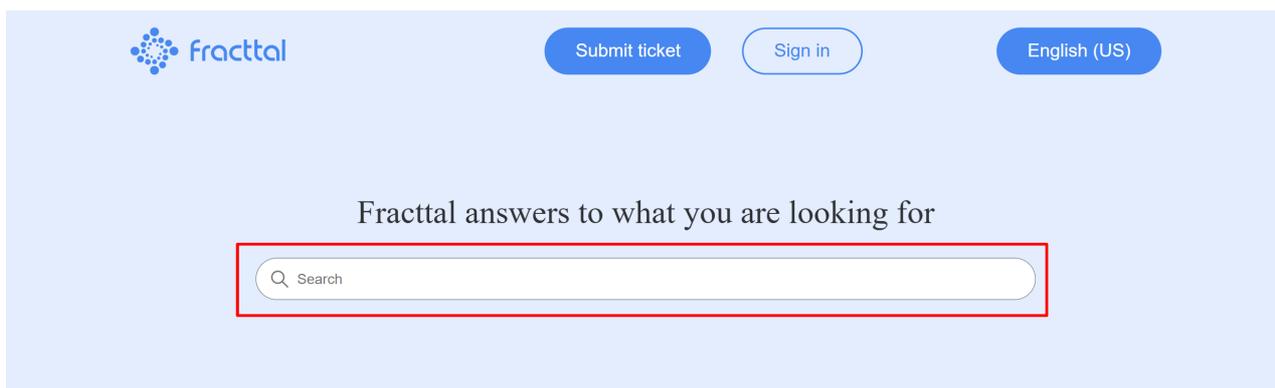
3. Idiomas: Na parte superior direita da página do Centro de Ajuda, você encontrará a opção para alterar o idioma. Basta clicar e selecionar o idioma desejado para navegar pelo conteúdo. Essa seleção afetará não apenas a interface, mas também a tradução dos artigos disponíveis.



Categories



4. Barra de Busca: A função de busca permite digitar palavras-chave ou termos técnicos para acessar os artigos correspondentes dentro do Centro de Ajuda.



Categories

