

Accès, support et recherche dans le Centre d'Aide

 help.fracttal.com/hc/fr/articles/36612671067917-Acc%C3%A8s-support-et-recherche-dans-le-Centre-d-Aide

[Submit ticket](#)[Sign in](#)[English \(US\)](#)

Fracttal answers to what you are looking for

Categories

First steps in Fracttal

Quick guide to use Fracttal One and become a maintenance expert.

General

A section that provides essential items for the initial upload of information and details about your dashboard. ...

Need help with your login on Fracttal One?

Find items to unlock Fracttal One.

Le Centre d'Aide a été développé pour offrir une expérience de recherche efficace facilitant la résolution des problèmes techniques. En plus des articles, il existe des fonctionnalités complémentaires qui rendent la navigation et le support plus efficaces :

1. Envoyer un ticket : cette option permet d'envoyer un ticket directement au support technique de Fracttal One. En sélectionnant cette option, vous devez compléter vos informations et décrire en détail le problème ou la question. Un membre de l'équipe de support vous contactera dans les plus brefs délais pour fournir l'assistance nécessaire.

Fractal answers to what you are looking for

Categories

First steps in Fractal

Quick guide to use Fractal One and become a maintenance expert.

General

A section that provides essential items for the initial upload of information and details about your dashboard. ...

Need help with your login on Fractal One?

Find items to unlock Fractal One.

Remarque : Ce formulaire est exclusivement destiné au support lié à Fractal One. Pour signaler des défaillances ou des problèmes à votre propre équipe de maintenance, veuillez suivre cette procédure : [Comment créer une demande de travail ?](#)

2. Se connecter : en cliquant sur cette option, vous serez dirigé vers l'écran de connexion, où vous pourrez accéder à votre compte et gérer les tickets ouverts.



Ticket Form

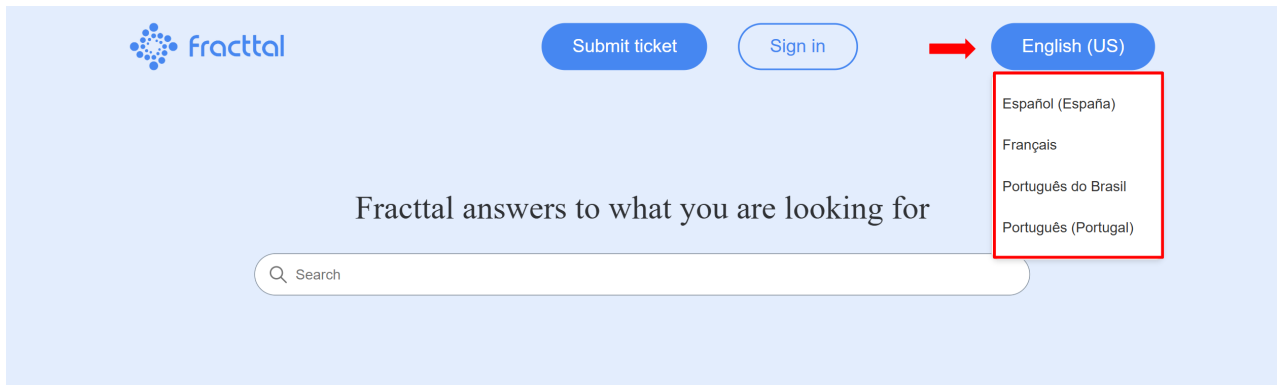
This form is for Fractal One support only. To report issues to your maintenance team, follow this process here

Enter your details and the details of your ticket.
A member of our support team will respond shortly.

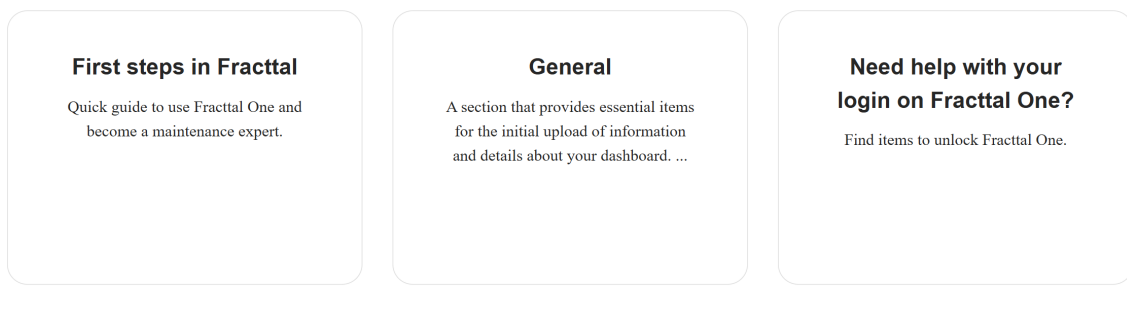
Add file or drop files here

Submit

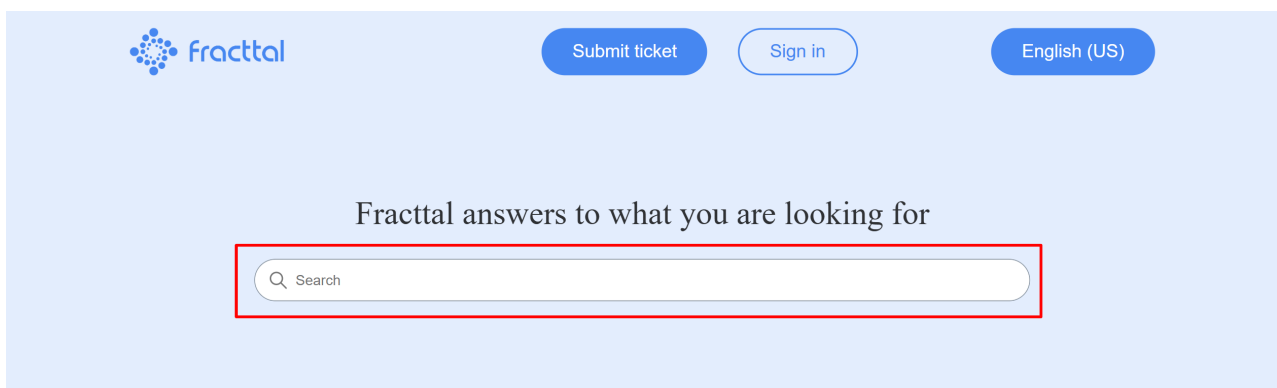
3. Langues : dans le coin supérieur droit de la page du Centre d'Aide, vous trouverez l'option pour changer de langue. Il vous suffit de cliquer et de sélectionner la langue souhaitée pour naviguer dans le contenu. Cette sélection affectera non seulement l'interface, mais aussi la traduction des articles disponibles.



Categories



4. Barre de recherche : la fonction de recherche permet d'entrer des mots-clés ou des termes techniques pour accéder aux articles correspondants dans le Centre d'Aide.



Categories

